



Resultados del Procedimiento de Sugerencias y Quejas

Curso 2023/2024

Durante el curso 2023-2024 se han recibido, por procedimiento oficial, 6 quejas que se relacionan a continuación, junto con la solución adoptada o el órgano al que se transfirió la queja para su resolución:

1. Una queja personalizada con varias sugerencias haciendo énfasis en la necesidad de revisar el temario de la asignatura de Química Analítica II de tercer curso. La queja fue remitida a la dirección del departamento de Química Analítica, quien resolvió de inmediato con un escrito detallado.
2. Una queja referida a los profesores del Departamento de Química Inorgánica por realizar la publicación de las calificaciones en un listado con el nombre y apellido de todos los estudiantes. Solicitaban el uso del CV para dar la calificación individualmente a cada estudiante. La queja se trasladó a la dirección del Departamento de Química Inorgánica, quien resolvió la petición de los estudiantes.
3. Una queja acerca de la corrección de un examen parcial de Química Inorgánica II, pero que no incluía ninguna solicitud concreta. La queja fue contestada en el mismo día por la Vicedecana de Calidad, pidiendo aclaración de lo que quería el estudiante, a lo que éste contestó que, analizado el problema, había decidido no poner la queja, finalmente.
4. Una queja de un estudiante de último curso del Grado en Química, en la que exponía que, debido a su trabajo, solo podía asistir a clase a partir de una cierta hora y que no encontraba suficiente oferta de asignaturas optativas para cubrir los créditos que le restaban para terminar el grado. La queja, emitida un viernes por la tarde, fue remitida al Vicedecano de Estudios y Nuevas Tecnologías, quien resolvió contestando con una relación de asignaturas que sí cumplían los requisitos del estudiante, haciendo hincapié en que situaciones como la suya están contempladas en el plan de estudios del Grado en Química.
5. Una queja de una estudiante acerca del tiempo para realizar examen final de la asignatura de Química Orgánica II, y del contenido del mismo. La queja se remitió al departamento de Química Orgánica, implicado en dicha docencia, cuyo director resolvió con un escrito tras consultar al coordinador de la asignatura, respondiendo de manera pormenorizada a todas y cada una de las cuestiones planteadas por la estudiante.
6. Una queja de una estudiante sobre el tiempo de publicación de calificaciones en la asignatura Informática Aplicada a la Química, de primer curso. El Coordinador de grado resolvió comunicándose con el profesor implicado, con el objetivo de evitar esta situación en el futuro.

Curso 2022/2023

Se han recibido, por procedimiento oficial 4 quejas que se relacionan a continuación, junto con la solución adoptada o el órgano al que se transfirió la queja para su resolución:

1. Quejas de varios alumnos sobre el tiempo de publicación de las calificaciones del primer parcial del Laboratorio de Química Inorgánica I. Se trasladó al Coordinador de Grado que contactó con la Dirección del Departamento de Química Inorgánica para su resolución. La queja se solucionó satisfactoriamente y el Departamento se comprometió a publicar las calificaciones dentro del tiempo establecido en el Estatuto del Estudiante de la UCM.
2. Queja de un estudiante de segundo curso respecto al poco tiempo entre los exámenes parciales y finales de Química Orgánica I. La queja se trasladó al Vicedecano de Planificación Académica que la solucionó satisfactoriamente. En el curso 2023-2024 existe una diferencia de 13 días entre el examen parcial y el final.
3. Queja de una estudiante de segundo curso sobre la dificultad de las asignaturas anuales de 2º curso solicitando que haya parciales liberatorios. Se comprobó que actualmente todas las asignaturas anuales de segundo curso ya disponen de exámenes parciales liberatorios.
4. Queja de dos estudiantes respecto a la distribución de los laboratorios de 2º curso entre el 1º y 2º cuatrimestre. La queja se trasladó al Vicedecano de Planificación Académica que se comprometió a valorar la posibilidad de modificar las fechas de los laboratorios para próximos cursos.