

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias	D4.1 El porcentaje de alumnos que afirma conocer el cauce de quejas y sugerencias es reducido	Hay pocos alumnos que dicen conocer los canales de quejas y sugerencias	Se insistirá en la existencia de estos canales en distintos foros: pantallas informativas, comisiones y junta de facultad, jornada de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, ... Se realizarán reuniones con la delegación de estudiantes para que también transmitan la existencia de estos canales. El coordinador continuará estableciendo reuniones con los estudiantes de nuevo ingreso para informarles.	Satisfacción de los estudiantes.	Decanato Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Vicedecano de Grado y Planificación Docente Coordinador del título	Septiembre-2023	En proceso
Indicadores de resultados	D5.1.1 Segundo curso continúa siendo el curso que representa mayor dificultad para el alumnado, presentando las tasas de aprobados/presentados más bajas de toda la titulación D.5.1.2 3º curso presenta las dos asignaturas con menor tasa de aprobados/presentados de la titulación D.5.1.3 Una de las asignaturas optativas de	Se ha observado un descenso significativo en los resultados académicos relacionados con algunas asignaturas de segundo, tercero y una optativa de cuarto curso	- Análisis de los resultados, para establecer mejoras puntuales que se consideren adecuadas. - Desarrollo del Plan de Mentorías.	Indicadores académicos, especialmente la tasa aprobados/presentados	Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas Coordinador del título Departamentos	Septiembre-2023	En proceso

	4º (Metodologías Avanzadas en Química Analítica) ha disminuido significativamente su tasa de aprobados/presentados, situándose en una de las asignaturas de mayor dificultad para el alumnado de toda la titulación						
Satisfacción de los diferentes colectivos	D5.2.1 El número de estudiantes que ha participado en las encuestas es bajo D.5.2.2 La satisfacción del alumnado con la titulación se mantiene en valores por debajo del PDI D5.2.3 El número de PAS que ha participado en las encuestas es bajo	Sigue siendo necesario el aumento del número de estudiantes, profesores y PAS que participen en las encuestas de satisfacción con objeto de obtener muestras más representativas	Insistir en la necesidad de cumplimentar las encuestas de satisfacción, que se hará en distintos foros y con comunicaciones a los Departamentos.	Encuestas de satisfacción	Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Vicedecano de Grado y Planificación Docente Coordinador del título	Septiembre-2023	En proceso
Inserción laboral	D5.3.1. El número de encuestas es muy bajo, por lo que la muestra no es representativa. D5.3.2. Dificultad para conseguir los datos de inserción laboral de los egresados.	Sigue siendo bajo el número de egresados que participan en las encuestas			Oficina para la Calidad de la UCM		
Programas de movilidad	D5.4.1 El porcentaje de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción sigue siendo bajo.	Sigue siendo necesario el aumento del número de estudiantes implicados en programas de movilidad que participen en las encuestas de satisfacción con objeto de obtener muestras más representativas	Insistir en la necesidad de cumplimentar las encuestas de satisfacción, que se hará en distintos foros y con comunicaciones a los Departamentos.	Encuestas de satisfacción	Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Oficina Erasmus Coordinador del título	Septiembre-2023	En proceso

Prácticas externas	D5.5.1 El porcentaje de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción sigue siendo bajo. D5.5.2 No se puede saber con exactitud si los alumnos que contestaron a los ítems relacionados con las prácticas en empresa en la encuesta institucional realmente las cursaron.	El número de estudiantes que participan en las encuestas es bajo	Insistir en la necesidad de cumplimentar las encuestas de satisfacción, que se hará en distintos foros y con comunicaciones a los Departamentos.	Encuestas de satisfacción	Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Oficina de Prácticas Externas Coordinador del título Oficina para la Calidad de la UCM	Septiembre-2023	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							