



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



FACULTAD DE QUIMICAS

2021-22

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

PAS



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

75

%_Participacion

10,7%

Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

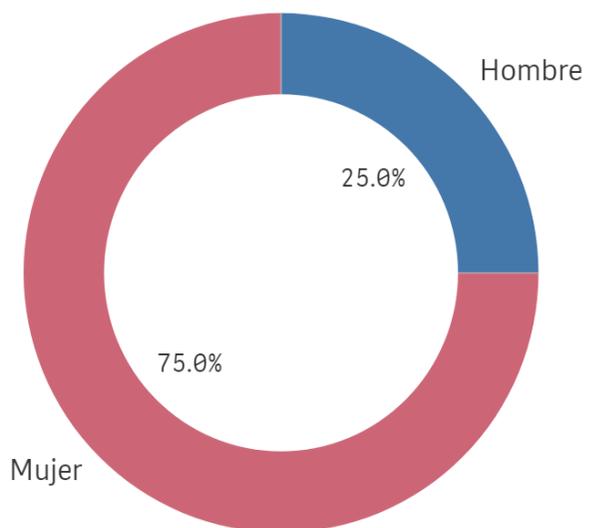
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero



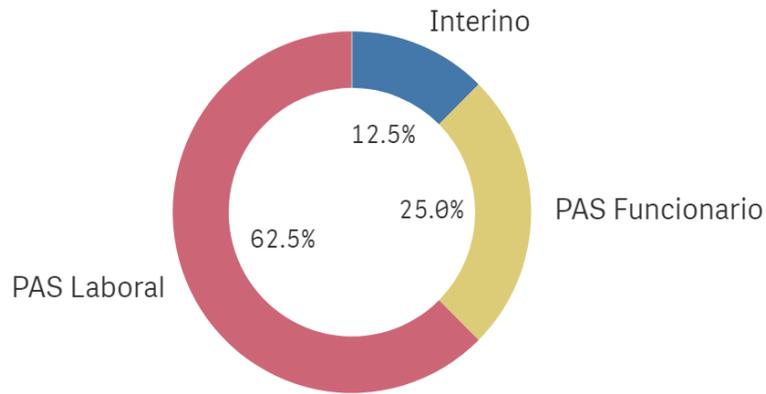
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



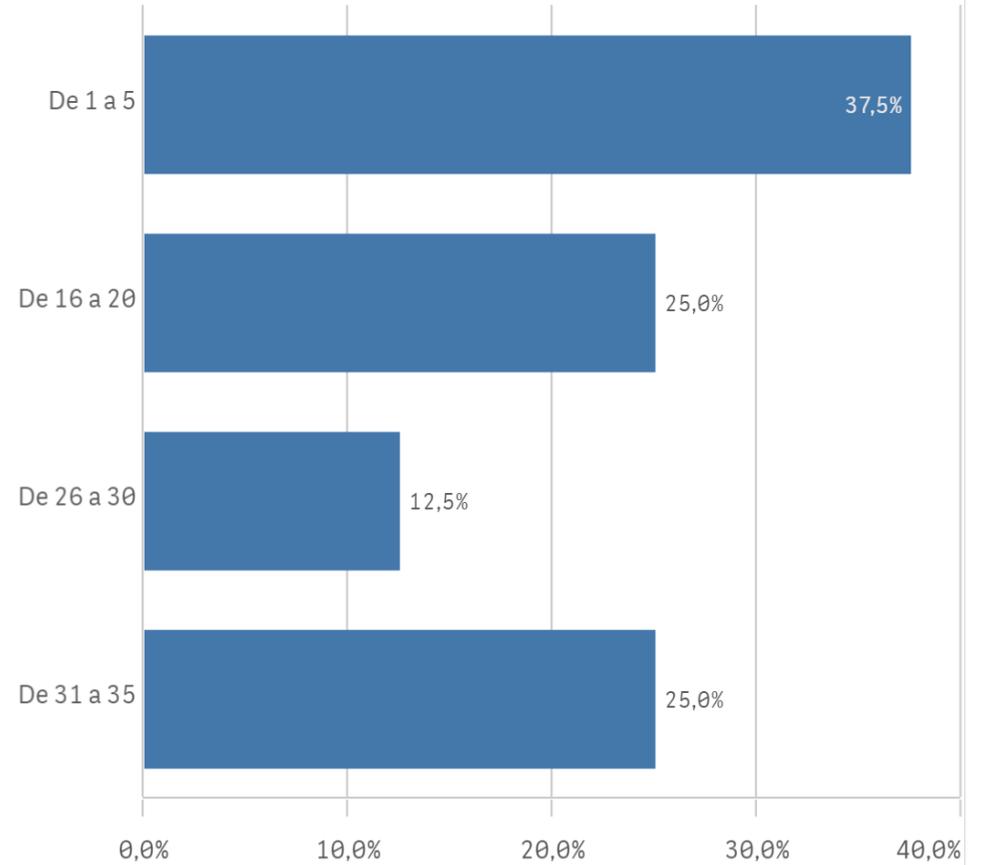
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



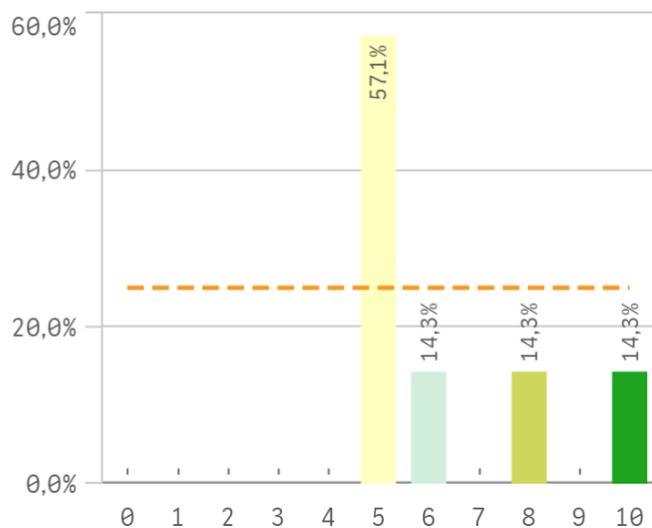
Experiencia media (años)

17,8

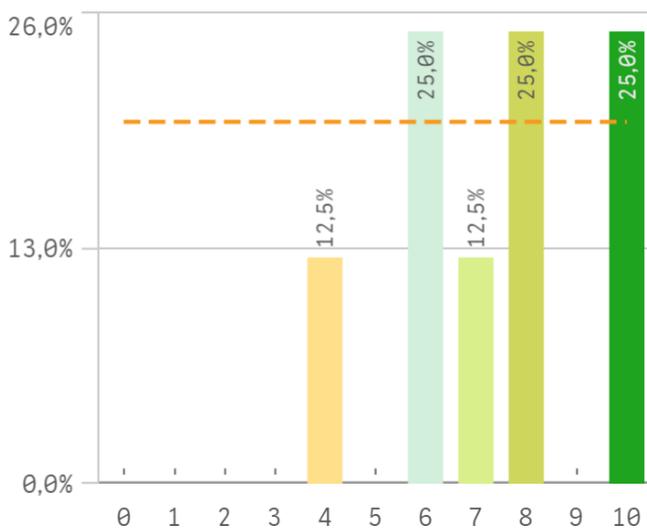
Desviación Típica

13,7

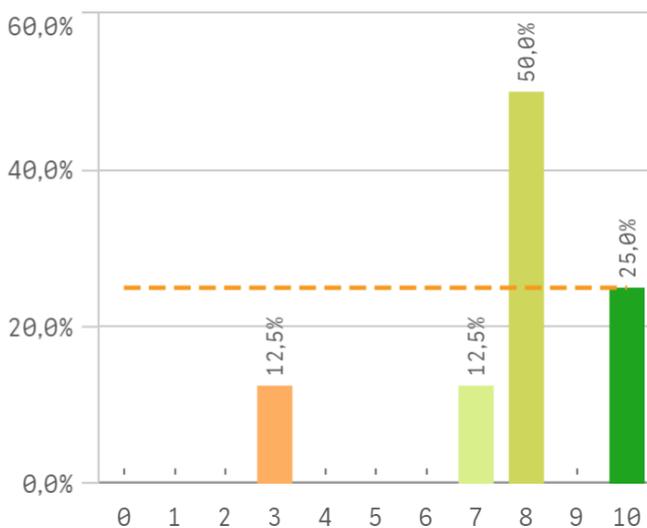
Información sobre las titulaciones para el ...



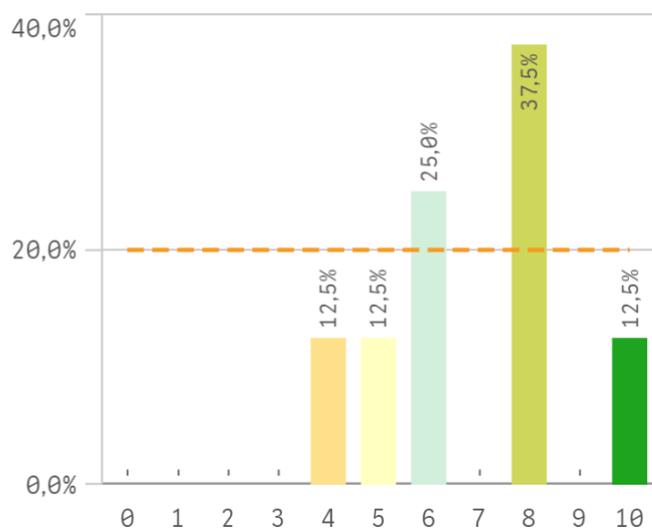
Comunicación con los responsables académicos...



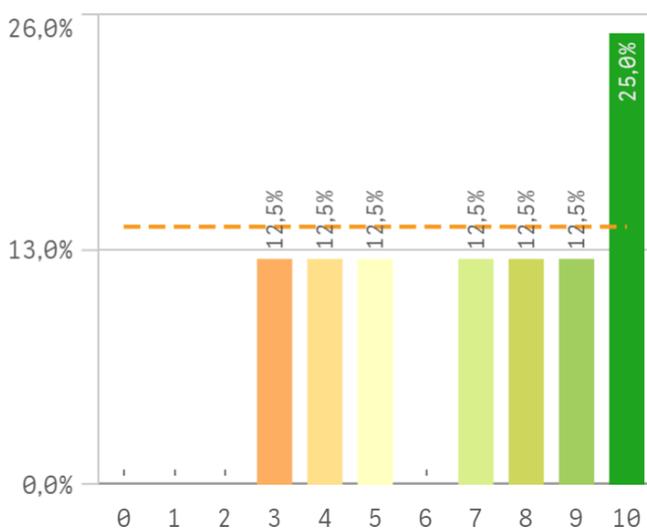
Comunicación con el profesorado



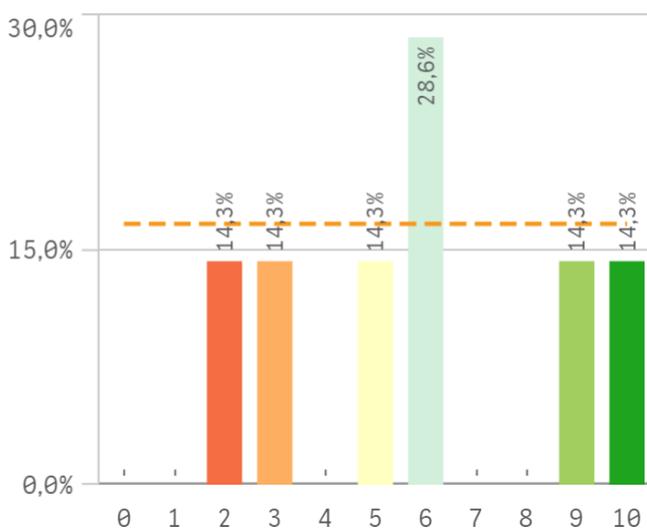
Comunicación con otras unidades administrativas...



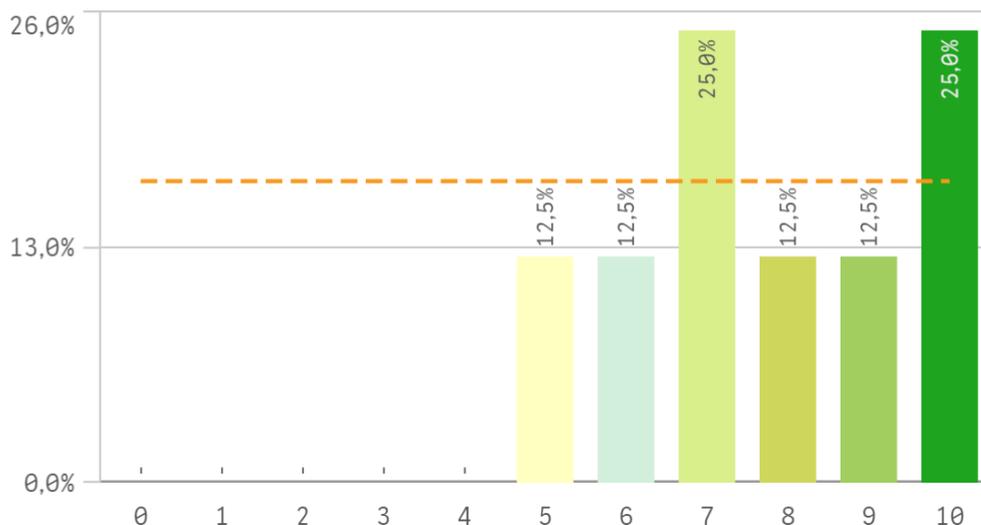
Comunicación con la gerencia del Centro



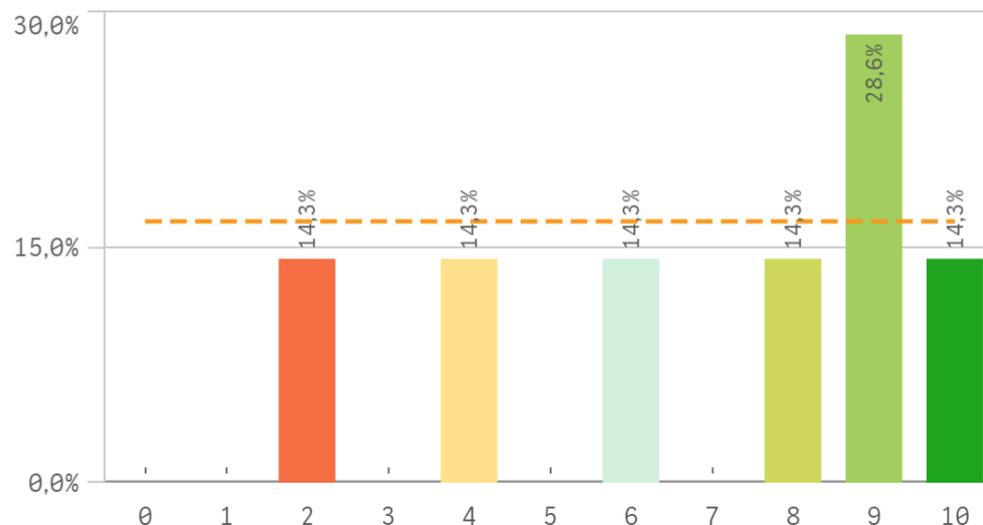
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

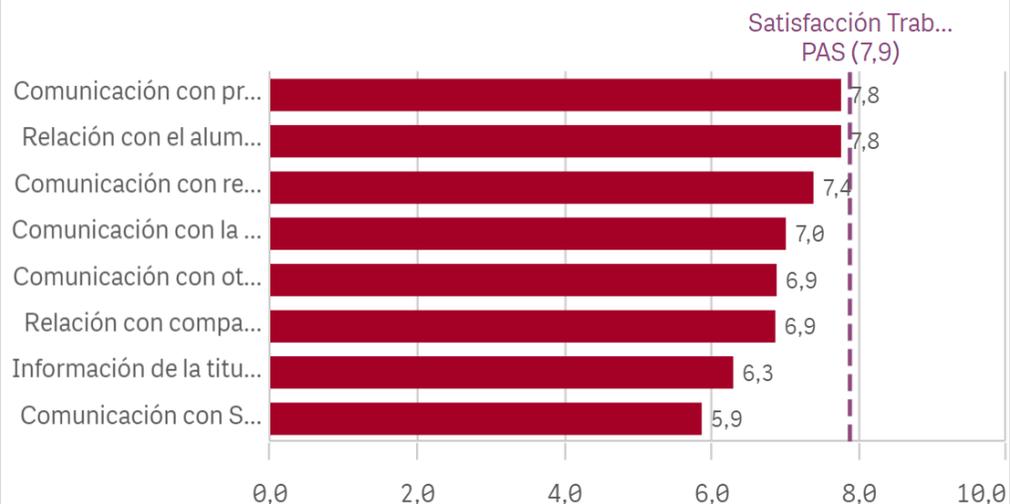


Relación con los compañeros del Servicio

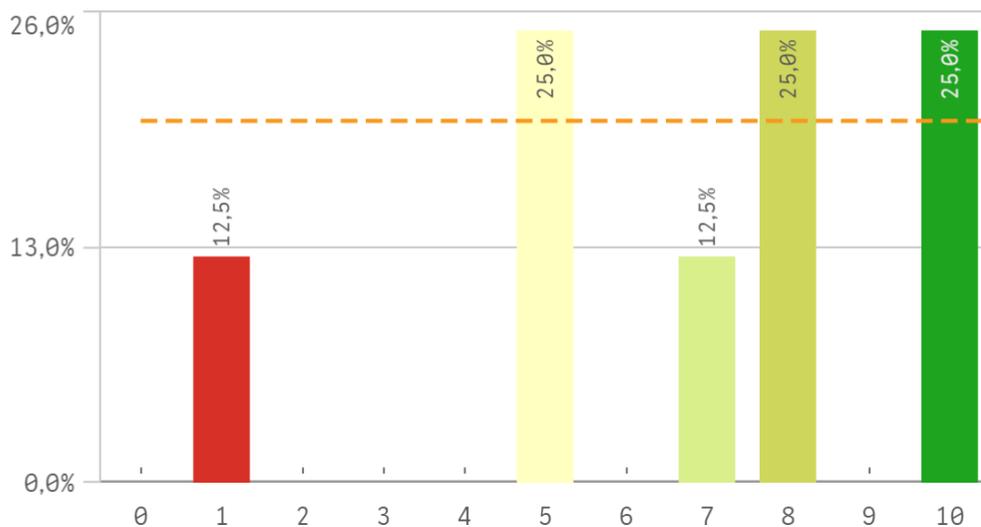


| Información | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|--|-------|--------------|---------|------|
| Relación con el alumnado del Centro | 7,8 | 1,8 | 7,5 | - |
| Comunicación con profesores | 7,8 | 2,2 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con responsables académicos | 7,4 | 2,1 | 7,5 | - |
| Comunicación con la gerencia del Centro | 7,0 | 2,7 | 7,5 | 10,0 |
| Comunicación con otras unidades | 6,9 | 2,0 | 7,0 | 8,0 |
| Relación con compañeros del Servicio | 6,9 | 3,0 | 8,0 | 9,0 |
| Información de la titulación | 6,3 | 2,0 | 5,0 | 5,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | 5,9 | 2,9 | 6,0 | 6,0 |

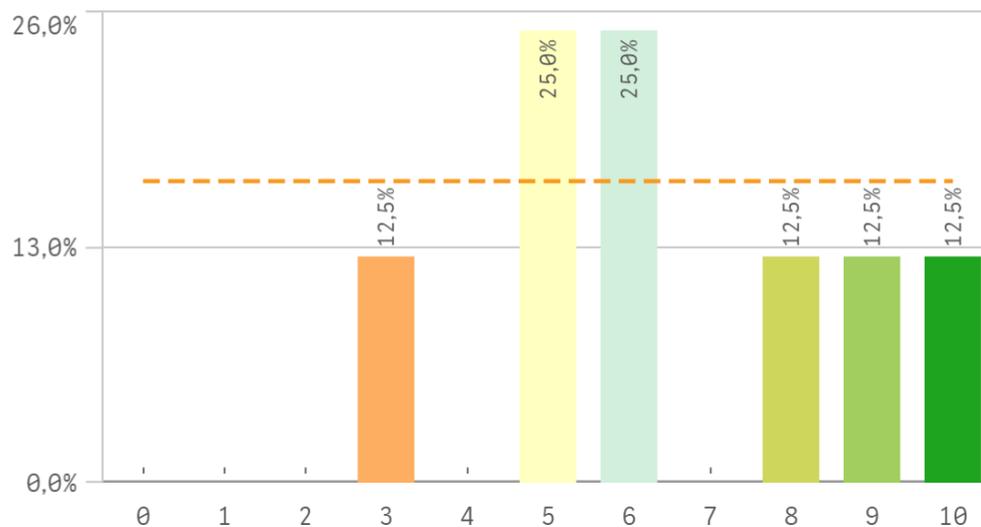
Fortalezas y debilidades



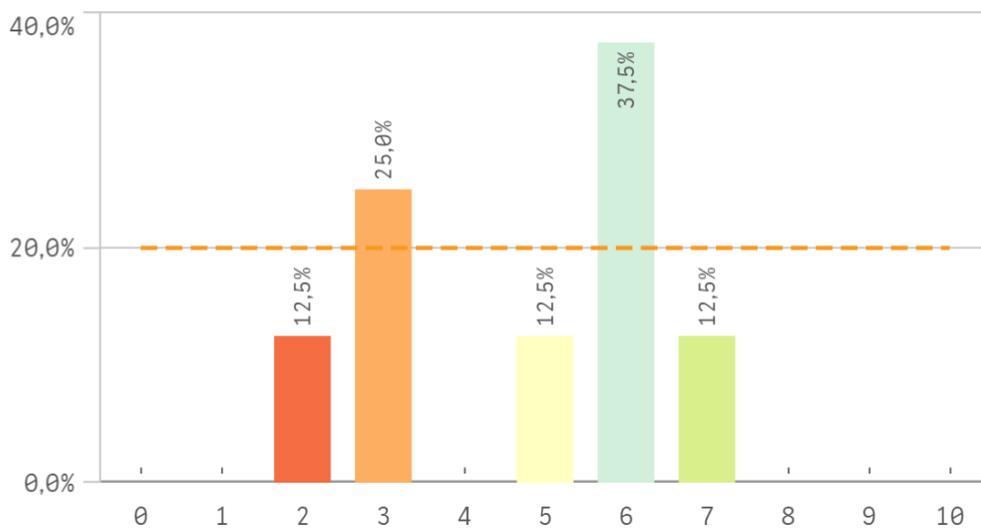
Espacios de trabajo



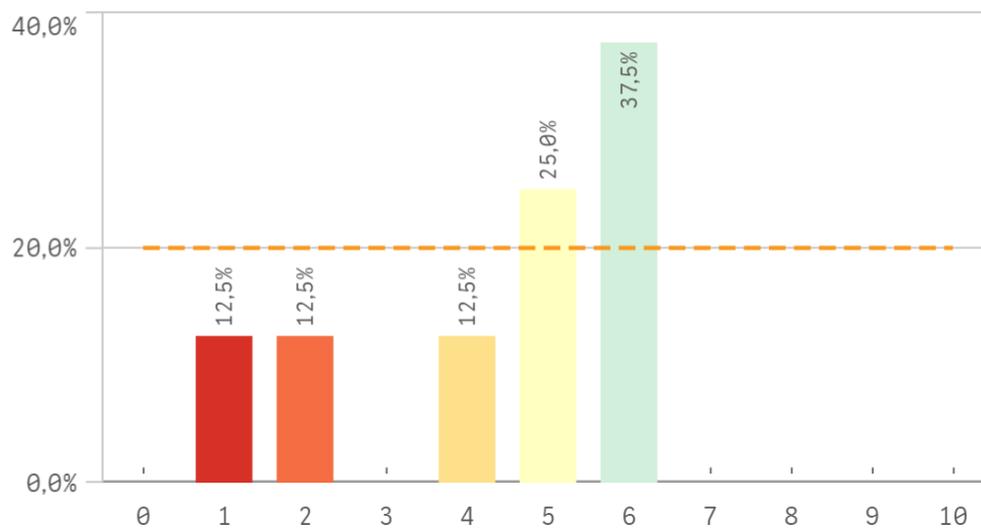
Recursos materiales y tecnológicos



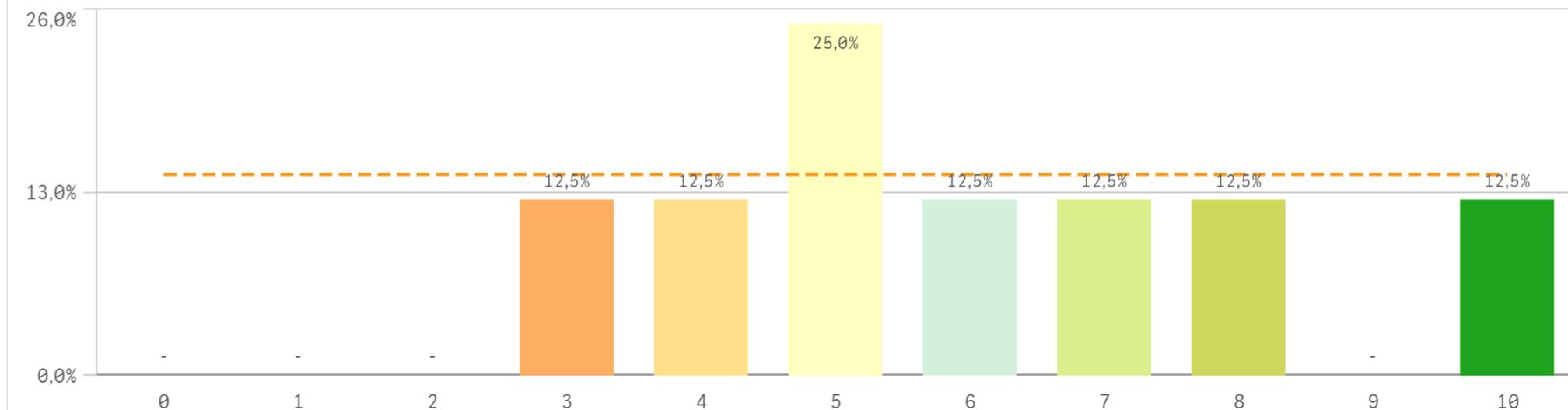
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

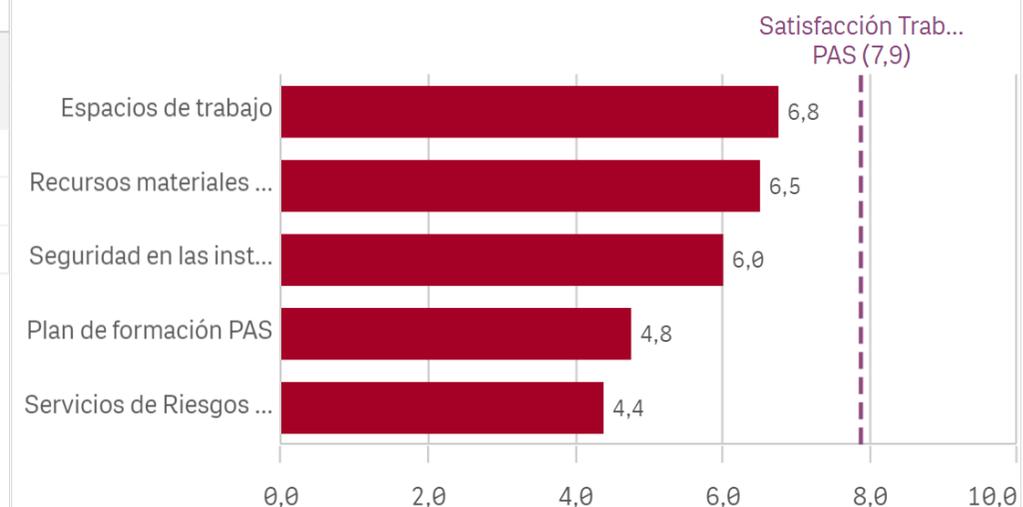


Seguridad de las instalaciones

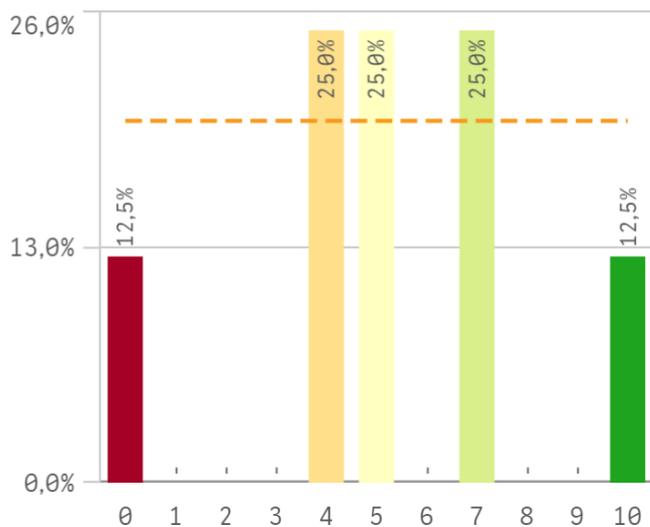


| Recursos | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|------------------------------------|-------|--------------|---------|------|
| Espacios de trabajo | 6,8 | 3,0 | 7,5 | - |
| Recursos materiales y tecnológicos | 6,5 | 2,3 | 6,0 | - |
| Seguridad en las instalaciones | 6,0 | 2,3 | 5,5 | 5,0 |
| Plan de formación PAS | 4,8 | 1,8 | 5,5 | 6,0 |
| Servicios de Riesgos Laborales | 4,4 | 1,9 | 5,0 | 6,0 |

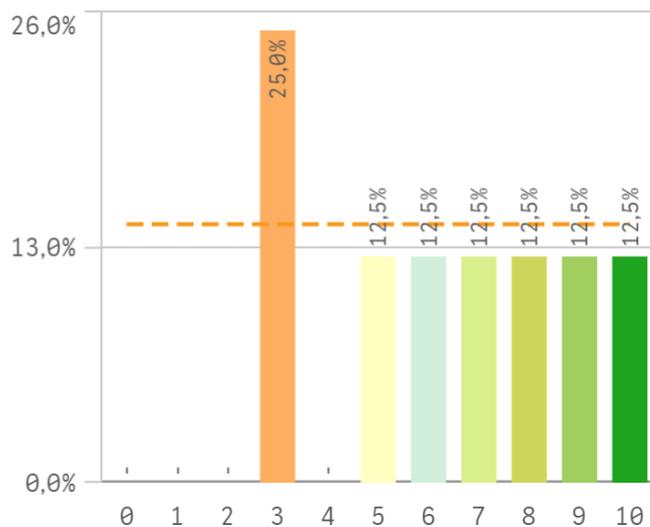
Fortalezas y debilidades



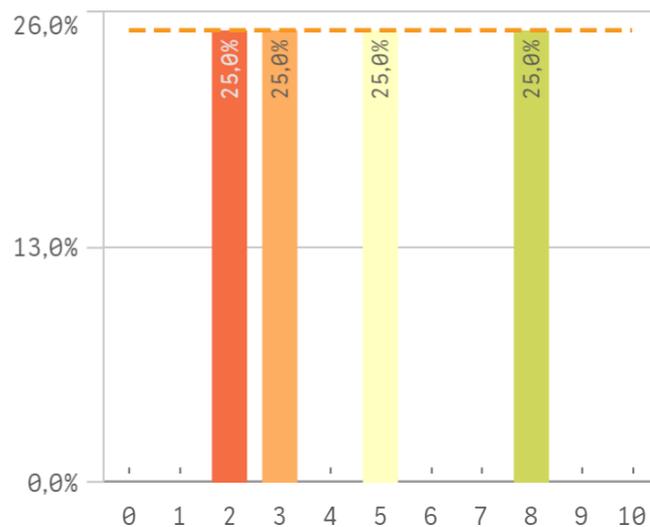
Conocimiento de funciones y responsabi...



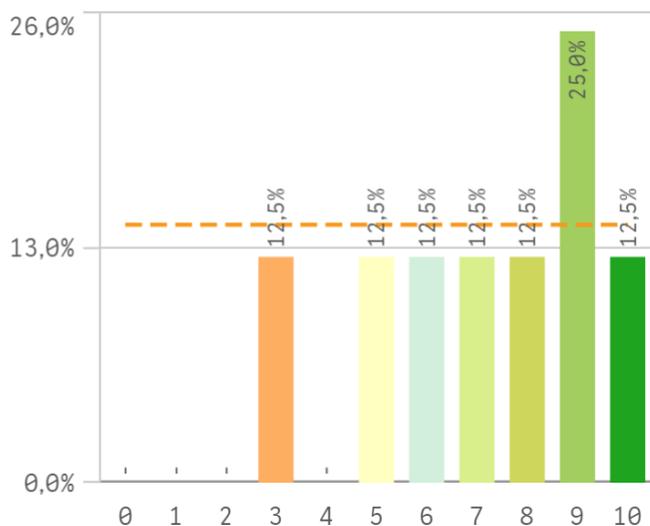
Organización del trabajo en la Unidad



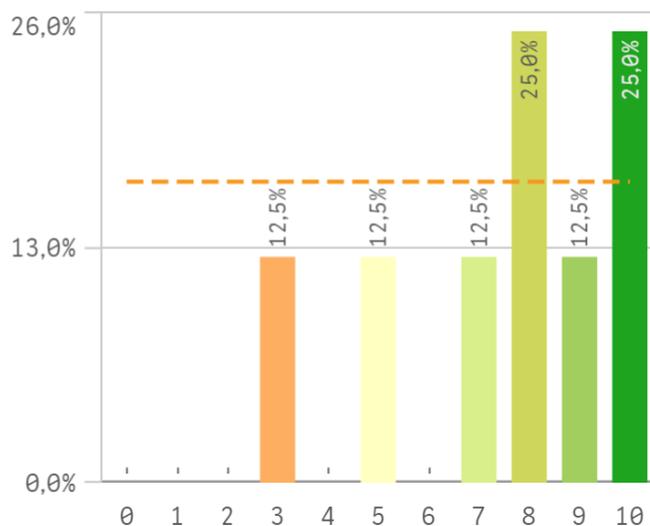
Posibilidad de ser sustituido



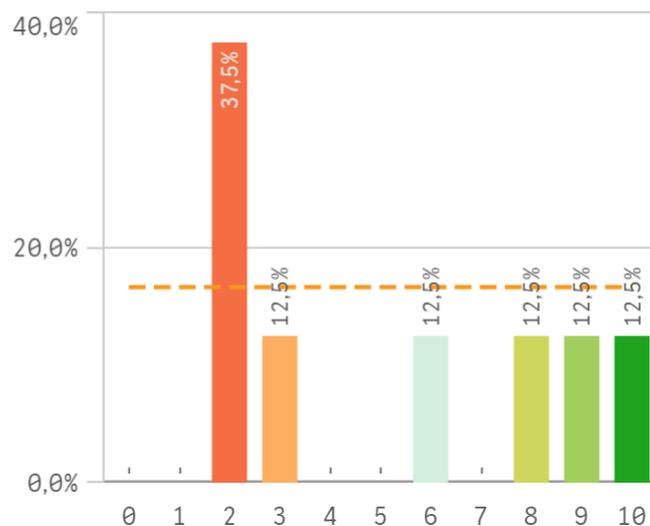
Relación formación/tareas



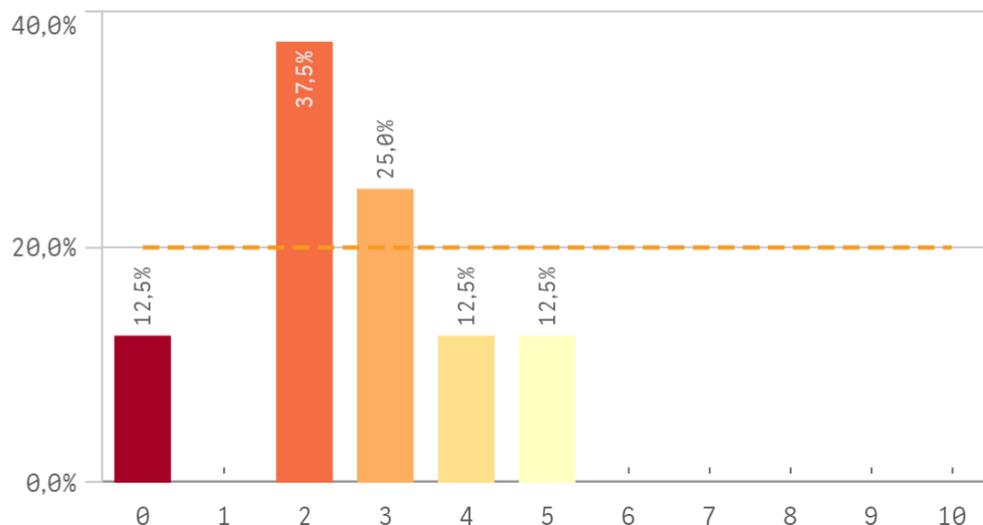
Adecuación de conocimientos y habilidad...



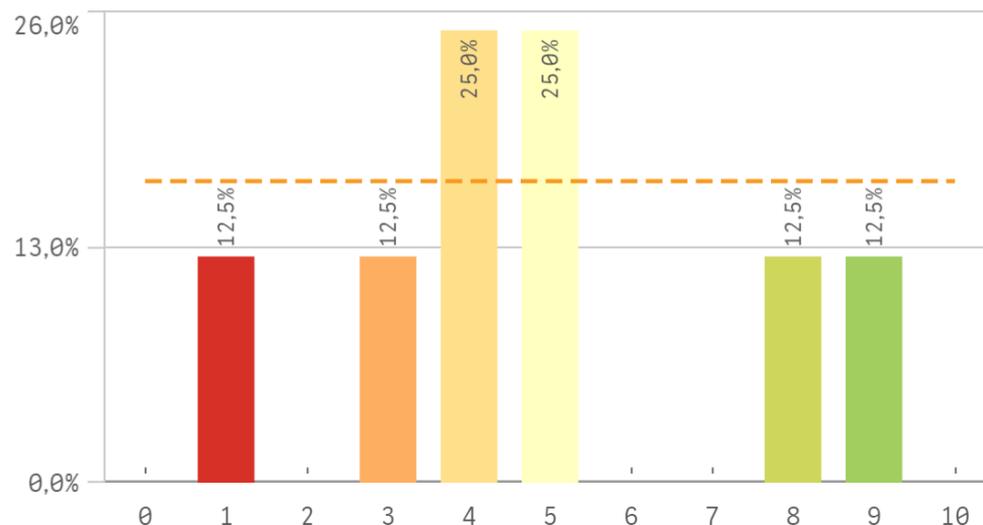
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

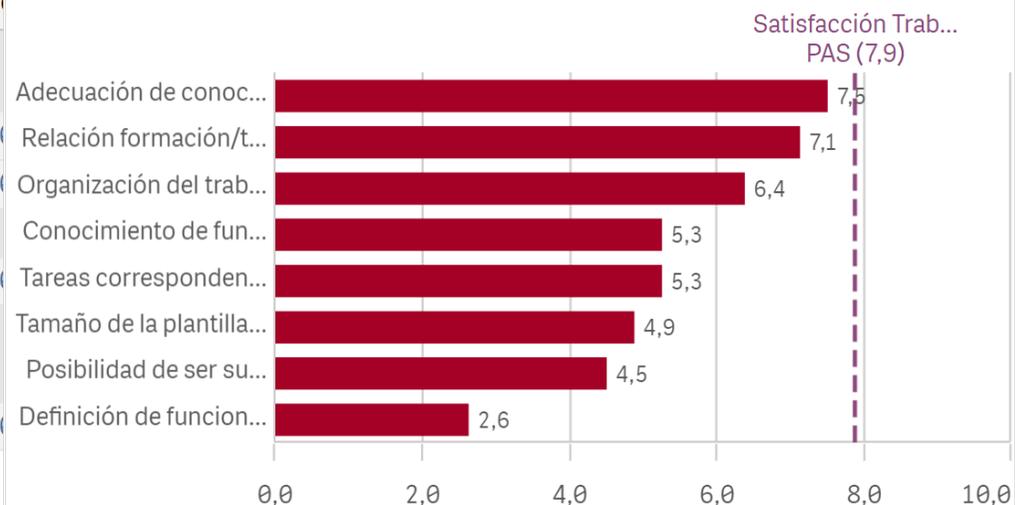


Tamaño de la plantilla existente

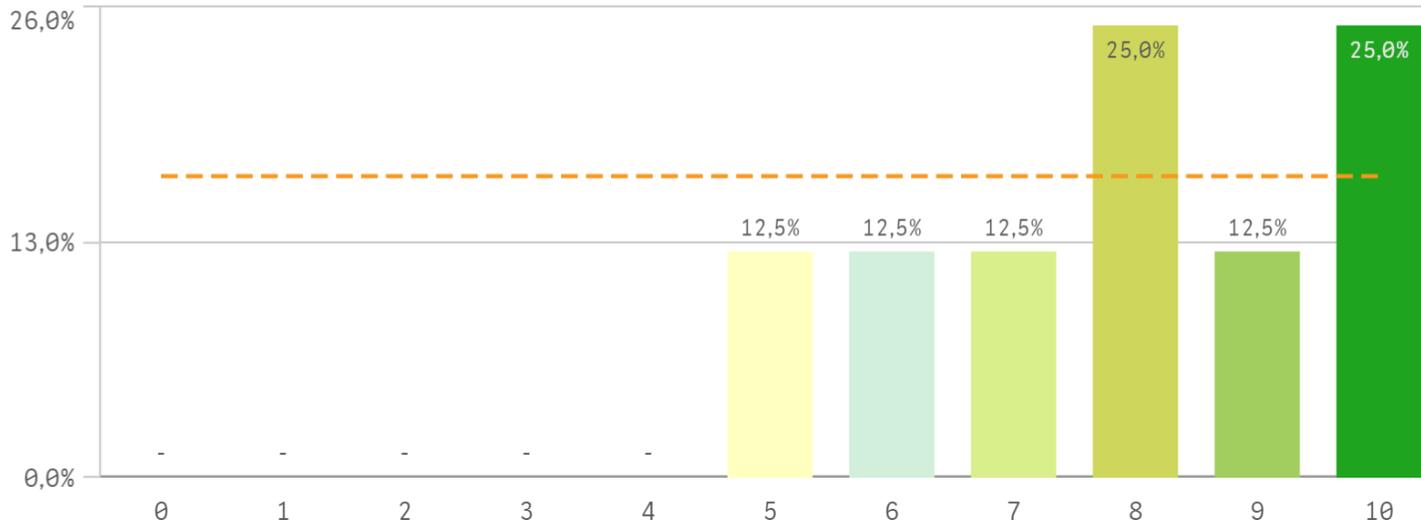


| Gestión y organización | Media | Desv. típica | Medi... | Mo... |
|--|-------|--------------|---------|-------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | 7,5 | 2,4 | 8,0 | - |
| Relación formación/tareas | 7,1 | 2,4 | 7,5 | 9,6 |
| Organización del trabajo en la Unidad | 6,4 | 2,6 | 6,5 | 3,6 |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | 5,3 | 2,9 | 5,0 | - |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | 5,3 | 3,4 | 4,5 | 2,6 |
| Tamaño de la plantilla existente | 4,9 | 2,6 | 4,5 | - |
| Posibilidad de ser sustituido | 4,5 | 2,4 | 4,0 | - |
| Definición de funciones y responsabilidades | 2,6 | 1,5 | 2,5 | 2,6 |

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,9

Desviación Típica

1,8

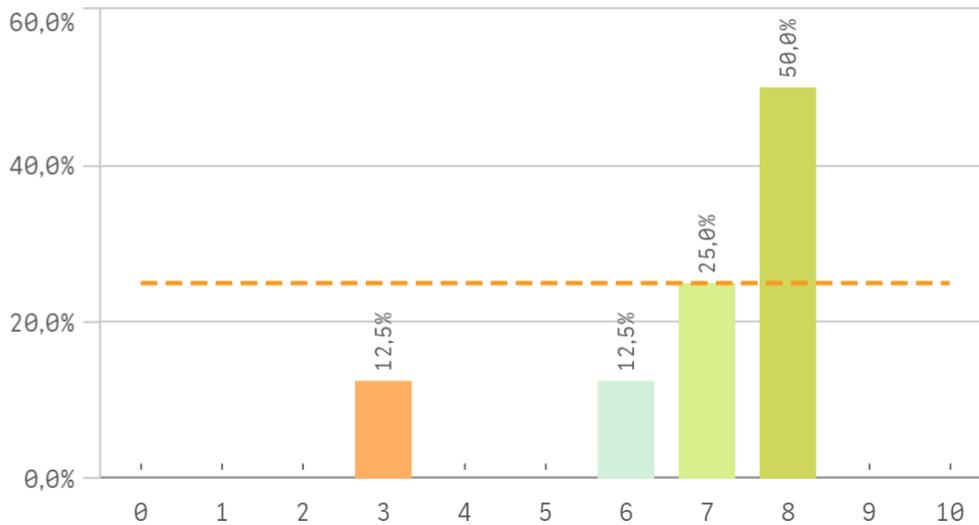
Mediana

8,0

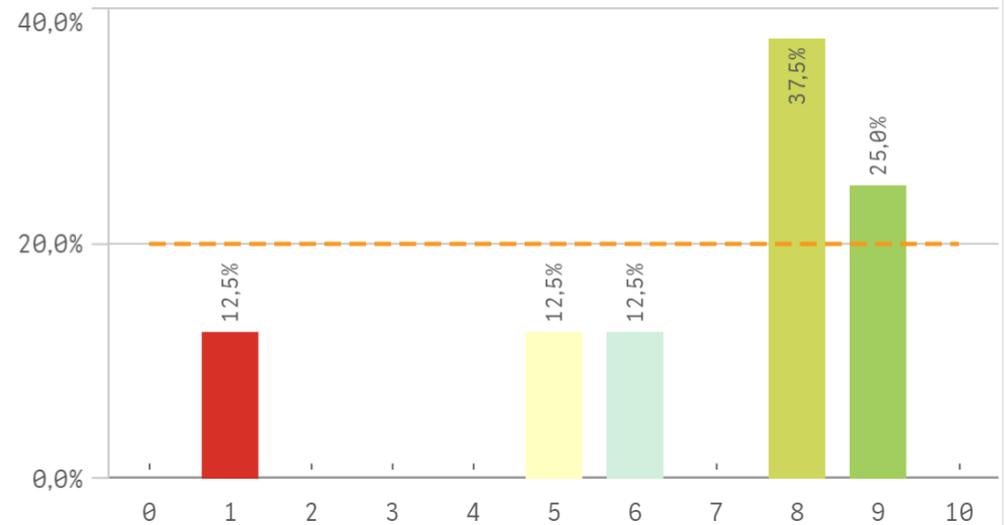
Moda

-

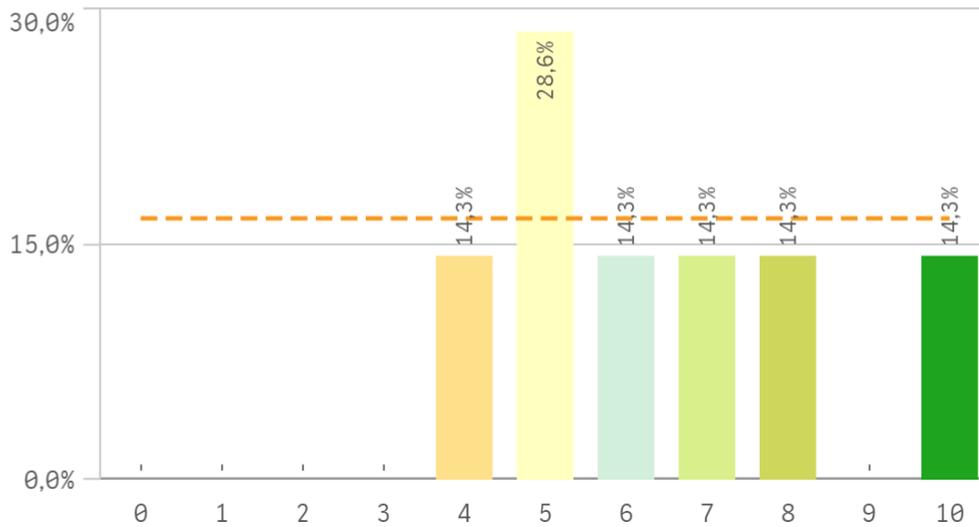
Satisfacción de pertenecer a la UCM



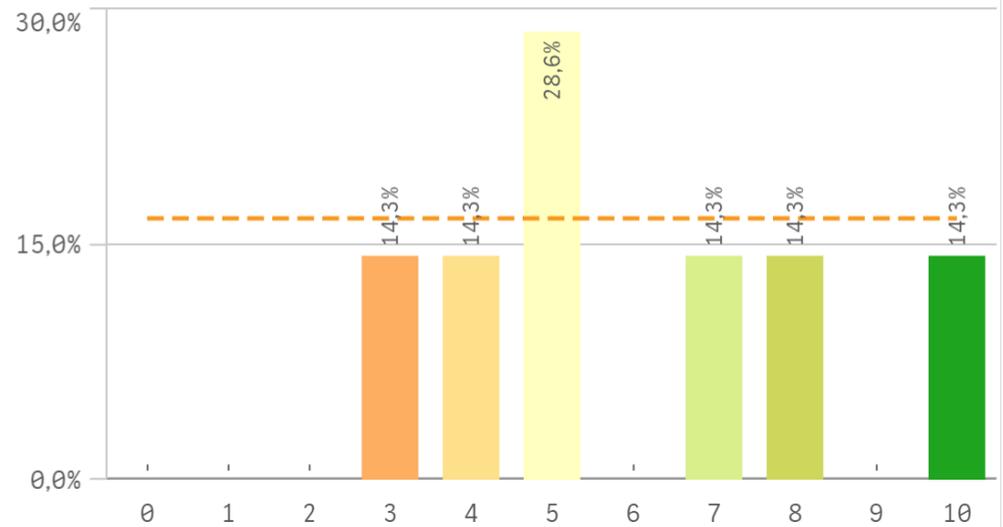
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo



Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global

Q

Media

Desv. típica

Medi...

Moda

Satisfacción UCM

6,9

1,7

7,5

8,0

Orgullo PAS en la UCM

6,8

2,7

8,0

8,0

Reconocimiento de su trabajo

6,4

2,1

6,0

5,0

Sentirse parte del equipo de trabajo

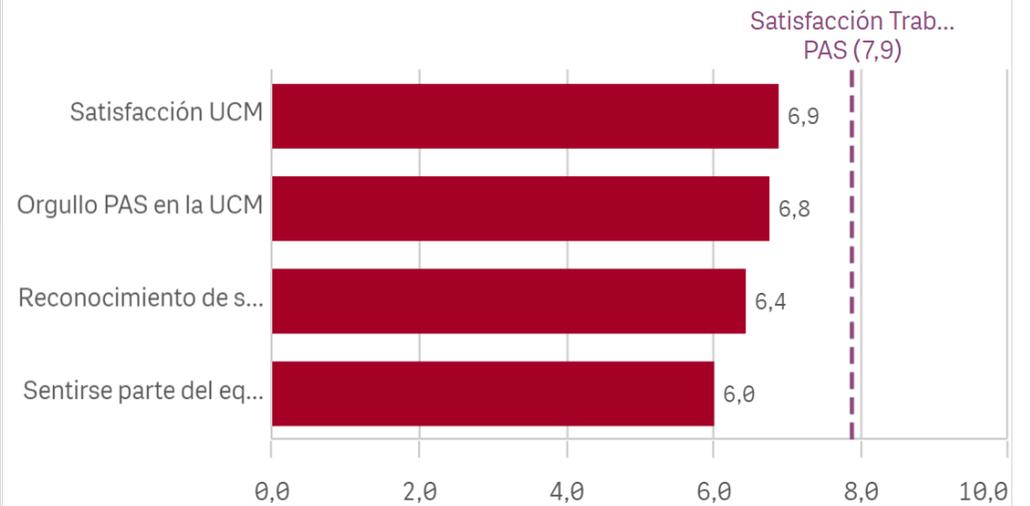
6,0

2,4

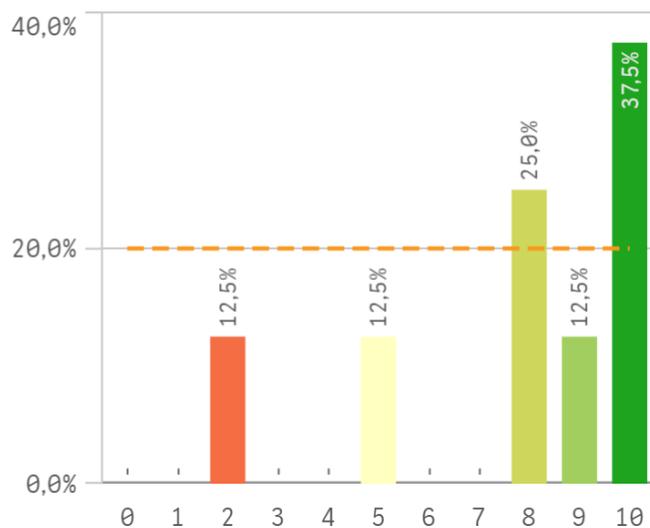
5,0

5,0

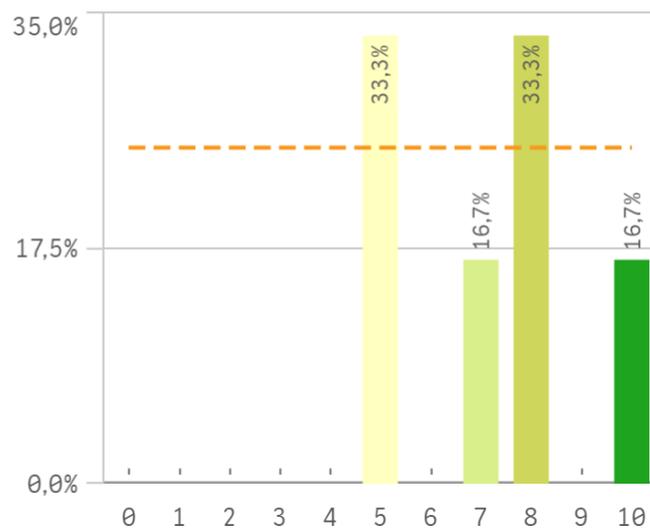
Fortalezas y debilidades



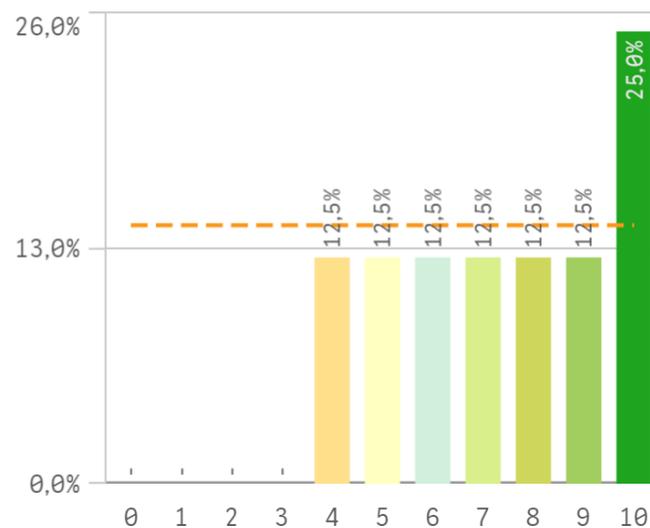
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



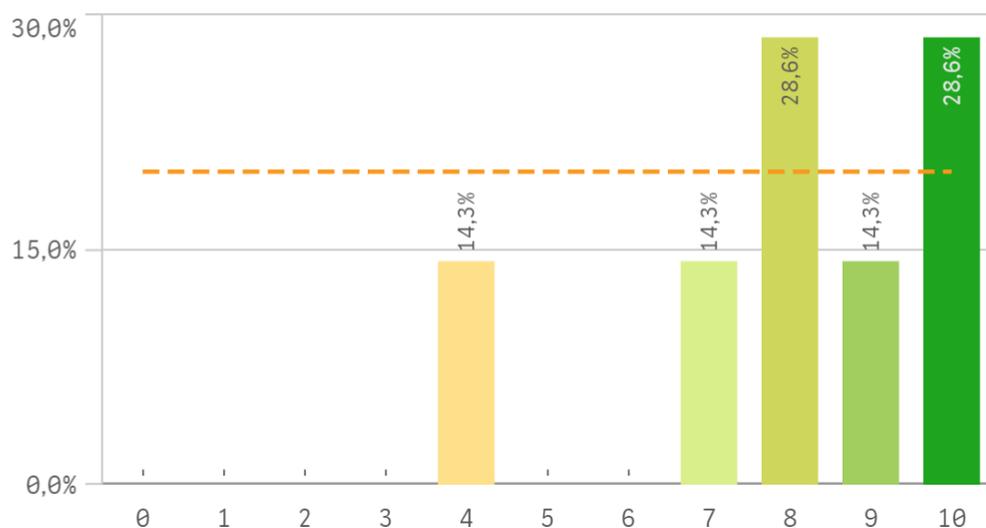
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...)



Recomendar titulaciones UCM (preinscrip...



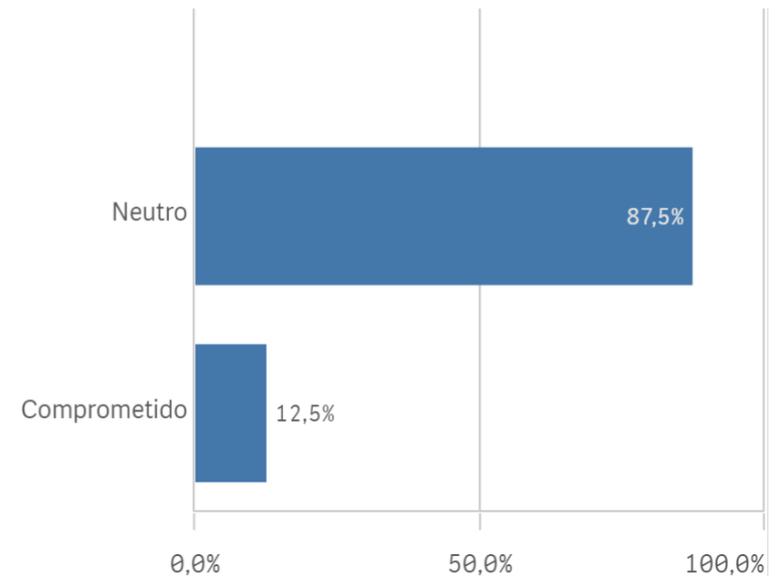
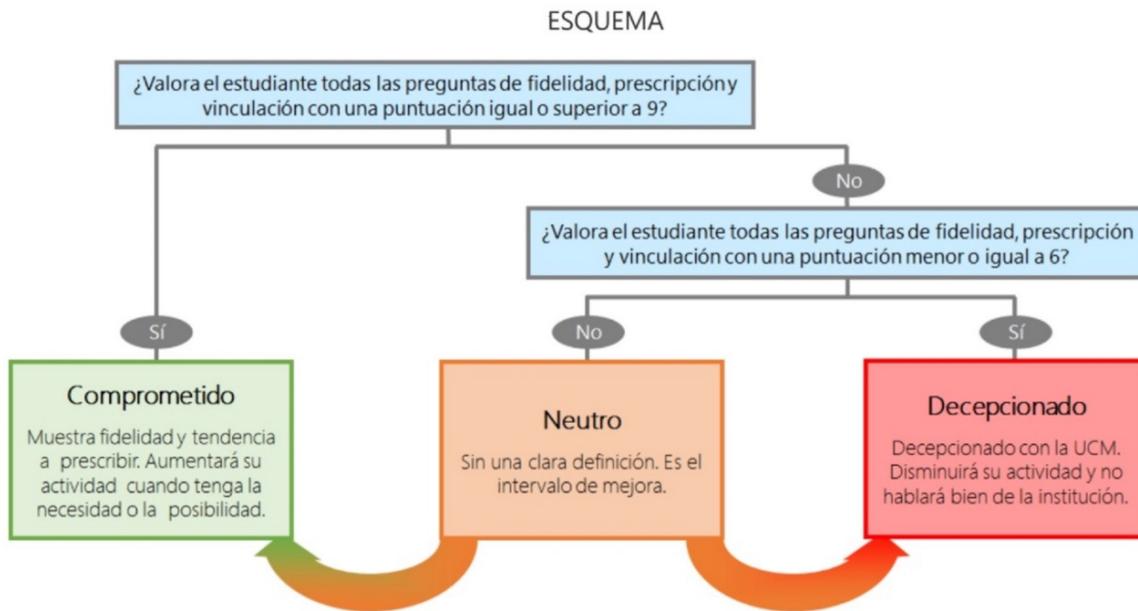
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|---------------------------------------|-------|--------------|---------|------|
| Recomendar estudiar en la UCM | 8,0 | 2,1 | 8,0 | - |
| Repetir como PAS en la UCM | 7,8 | 2,9 | 8,5 | 10,0 |
| Recomendar titulaciones UCM | 7,4 | 2,3 | 7,5 | 10,0 |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | 7,2 | 1,9 | 7,5 | - |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



| Información | Q | Media | Gestión y organización | Q | Media | |
|--|---|-------|--|-----|---------------------------------------|-----|
| Relación con el alumnado del Centro | | 7,8 | Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 7,5 | |
| Comunicación con profesores | | 7,8 | Relación formación/tareas | | 7,1 | |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,4 | Organización del trabajo en la Unidad | | 6,4 | |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 7,0 | Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 5,3 | |
| Comunicación con otras unidades | | 6,9 | Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 5,3 | |
| Relación con compañeros del Servicio | | 6,9 | Tamaño de la plantilla existente | | 4,9 | |
| Información de la titulación | | 6,3 | Posibilidad de ser sustituido | | 4,5 | |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 5,9 | Definición de funciones y responsabilidades | | 2,6 | |
| | | | | | | |
| Recursos | Q | Media | Satisfacción global | Q | Media | |
| Espacios de trabajo | | 6,8 | Satisfacción UCM | 6,9 | Recomendar estudiar en la UCM | 8,0 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 6,5 | Orgullo PAS en la UCM | 6,8 | Repetir como PAS en la UCM | 7,8 |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,0 | Reconocimiento de su trabajo | 6,4 | Recomendar titulaciones UCM | 7,4 |
| Plan de formación PAS | | 4,8 | Sentirse parte del equipo de trabajo | 6,6 | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | 7,2 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 4,4 | | | | |