UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de **PTGAS** (2023-2024)

Facultad de Ciencias Químicas

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

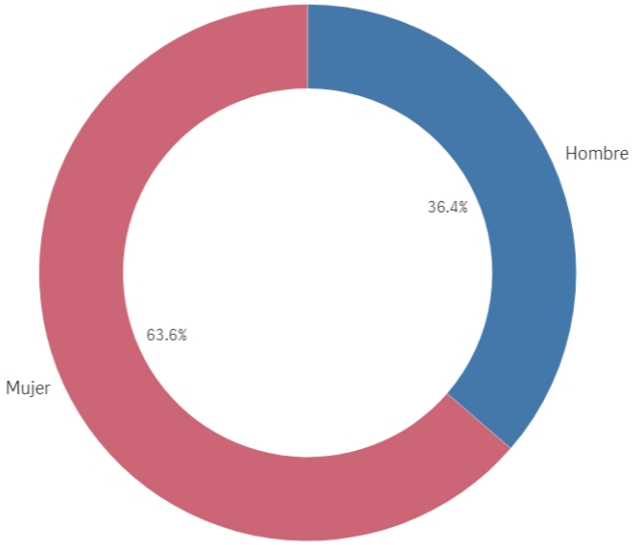
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

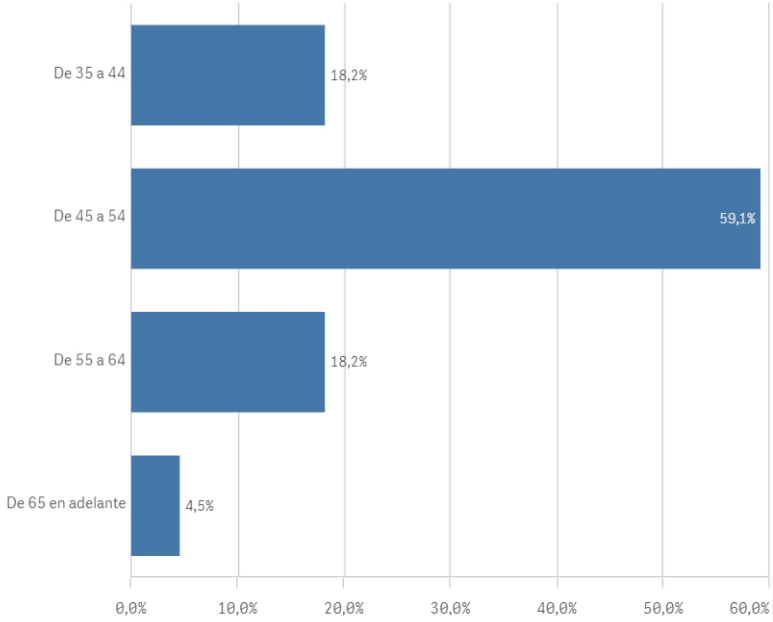
Población N	%_Participacion	Participación n
79	27,8%	22

Genero



Hombre Mujer

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas

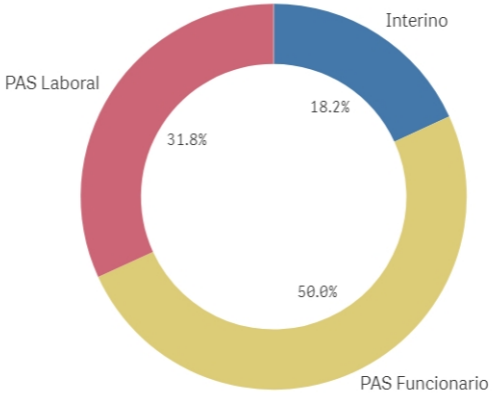


Edad media (años)	Desviación típica
50,3	8,4

Jornada de trabajo

A tiempo completo

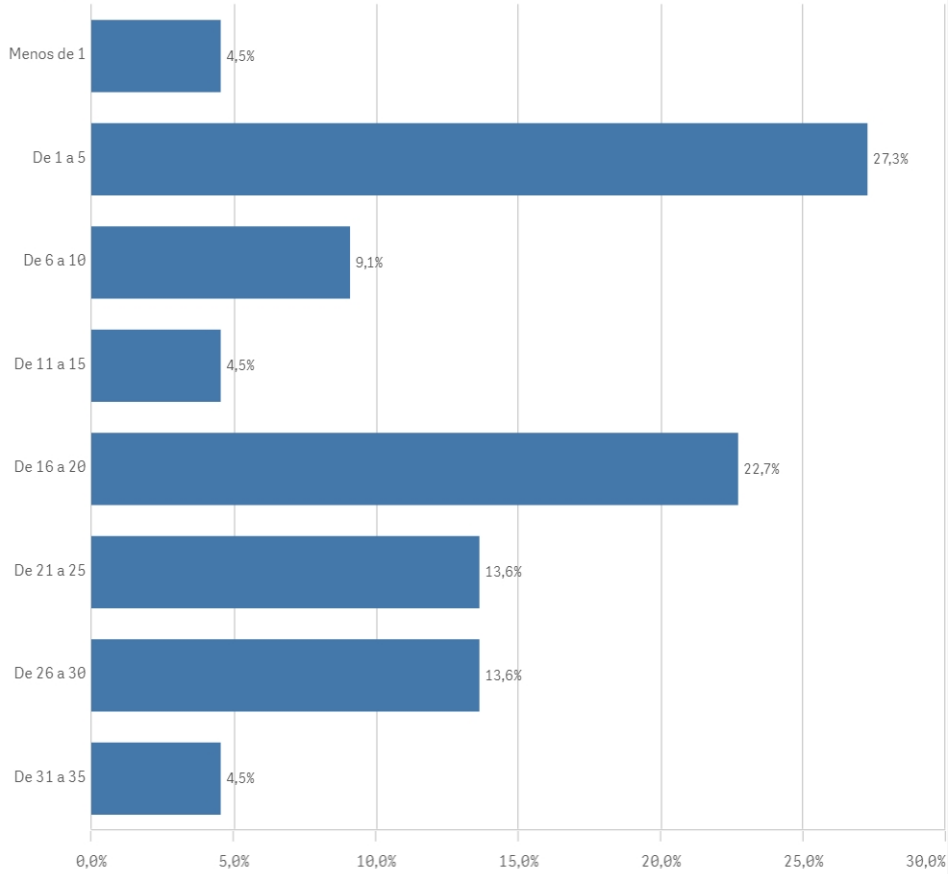
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



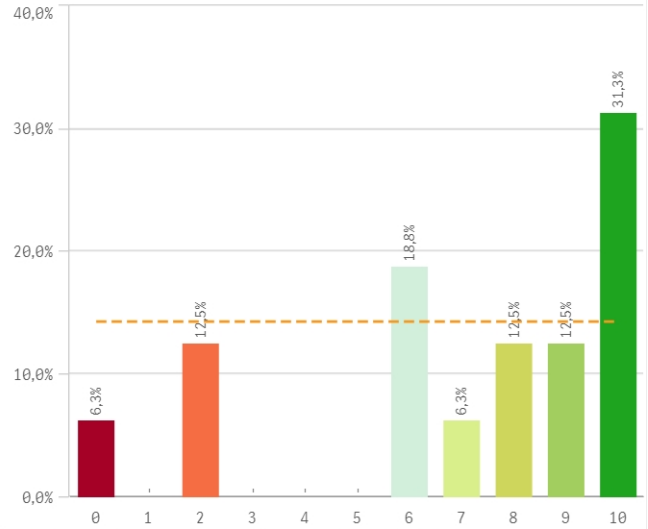
Experiencia media (años)

15,1

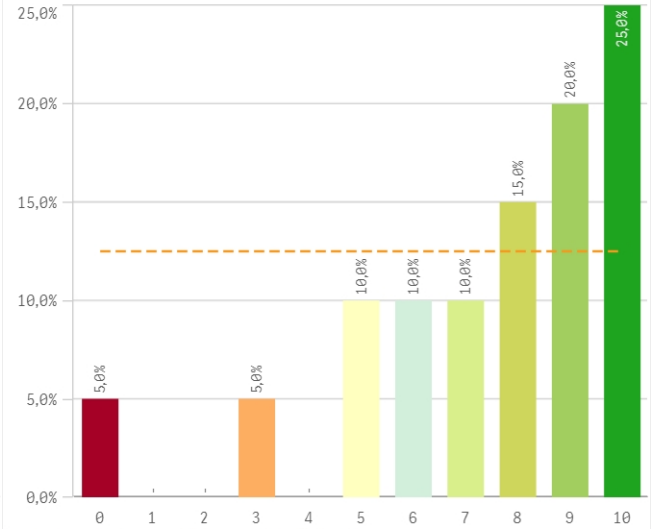
Desviación Típica

10,8

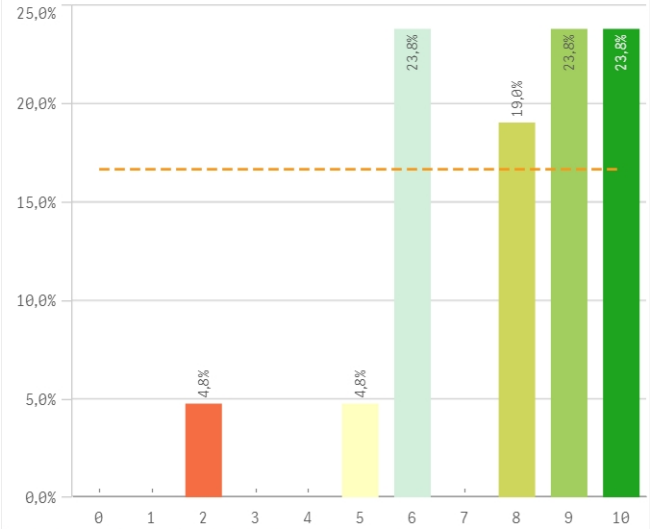
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



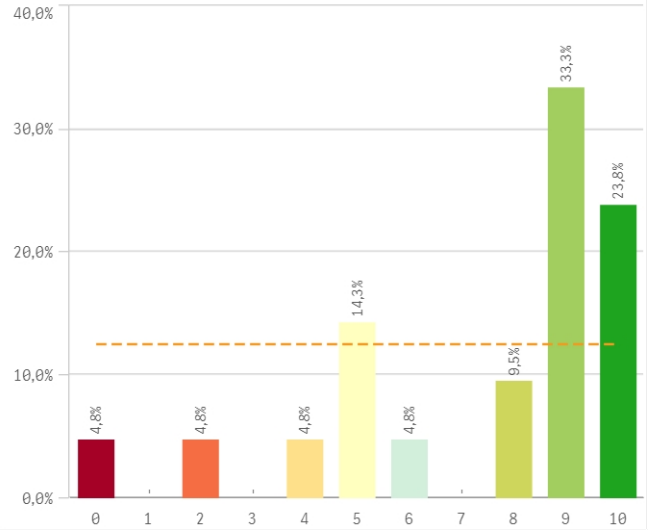
Comunicación con los responsables académicos



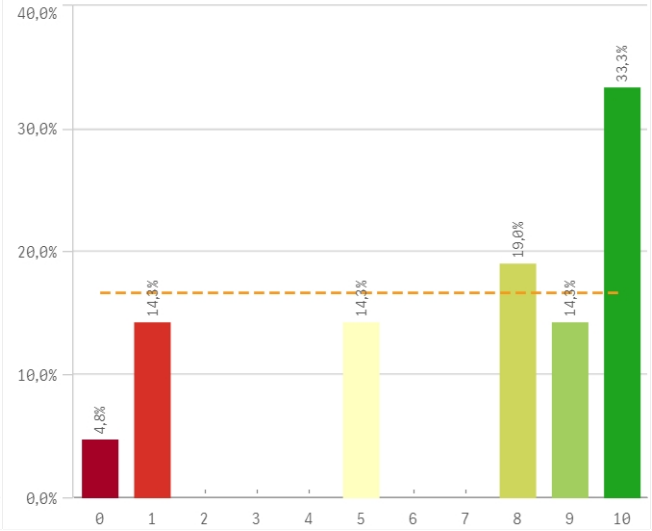
Comunicación con el profesorado



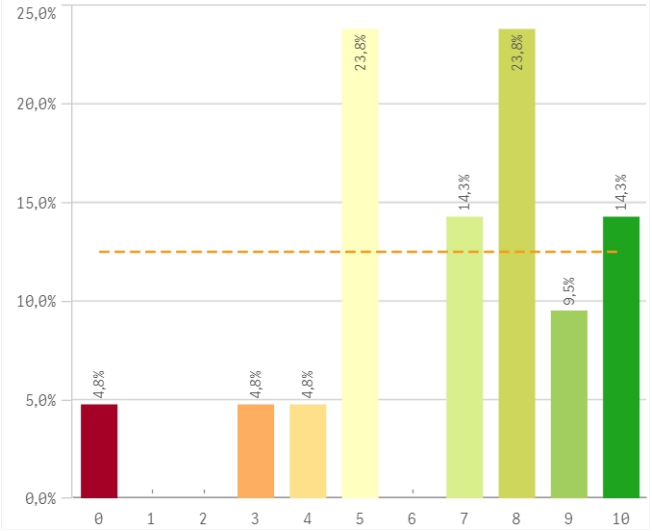
Comunicación con otras unidades administativas



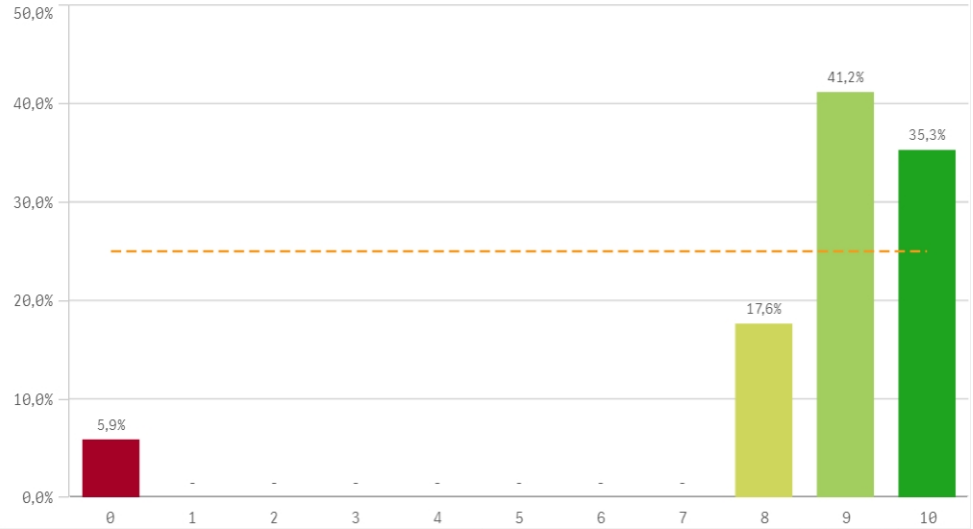
Comunicación con la gerencia del Centro



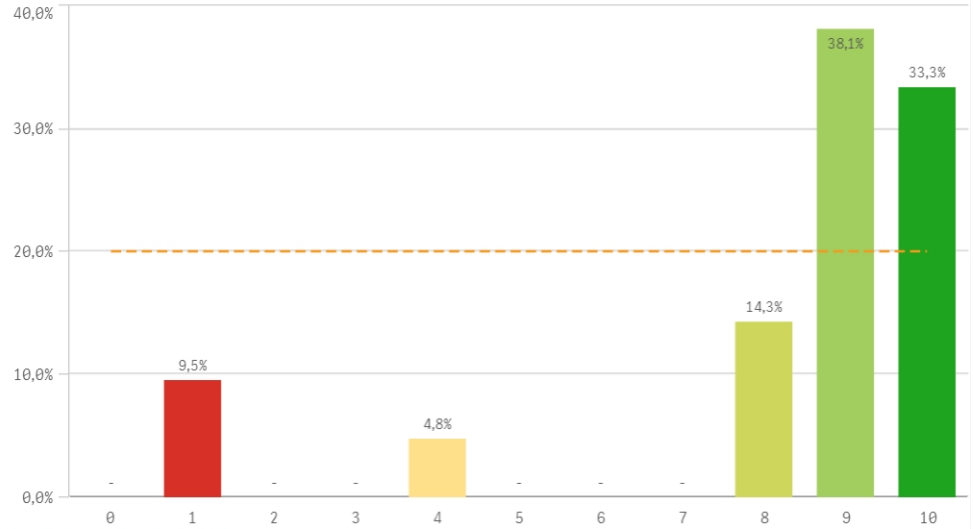
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

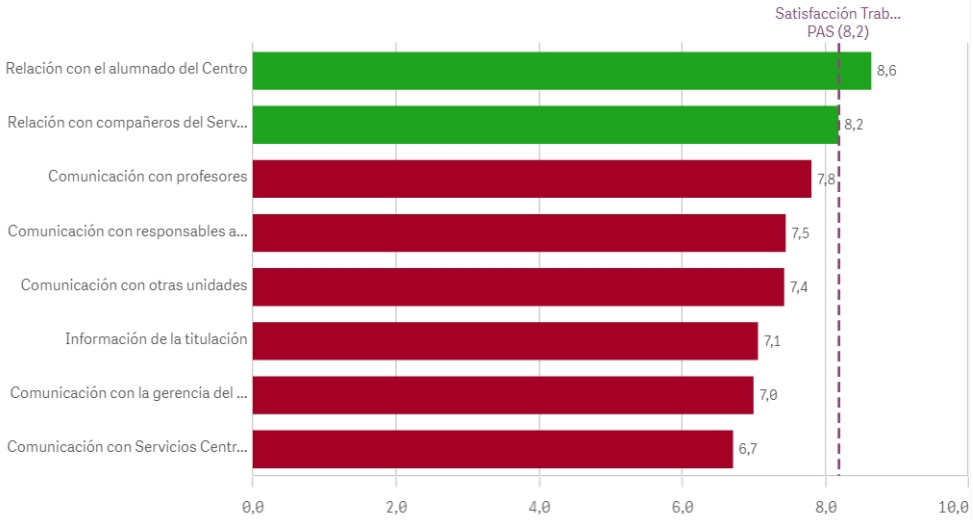


Relación con los compañeros del Servicio

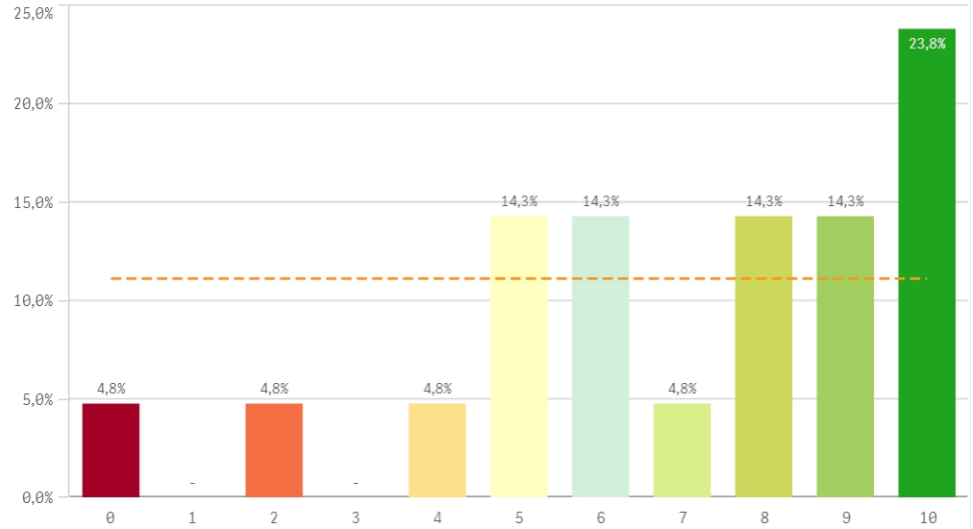


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro	8,6	2,3	9,0	9,0
Relación con compañeros del Servicio	8,2	2,7	9,0	9,0
Comunicación con profesores	7,8	2,1	8,0	-
Comunicación con responsables académicos	7,5	2,7	8,0	10,0
Comunicación con otras unidades	7,4	2,9	9,0	9,0
Información de la titulación	7,1	3,2	8,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,0	3,5	8,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,7	2,6	7,0	-

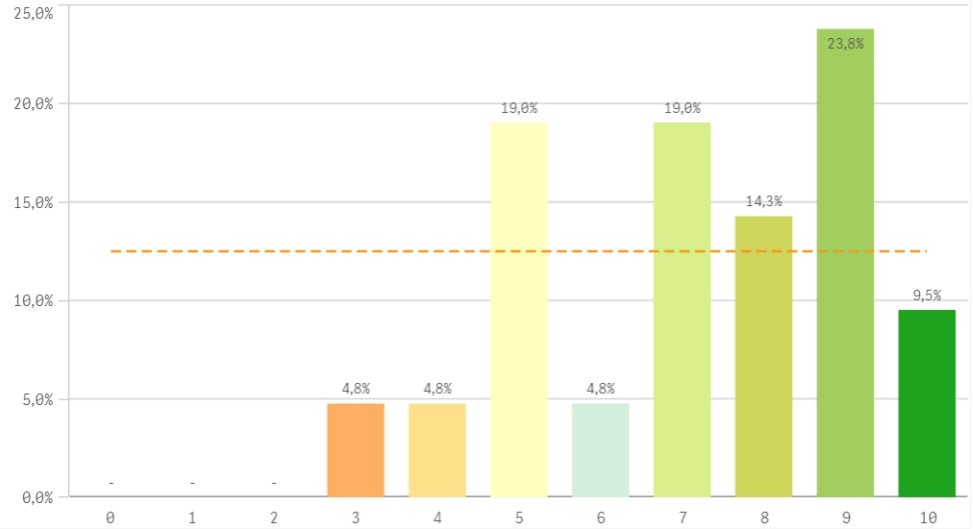
Fortalezas y debilidades



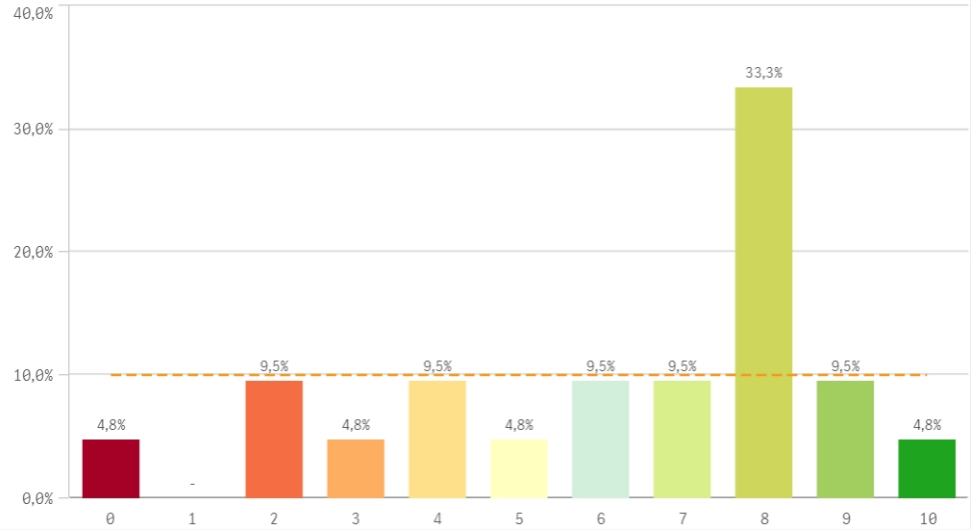
Espacios de trabajo



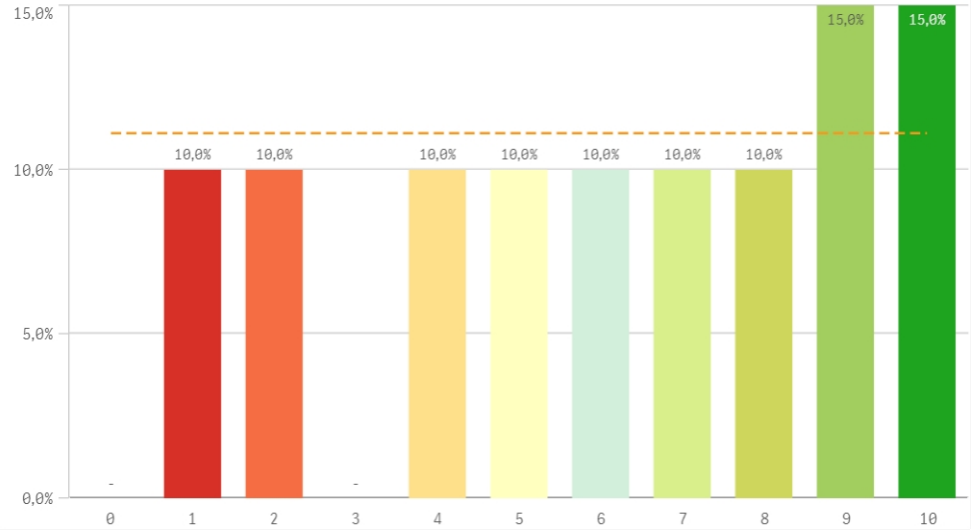
Recursos materiales y tecnológicos



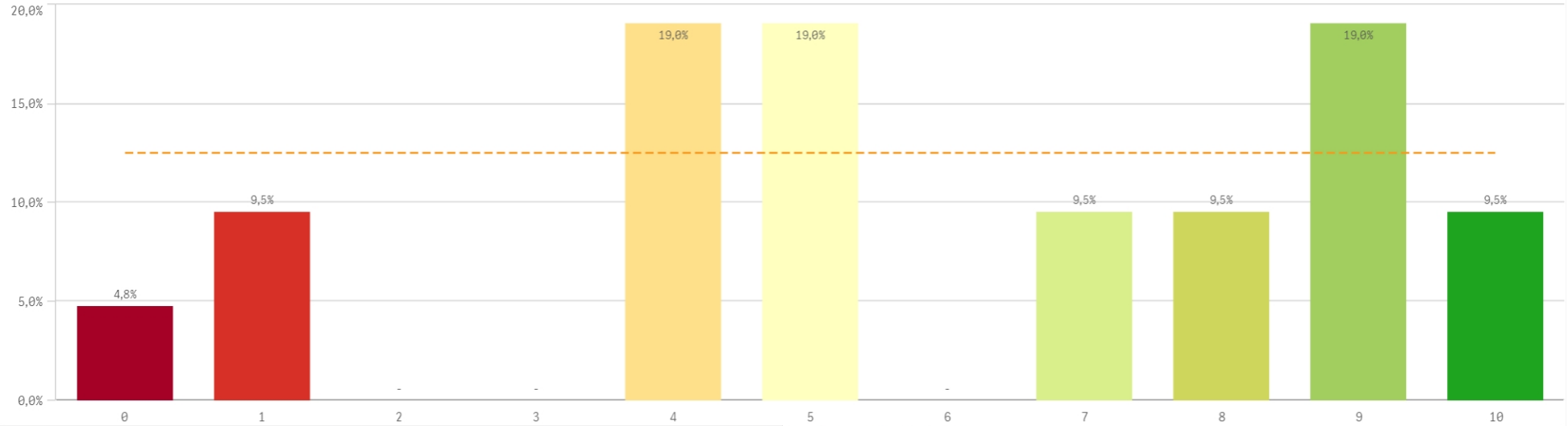
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

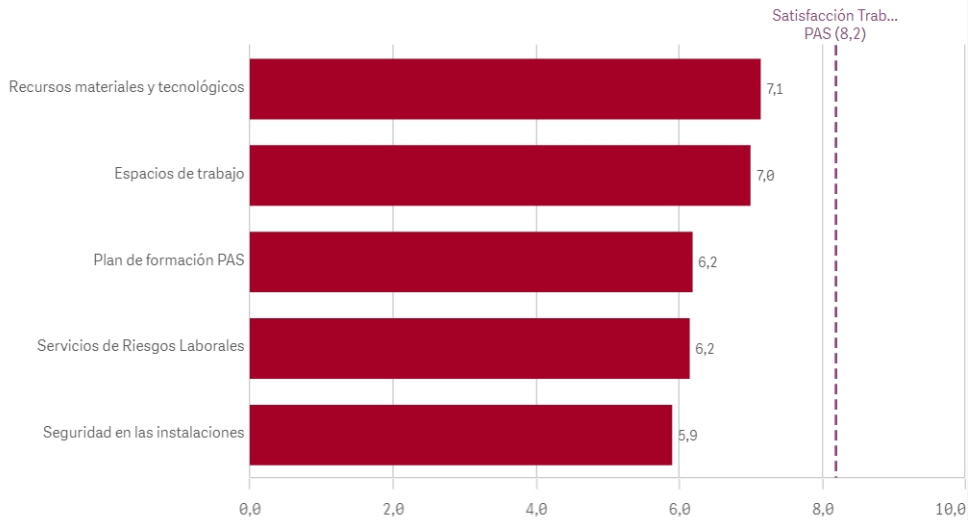


Seguridad de las instalaciones

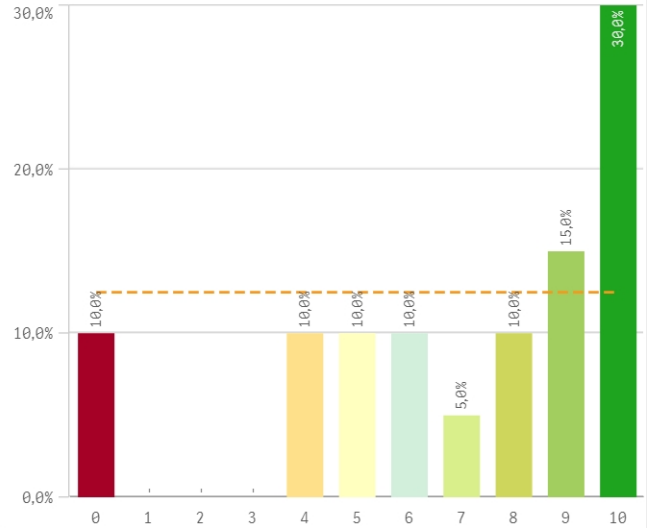


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos	7,1	2,0	7,0	9,0
Espacios de trabajo	7,0	2,8	8,0	10,0
Plan de formación PAS	6,2	2,7	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,2	3,0	6,5	-
Seguridad en las instalaciones	5,9	3,0	5,0	-

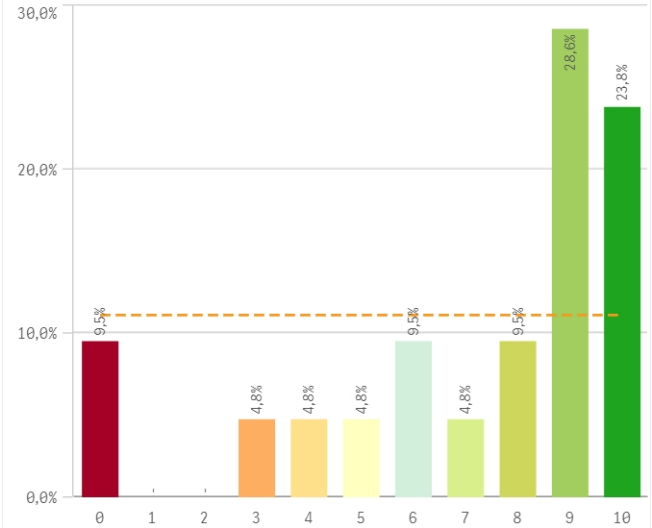
Fortalezas y debilidades



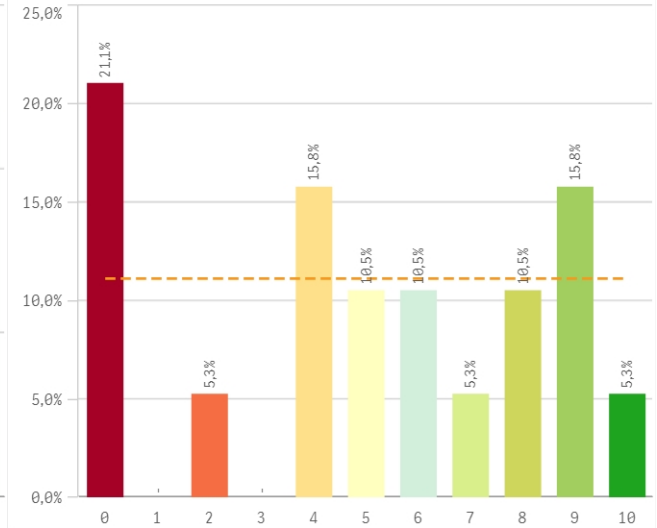
Conocimiento de funciones y responsabilidades



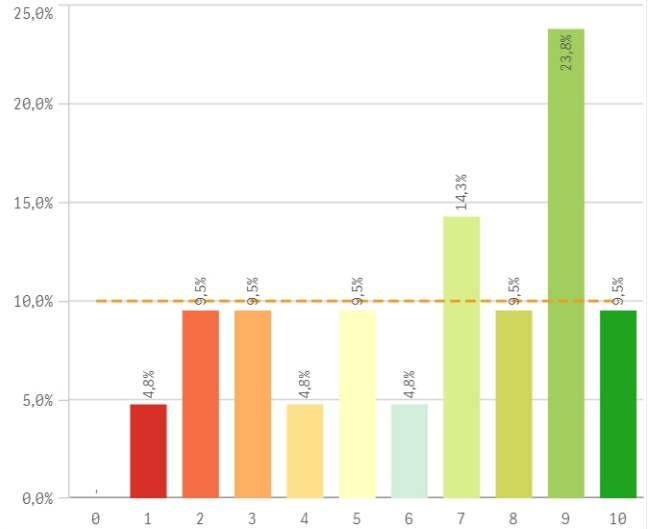
Organización del trabajo en la Unidad



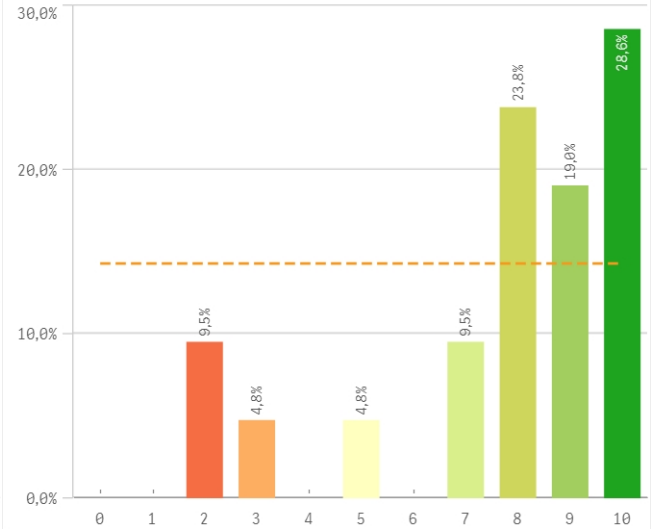
Posibilidad de ser sustituido



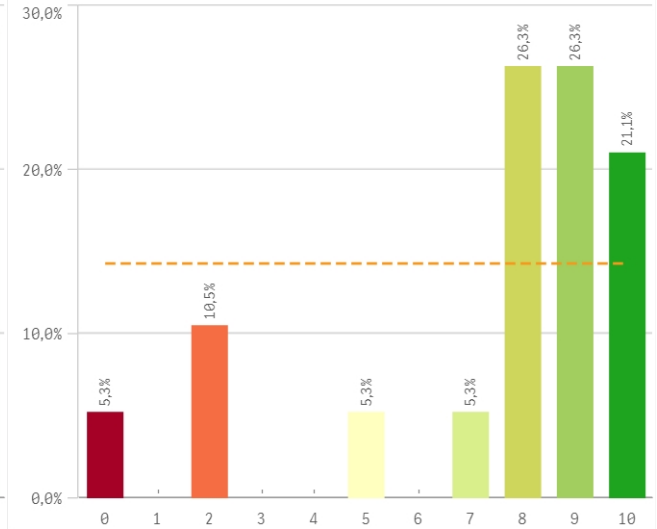
Relación formación/tareas



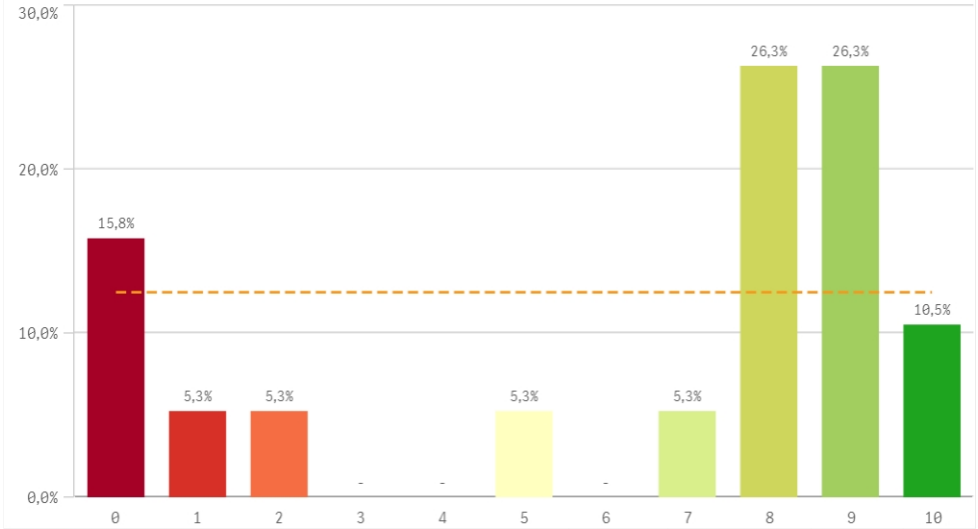
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



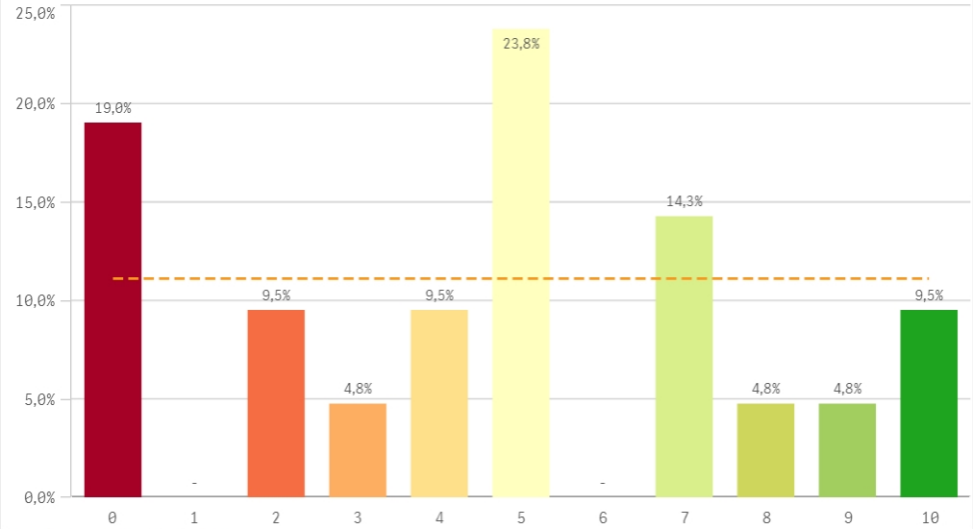
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

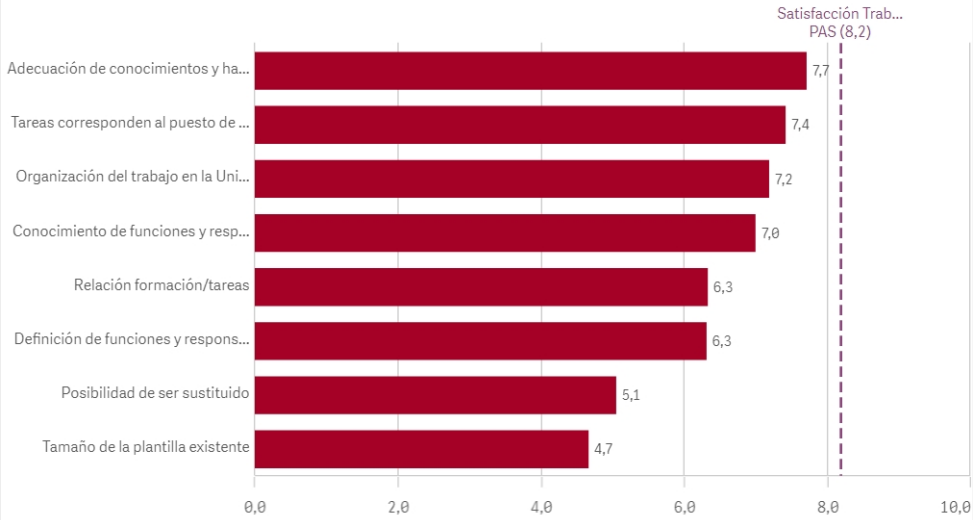


Tamaño de la plantilla existente

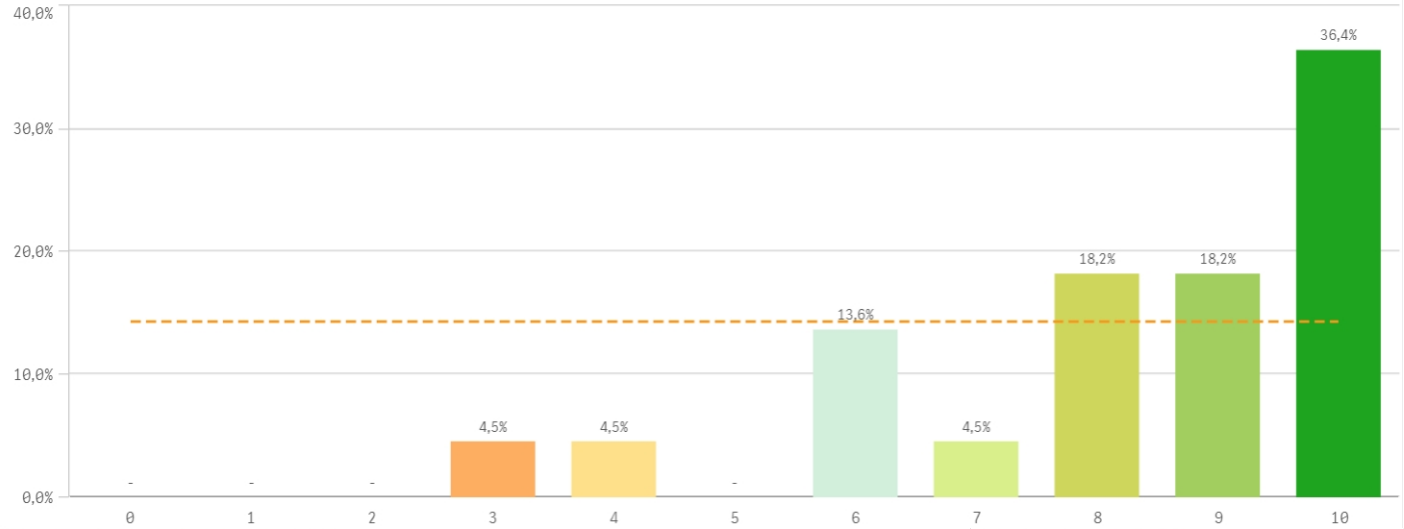


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,7	2,6	8,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,4	3,0	8,0	-
Organización del trabajo en la Unidad	7,2	3,2	9,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,0	3,2	8,0	10,0
Relación formación/tareas	6,3	2,9	7,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,3	3,7	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido	5,1	3,4	5,0	0,0
Tamaño de la plantilla existente	4,7	3,2	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

8,2

Desviación Típica

2,1

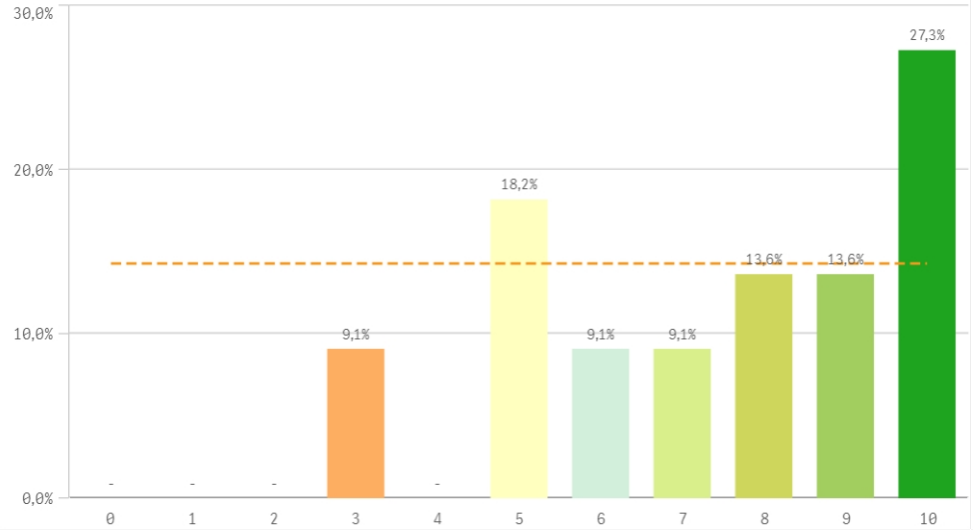
Mediana

9,0

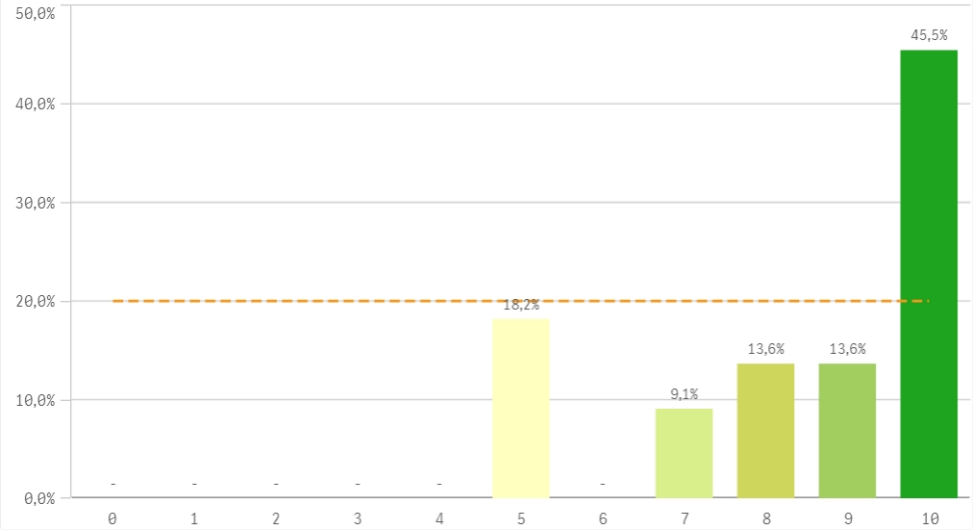
Moda

10,0

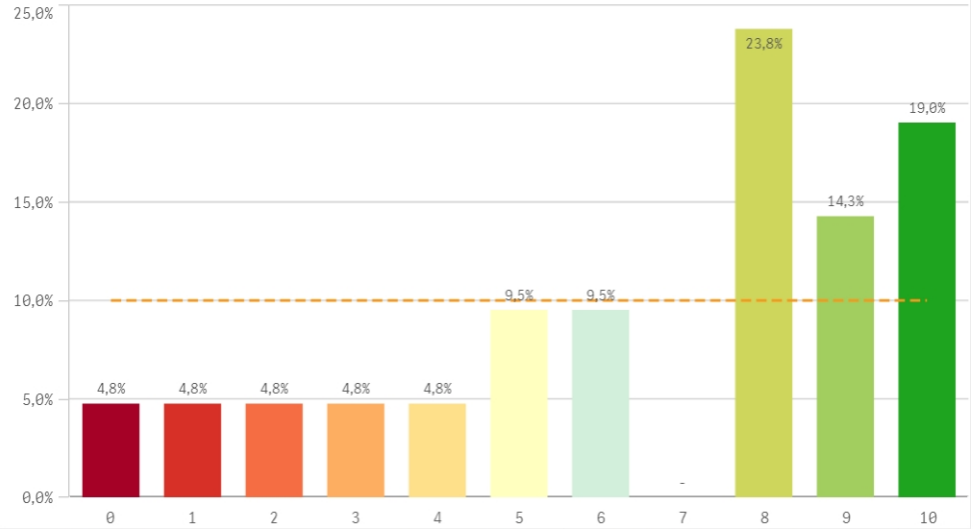
Satisfacción de pertenecer a la UCM



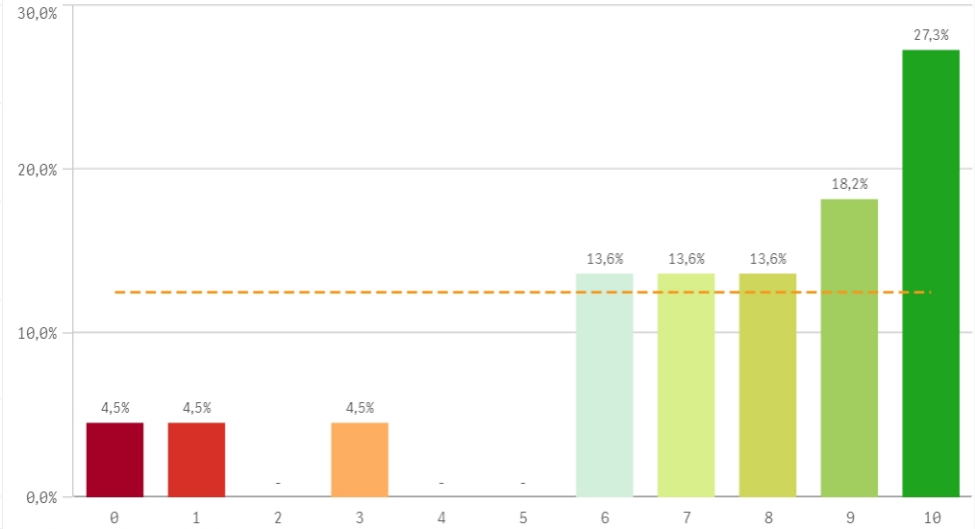
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

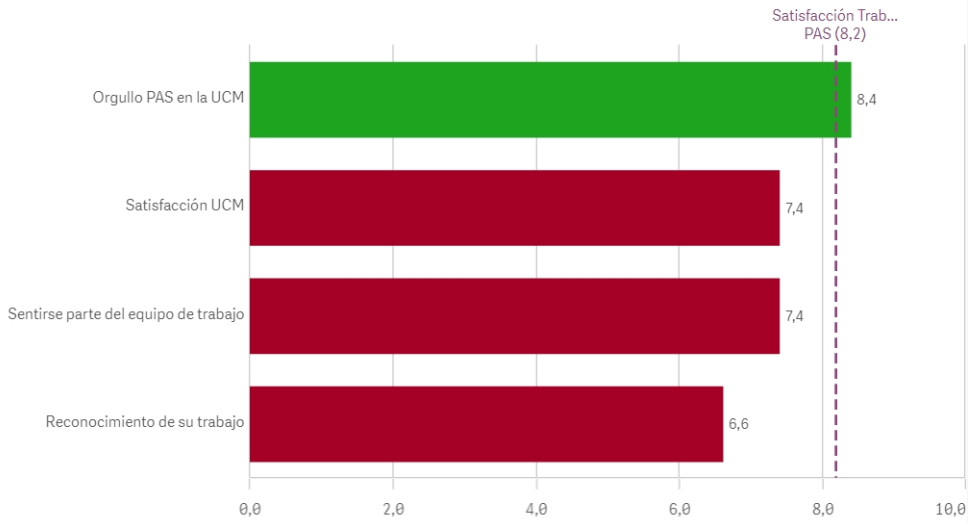


Sentirse parte del equipo de trabajo

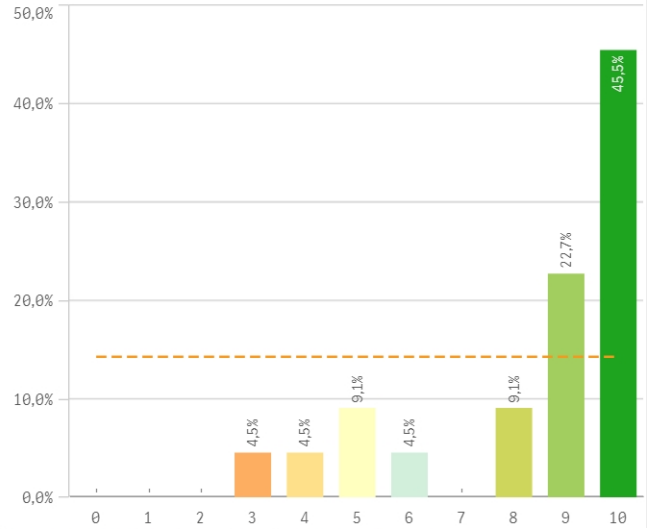


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM	8,4	1,9	9,0	10,0
Satisfacción UCM	7,4	2,3	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,4	2,9	8,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	6,6	3,1	8,0	8,0

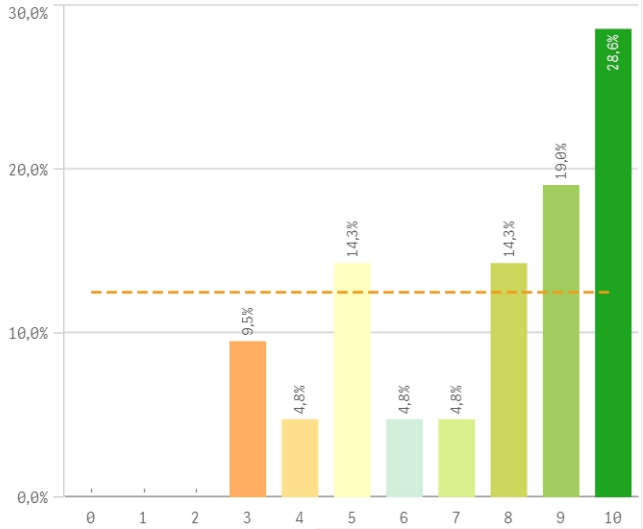
Fortalezas y debilidades



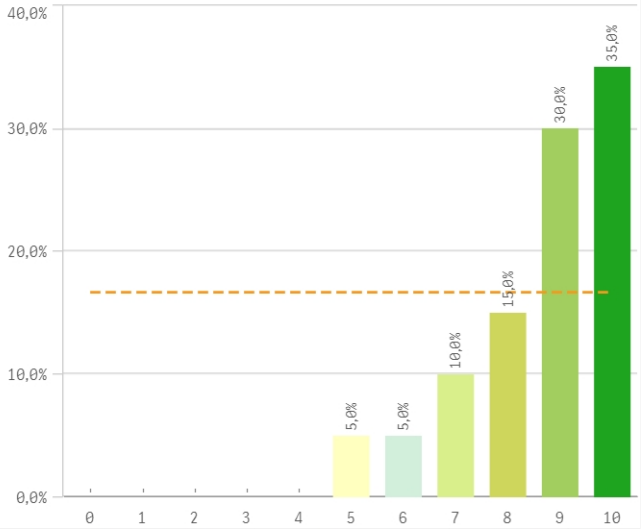
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



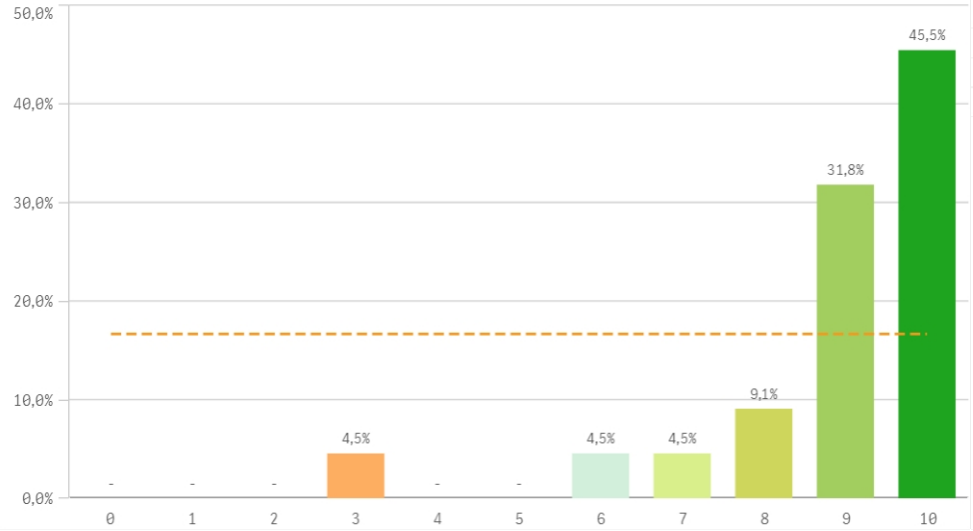
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



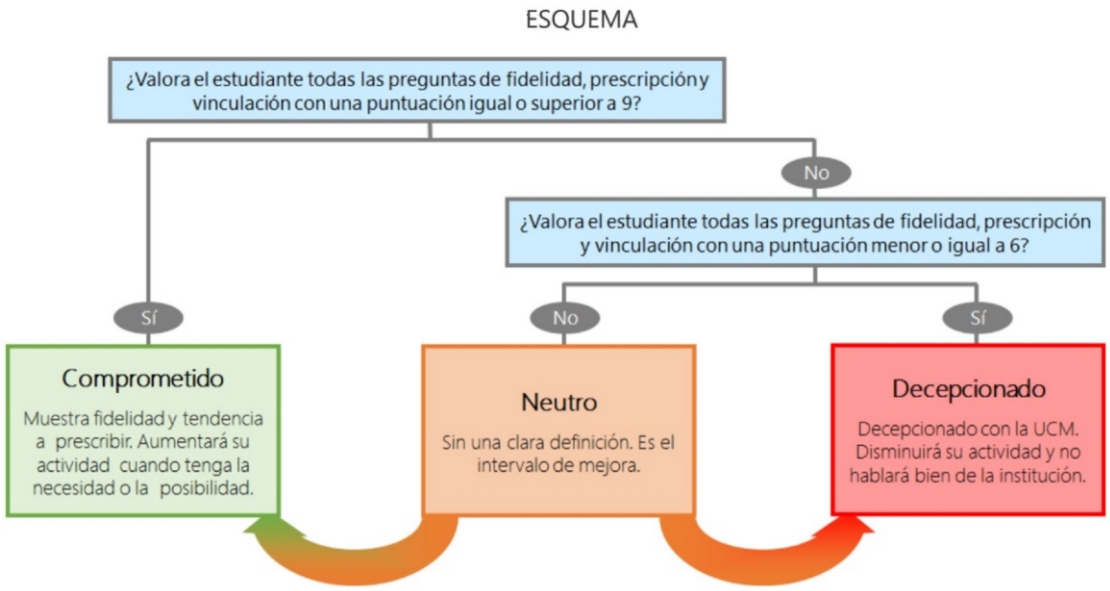
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

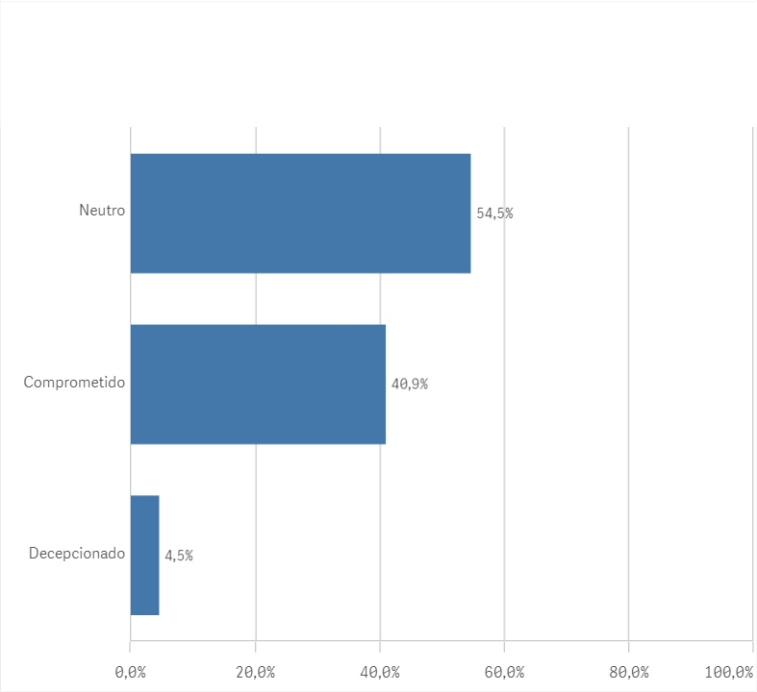


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,9	1,7	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,7	1,5	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,4	2,2	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,5	2,5	8,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Informacion	Media
Relación con el alumnado del Centro	8,6
Relación con compañeros del Servicio	8,2
Comunicación con profesores	7,8
Comunicación con responsables académicos	7,5
Comunicación con otras unidades	7,4
Información de la titulación	7,1
Comunicación con la gerencia del Centro	7,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,7

Gestión y organización	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,7
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,4
Organización del trabajo en la Unidad	7,2
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,0
Relación formación/tareas	6,3
Definición de funciones y responsabilidades	6,3
Posibilidad de ser sustituido	5,1
Tamaño de la plantilla existente	4,7

Recursos	Media
Recursos materiales y tecnológicos	7,1
Espacios de trabajo	7,0
Plan de formación PAS	6,2
Servicios de Riesgos Laborales	6,2
Seguridad en las instalaciones	5,9

Satisfacción global	Media
Orgullo PAS en la UCM	8,4
Satisfacción UCM	7,4
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,4
Reconocimiento de su trabajo	6,6

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,9
Recomendar titulaciones UCM	8,7
Repetir como PAS en la UCM	8,4
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,5