



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PAS (2022-2023)

Facultad de Ciencias Químicas



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNICA

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid



OFICINA para la CALIDAD

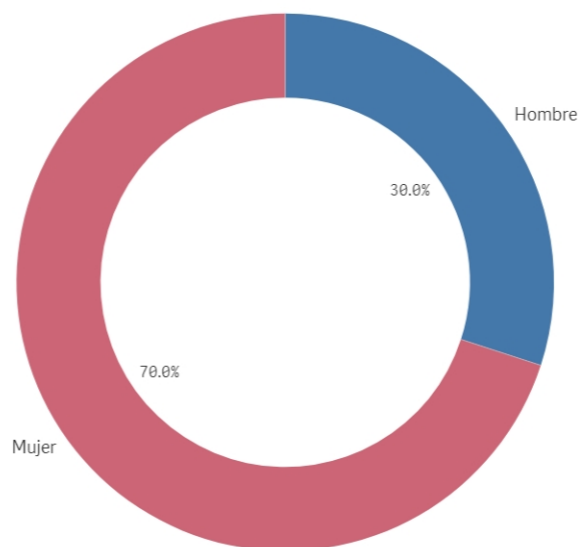
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

78

%_Participacion

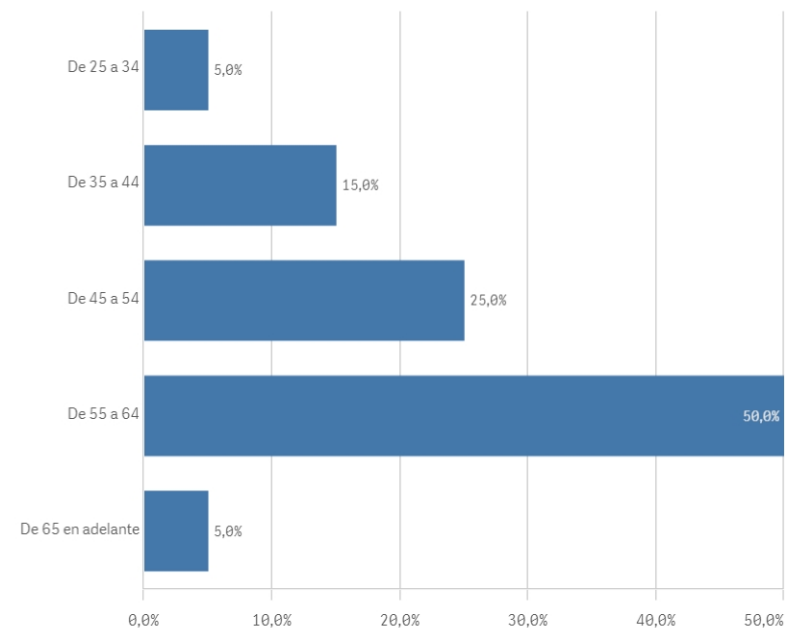
25,6%

Participación n

20

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



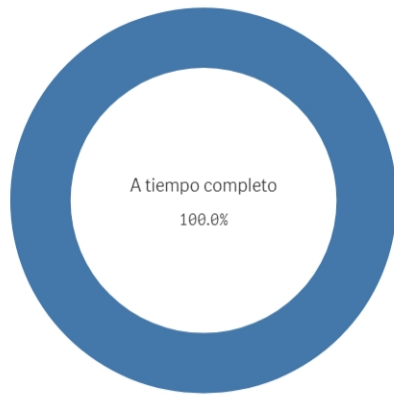
Edad media (años)

52,5

Desviación típica

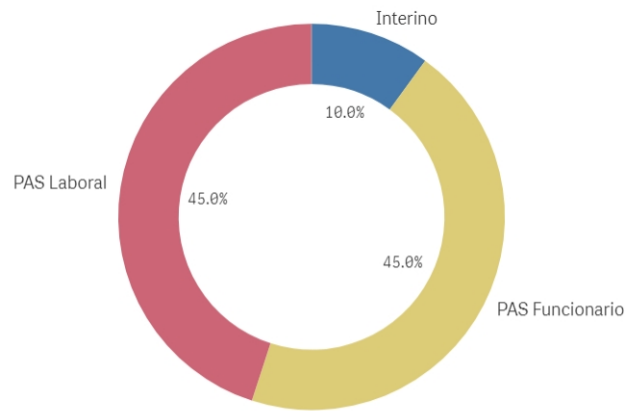
8,6

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

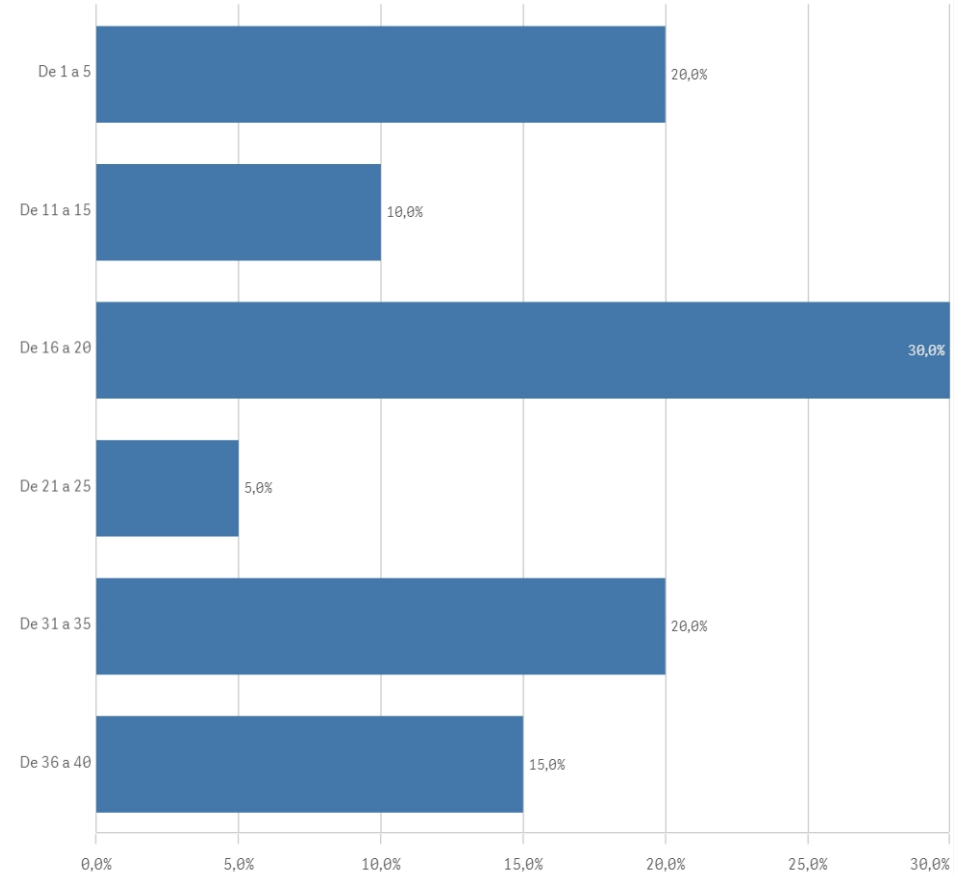
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



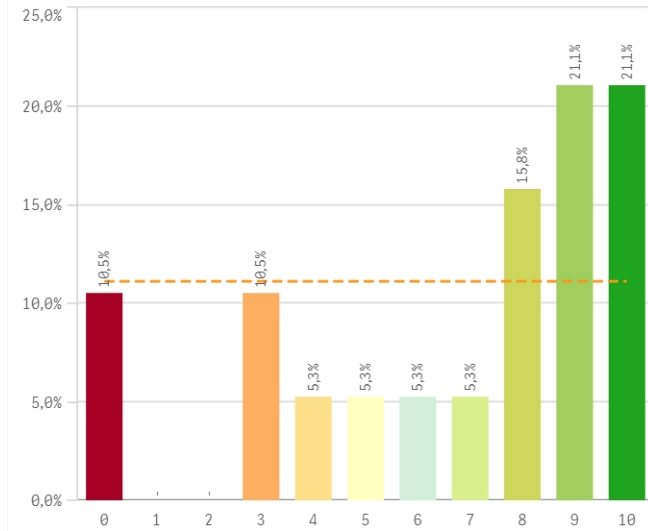
Experiencia media (años)

21,2

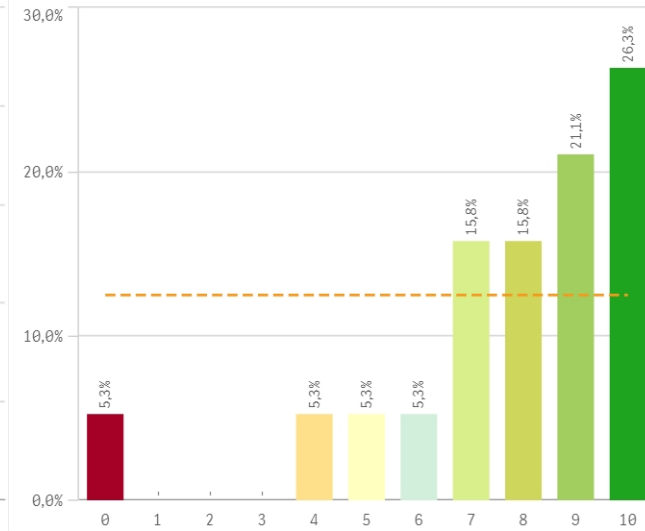
Desviación Típica

11,8

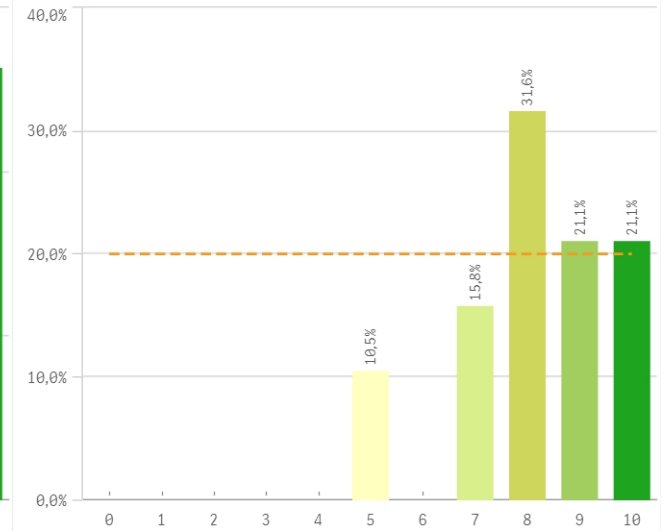
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



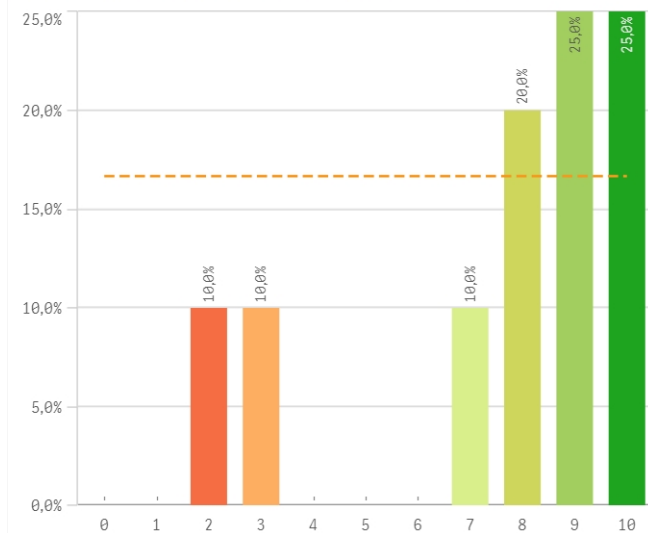
Comunicación con los responsables académicos



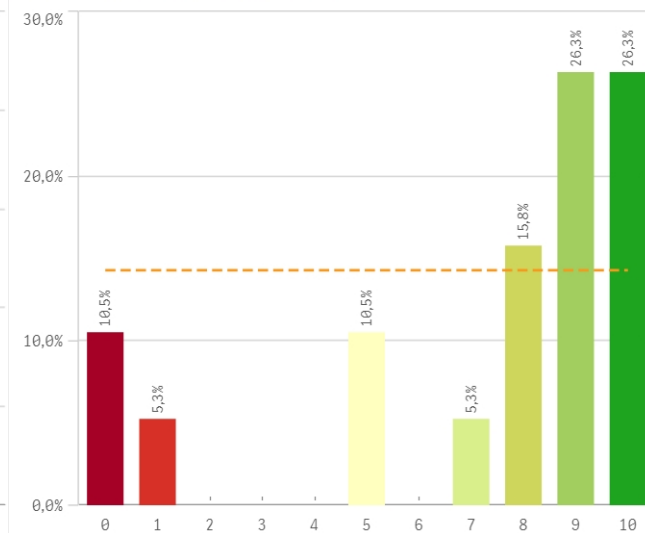
Comunicación con el profesorado



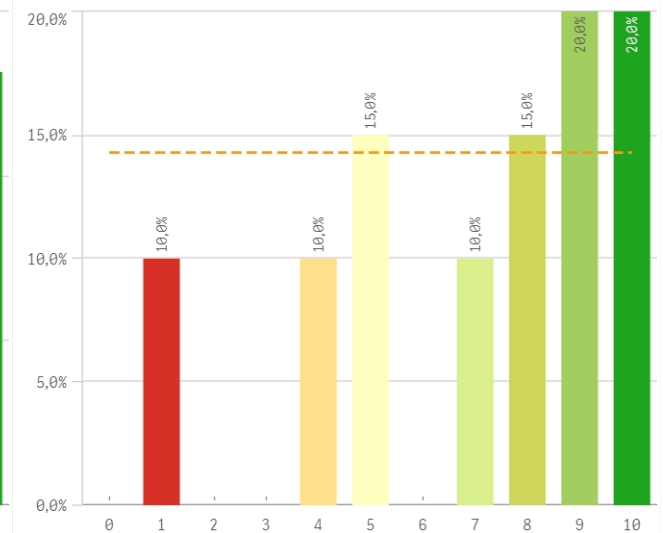
Comunicación con otras unidades administrativas



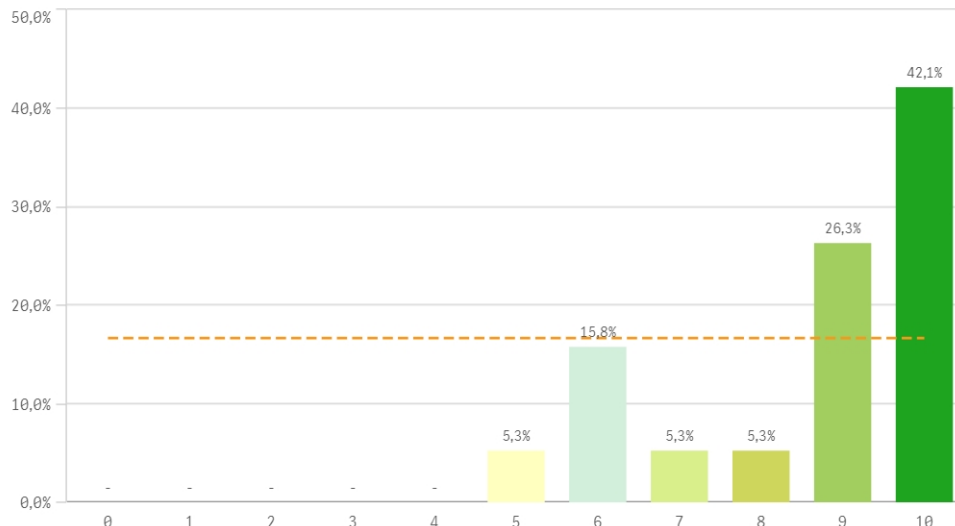
Comunicación con la gerencia del Centro



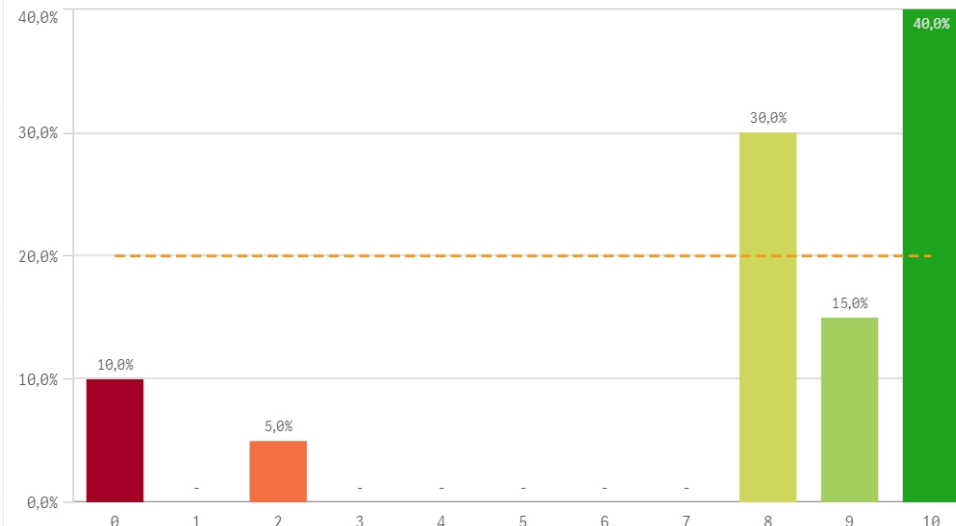
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

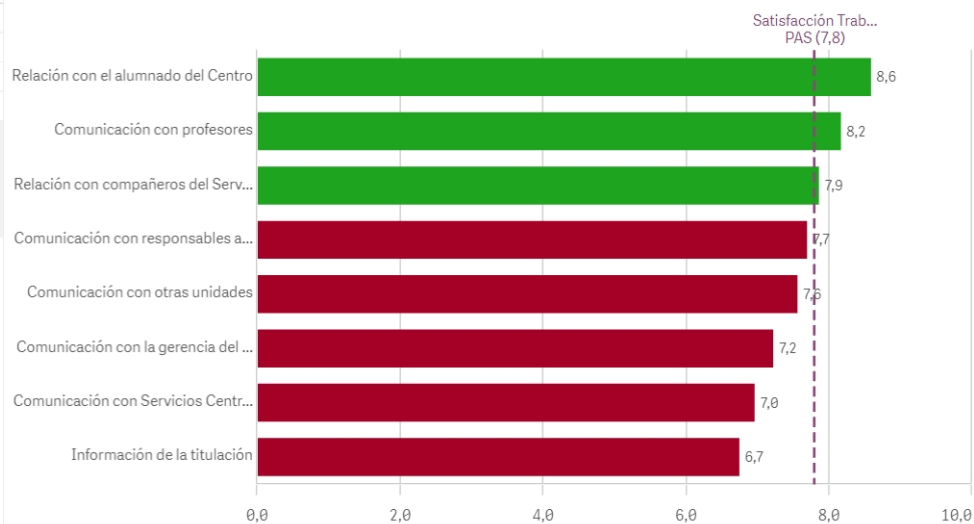


Relación con los compañeros del Servicio

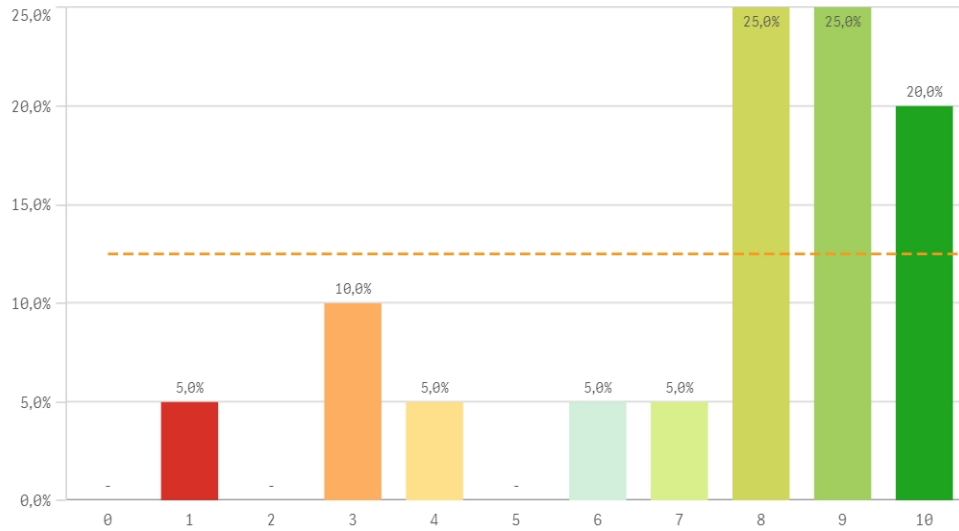


| Información | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,6 | 1,7 | 9,0 | 10,0 |
| Comunicación con profesores | | 8,2 | 1,5 | 8,0 | 8,0 |
| Relación con compañeros del Servicio | | 7,9 | 3,2 | 9,0 | 10,0 |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,7 | 2,6 | 8,0 | 10,0 |
| Comunicación con otras unidades | | 7,6 | 2,8 | 8,5 | - |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 7,2 | 3,4 | 9,0 | - |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,0 | 2,9 | 8,0 | - |
| Información de la titulación | | 6,7 | 3,3 | 8,0 | - |

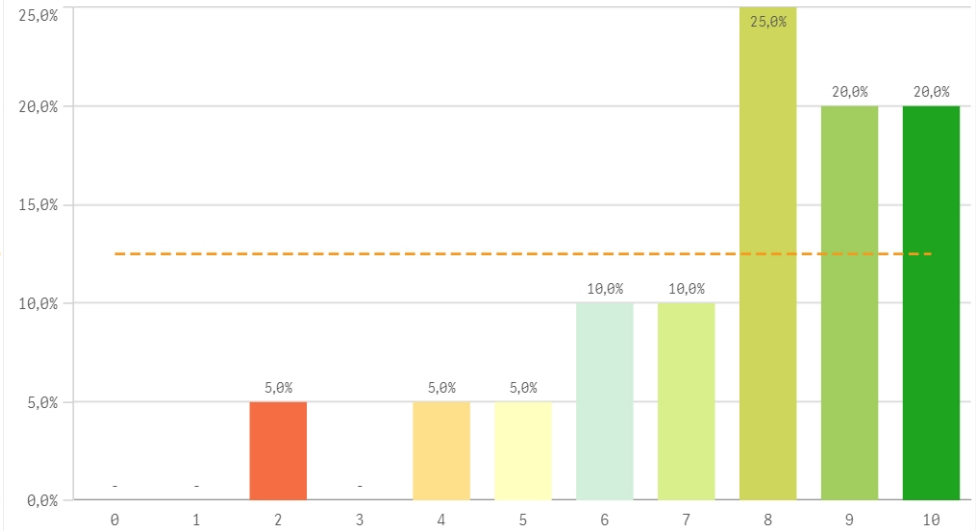
Fortalezas y debilidades



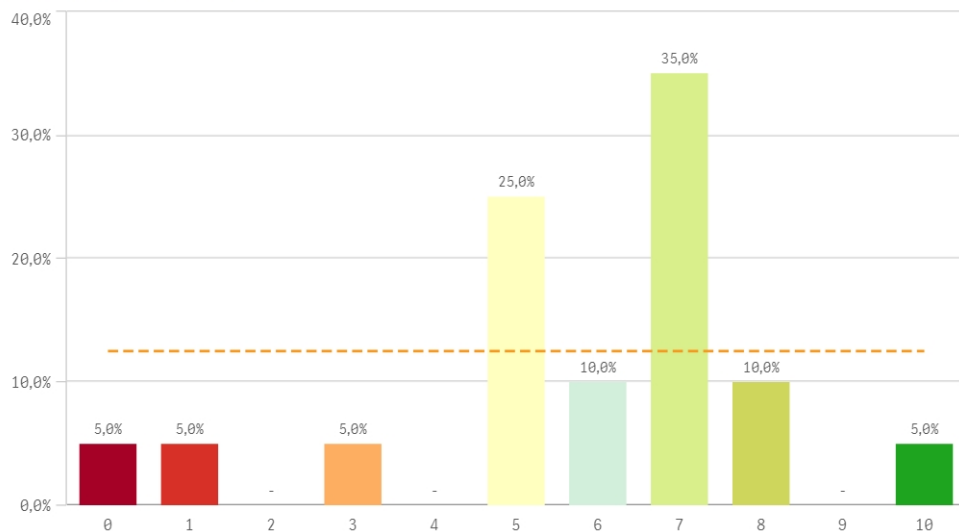
Espacios de trabajo



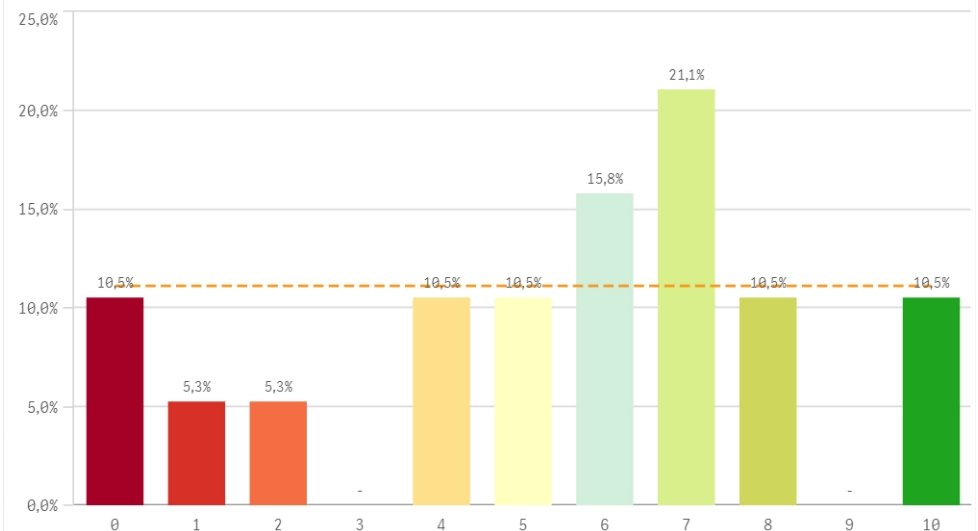
Recursos materiales y tecnológicos



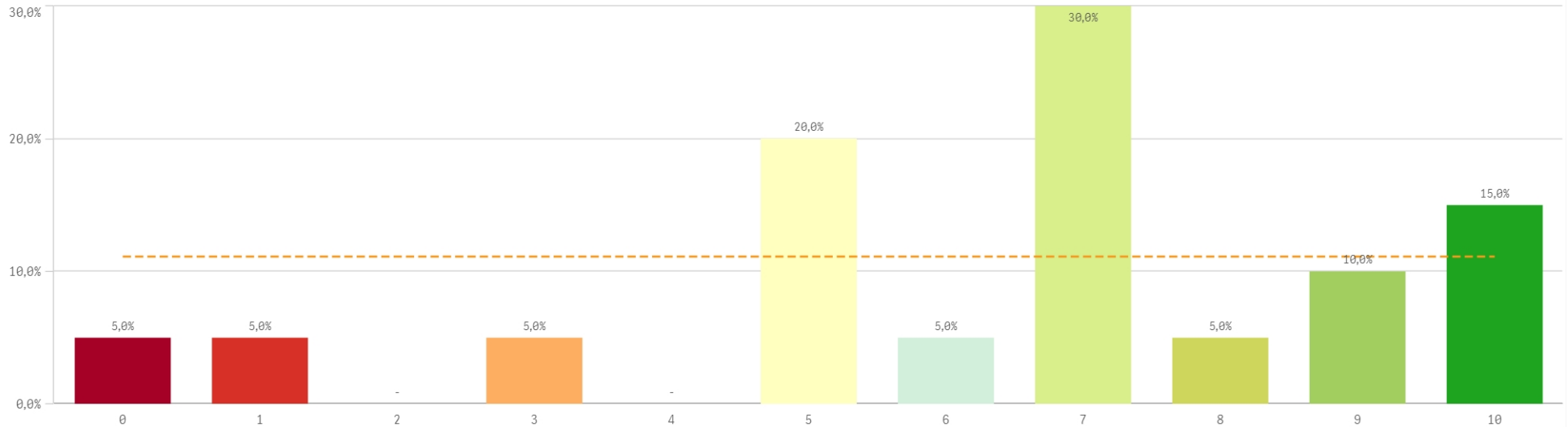
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

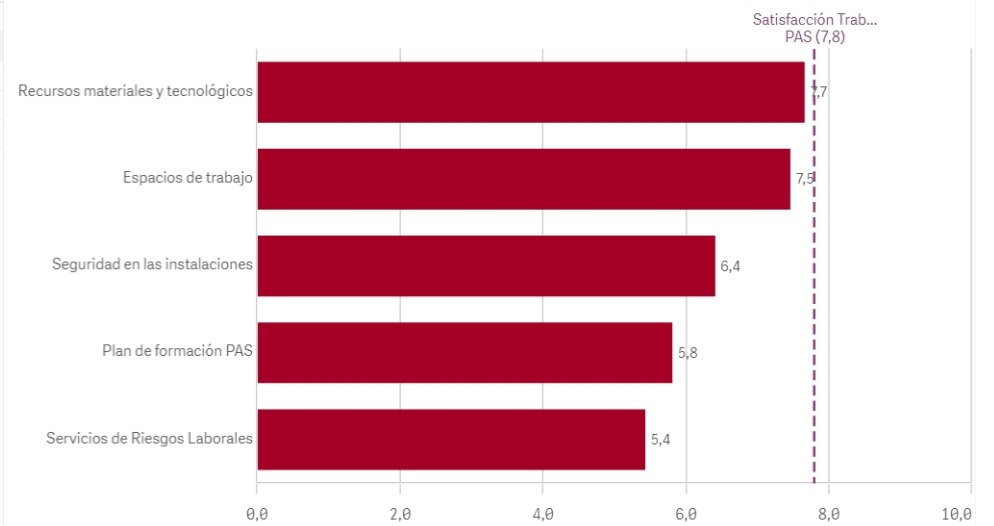


Seguridad de las instalaciones

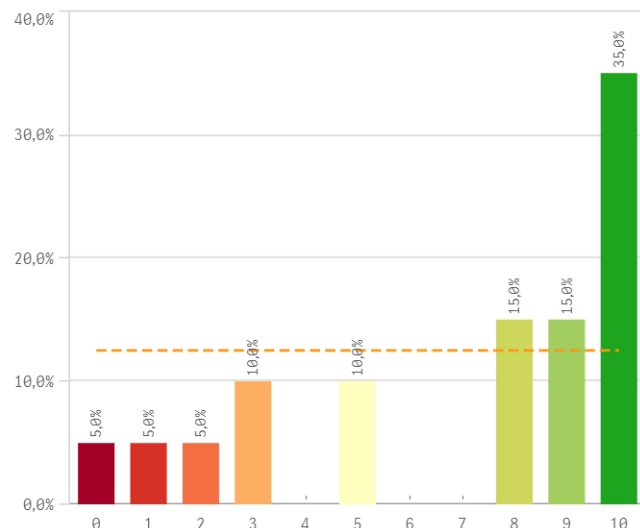


| Recursos | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Recursos materiales y tecnológicos | | 7,7 | 2,2 | 8,0 | 8,0 |
| Espacios de trabajo | | 7,5 | 2,7 | 8,0 | - |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,4 | 2,8 | 7,0 | 7,0 |
| Plan de formación PAS | | 5,8 | 2,4 | 6,5 | 7,0 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 5,4 | 3,0 | 6,0 | 7,0 |

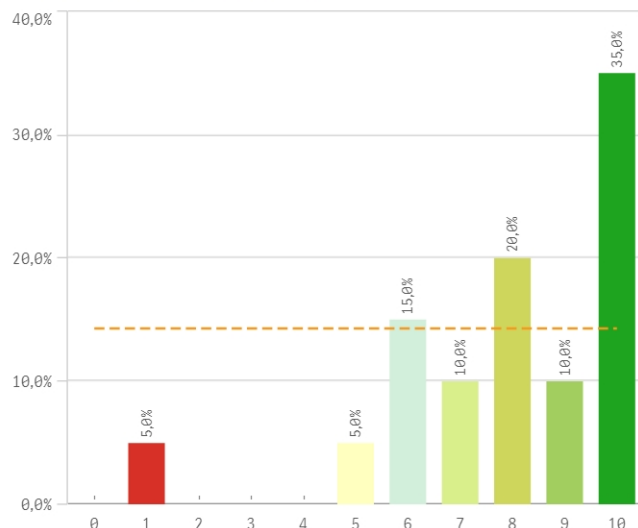
Fortalezas y debilidades



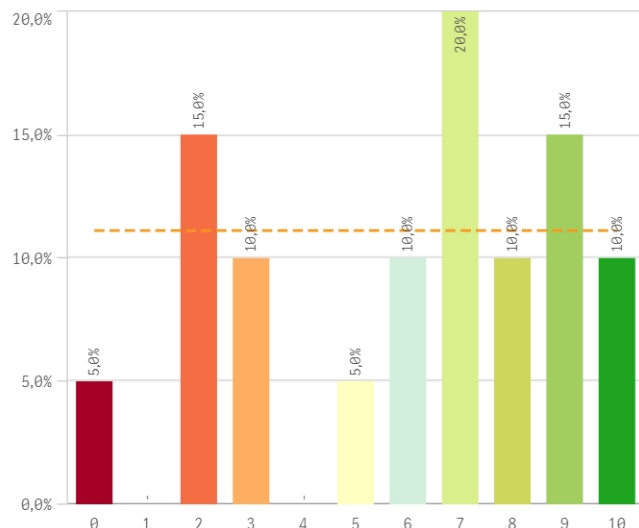
Conocimiento de funciones y responsabilidades



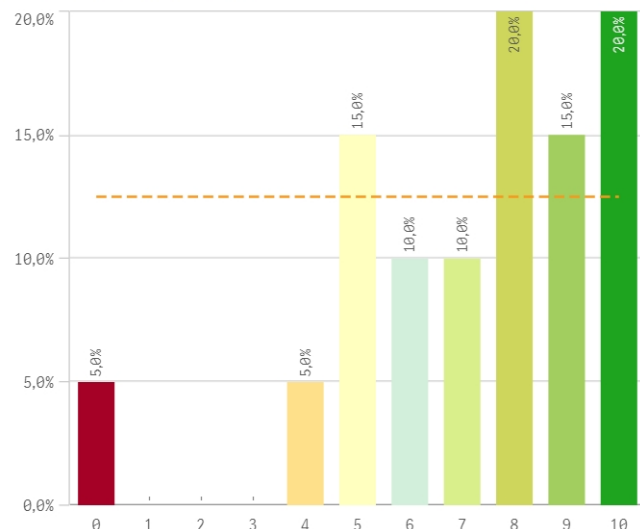
Organización del trabajo en la Unidad



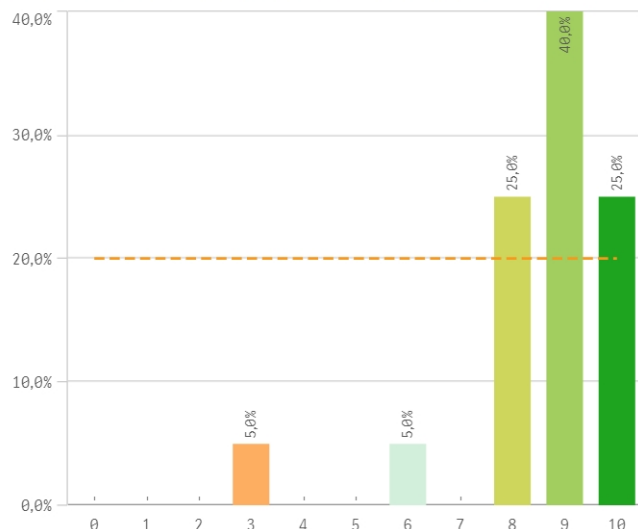
Posibilidad de ser sustituido



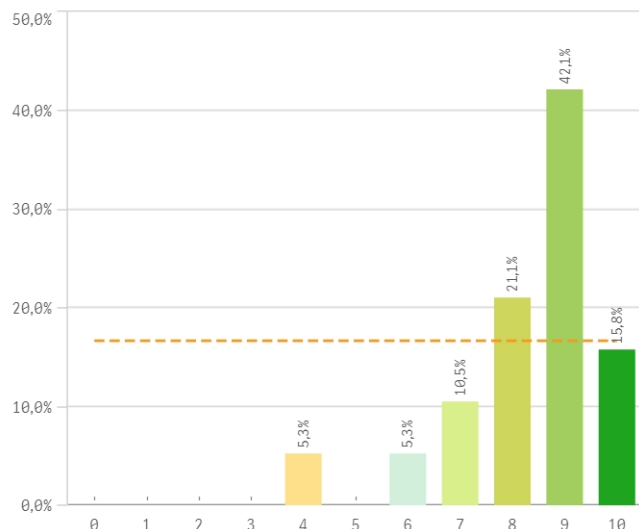
Relación formación/tareas



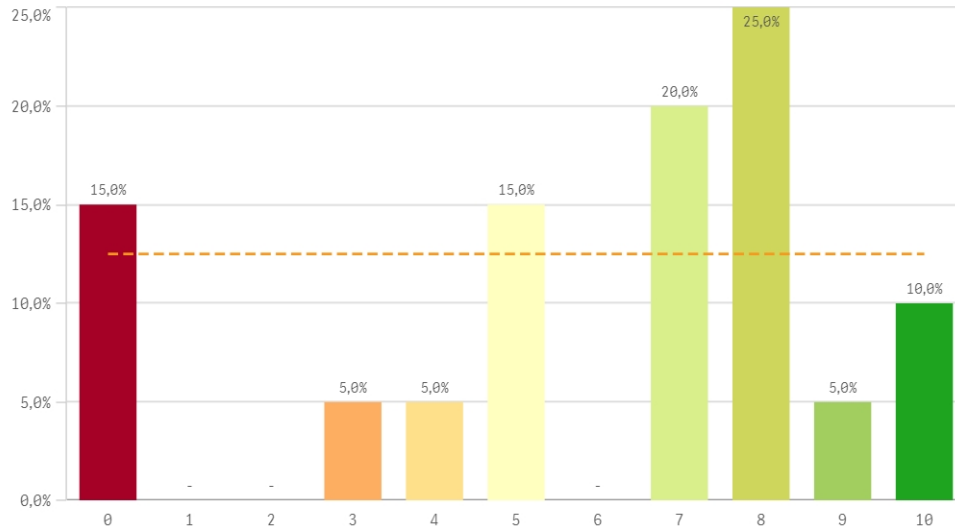
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



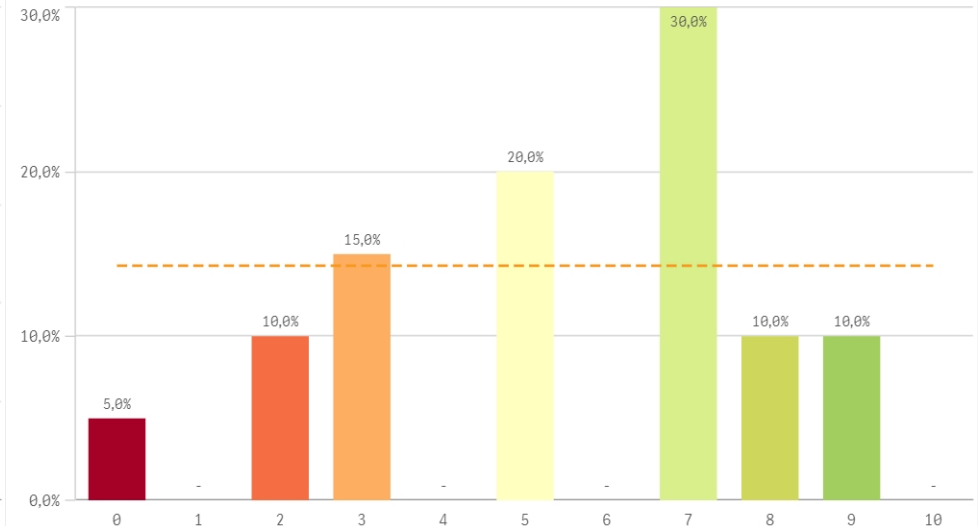
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

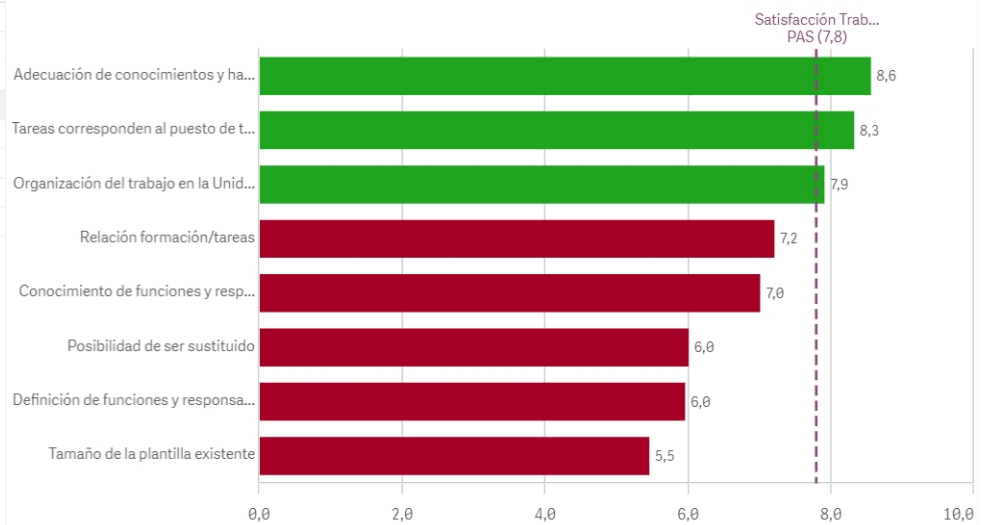


Tamaño de la plantilla existente

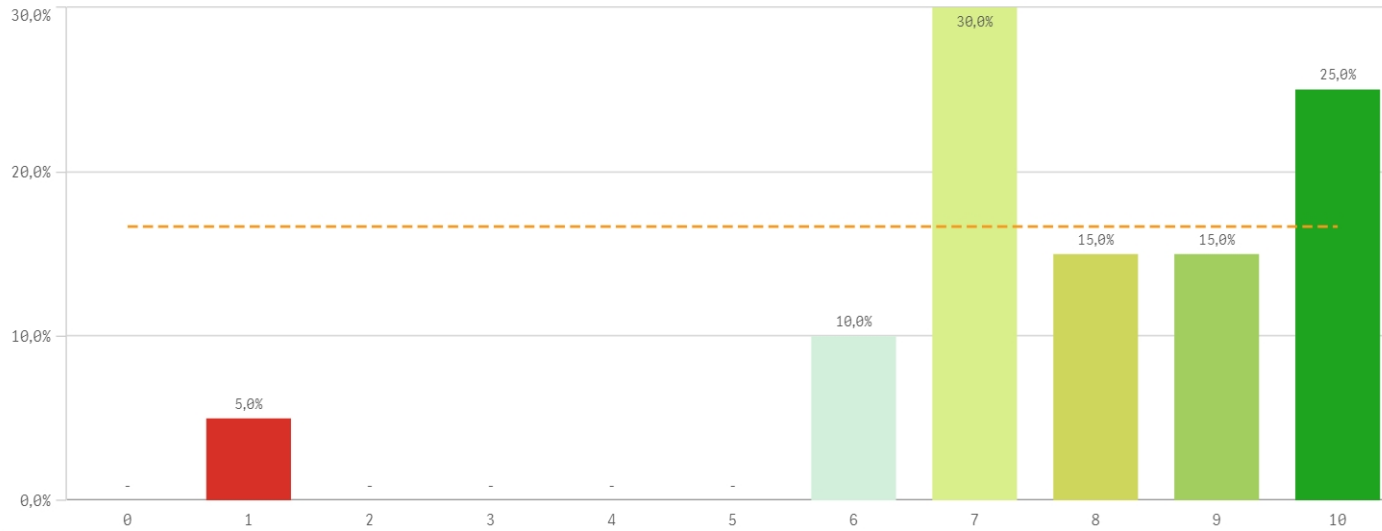


| Gestión y organización | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,6 | 1,6 | 9,0 | 9,0 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 8,3 | 1,5 | 9,0 | 9,0 |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 7,9 | 2,3 | 8,0 | 10,0 |
| Relación formación/tareas | | 7,2 | 2,5 | 8,0 | - |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 7,0 | 3,5 | 8,5 | 10,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 6,0 | 3,0 | 7,0 | 7,0 |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 6,0 | 3,2 | 7,0 | 8,0 |
| Tamaño de la plantilla existente | | 5,5 | 2,6 | 6,0 | 7,0 |

Fortalezas y debilidades

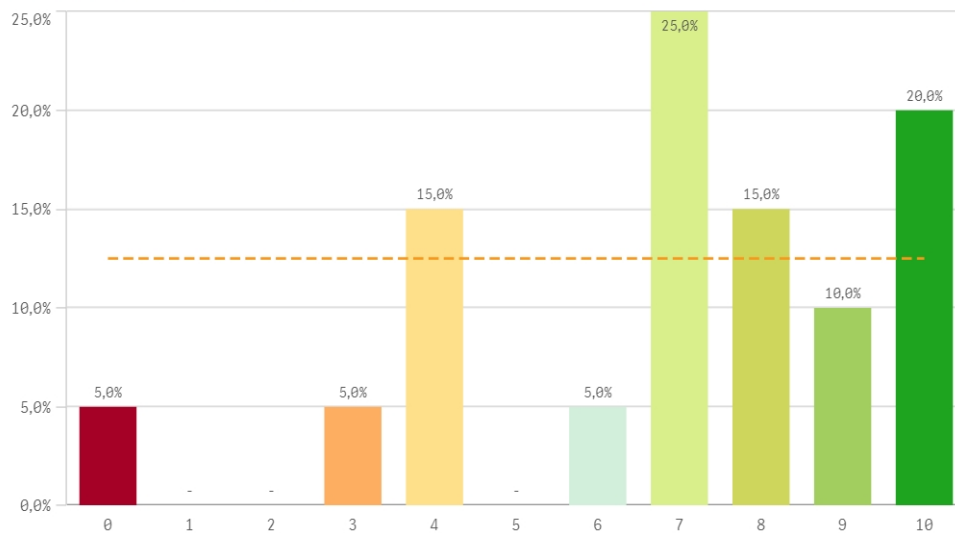


Satisfacción con el trabajo

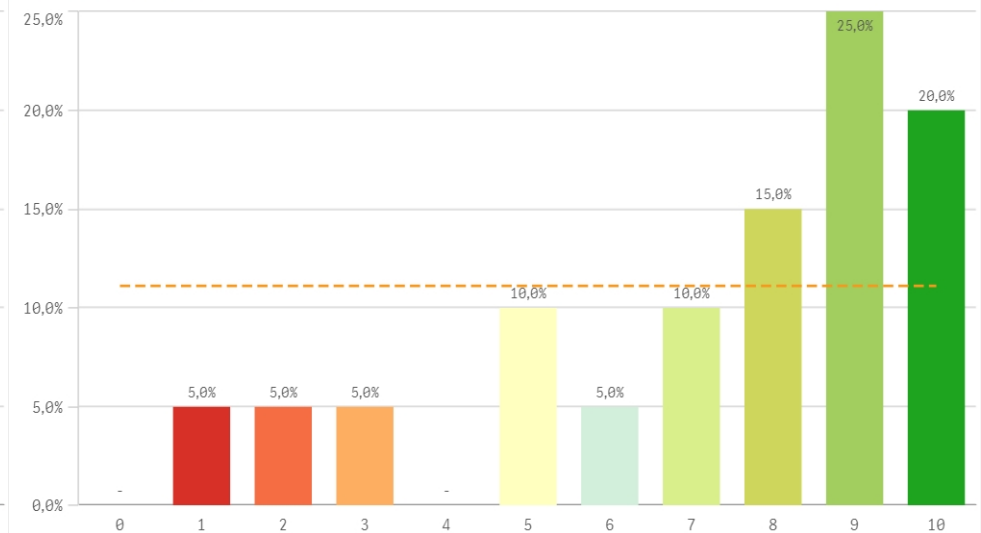


Media
7,8
Desviación Típica
2,1
Mediana
8,0
Moda
7,0

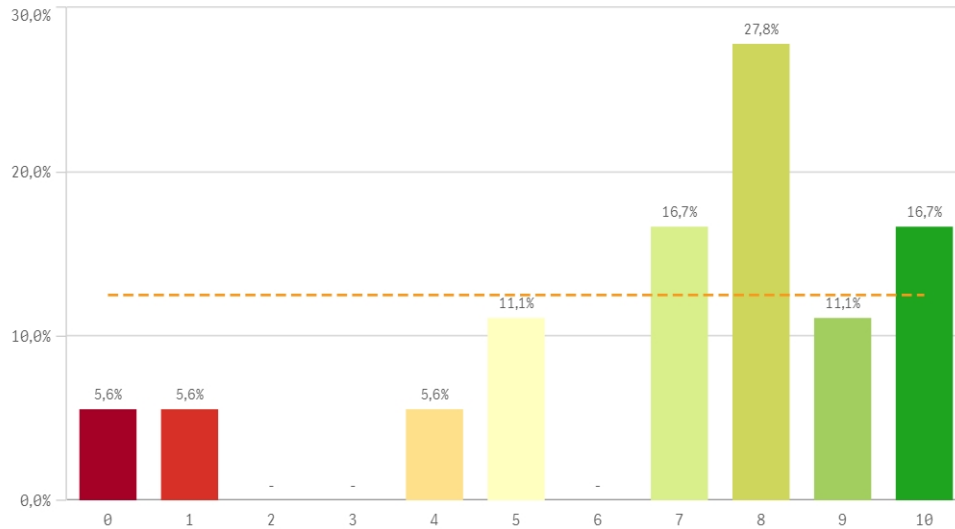
Satisfacción de pertenecer a la UCM



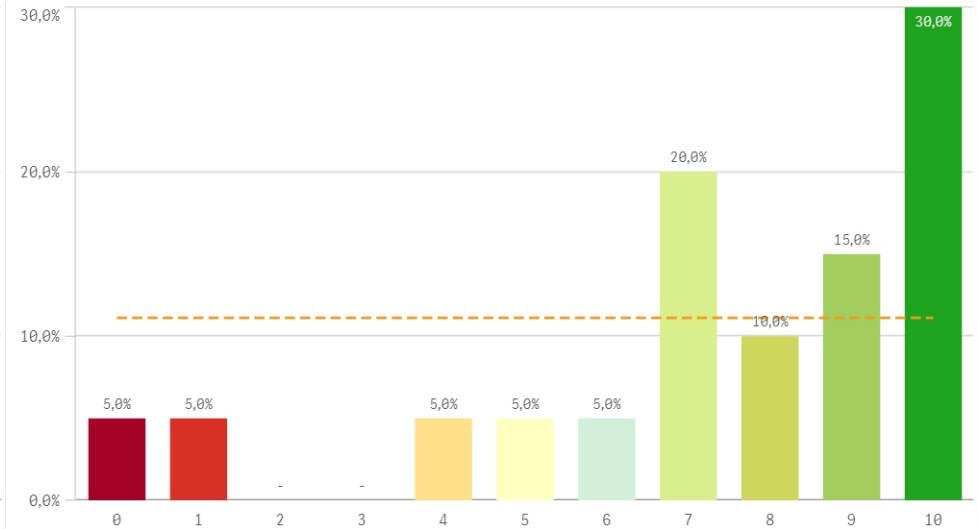
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

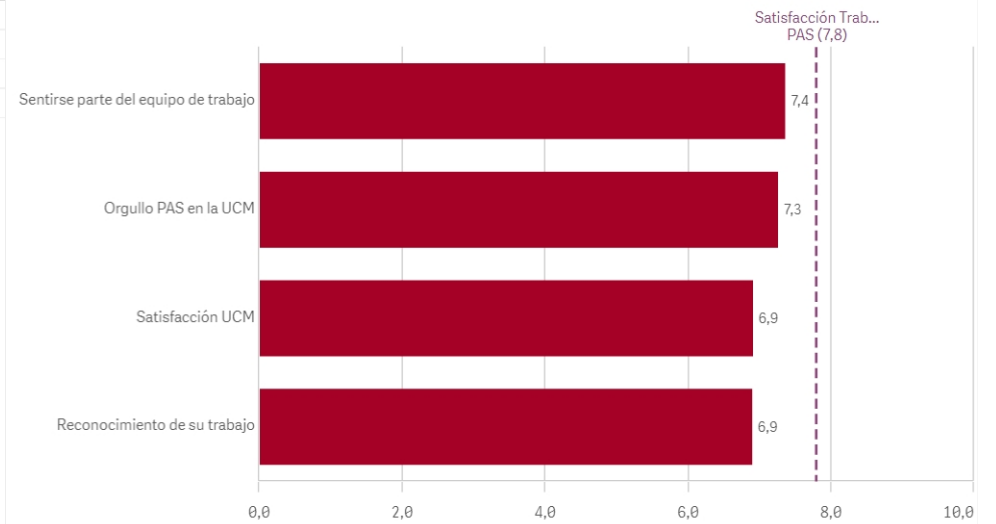


Sentirse parte del equipo de trabajo

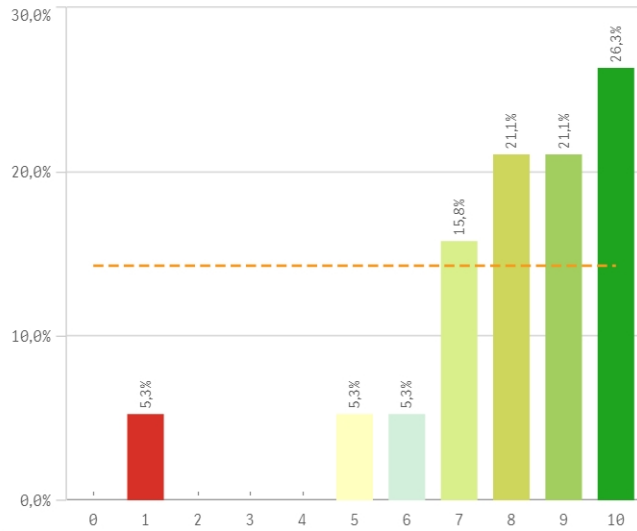


| Satisfacción global | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 7,4 | 2,9 | 8,0 | 10,0 |
| Orgullo PAS en la UCM | | 7,3 | 2,8 | 8,0 | 9,0 |
| Satisfacción UCM | | 6,9 | 2,7 | 7,0 | 7,0 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 6,9 | 2,9 | 8,0 | 8,0 |

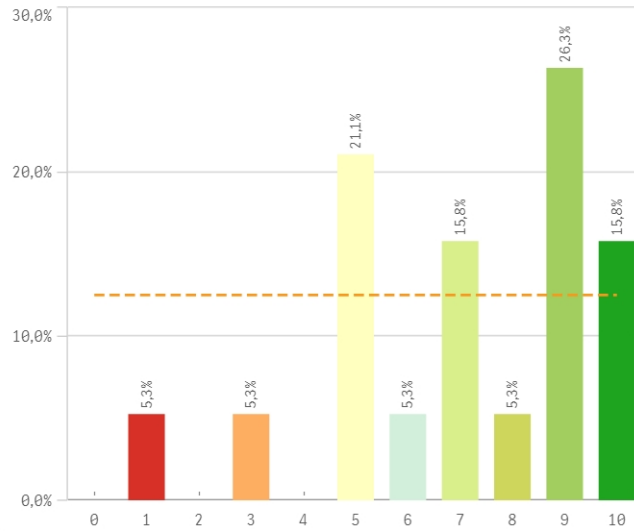
Fortalezas y debilidades



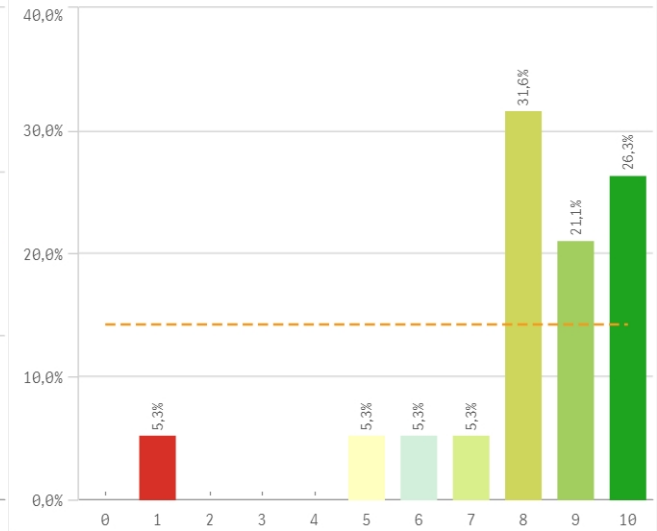
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



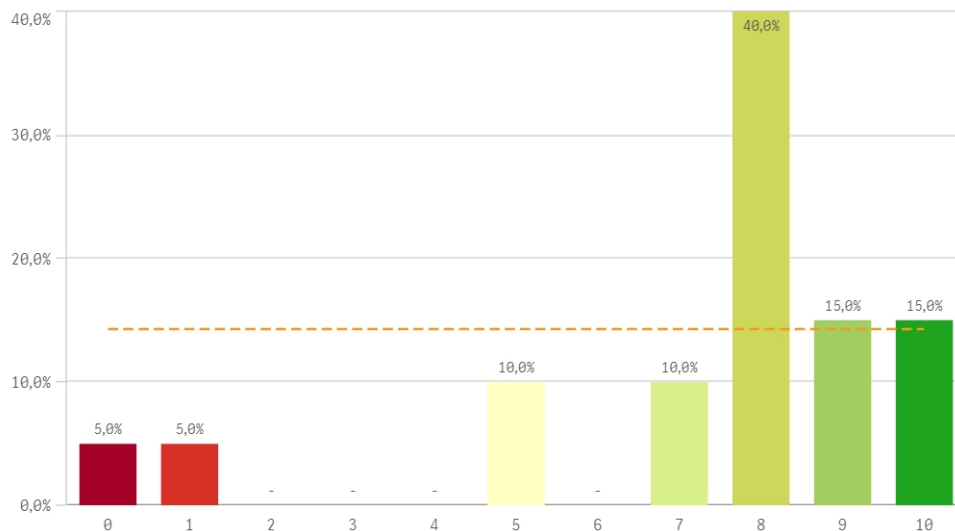
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



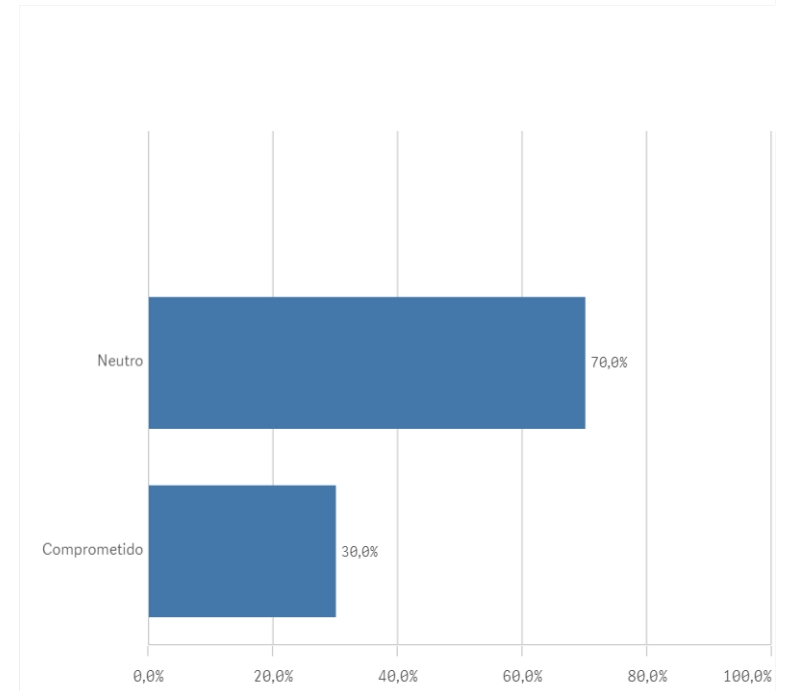
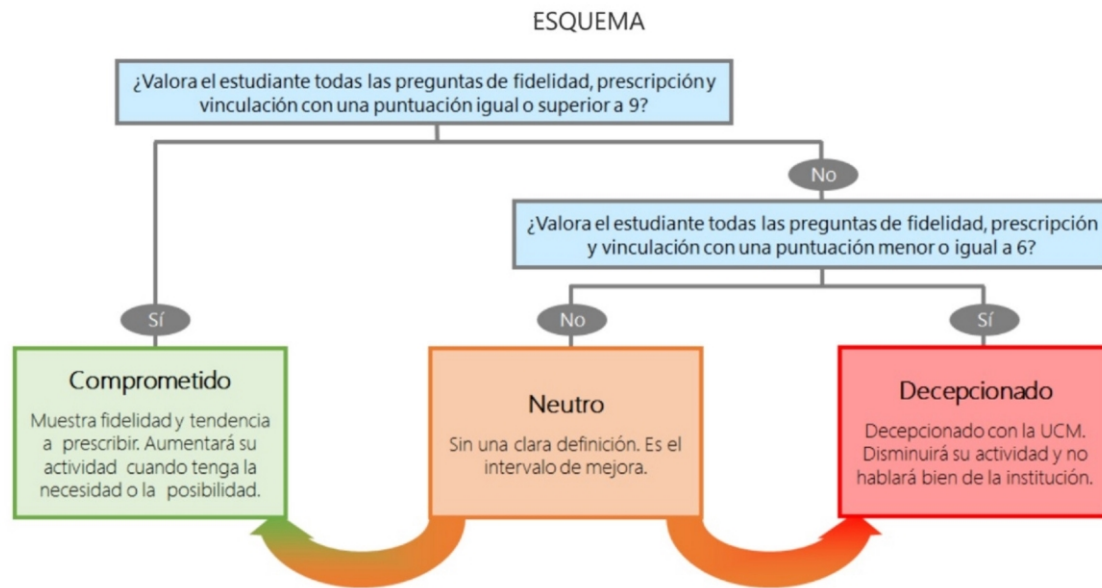
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Recomendar titulaciones UCM | | 8,1 | 2,2 | 8,0 | 8,0 |
| Repetir como PAS en la UCM | | 7,9 | 2,2 | 8,0 | 10,0 |
| Recomendar estudiar en la UCM | | 7,3 | 2,7 | 8,0 | 8,0 |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,1 | 2,5 | 7,0 | 9,0 |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

| Información | Q | Media | Gestión y organización | Q | Media | | | |
|--|---|-------|--|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,6 | Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,6 | | | |
| Comunicación con profesores | | 8,2 | Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 8,3 | | | |
| Relación con compañeros del Servicio | | 7,9 | Organización del trabajo en la Unidad | | 7,9 | | | |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,7 | Relación formación/tareas | | 7,2 | | | |
| Comunicación con otras unidades | | 7,6 | Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 7,0 | | | |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 7,2 | Posibilidad de ser sustituido | | 6,0 | | | |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,0 | Definición de funciones y responsabilidades | | 6,0 | | | |
| Información de la titulación | | 6,7 | Tamaño de la plantilla existente | | 5,5 | | | |
| | | | | | | | | |
| Recursos | Q | Media | Satisfacción global | Q | Media | Compromiso | Q | Media |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 7,7 | Sentirse parte del equipo de trabajo | | 7,4 | Recomendar titulaciones UCM | | 8,1 |
| Espacios de trabajo | | 7,5 | Orgullo PAS en la UCM | | 7,3 | Repetir como PAS en la UCM | | 7,9 |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,4 | Satisfacción UCM | | 6,9 | Recomendar estudiar en la UCM | | 7,3 |
| Plan de formación PAS | | 5,8 | Reconocimiento de su trabajo | | 6,9 | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,1 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 5,4 | | | | | | |
| | | | | | | | | |