



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Vicerrectorado de Calidad

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PAS
(2020-2021)
Facultad de Ciencias Químicas
Grado y Máster**

Características de la muestra I

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

76

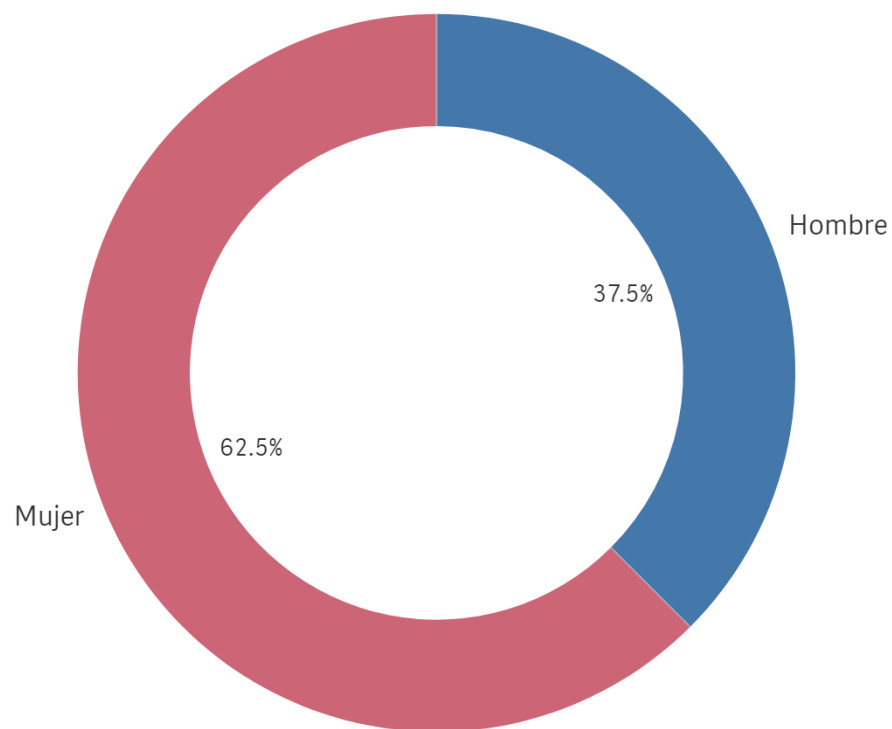
%_Participacion

21,1%

Participación n

16

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

-

Edad media (años)

-

Desviación típica

-

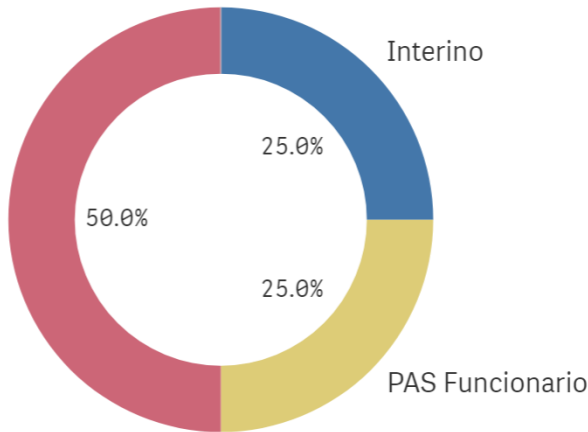
Jornada de trabajo

A tiempo completo

Tipo de contrato PAS

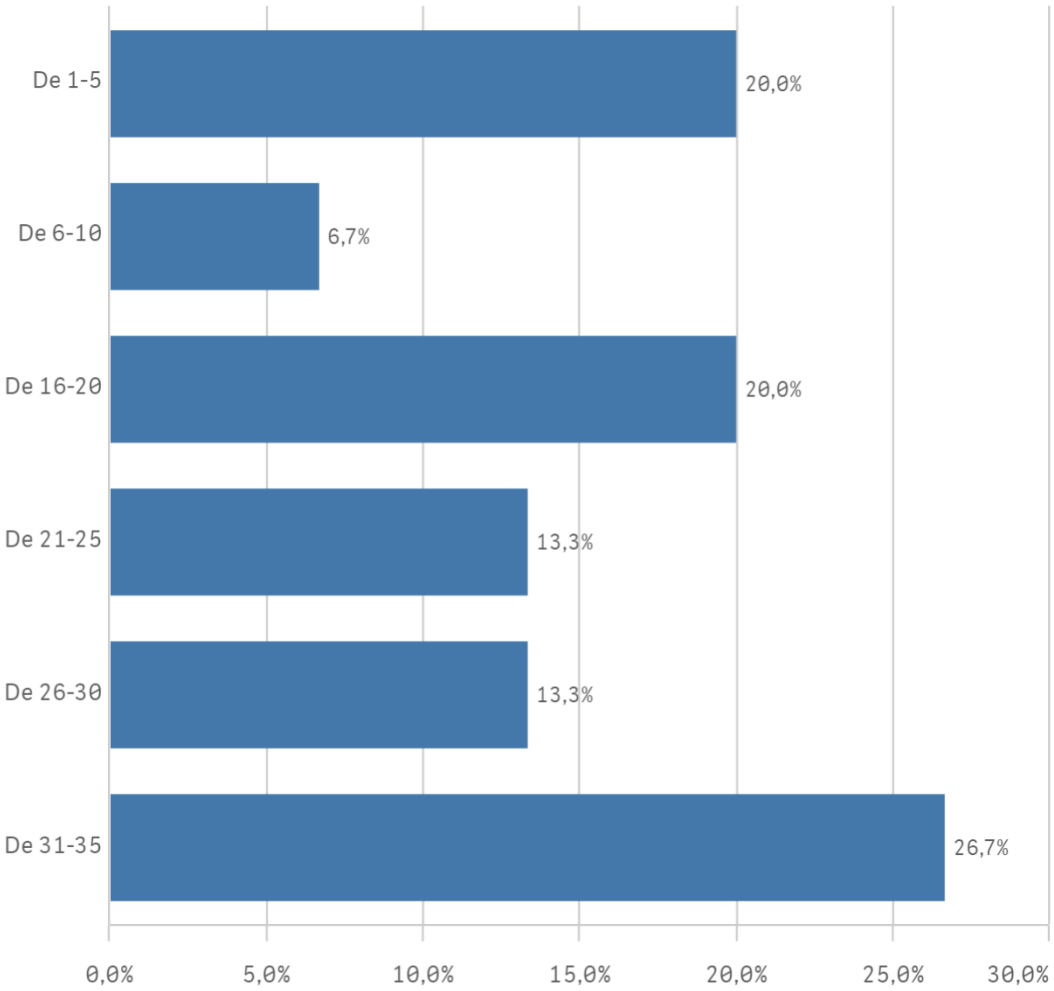
Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Características de la muestra II



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

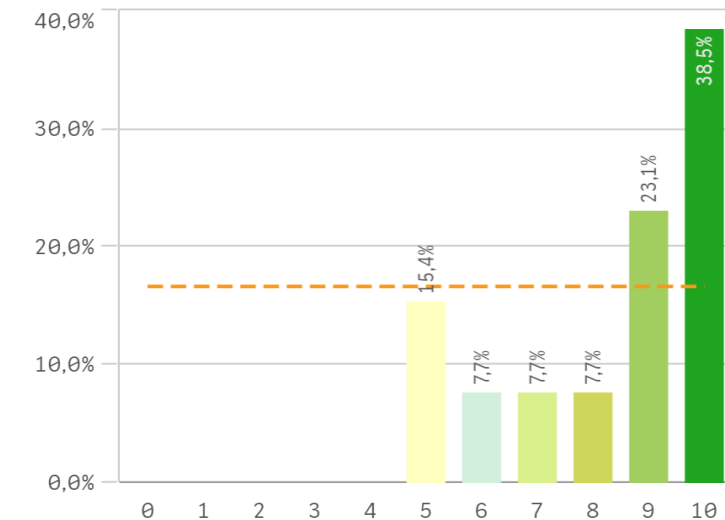
20,2

Desviación Típica

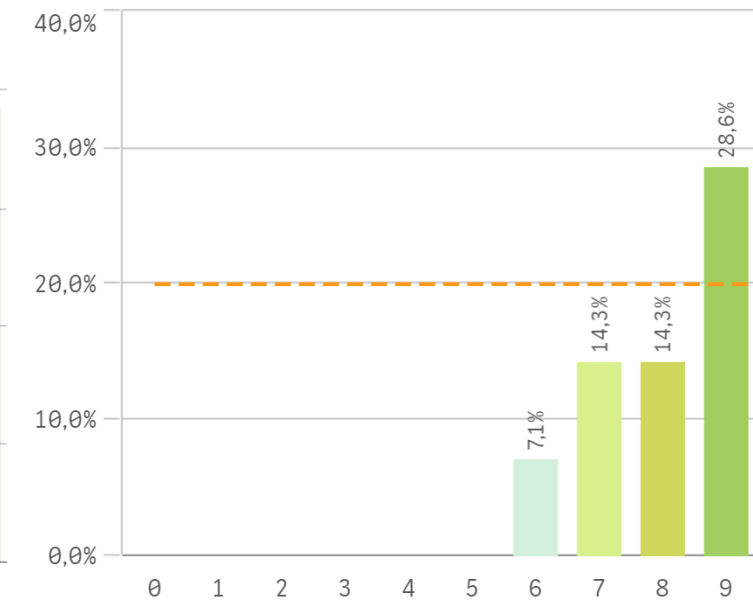
11,9

-Informacion y comunicación I-

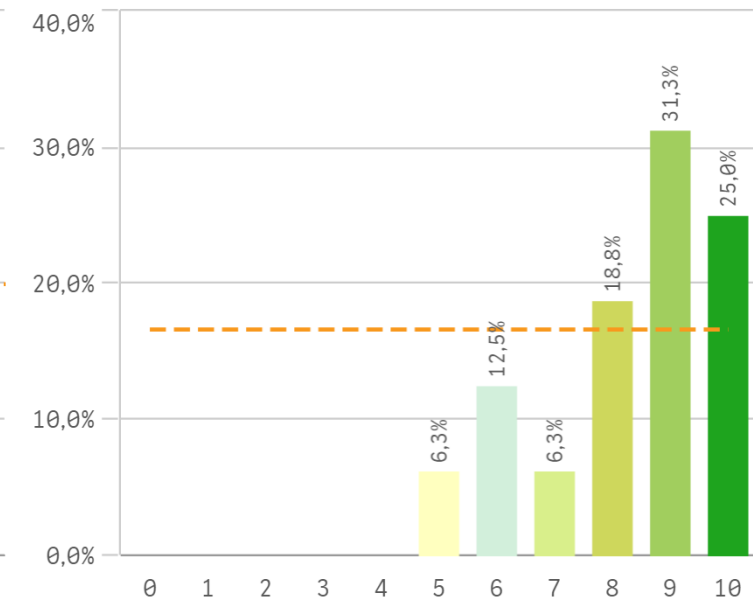
Información sobre las titulaciones para el desarr...



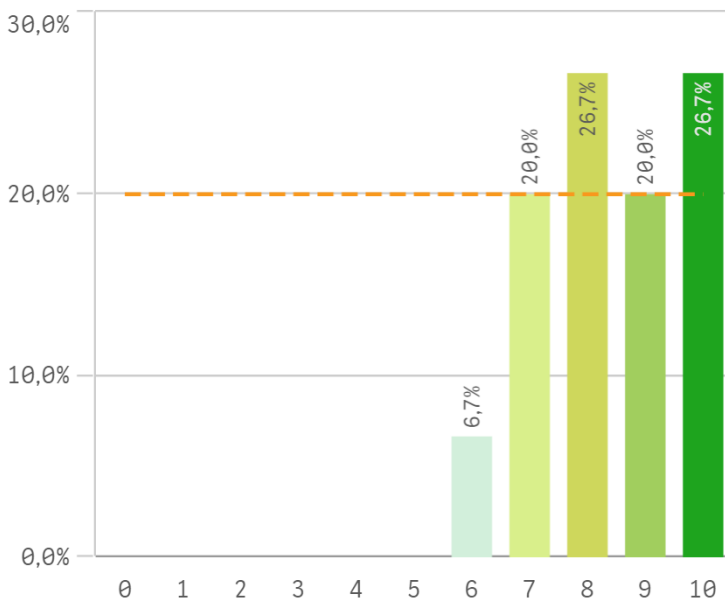
Comunicación con los responsables académicos



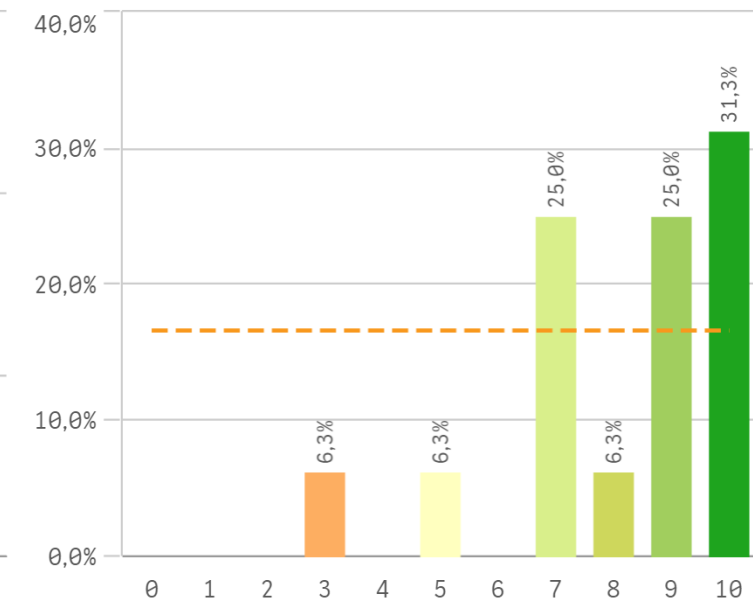
Comunicación con el profesorado



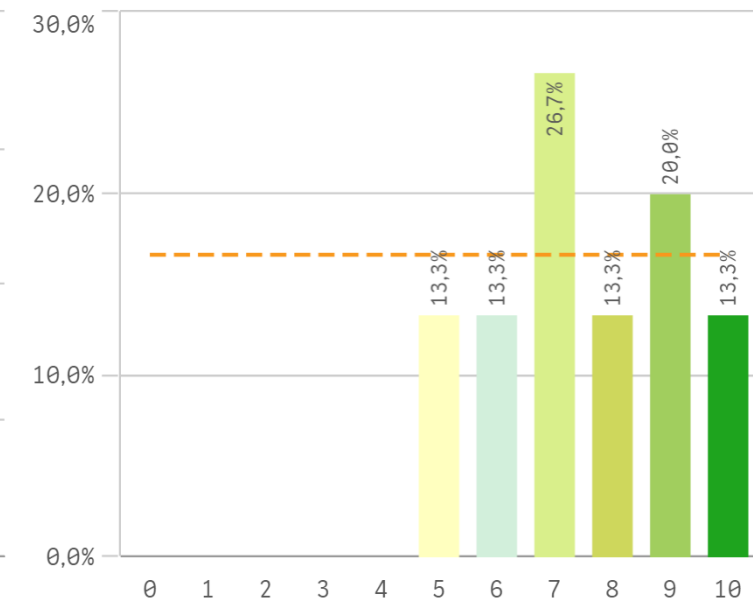
Comunicación con otras unidades administrativas



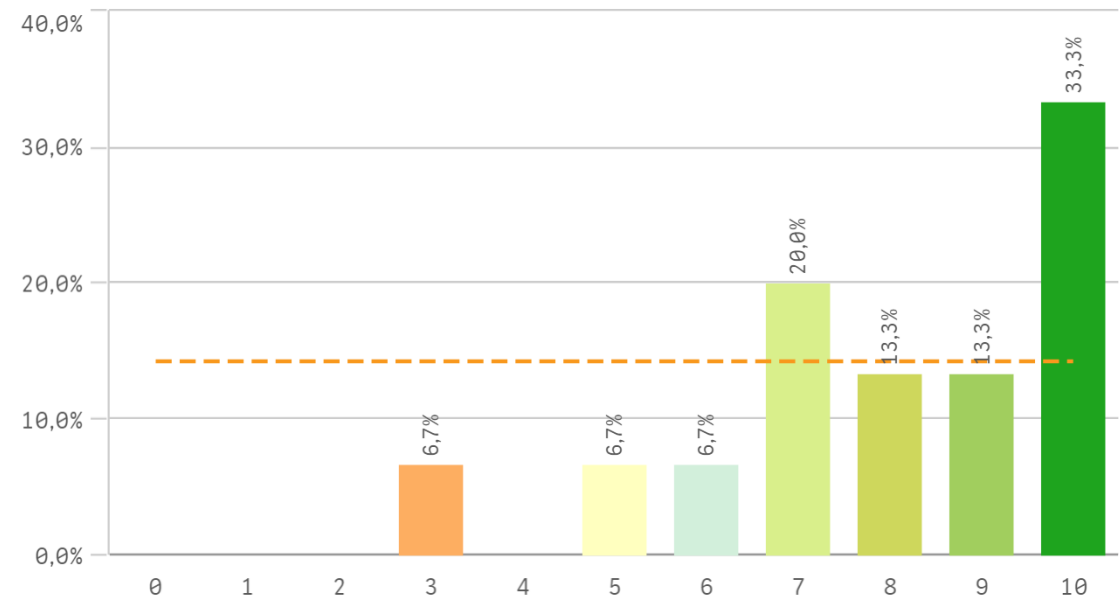
Comunicación con la gerencia del Centro



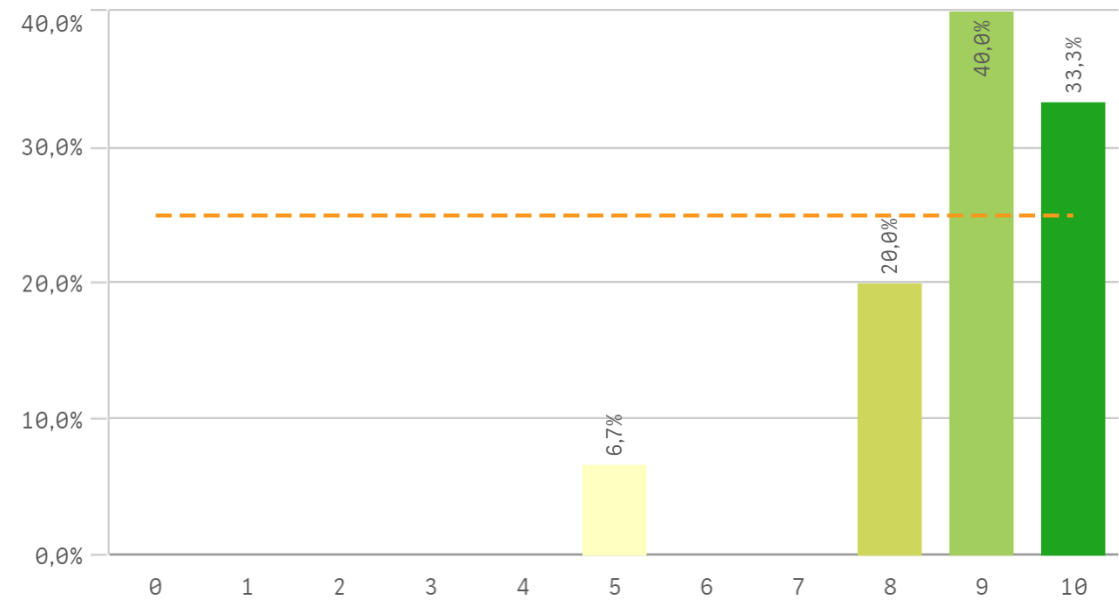
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

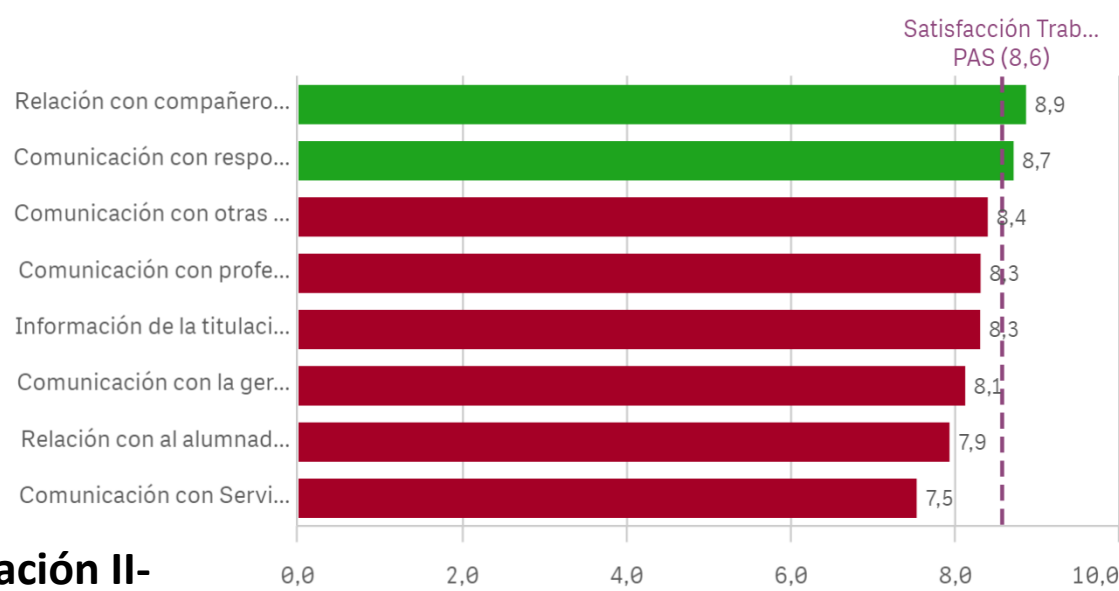


Relación con los compañeros del Servicio



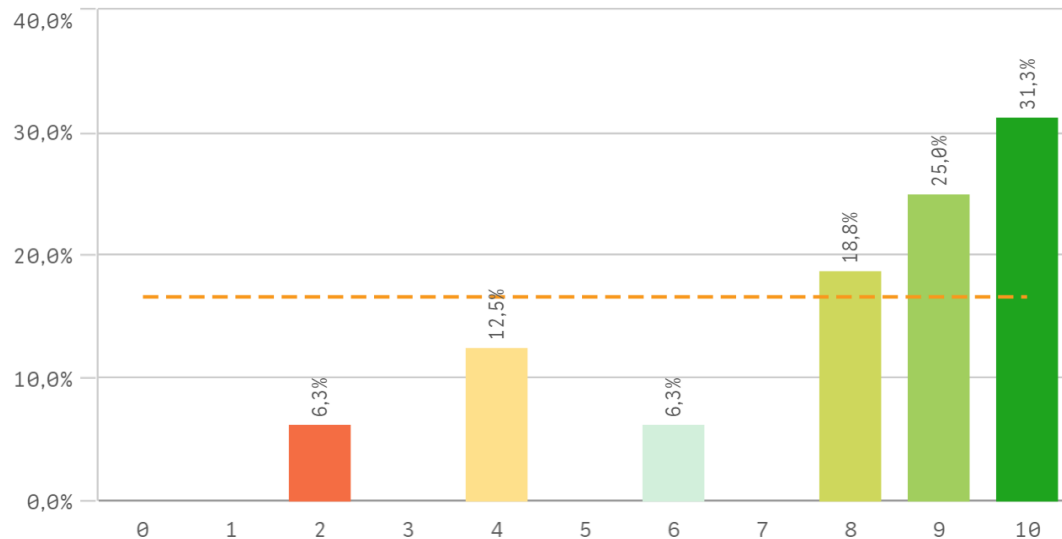
Informacion	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Relación con compañeros del Servicio	8,9	1,3	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos	8,7	1,3	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades	8,4	1,3	8,0	-
Comunicación con profesores	8,3	1,6	9,0	9,0
Información de la titulación	8,3	1,9	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro	8,1	2,0	9,0	10,0
Relación con al alumnado del Centro	7,9	2,1	8,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,5	1,6	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades

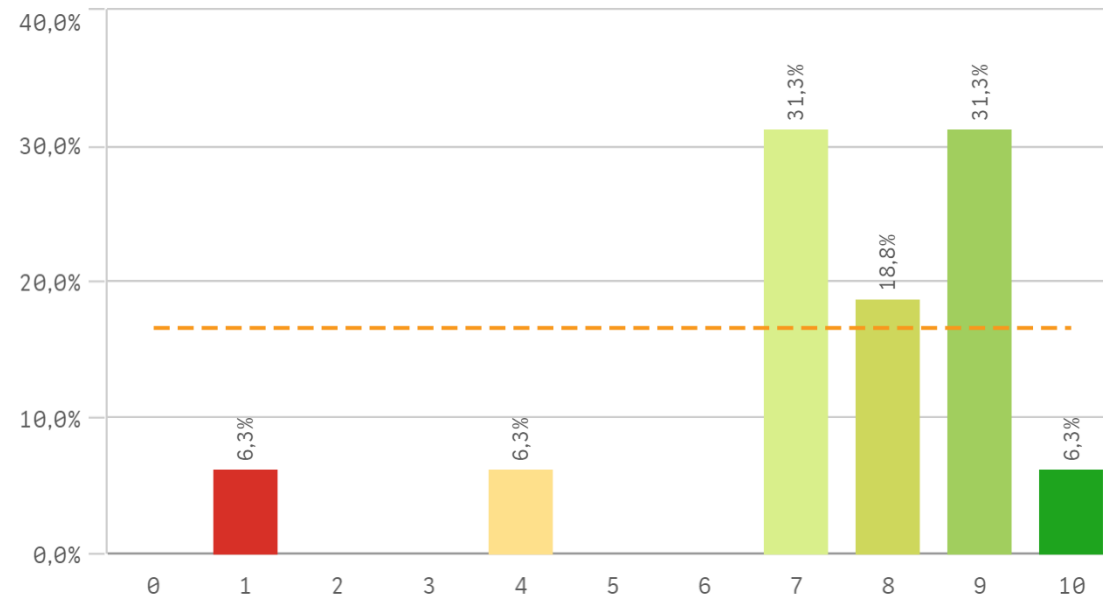


-Recursos I

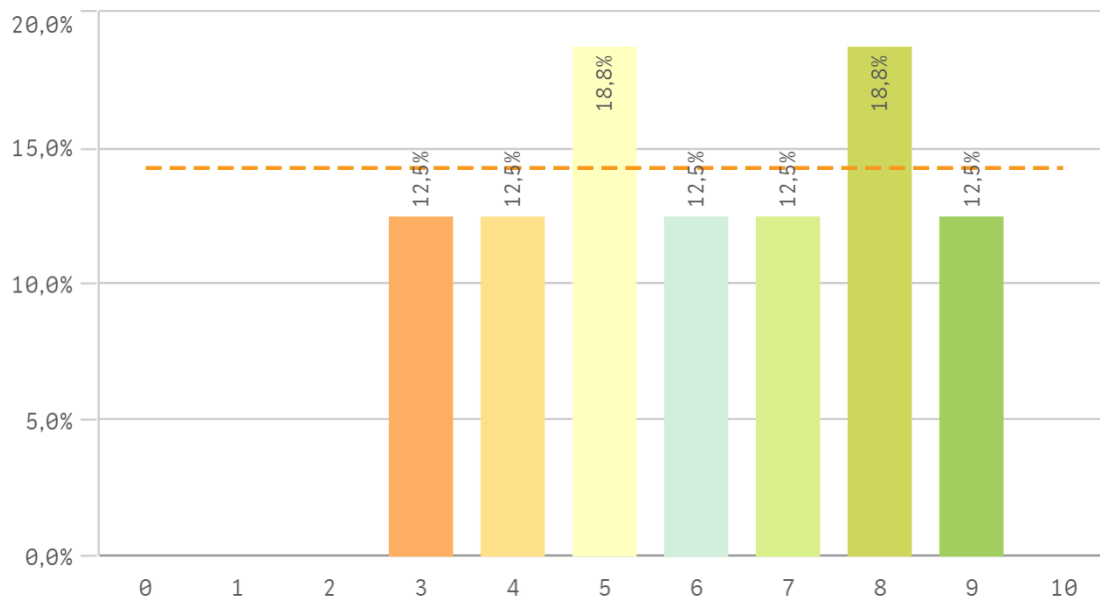
Espacios de trabajo



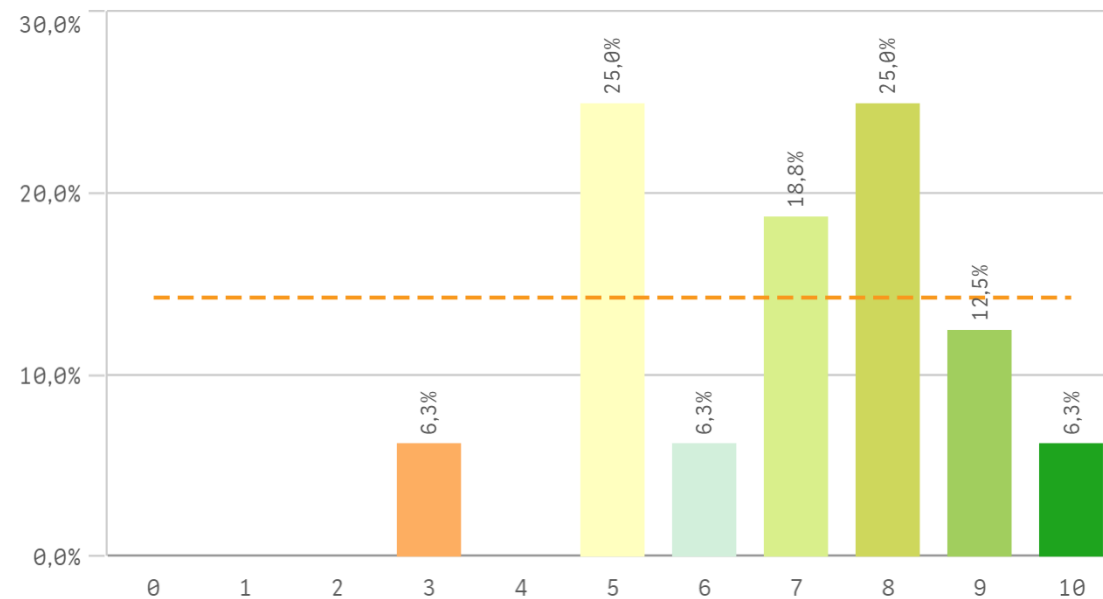
Recursos materiales y tecnológicos



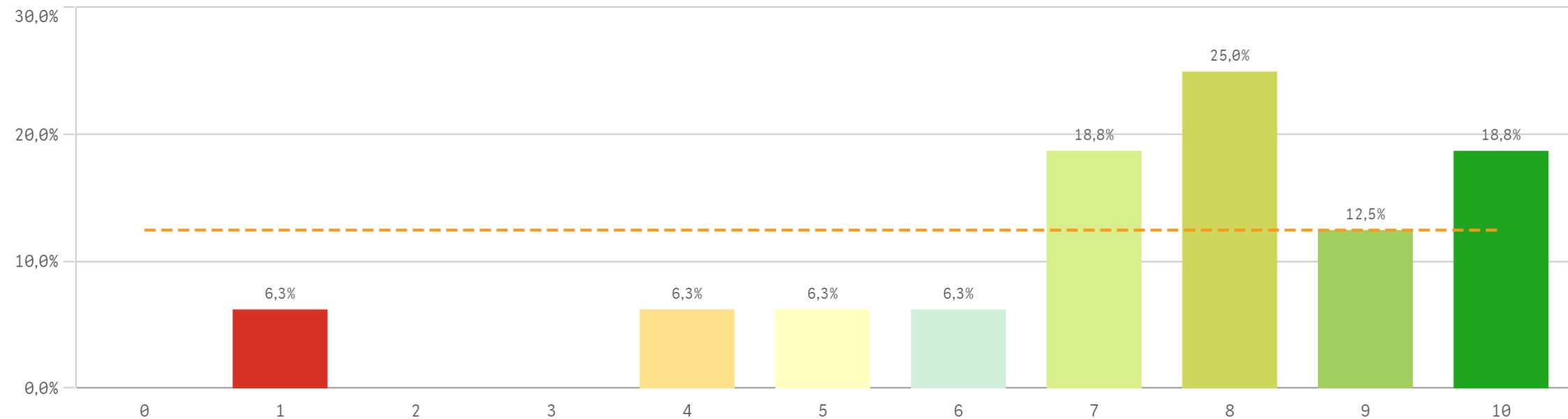
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales



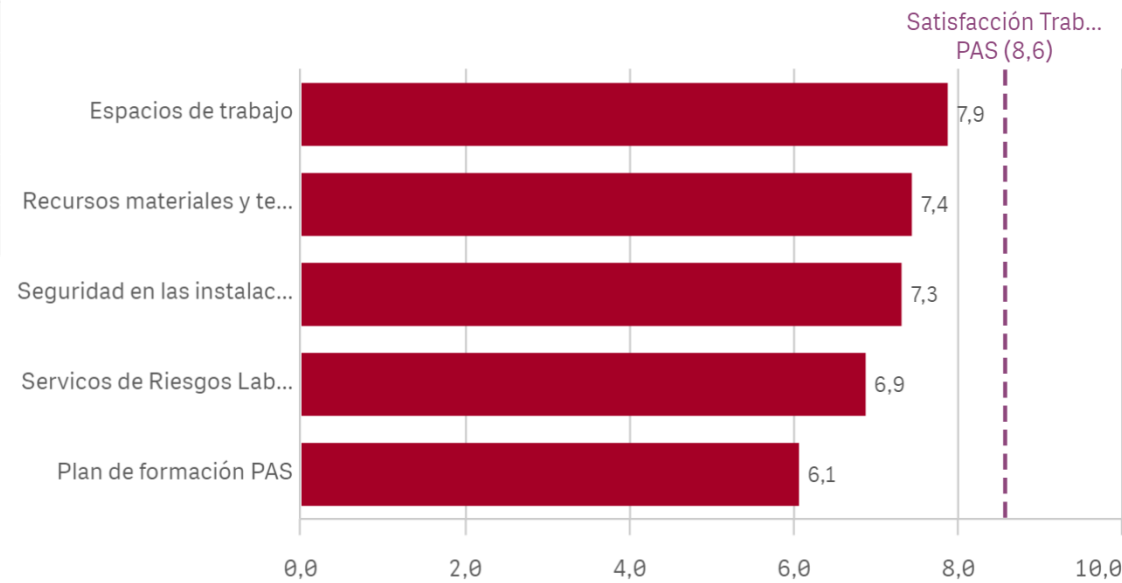
Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Espacios de trabajo		7,9	2,5	9,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	2,2	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		7,3	2,4	8,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,9	1,9	7,0	-
Plan de formación PAS		6,1	2,0	6,0	-

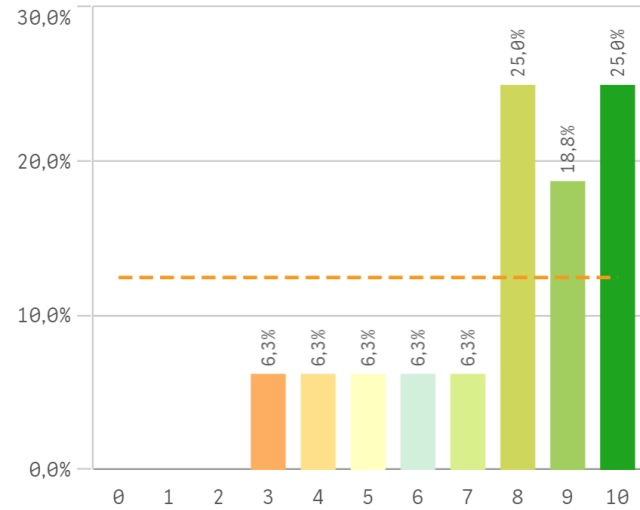
-Recursos II

Fortalezas y debilidades

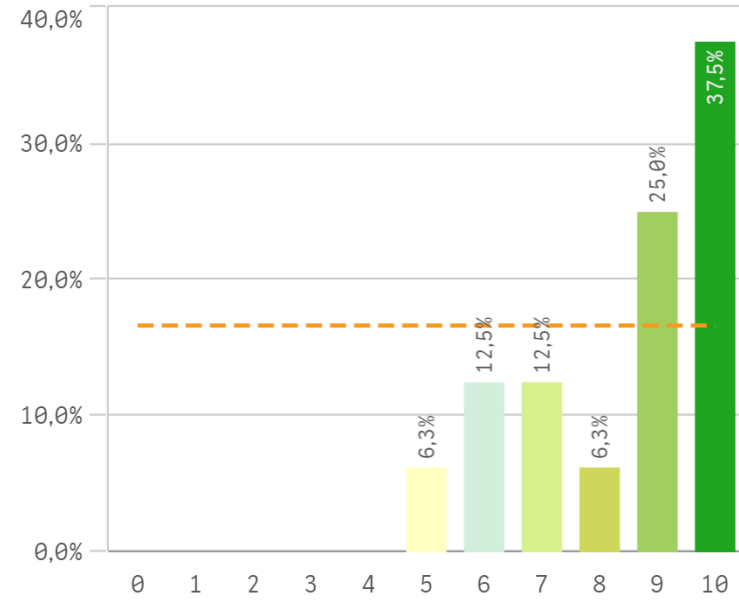


-Gestión y organización I

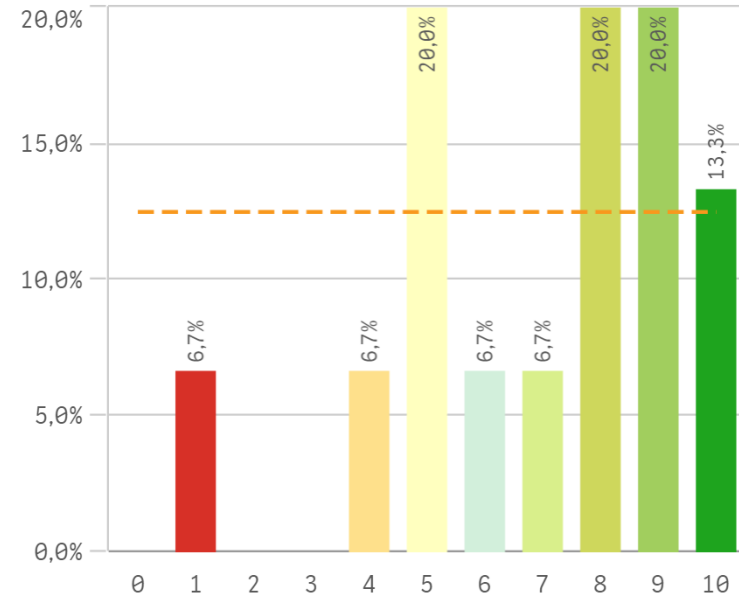
Conocimiento de funciones y responsabilidades



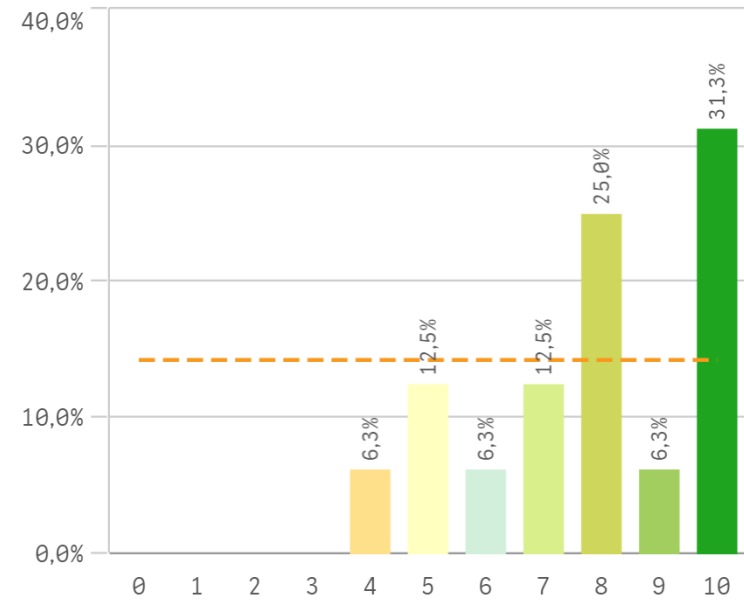
Organización del trabajo en la Unidad



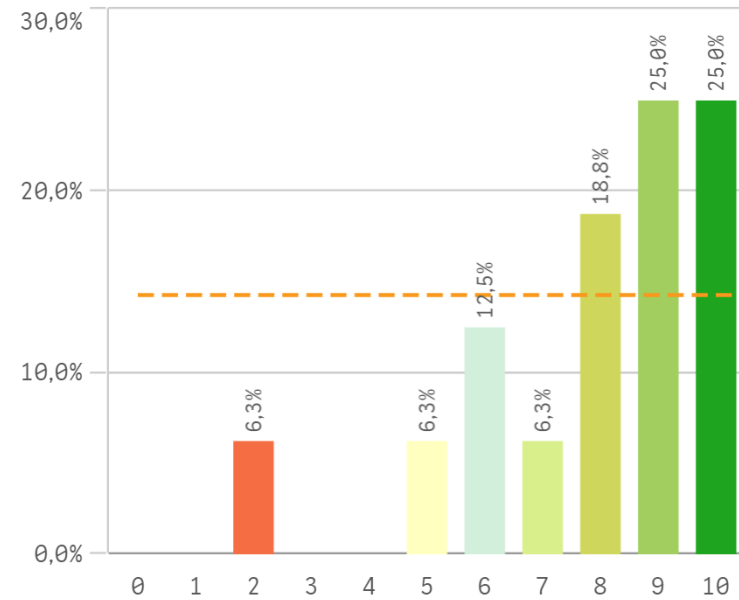
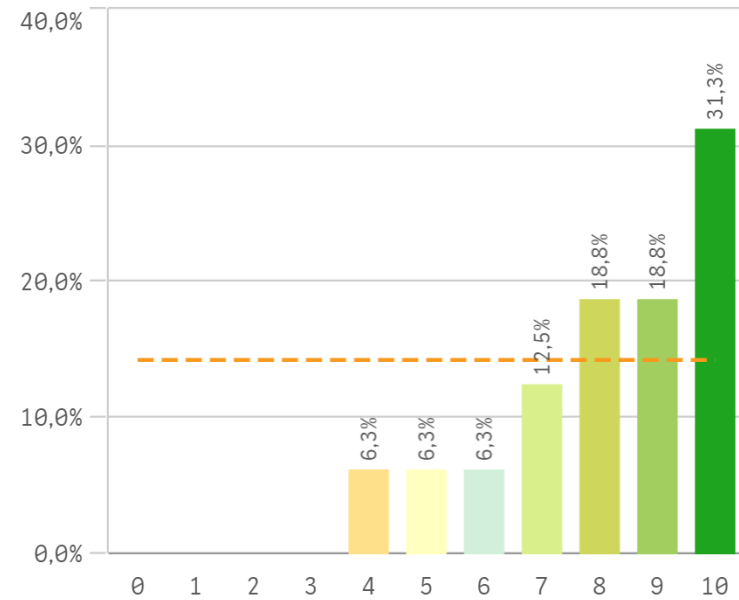
Posibilidad de ser sustituido



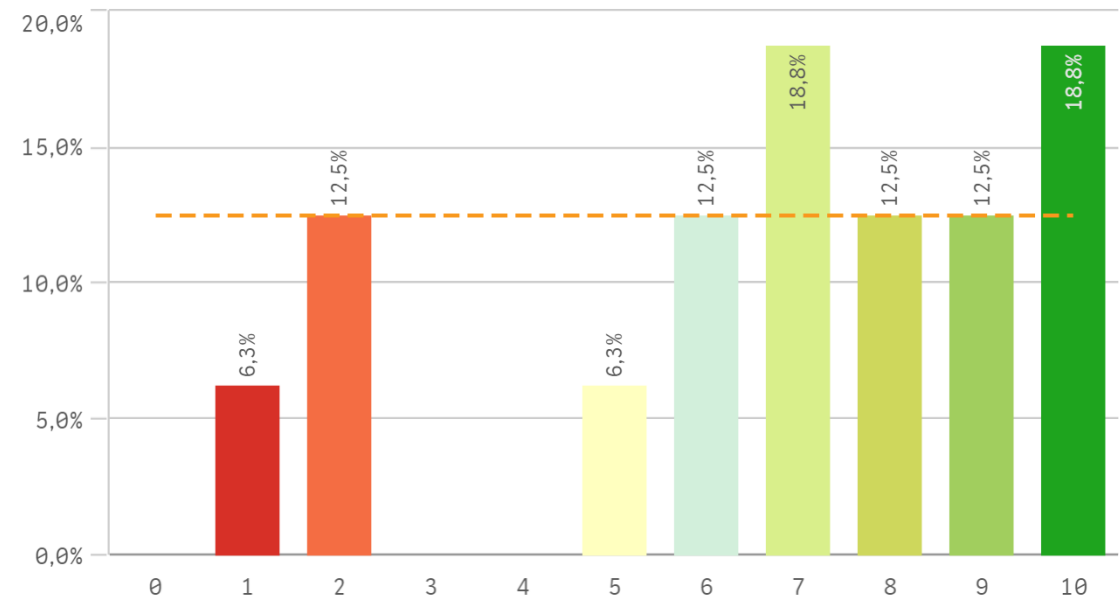
Relación formación/tareas



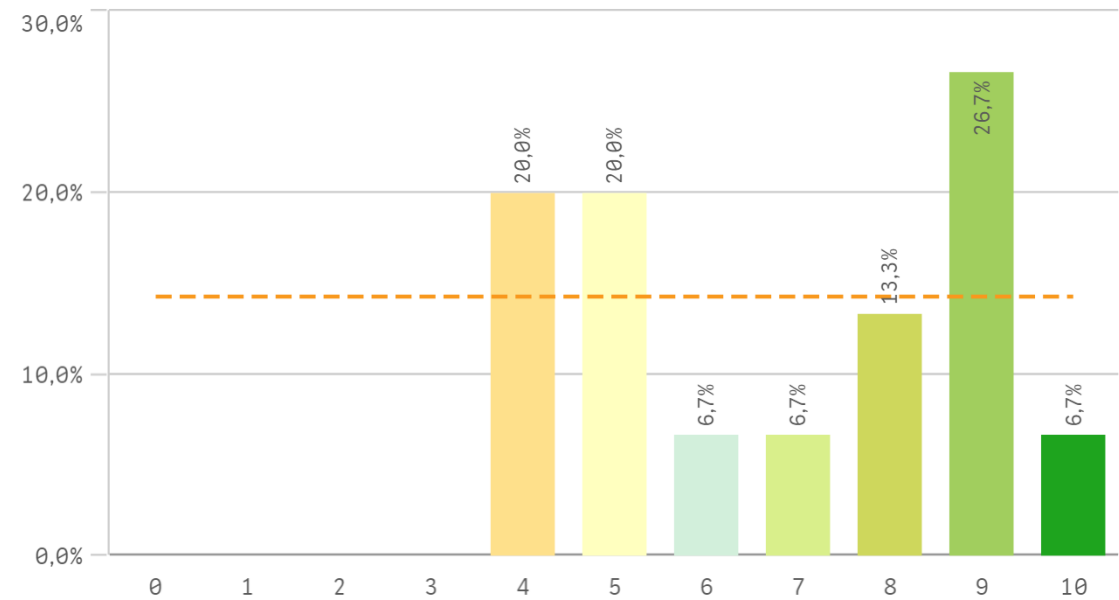
Adecuación de conocimientos y habilidades al tra... Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

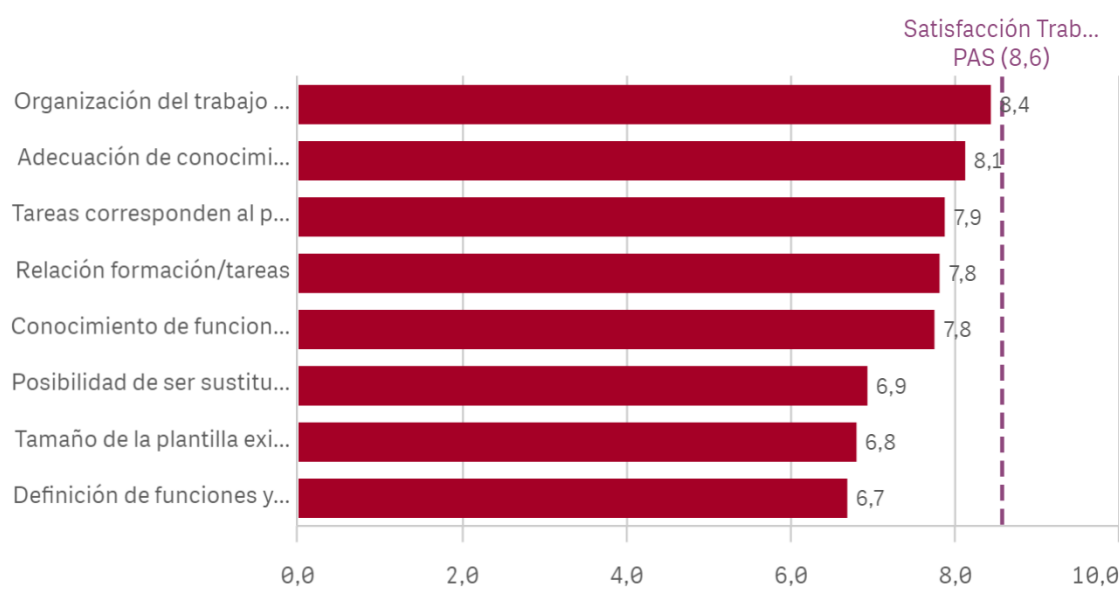


Tamaño de la plantilla existente

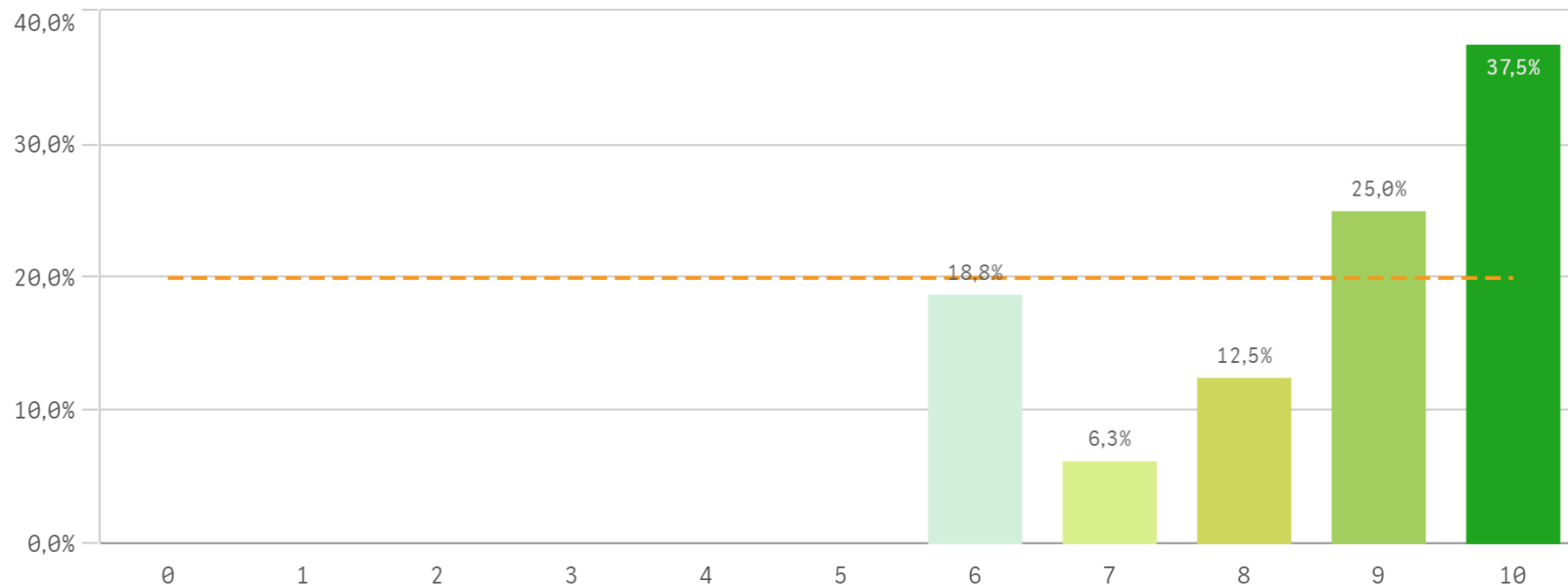


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Organización del trabajo en la Unidad	8,4	1,7	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,1	1,9	8,5	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9	2,2	8,5	-
Relación formación/tareas	7,8	2,0	8,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,8	2,2	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido	6,9	2,5	8,0	-
Tamaño de la plantilla existente	6,8	2,2	7,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,7	2,9	7,0	-

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



-Satisfacción y reconocimiento I

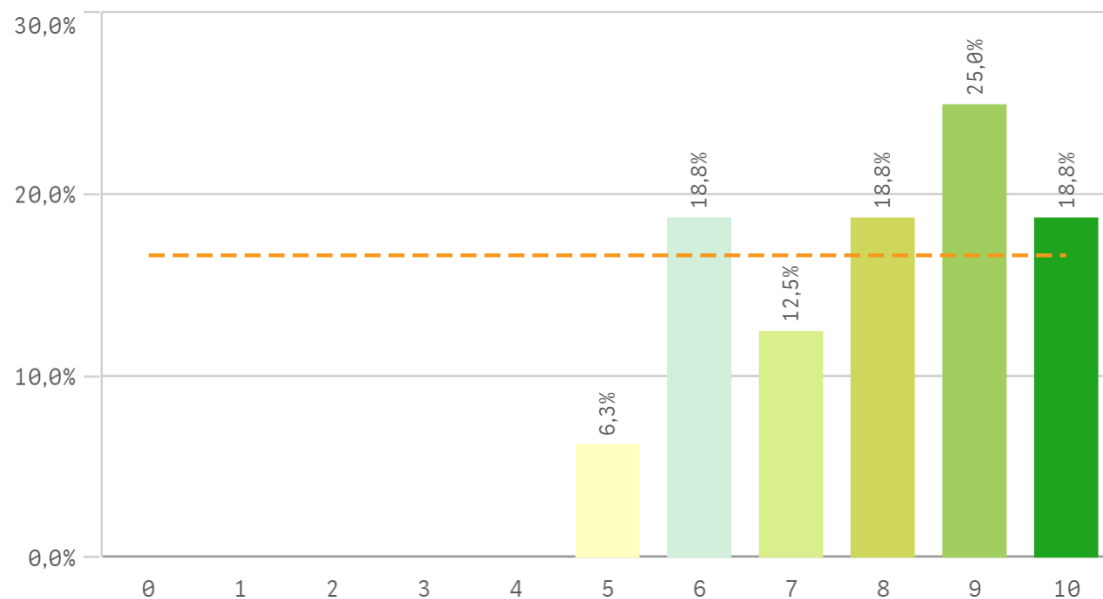
Media
8,6

Desviación Típica
1,5

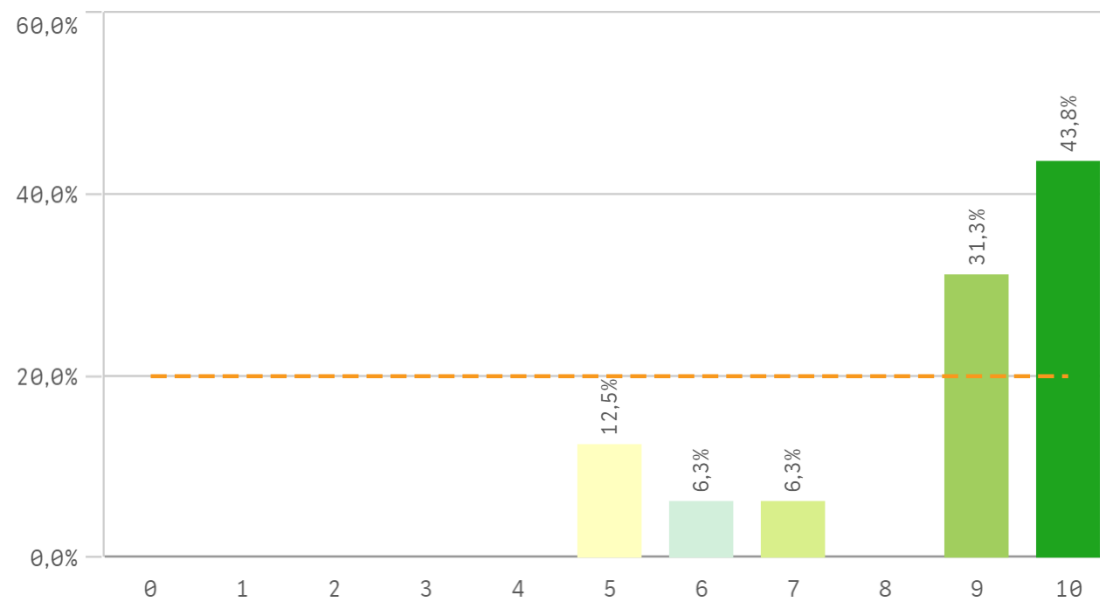
Mediana
9,0

Moda
10,0

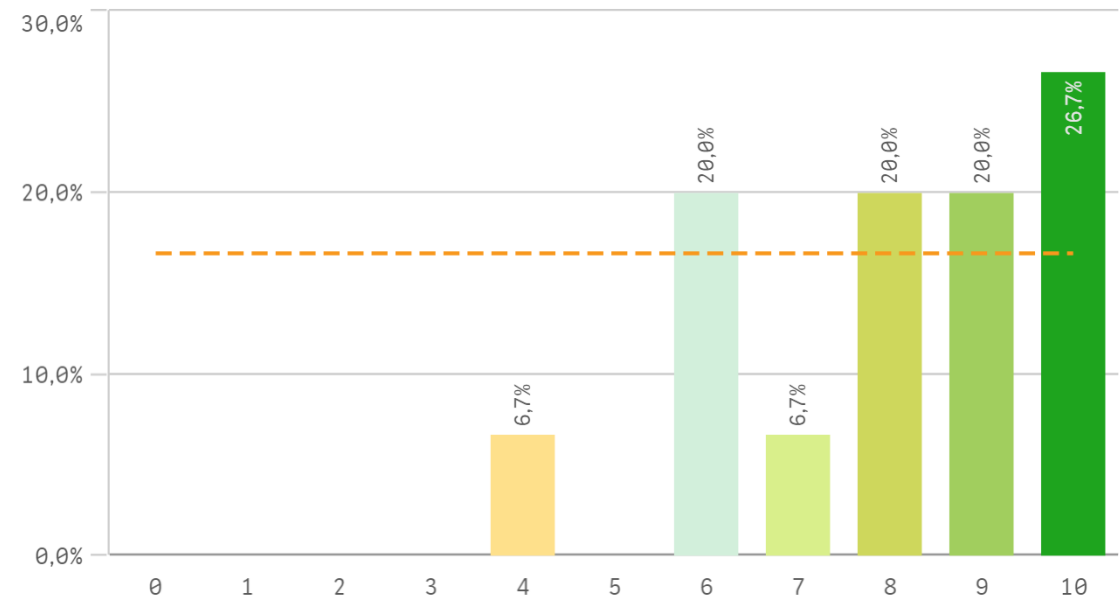
Satisfacción de pertenecer a la UCM



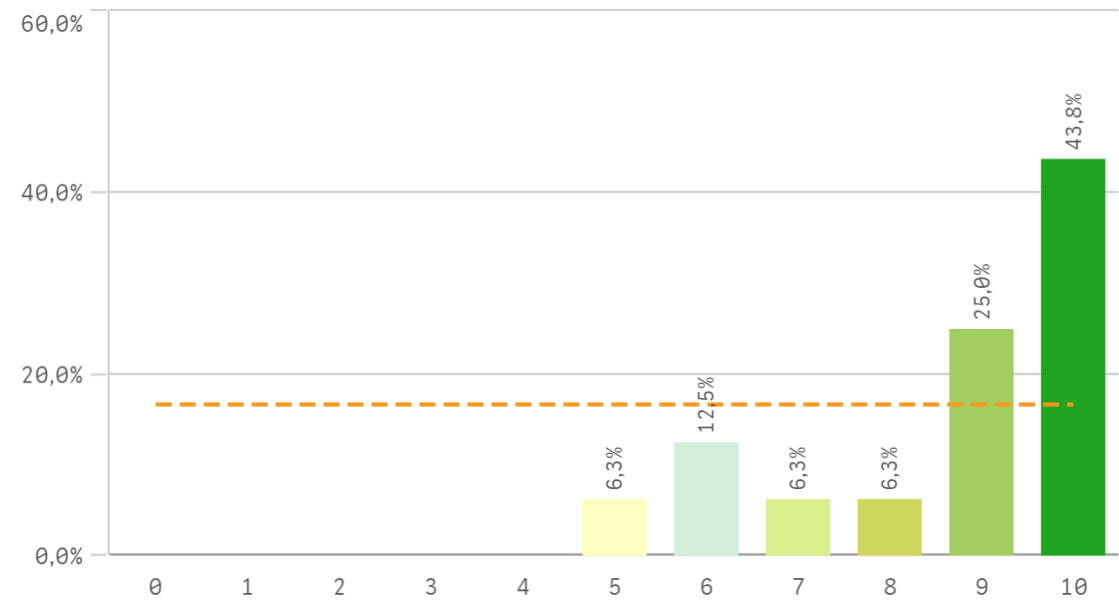
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

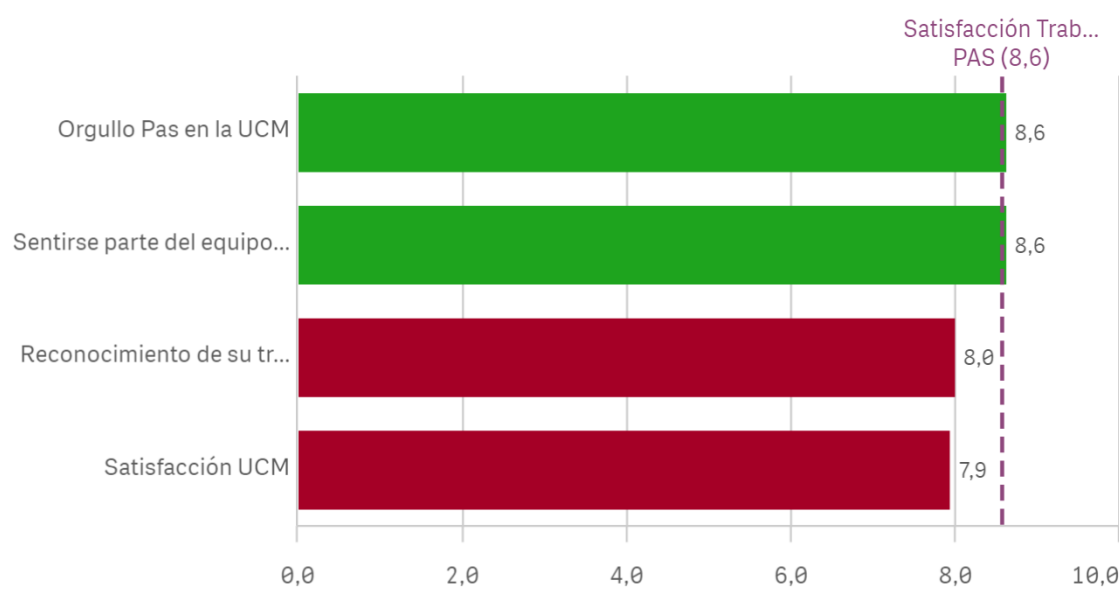


Sentirse parte del equipo de trabajo



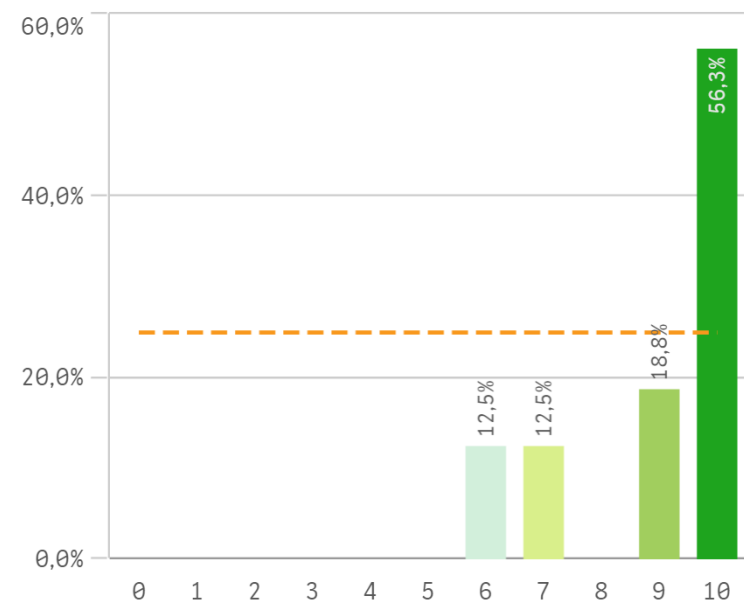
Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo Pas en la UCM		8,6	1,8	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,6	1,7	9,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo		8,0	1,9	8,0	10,0
Satisfacción UCM		7,9	1,6	8,0	9,0

Fortalezas y debilidades

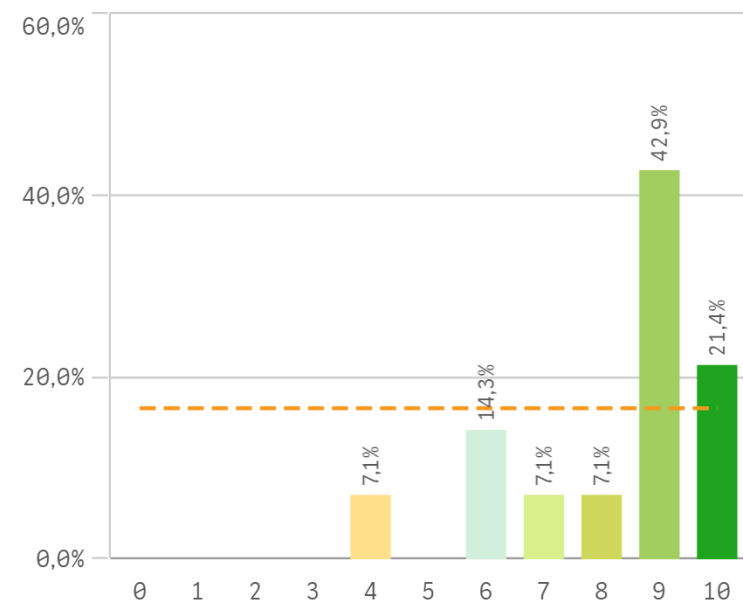


-Satisfacción y reconocimiento II

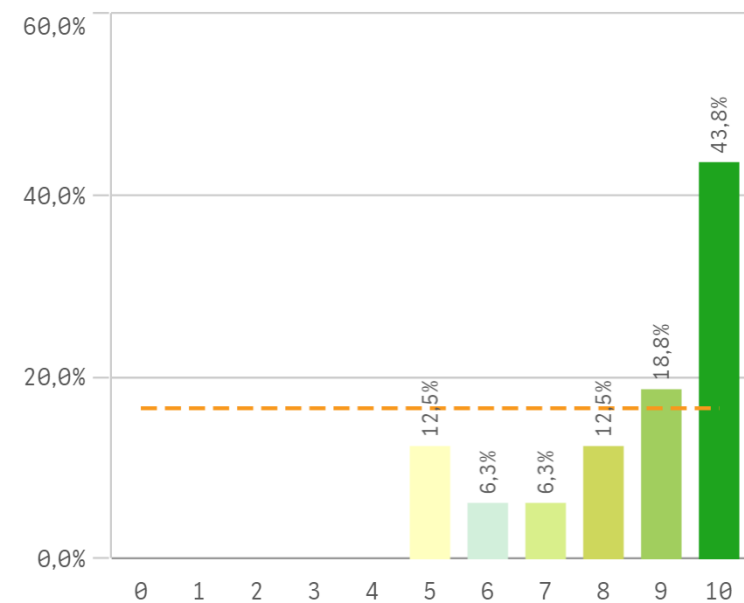
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



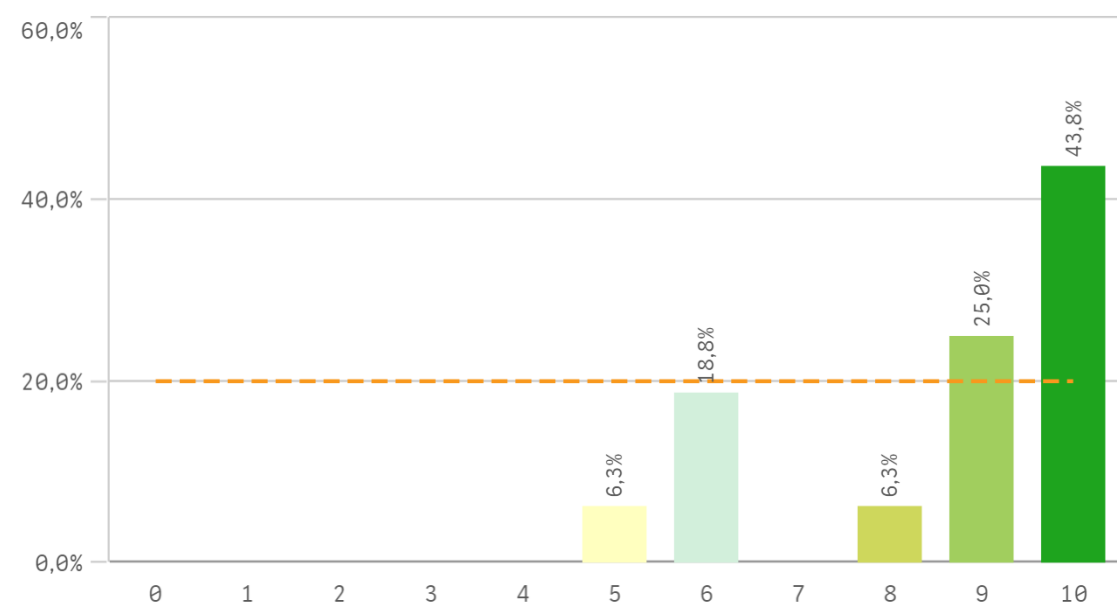
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vincula...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)

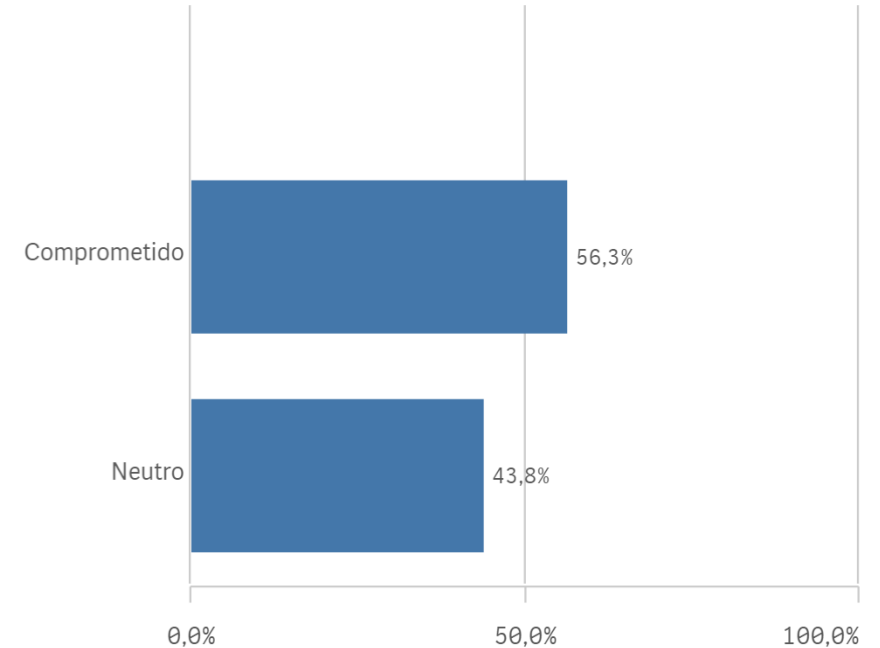
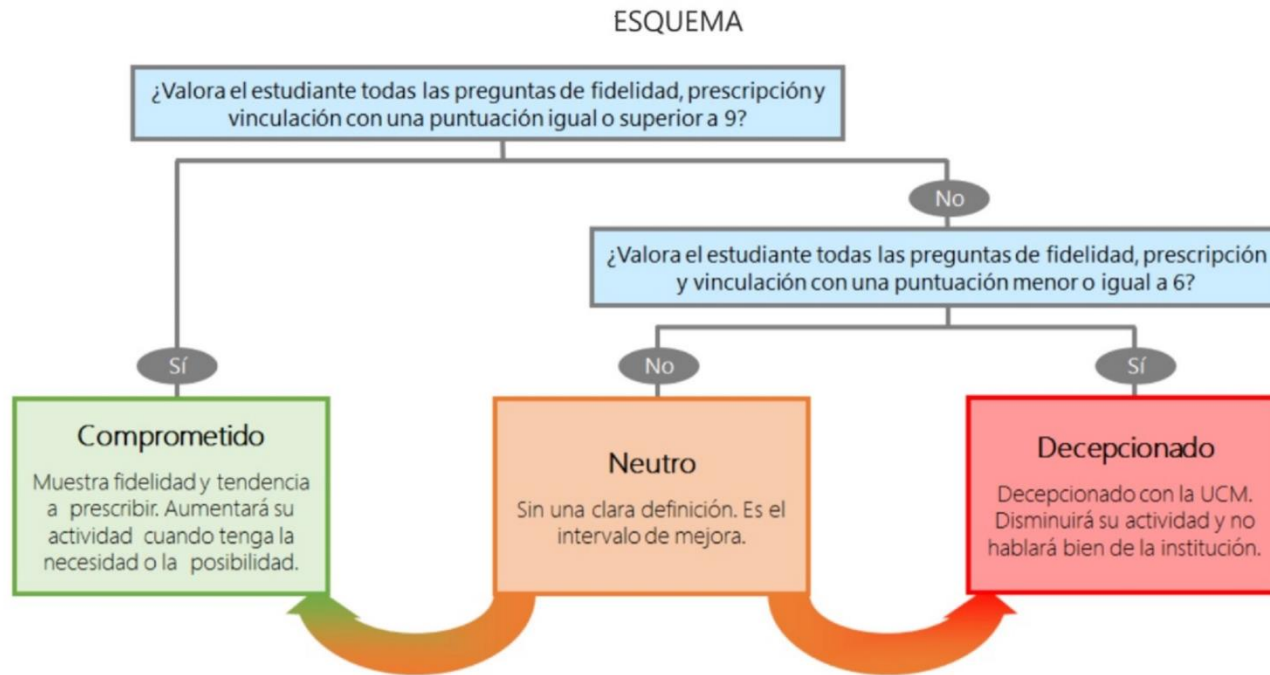


Compromiso	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir como PAS en la UCM	8,9	1,5	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,6	1,8	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,5	1,8	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,2	1,8	9,0	9,0

-Compromiso

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



-Compromiso: Perfil del encuestado