



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de  
**Estudiantes (2023-2024)**  
Facultad de Ciencias Químicas  
**Máster en Ciencia y Tecnología Química**



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



**UNICA**

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid



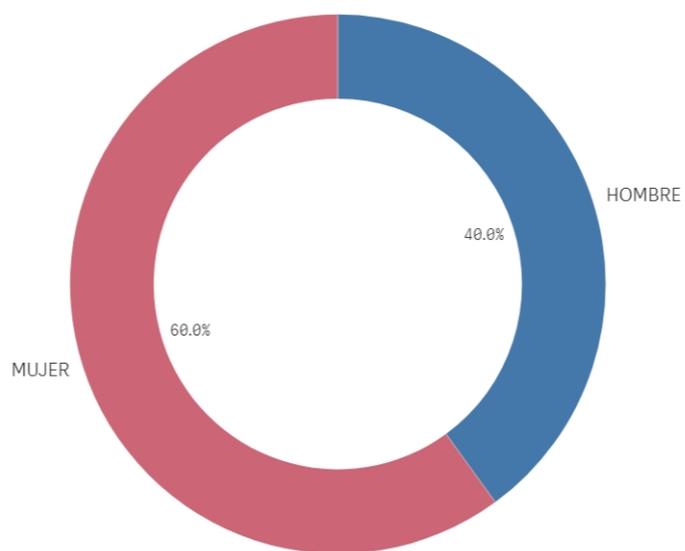
OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

TITULACIÓN: MASTER EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA QUÍMICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

### Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

29

%\_Participacion

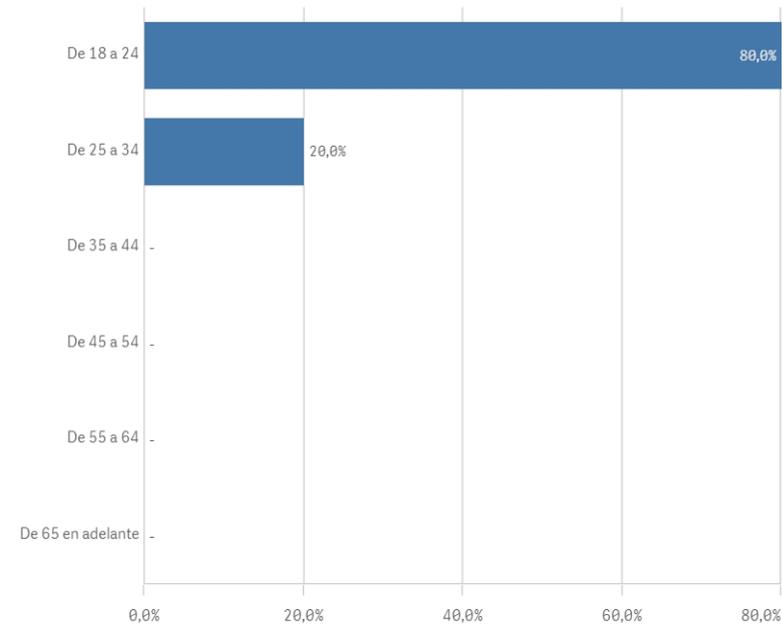
17,2%

Participación n

5

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

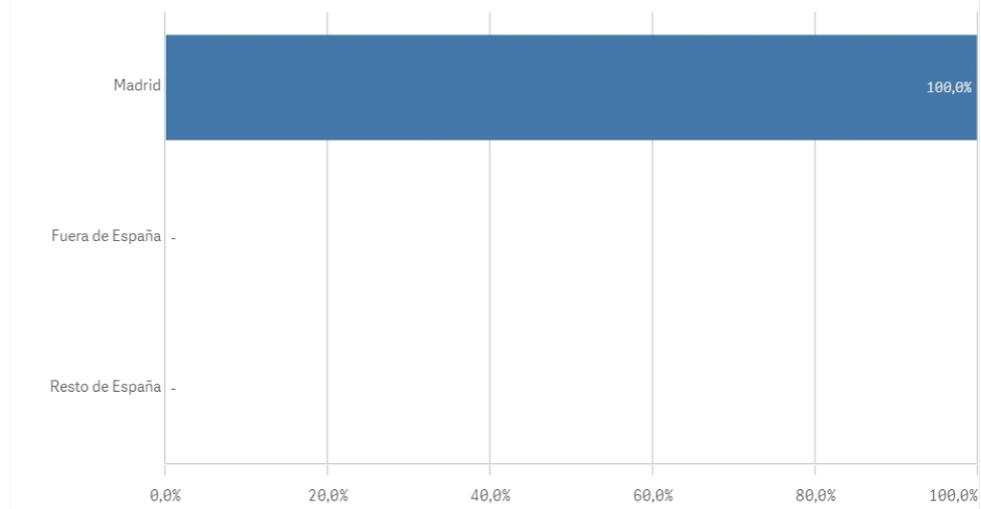
24,2

Des. Típica

2,3

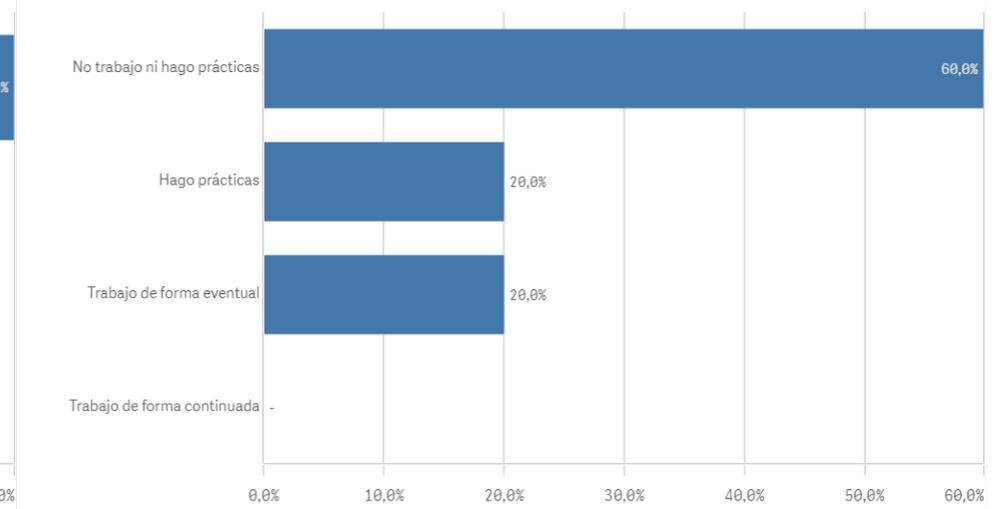
### Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

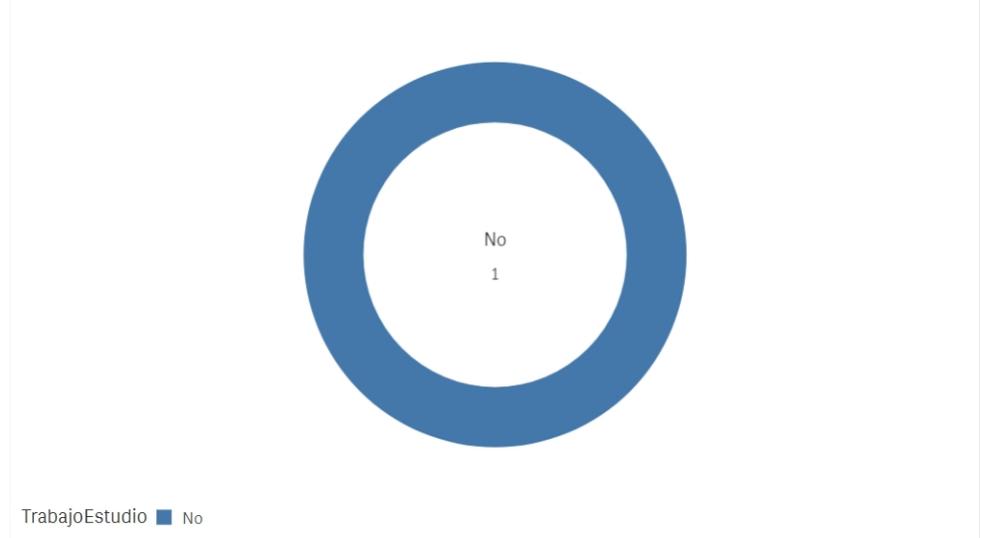


### Situación laboral

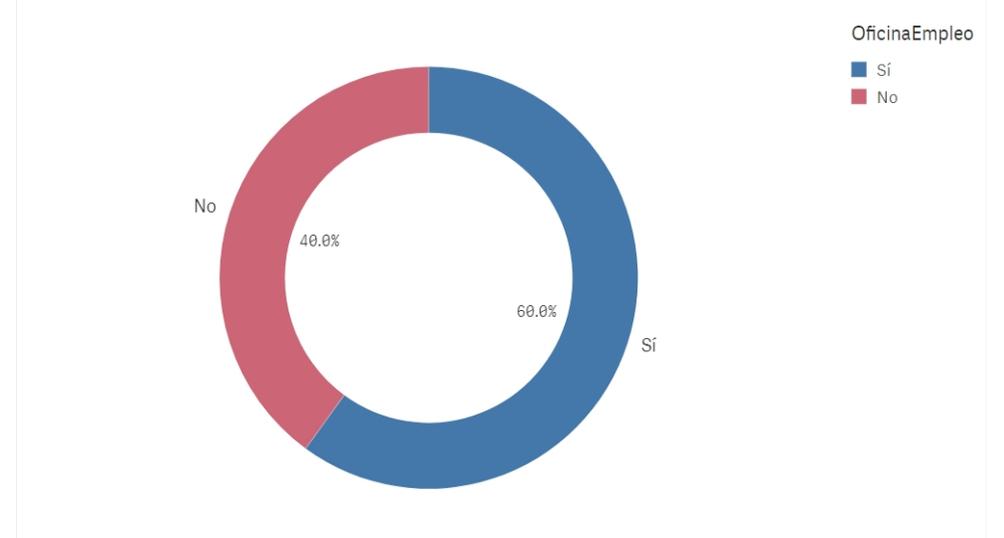
(%) Porcentaje por franjas



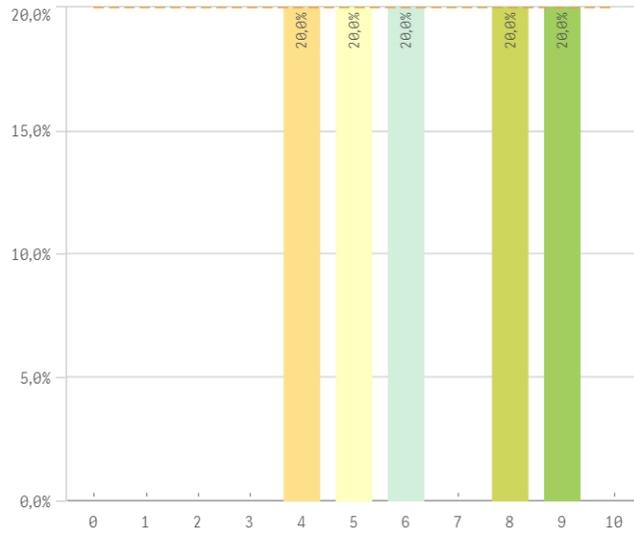
### Puesto de trabajo relacionado con los estudios



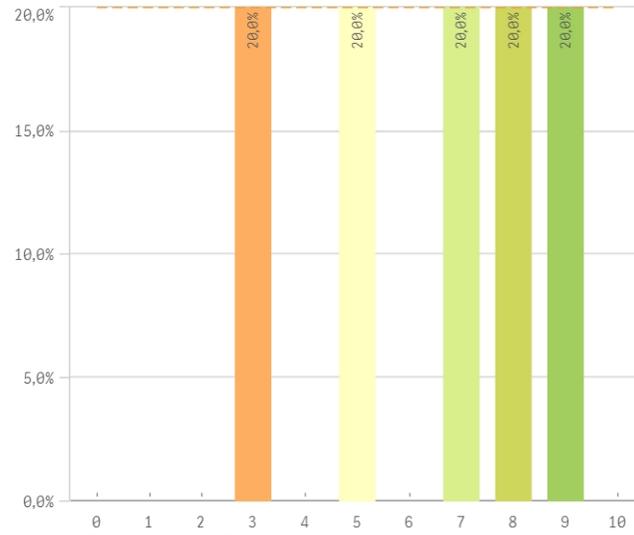
### Alumnos inscritos en la OPE



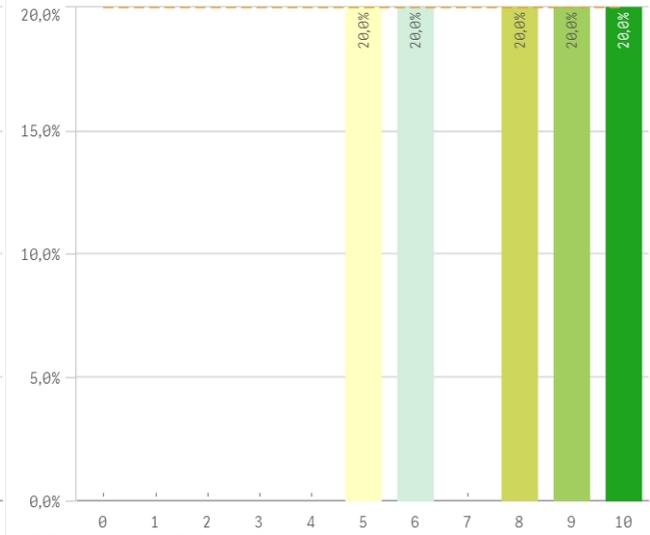
Objetivos claros



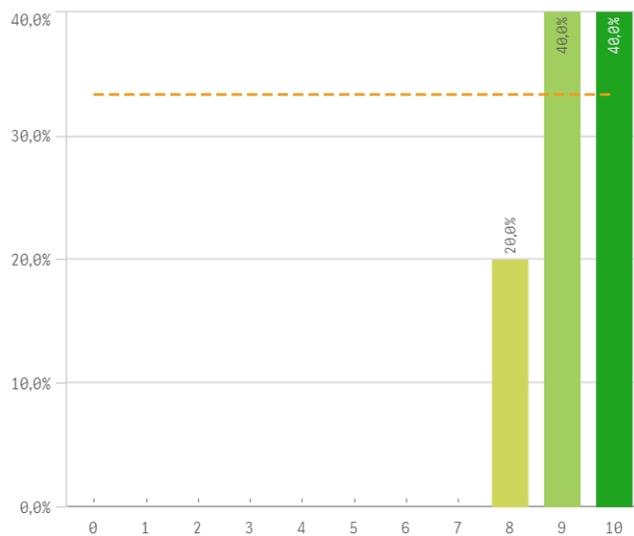
Plan de estudios adecuado



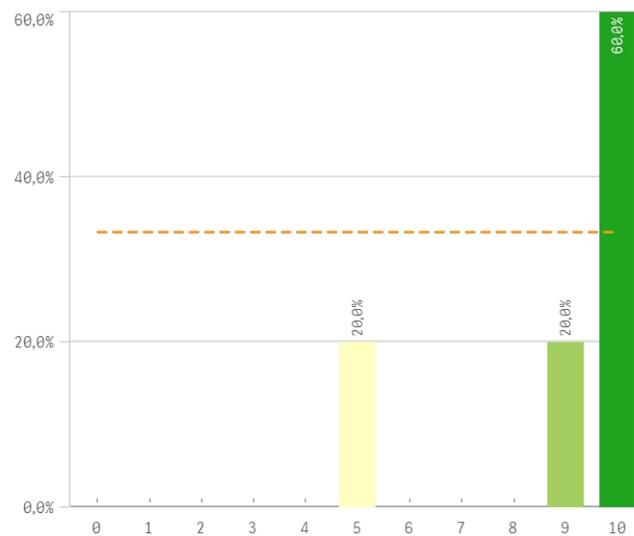
Nivel de dificultad apropiado



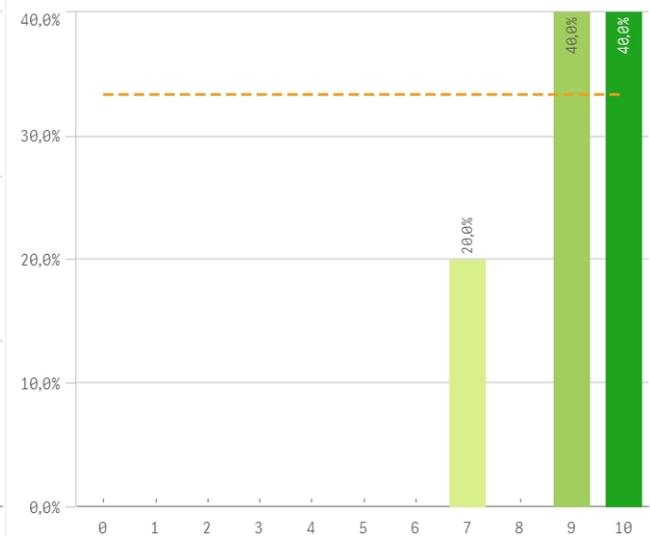
Número de alumnos por aula



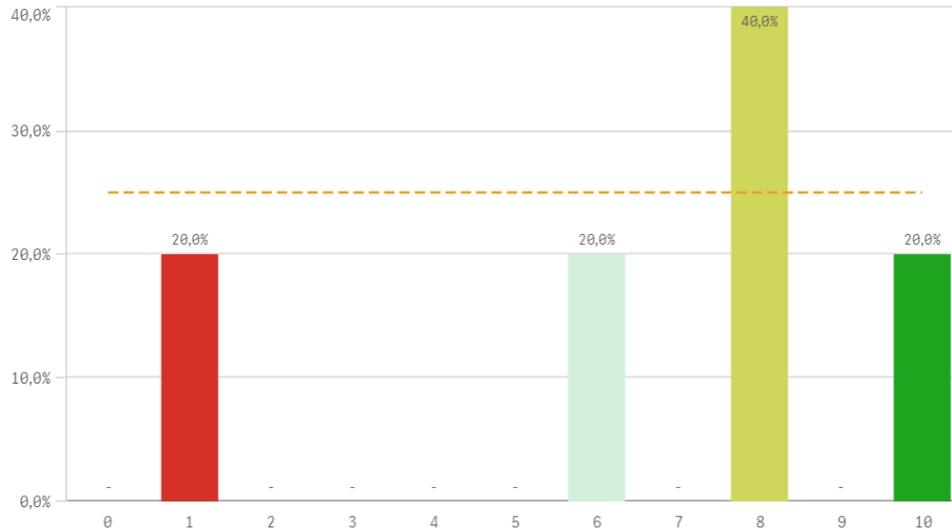
Integración de teoría/práctica



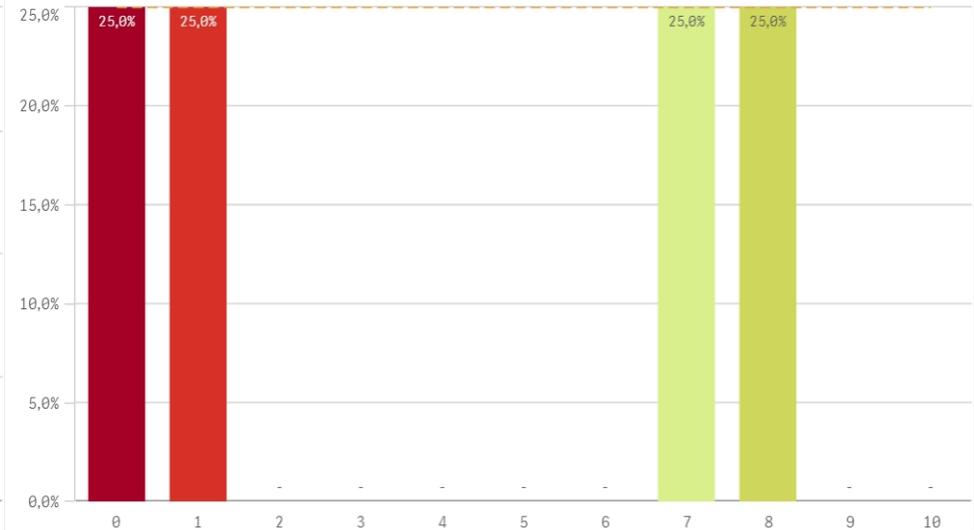
Calificaciones en tiempo adecuado



### Relación calidad/precio

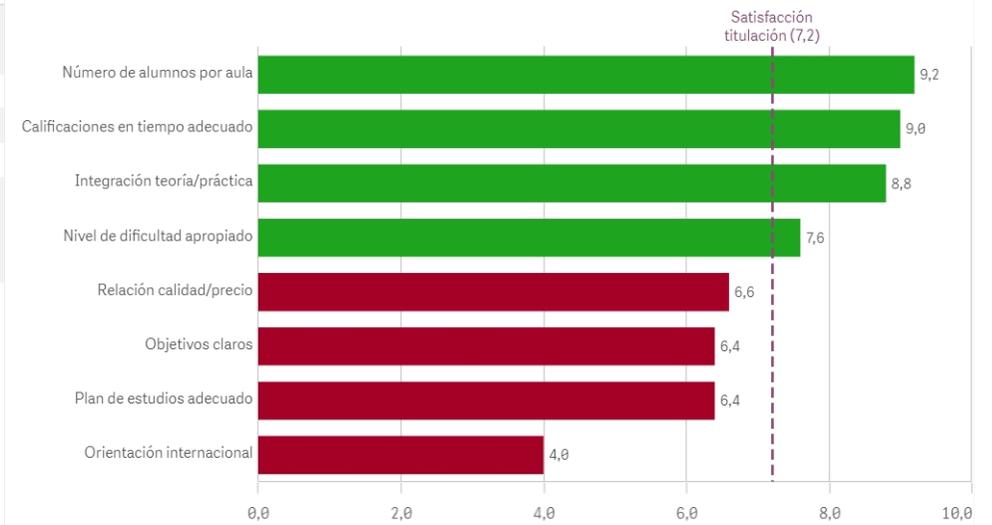


### Orientación internacional

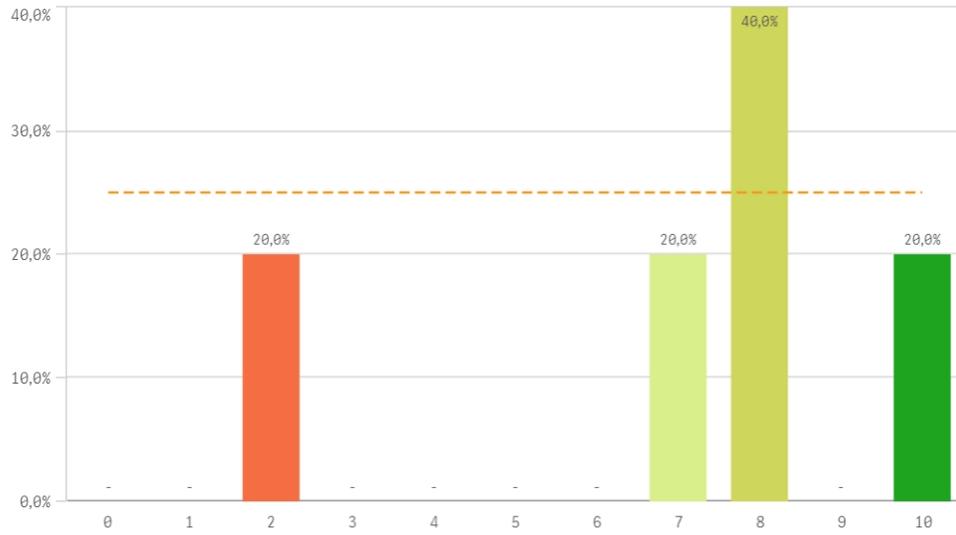


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		9,2	0,8	9,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado		9,0	1,2	9,0	-
Integración teoría/práctica		8,8	2,2	10,0	10
Nivel de dificultad apropiado		7,6	2,1	8,0	-
Relación calidad/precio		6,6	3,4	8,0	8
Objetivos claros		6,4	2,1	6,0	-
Plan de estudios adecuado		6,4	2,4	7,0	-
Orientación internacional		4,0	4,1	4,0	-

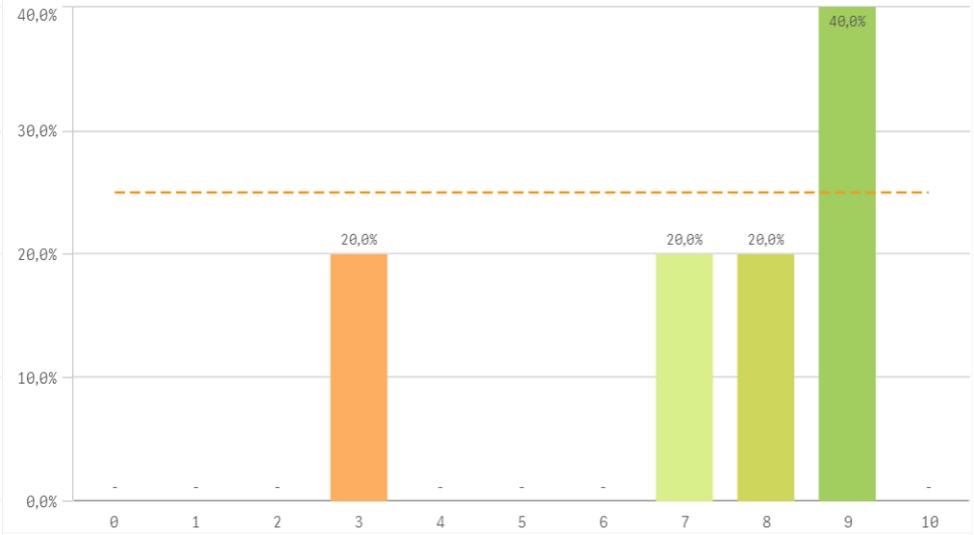
### Fortalezas y debilidades



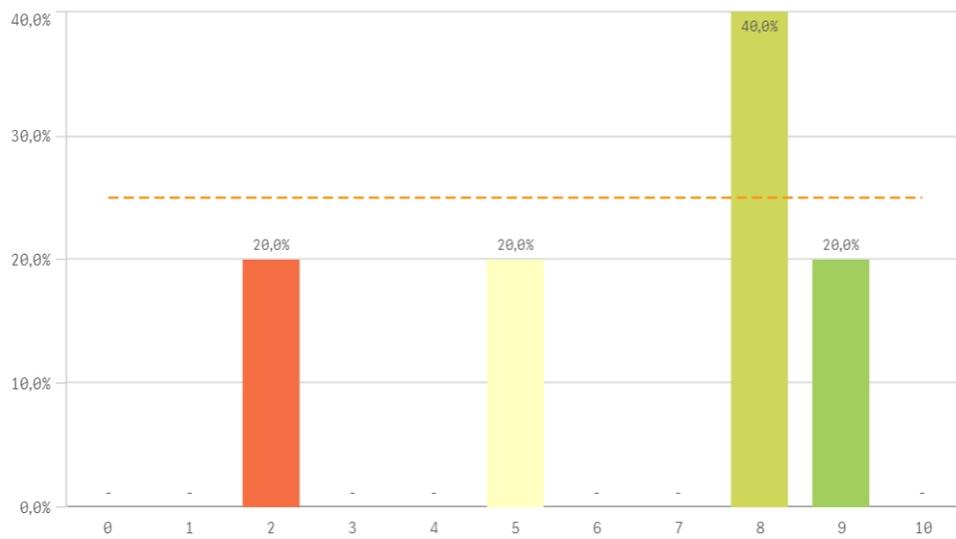
**Objetivos propuestos alcanzados**



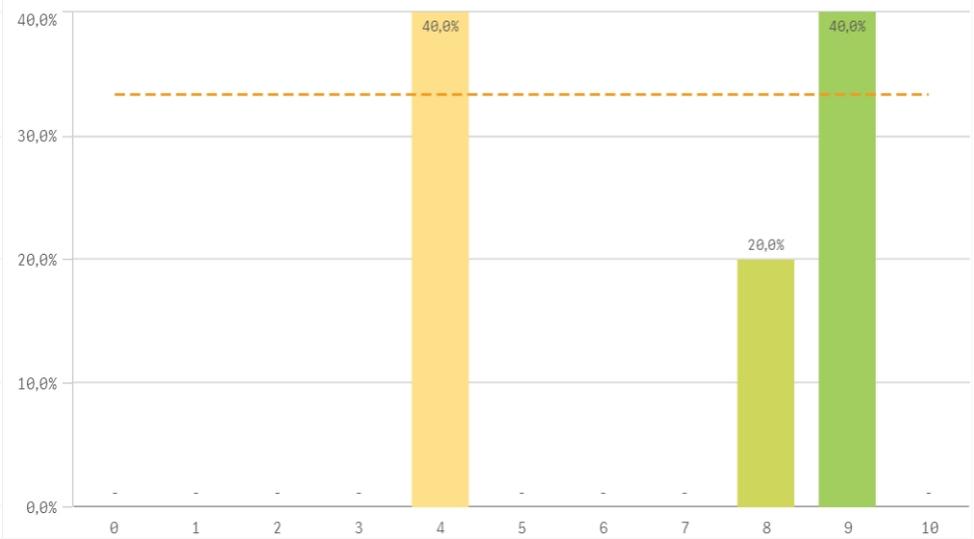
**Componente práctico adecuado**



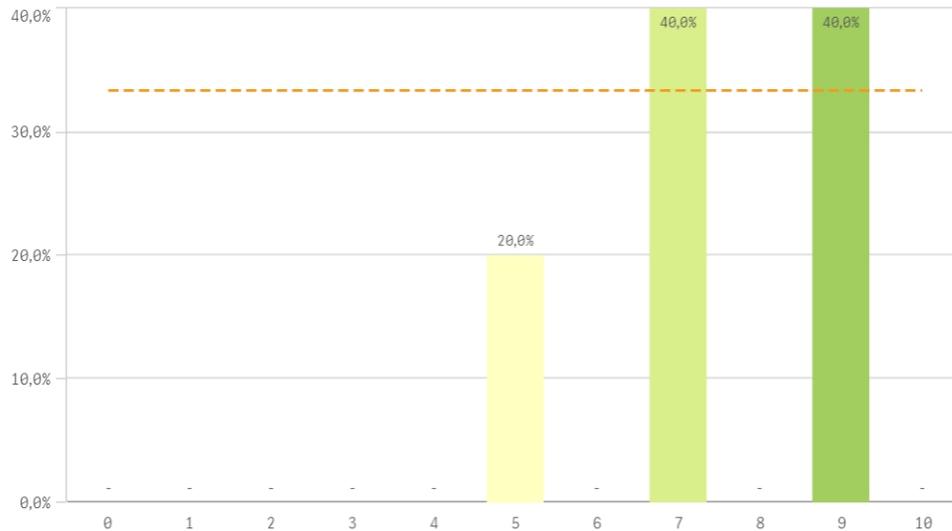
**Contenidos innovadores**



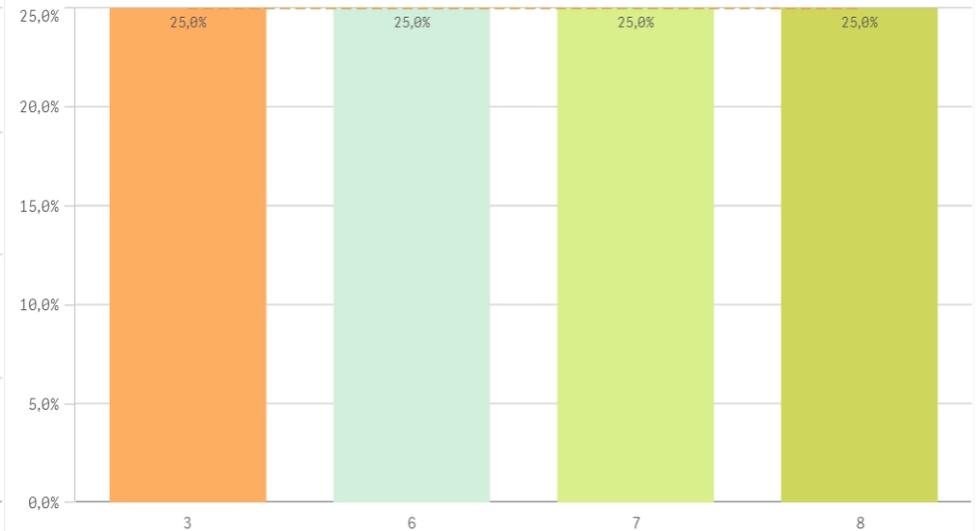
**Coordinación. Contenidos organizados y no solapados**



### Trabajo no presencial útil

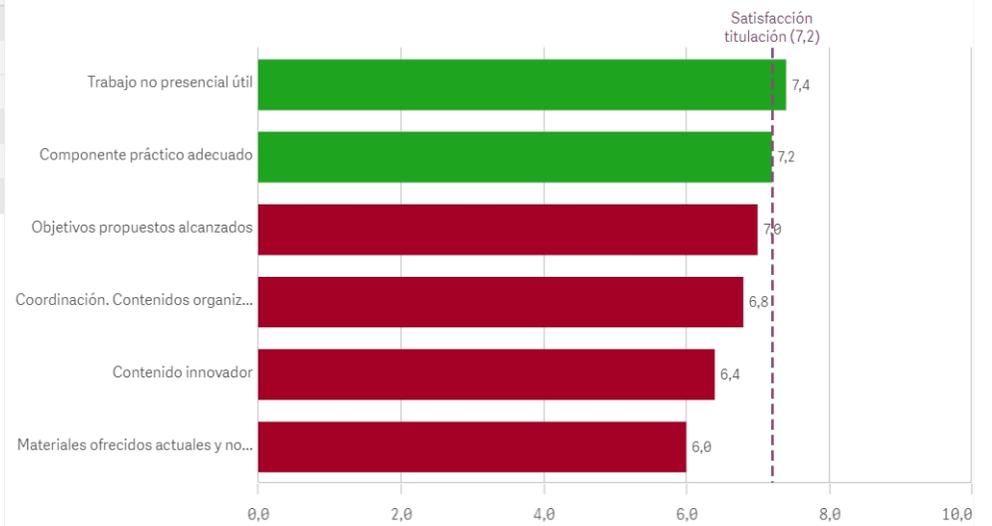


### Materiales ofrecidos actuales y novedosos

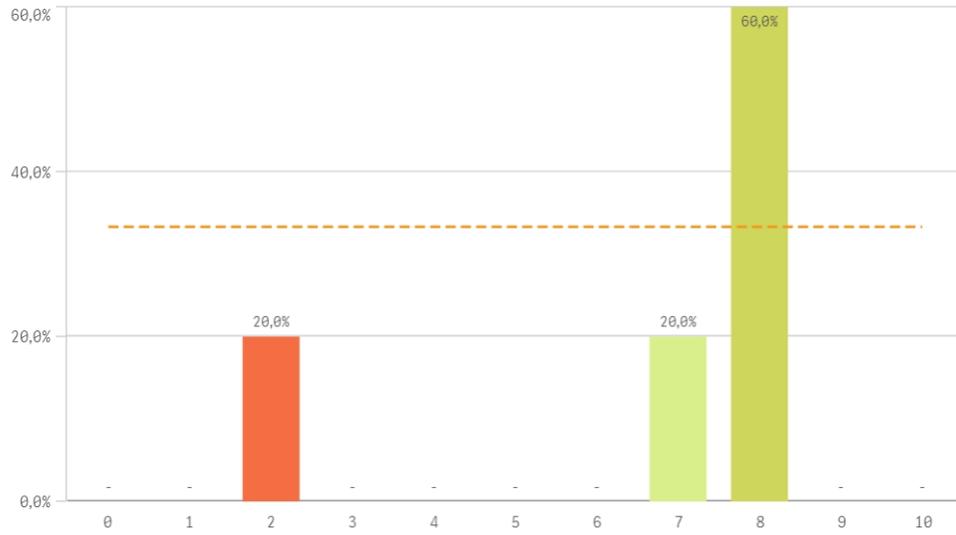


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		7,4	1,7	7,0	-
Componente práctico adecuado		7,2	2,5	8,0	9,0
Objetivos propuestos alcanzados		7,0	3,0	8,0	8,0
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		6,8	2,6	8,0	-
Contenido innovador		6,4	2,9	8,0	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,0	2,2	6,5	-

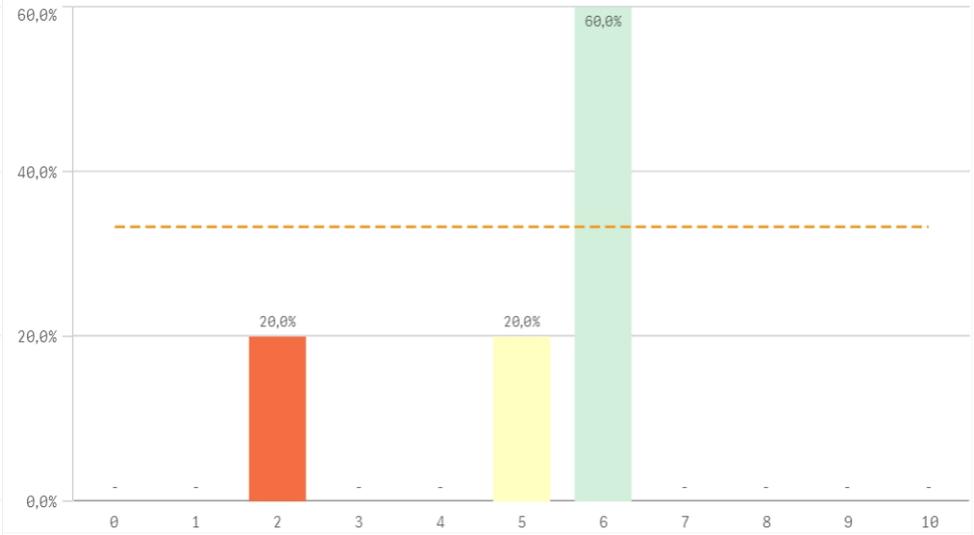
### Fortalezas y debilidades



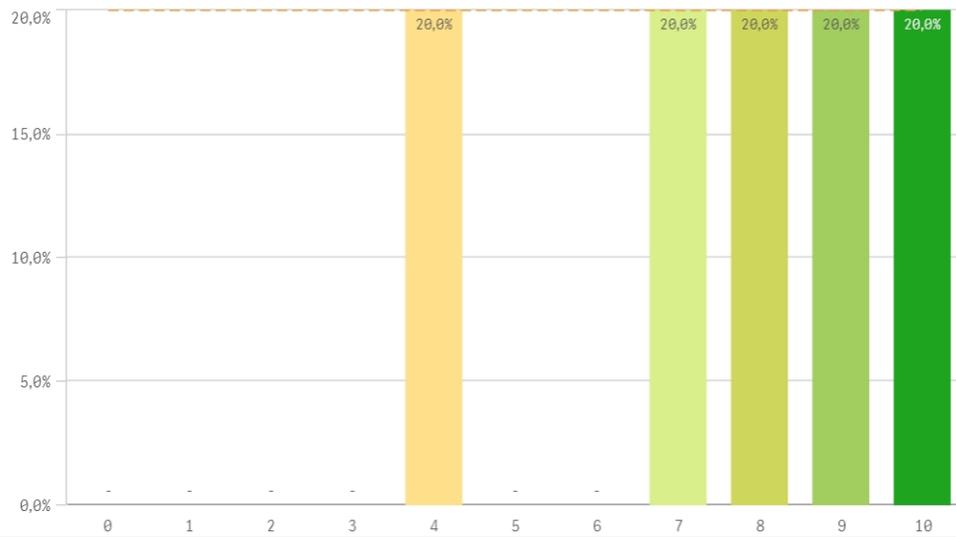
**Competencias de la titulación**



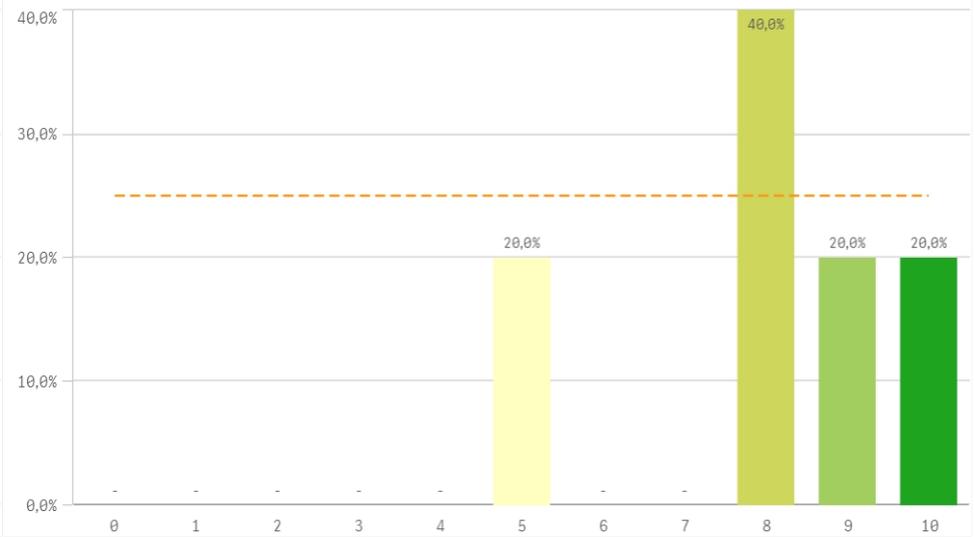
**Acceso al mundo laboral**



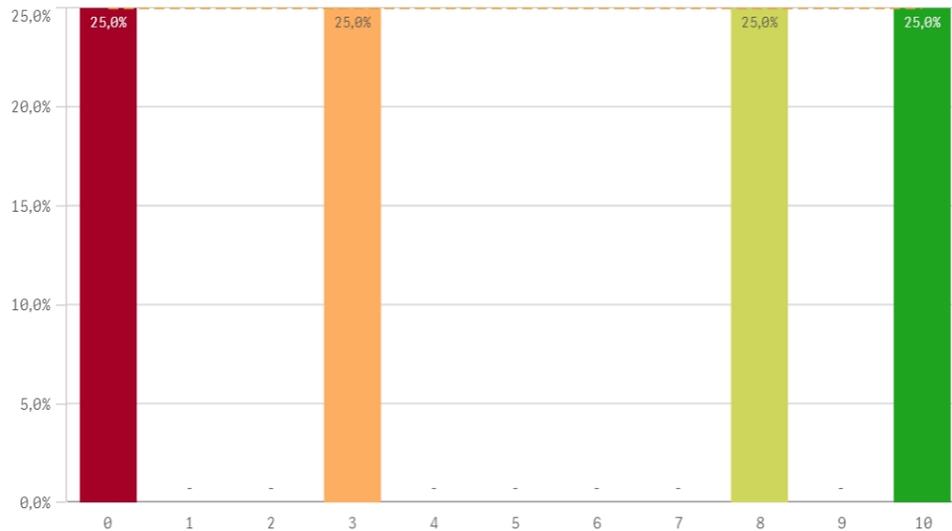
**Acceso al mundo de la investigación**



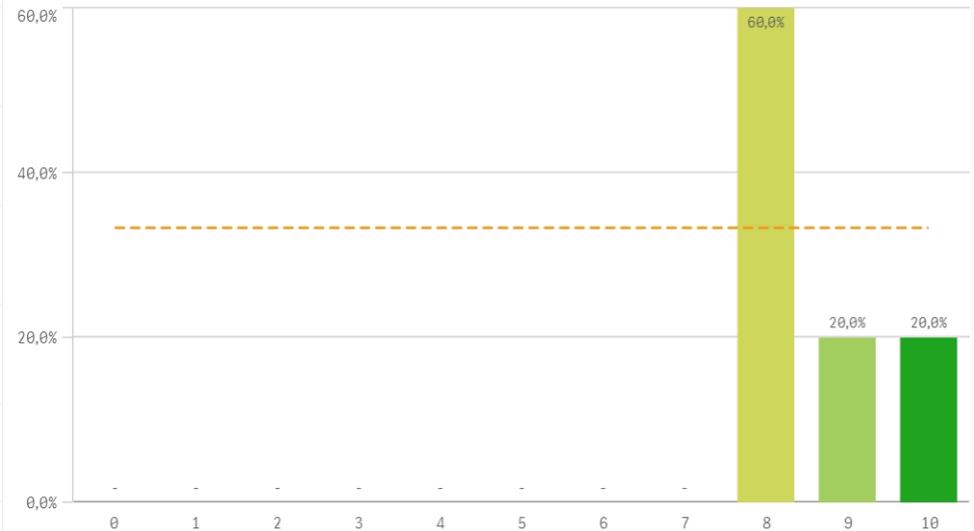
**Labor docente del profesorado**



### Tutorías presenciales útiles

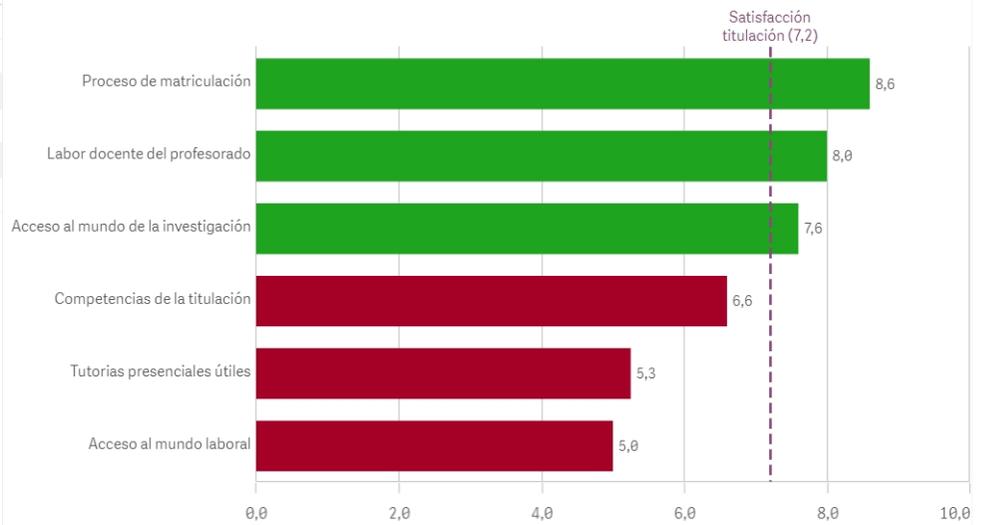


### Proceso de matriculación

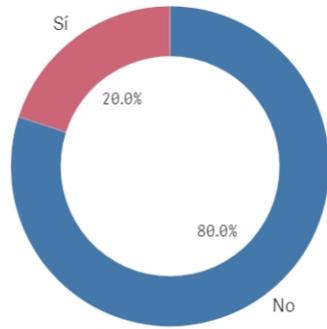


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Proceso de matriculación		8,6	0,9	8,0	8,0
Labor docente del profesorado		8,0	1,9	8,0	8,0
Acceso al mundo de la investigación		7,6	2,3	8,0	-
Competencias de la titulación		6,6	2,6	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		5,3	4,6	5,5	-
Acceso al mundo laboral		5,0	1,7	6,0	6,0

### Fortalezas y debilidades



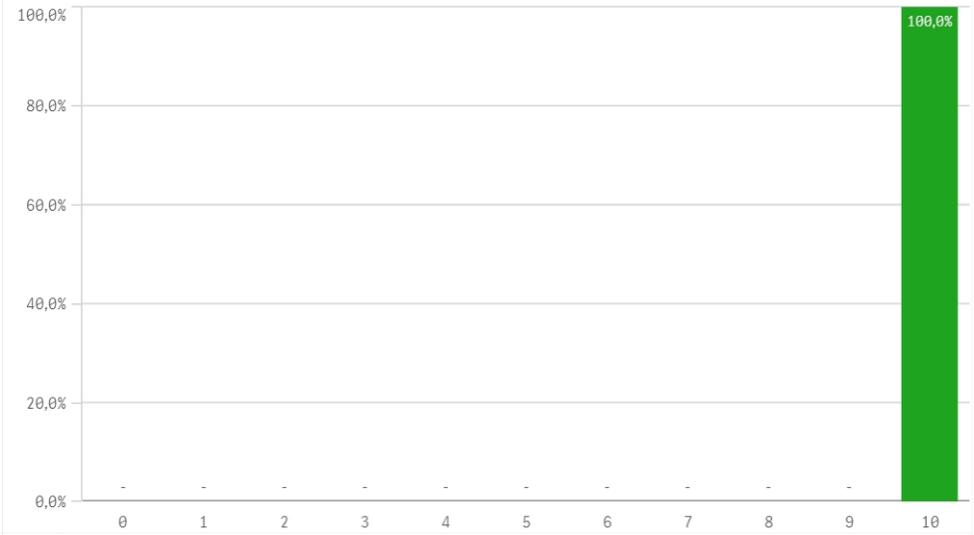
### Prácticas externas



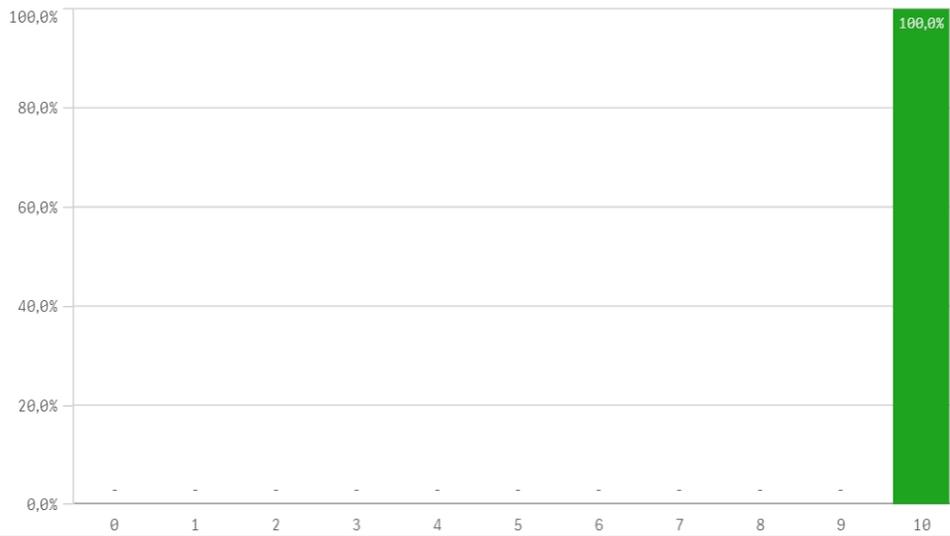
Sí  
1

No  
4

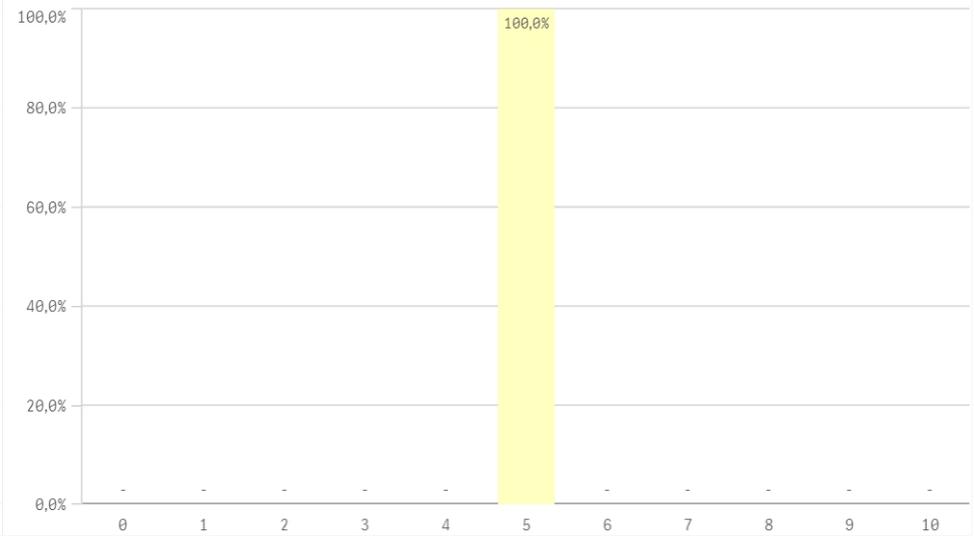
### Valoración formativa



### Atención del tutor/colaborador



### Gestión del Centro

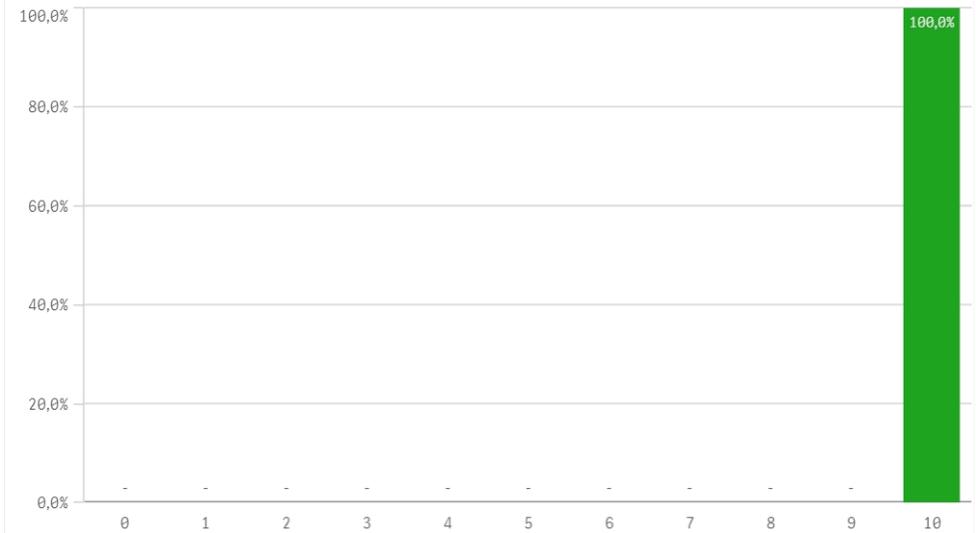


### Utilidad percibida para empleabilidad

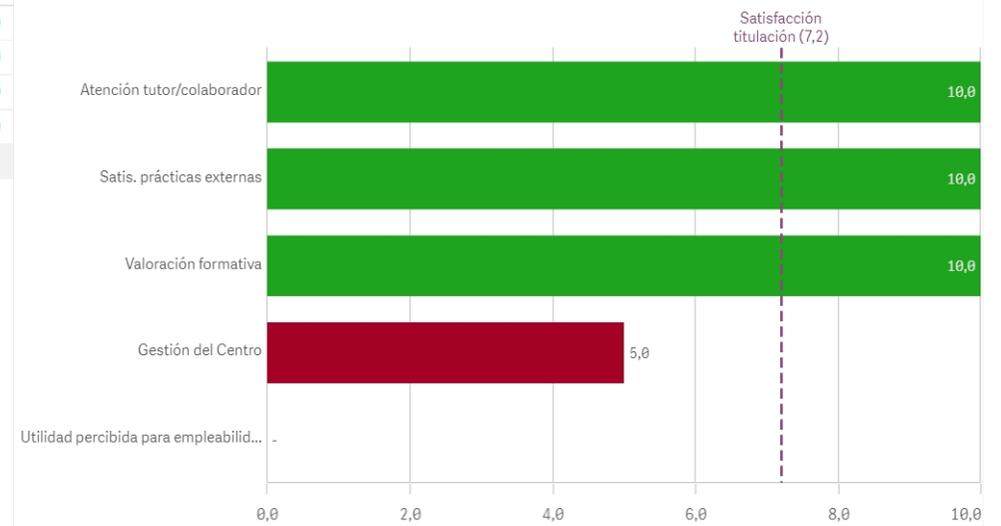
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		10,0	-	10,0	10,0
Satis. prácticas externas		10,0	-	10,0	10,0
Valoración formativa		10,0	-	10,0	10,0
Gestión del Centro		5,0	-	5,0	5,0
Utilidad percibida para empleabilidad		-	-	-	-

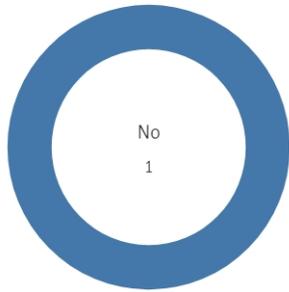
### Satisfacción con las prácticas externas



### Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si  
0

No  
5

### Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Satisfacción formacion en el extranjero

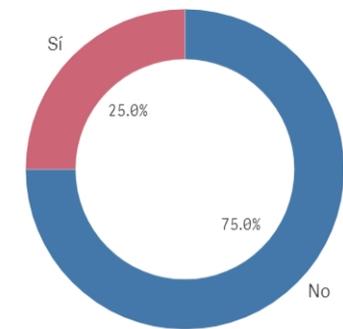
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero		-	-	-	-
Satis. programa de movilidad		-	-	-	-

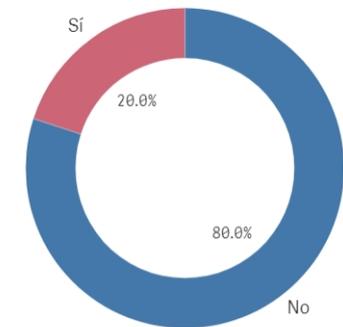
### Conocimiento de los canales de Quejas y S...



Si  
1

No  
3

### Utilización de los canales de Quejas y Suge...



Si  
1

No  
4

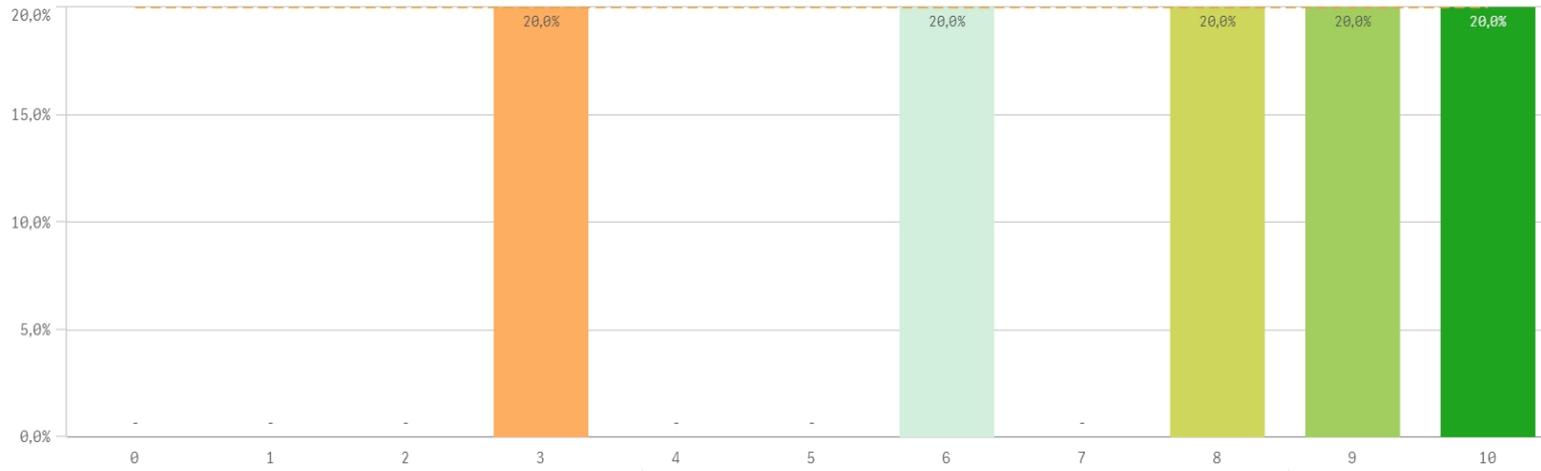
Centro



Observaciones

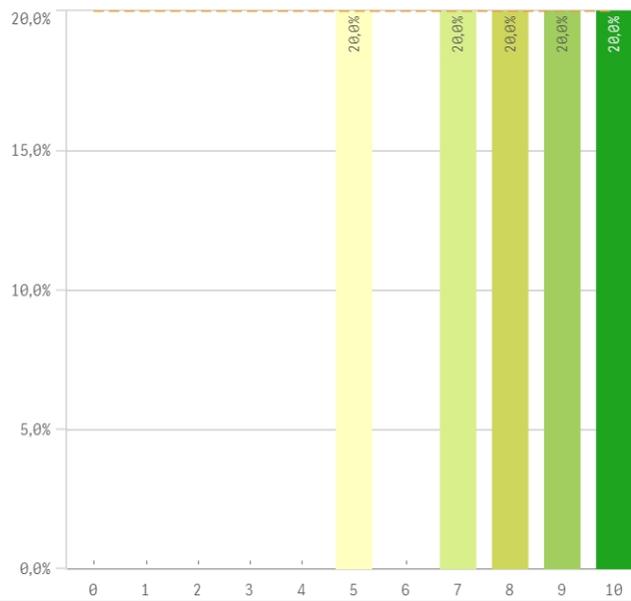


### Satisfacción global con la titulación

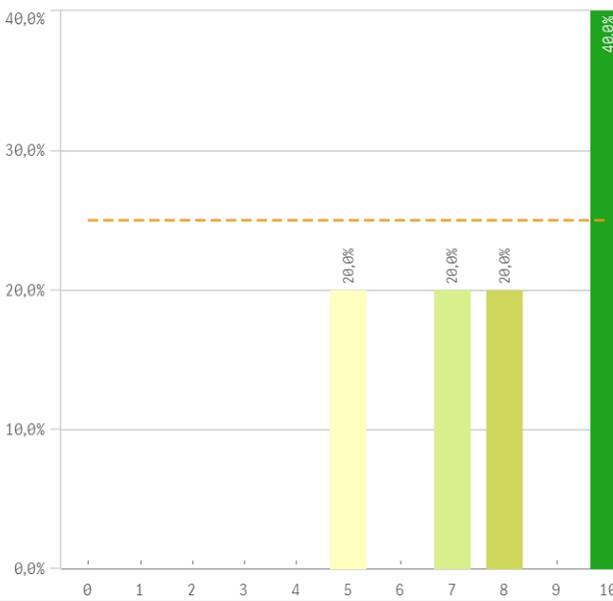


**Media**  
7,2  
**Desviación Típica**  
2,8  
**Mediana**  
8,0  
**Moda**  
-

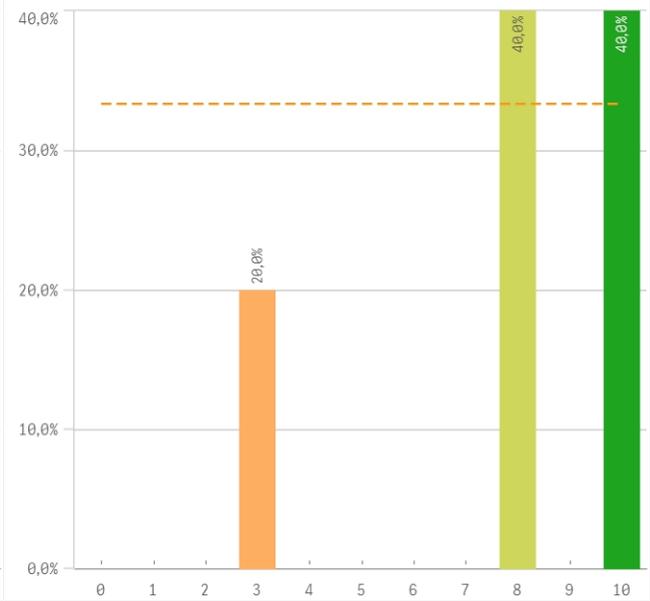
### Satisfacción UCM



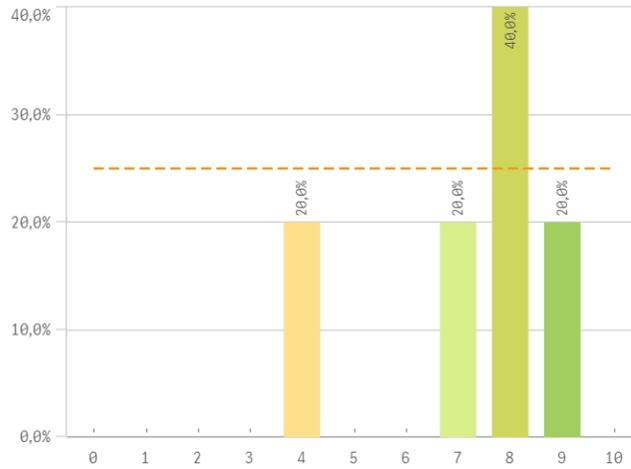
### Orgullo estudiante UCM



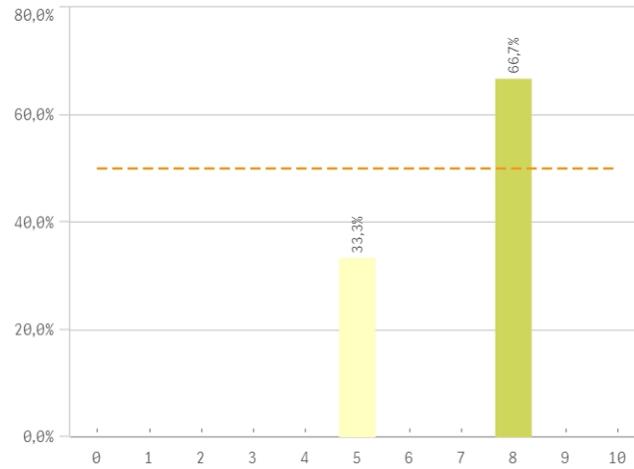
### Prestigio UCM



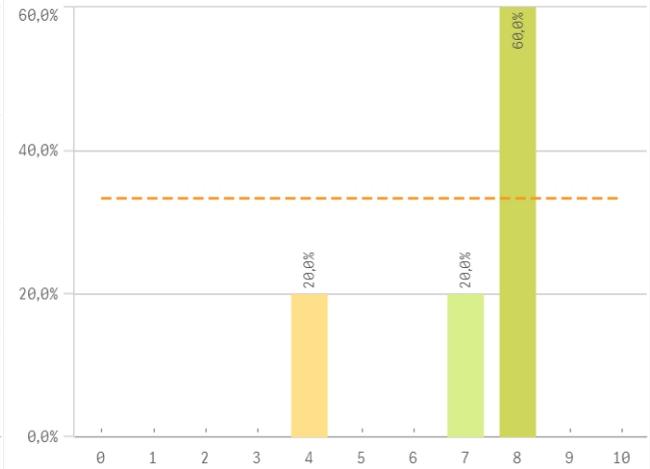
### Recursos y medios



### Actividades complementarias

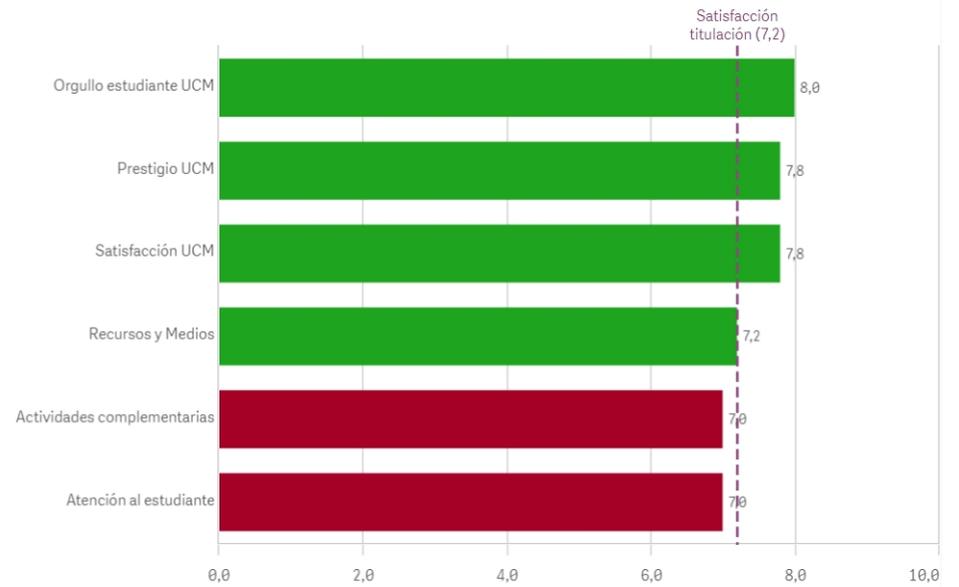


### Atención al estudiante

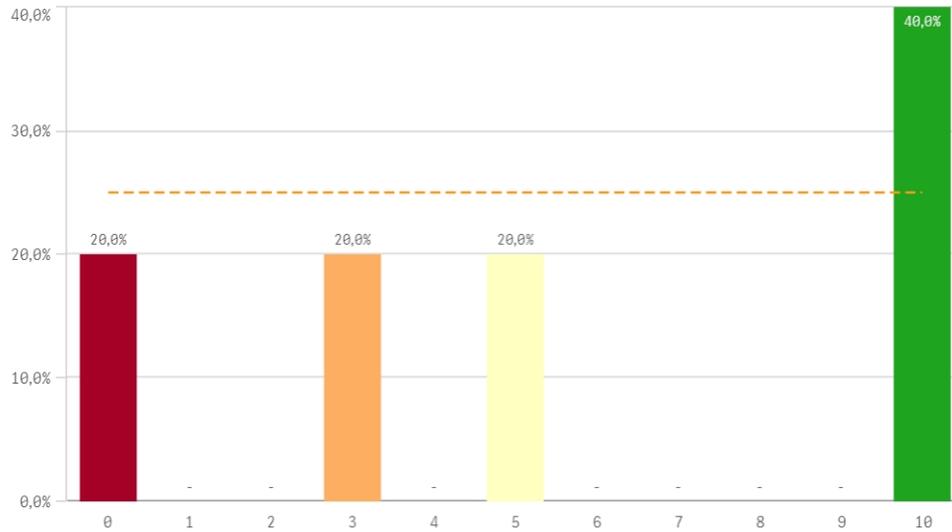


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM		8,0	2,1	8,0	10,0
Prestigio UCM		7,8	2,9	8,0	-
Satisfacción UCM		7,8	1,9	8,0	-
Recursos y Medios		7,2	1,9	8,0	8,0
Actividades complementarias		7,0	1,7	8,0	8,0
Atención al estudiante		7,0	1,7	8,0	8,0

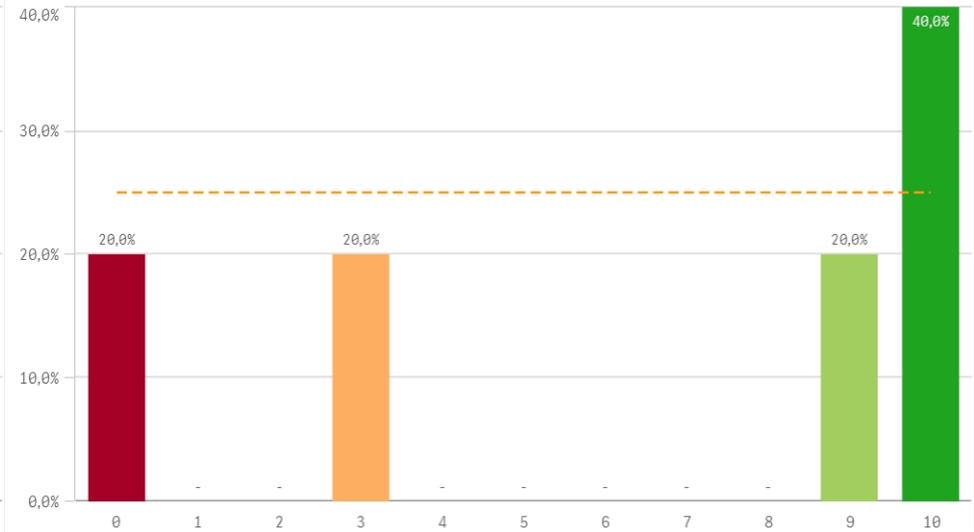
### Fortalezas y debilidades



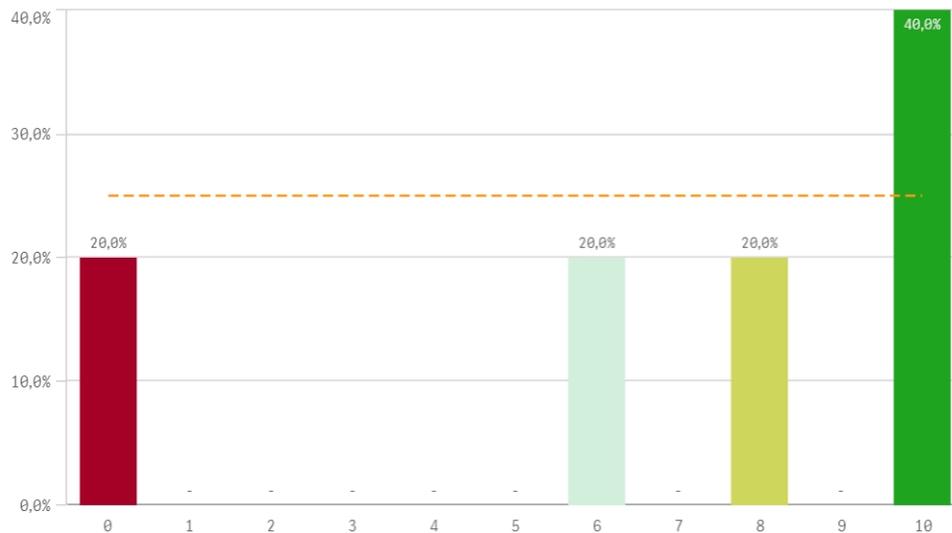
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

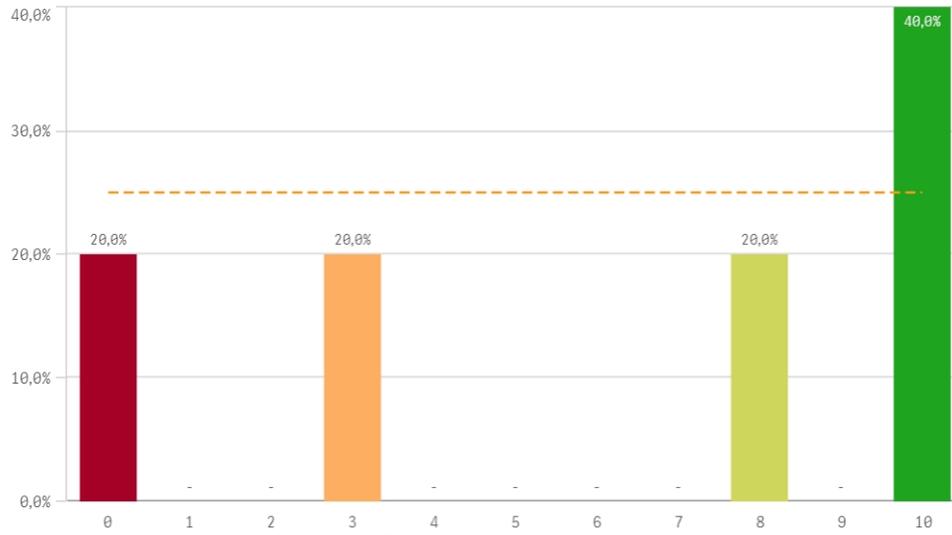


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

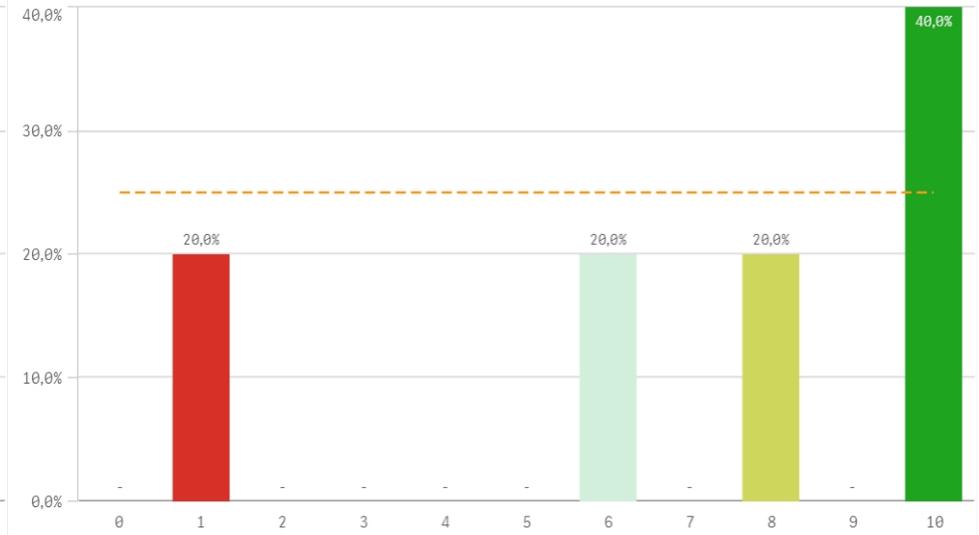


Compromiso	q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		5,6	4,4	5,0	10,0
Repetir titulación		6,4	4,6	9,0	10,0
Repetir en la UCM		6,8	4,1	8,0	10,0
Recomendar titulación		6,2	4,5	8,0	10,0
Recomendar la UCM		7,0	3,7	8,0	10,0
Seguir en la misma titulación		5,8	4,9	9,0	9,0
Seguir como alumno de la UCM		7,0	4,1	8,0	10,0

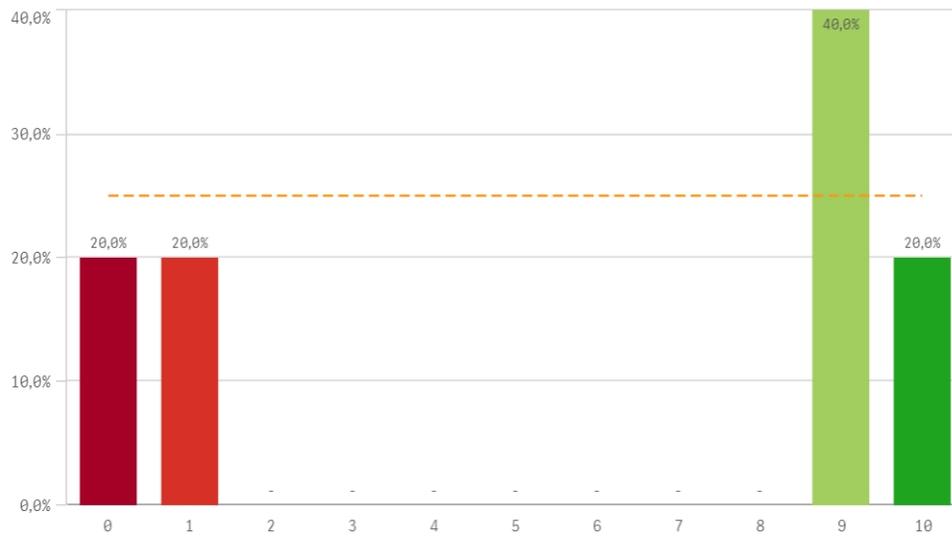
Recomendar titulación (preinscripción)



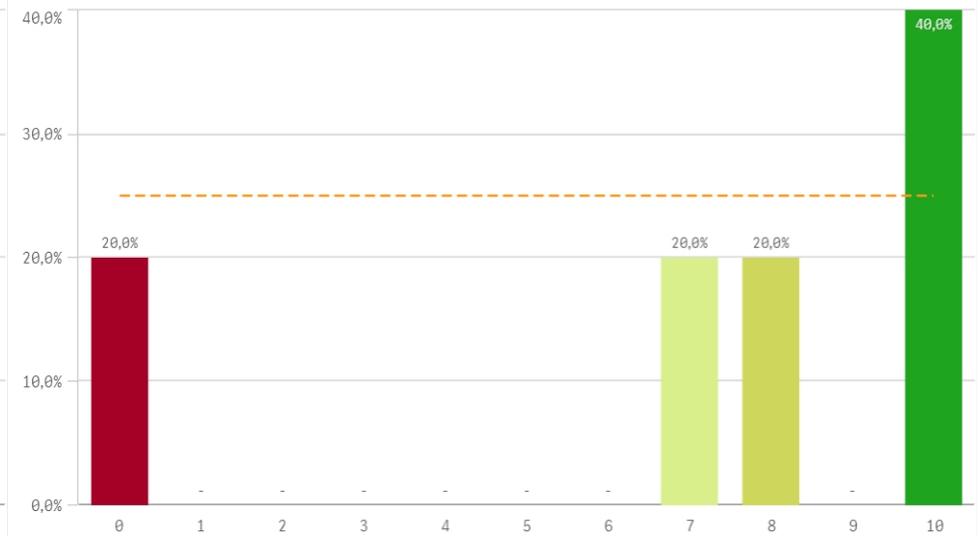
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA

