



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes
(2022-2023)
Facultad de Ciencias Químicas
Grado en Química**



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNICA

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

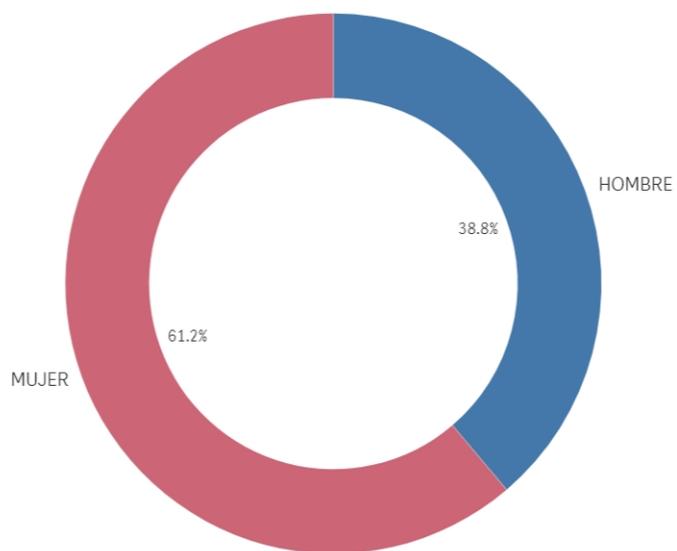
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: GRADO EN QUÍMICA

UCM

Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

880

%_Participacion

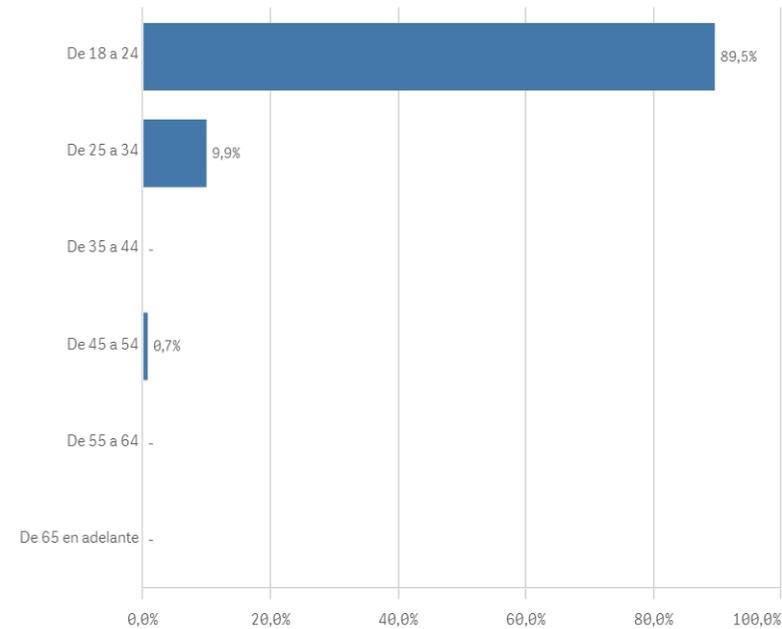
17,3%

Participación n

152

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

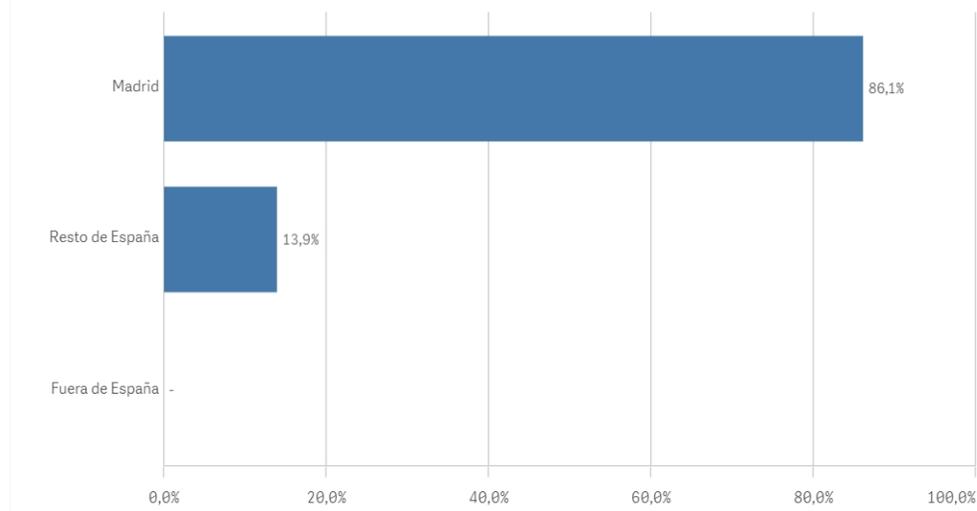
21,5

Des. Típica

3,3

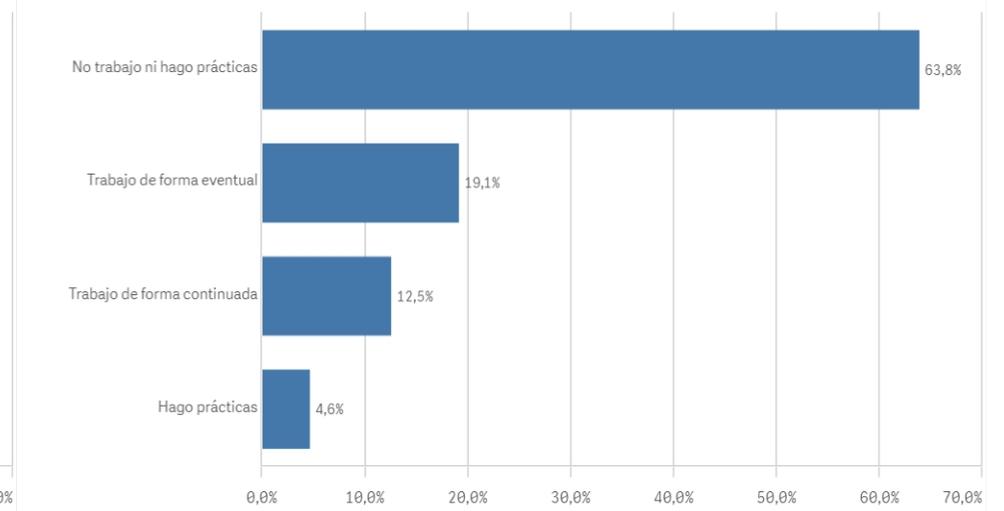
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

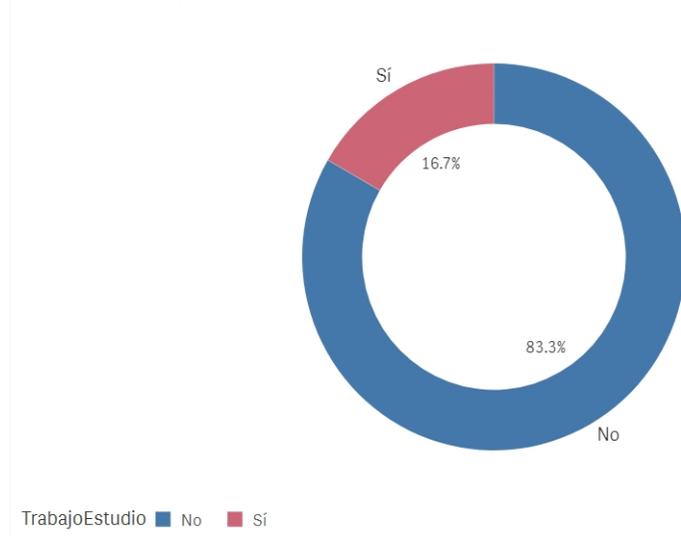


Situación laboral

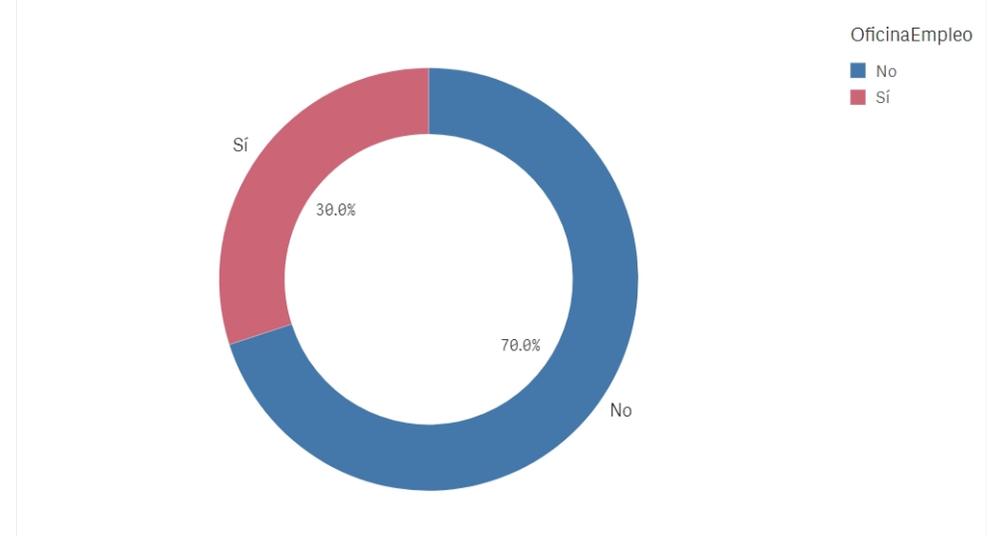
(%) Porcentaje por franjas



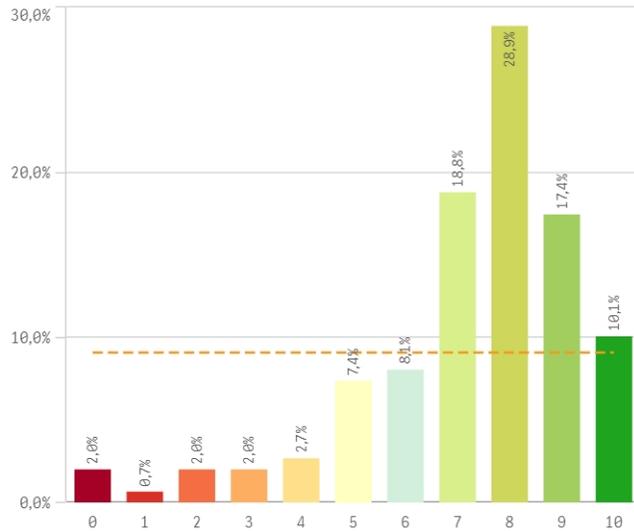
Puesto de trabajo relacionado con los estudios



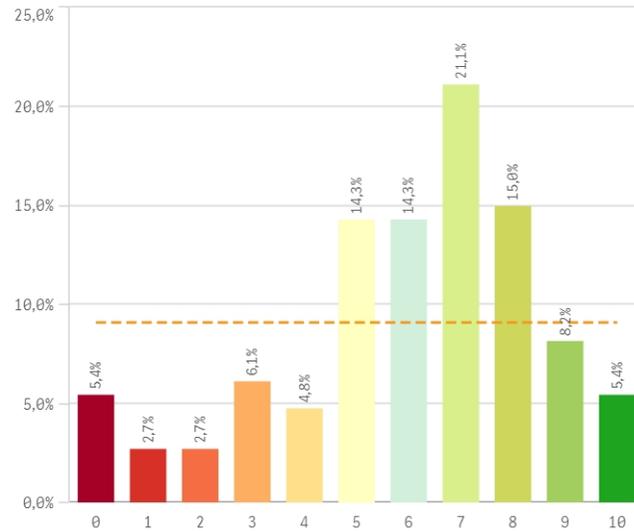
Alumnos inscritos en la OPE



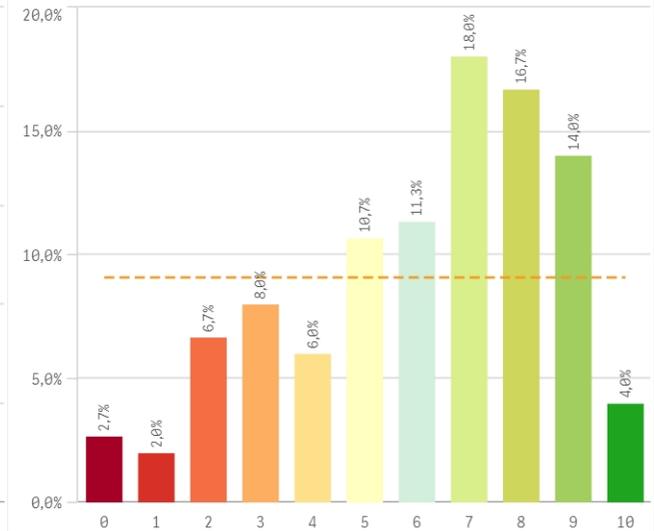
Objetivos claros



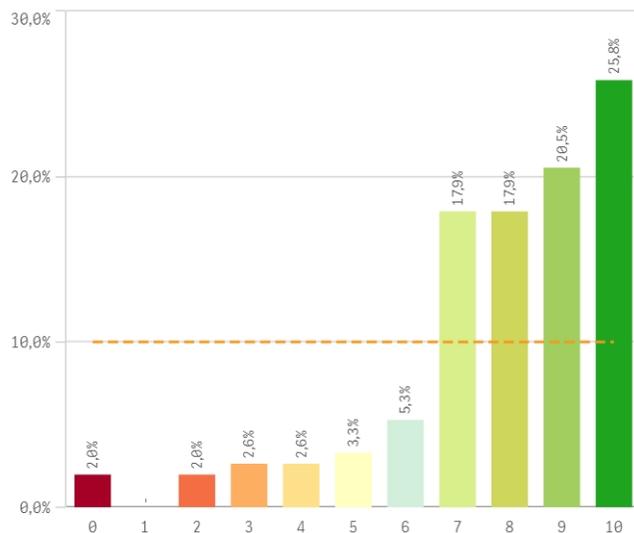
Plan de estudios adecuado



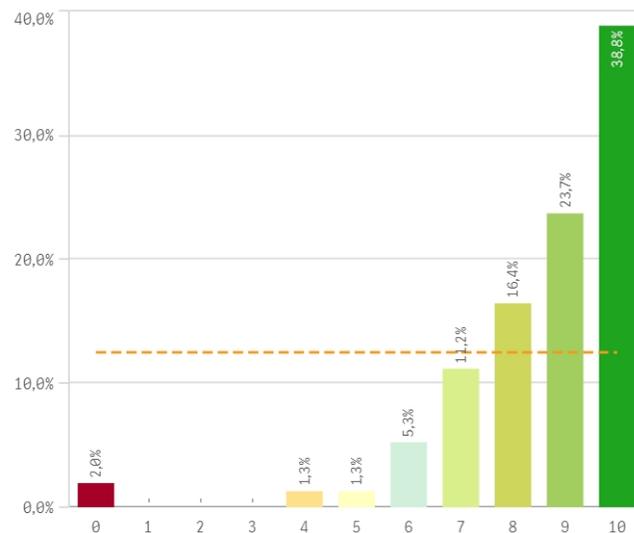
Nivel de dificultad apropiado



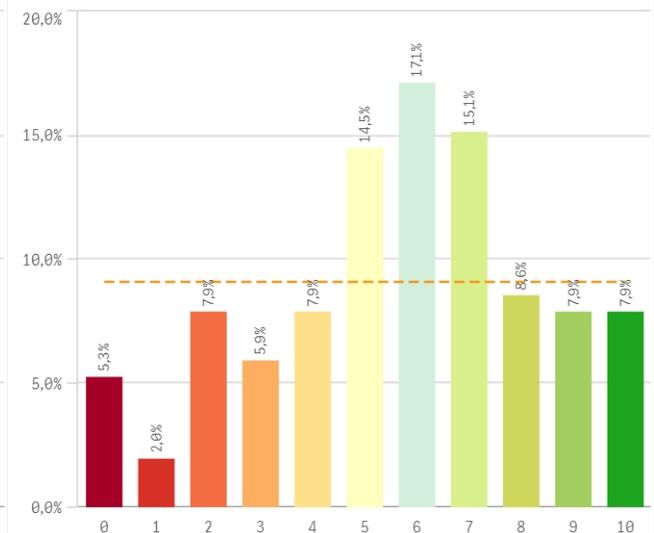
Número de alumnos por aula



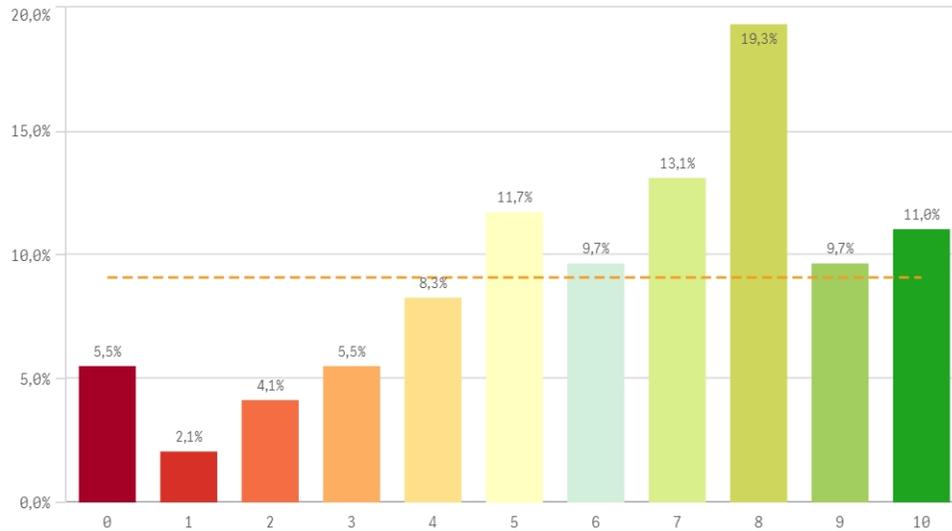
Integración de teoría/práctica



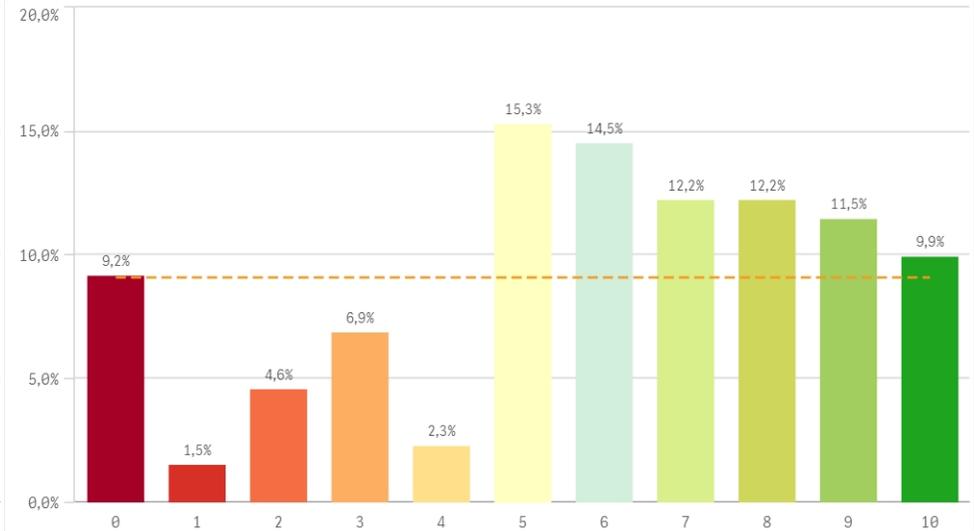
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

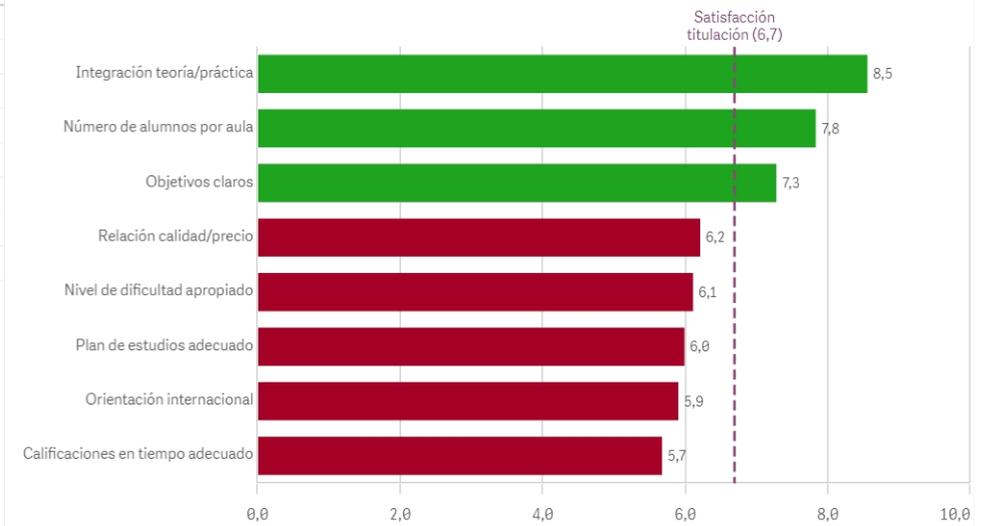


Orientación internacional

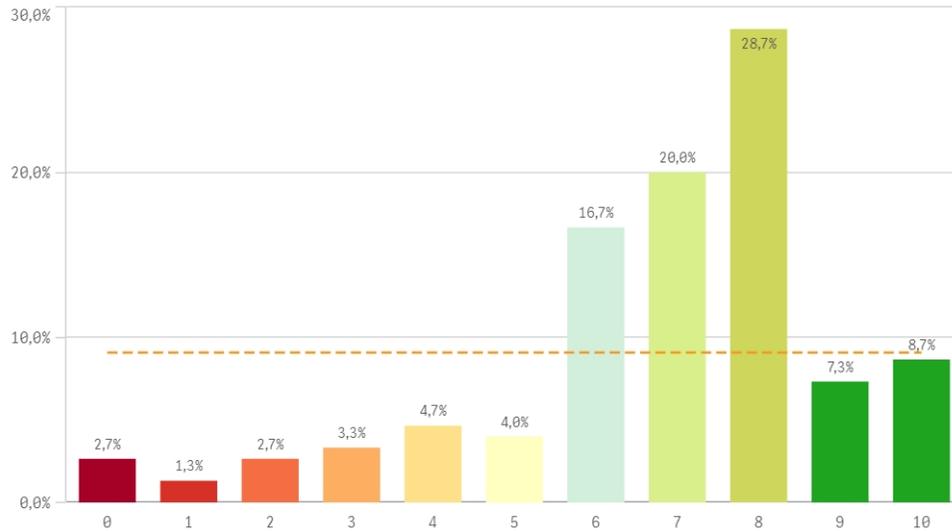


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Integración teoría/práctica		8,5	1,9	9,0	10
Número de alumnos por aula		7,8	2,2	8,0	10
Objetivos claros		7,3	2,1	8,0	8
Relación calidad/precio		6,2	2,8	7,0	8
Nivel de dificultad apropiado		6,1	2,5	7,0	7
Plan de estudios adecuado		6,0	2,5	6,0	7
Orientación internacional		5,9	2,9	6,0	5
Calificaciones en tiempo adecuado		5,7	2,7	6,0	6

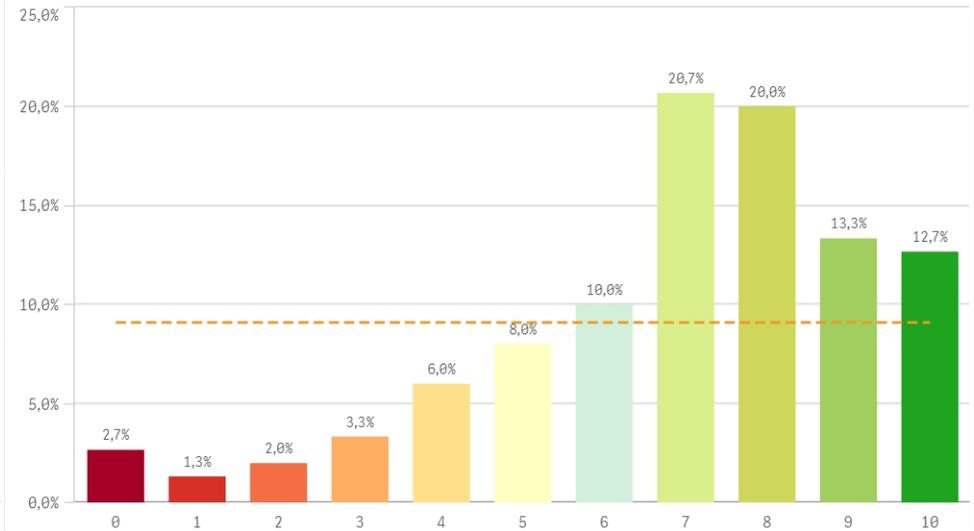
Fortalezas y debilidades



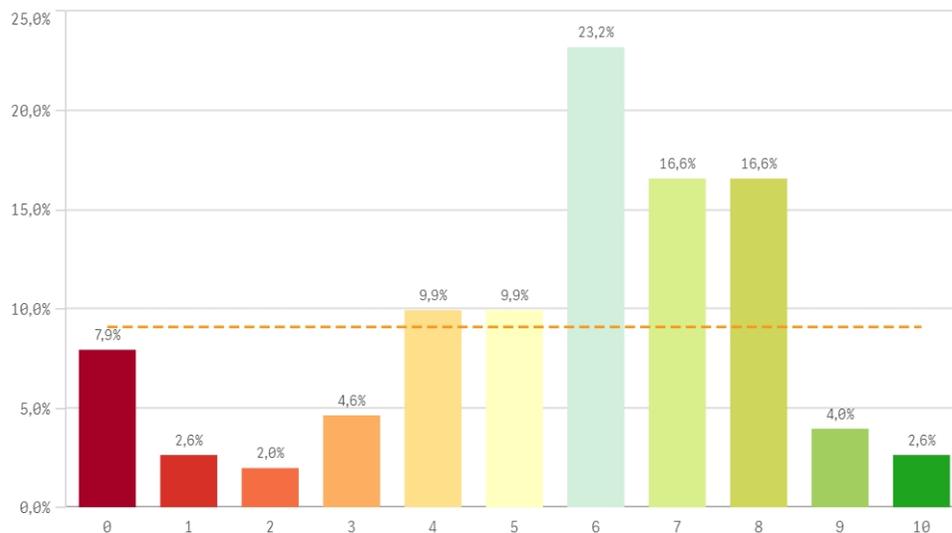
Objetivos propuestos alcanzados



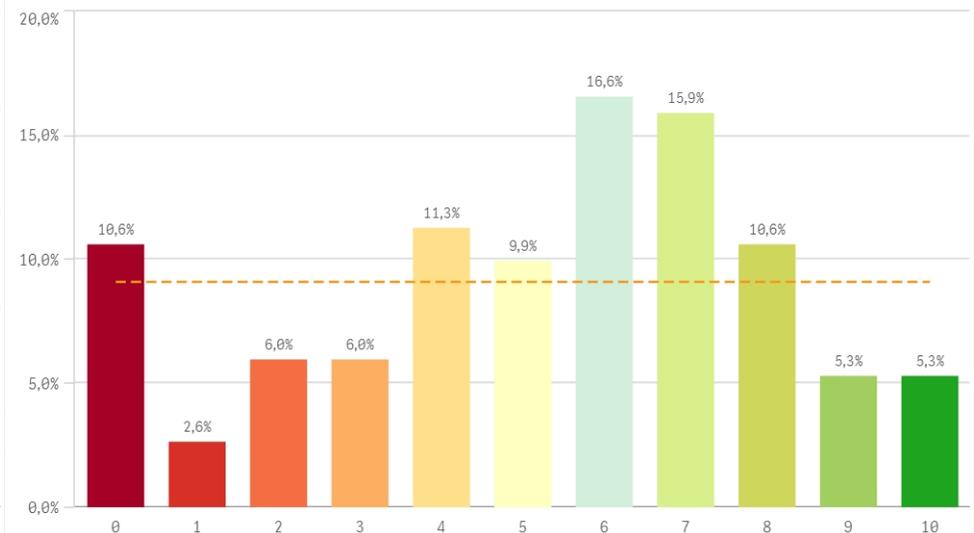
Componente práctico adecuado



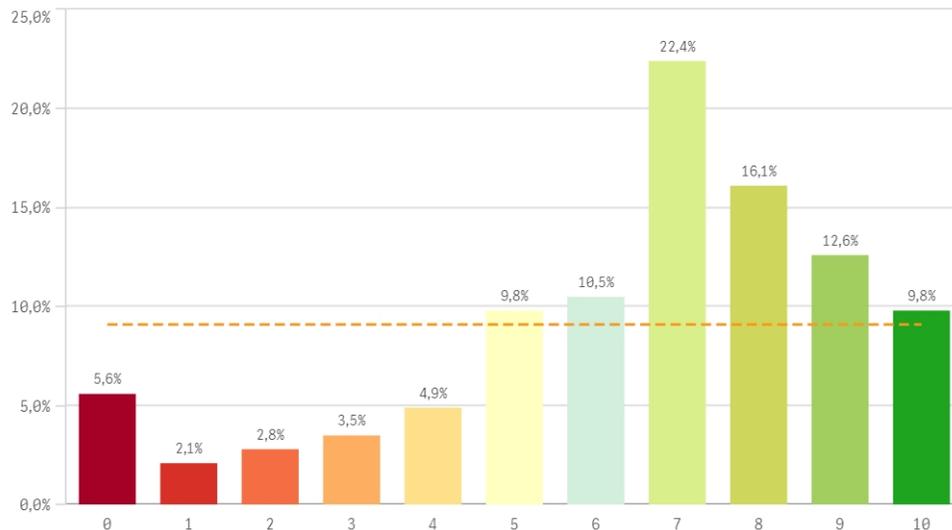
Contenidos innovadores



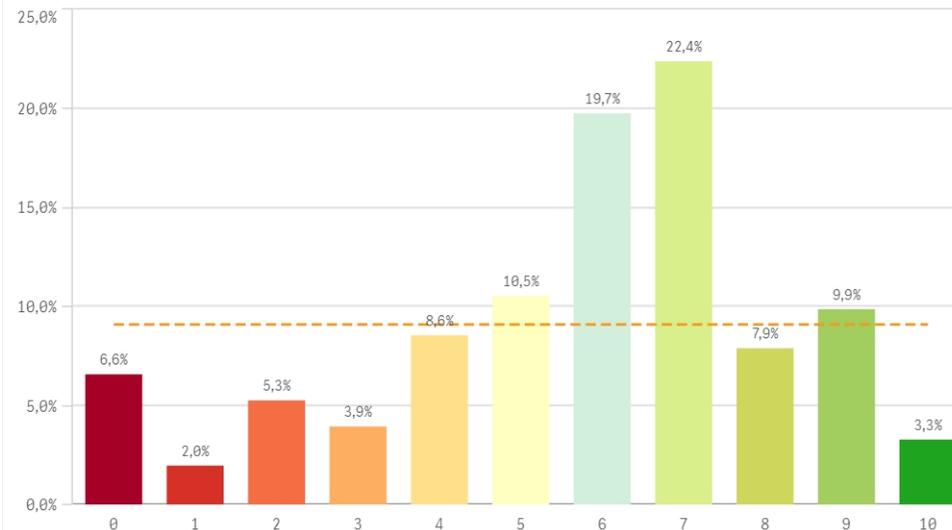
Coordinación del título (organización, contenidos, ...)



Trabajo no presencial útil

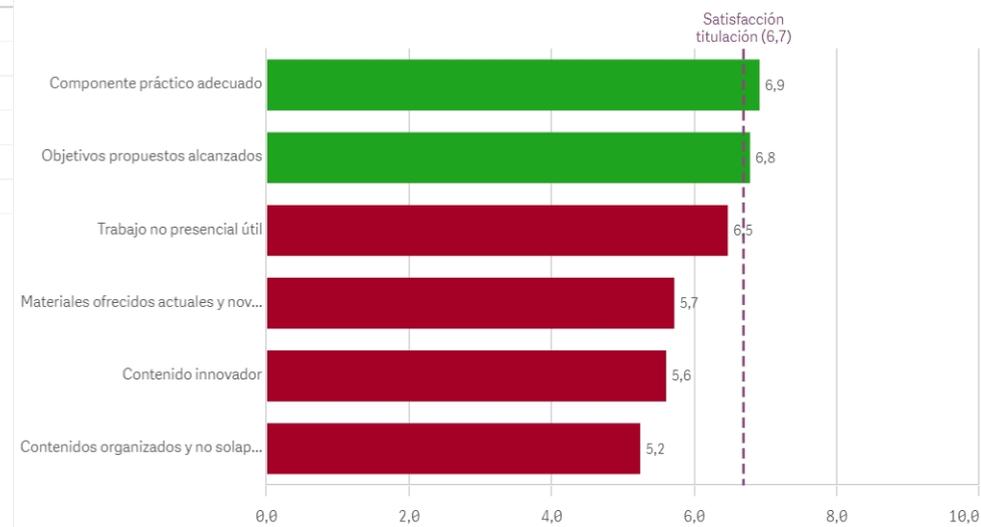


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

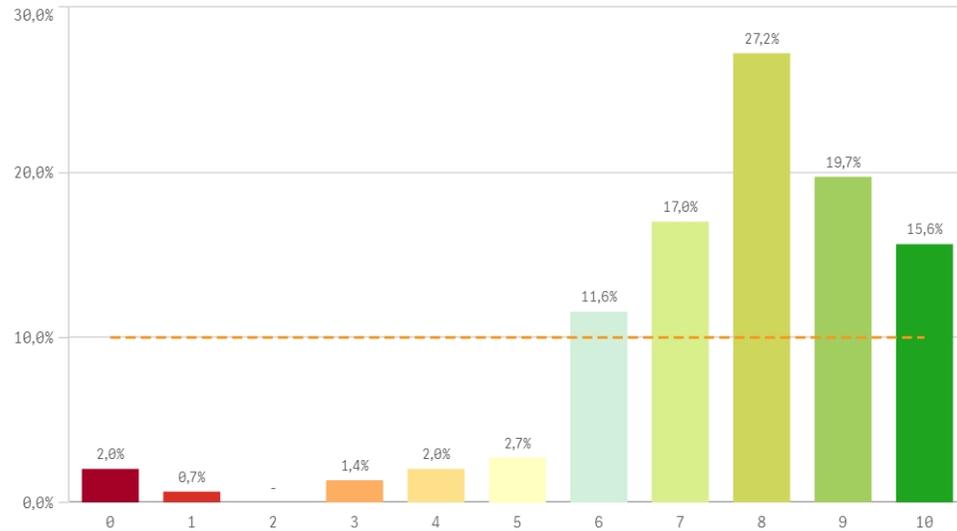


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Componente práctico adecuado		6,9	2,4	7,0	7,0
Objetivos propuestos alcanzados		6,8	2,3	7,0	8,0
Trabajo no presencial útil		6,5	2,6	7,0	7,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,7	2,5	6,0	7,0
Contenido innovador		5,6	2,5	6,0	6,0
Contenidos organizados y no solapados		5,2	2,8	6,0	6,0

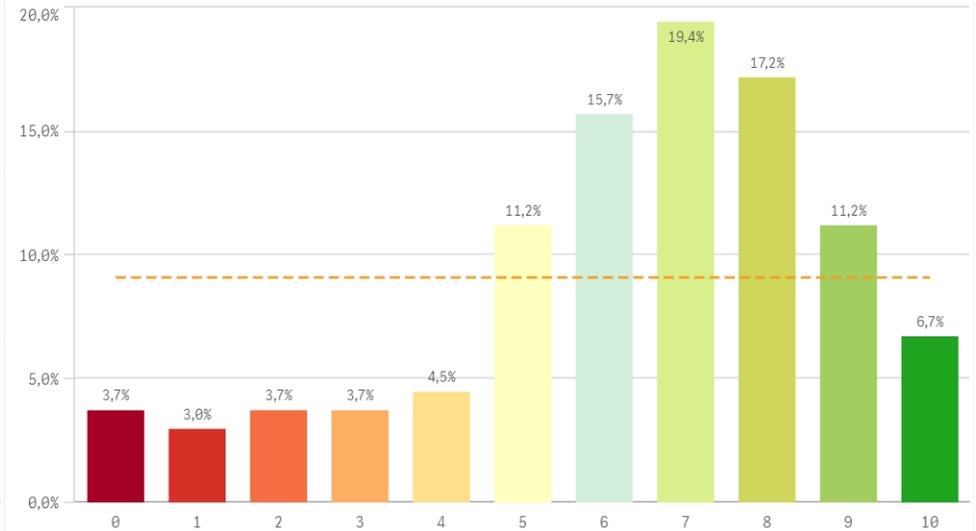
Fortalezas y debilidades



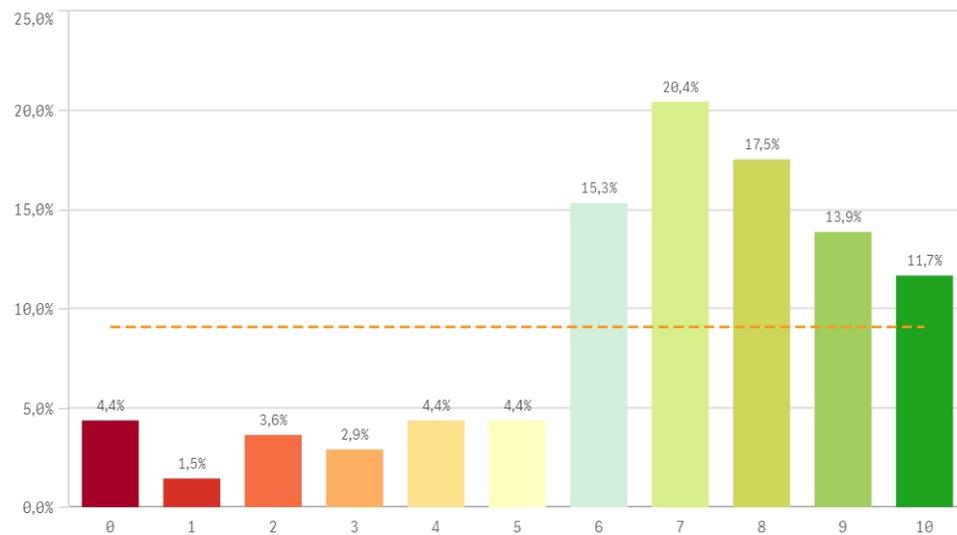
Competencias de la titulación



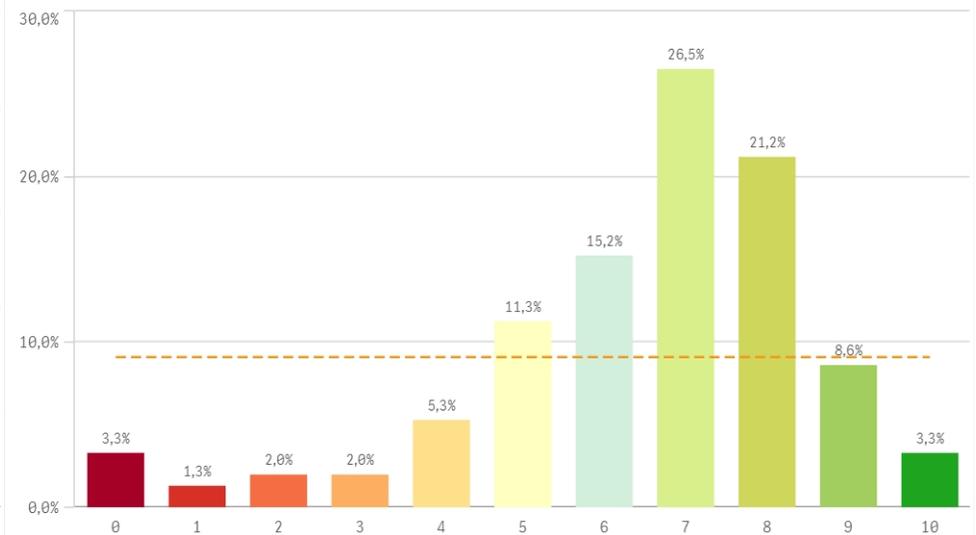
Acceso al mundo laboral



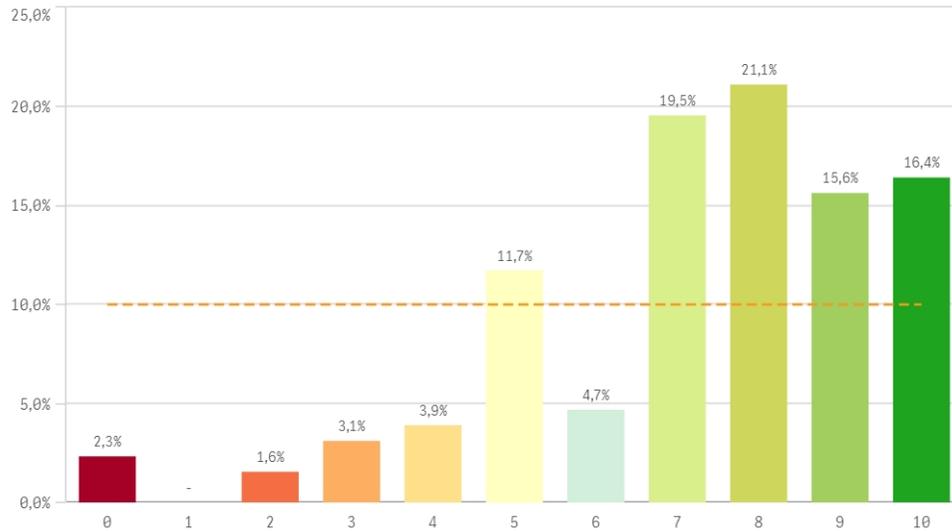
Acceso al mundo de la investigación



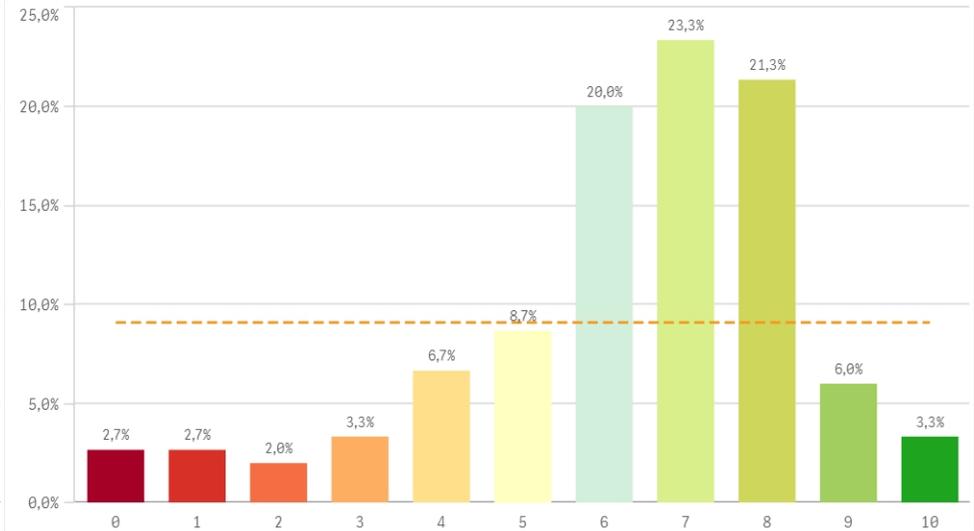
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

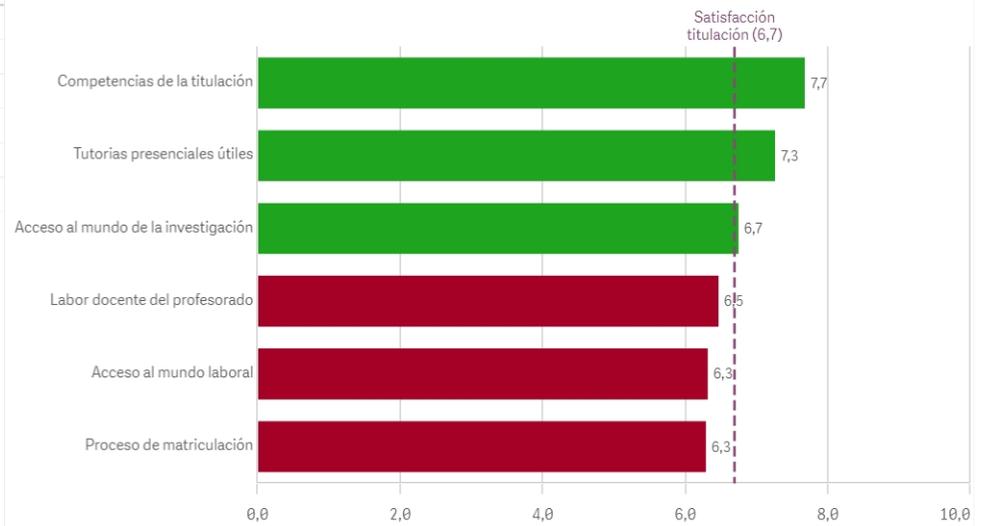


Proceso de matriculación

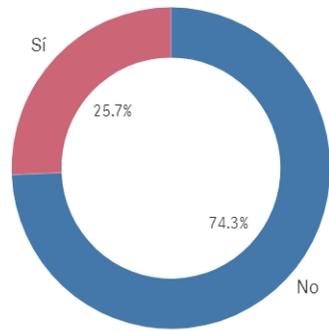


Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación	7,7	2,0	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles	7,3	2,3	8,0	8,0
Acceso al mundo de la investigación	6,7	2,6	7,0	7,0
Labor docente del profesorado	6,5	2,1	7,0	7,0
Acceso al mundo laboral	6,3	2,5	7,0	7,0
Proceso de matriculación	6,3	2,2	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades



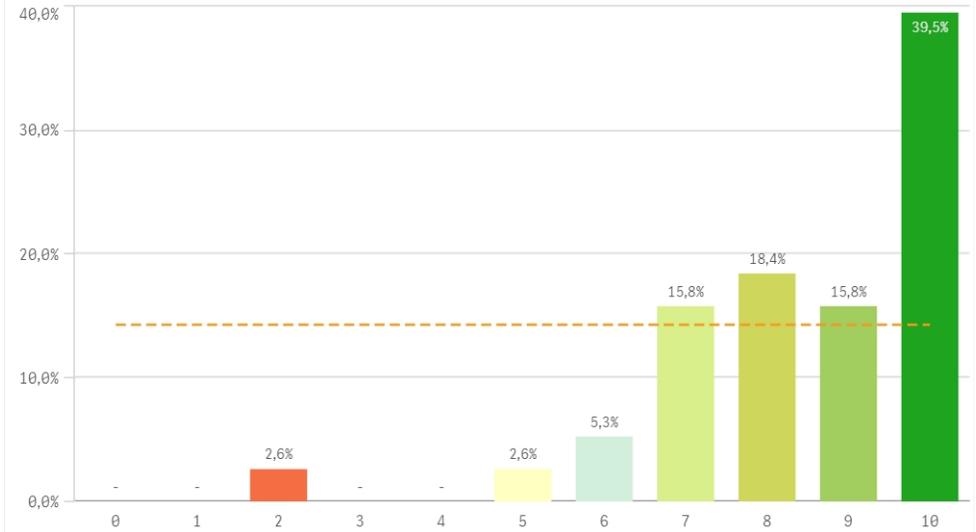
Prácticas externas



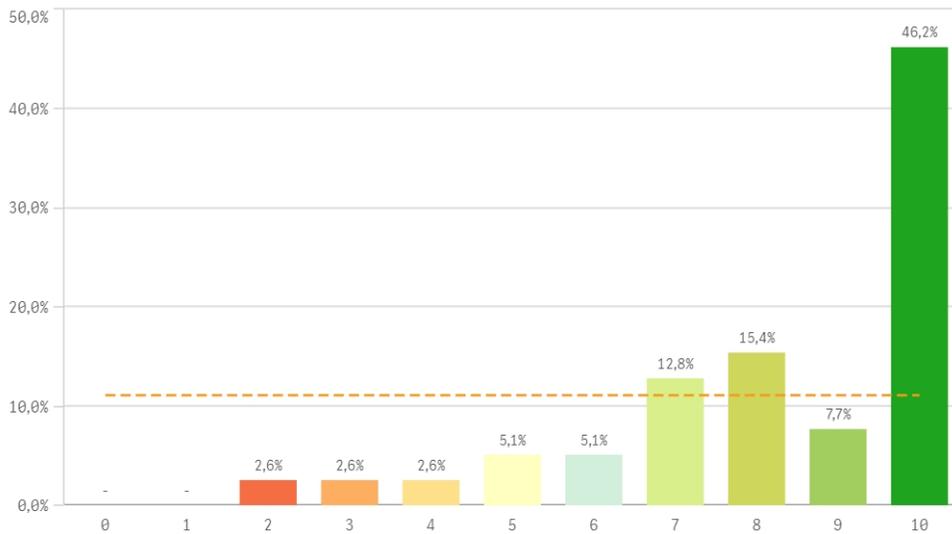
Si
39

No
113

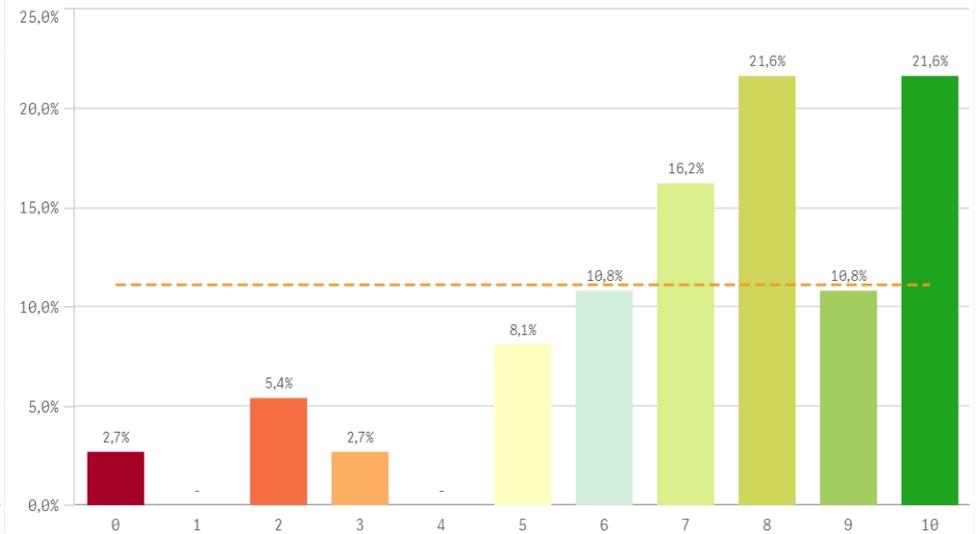
Valoración formativa



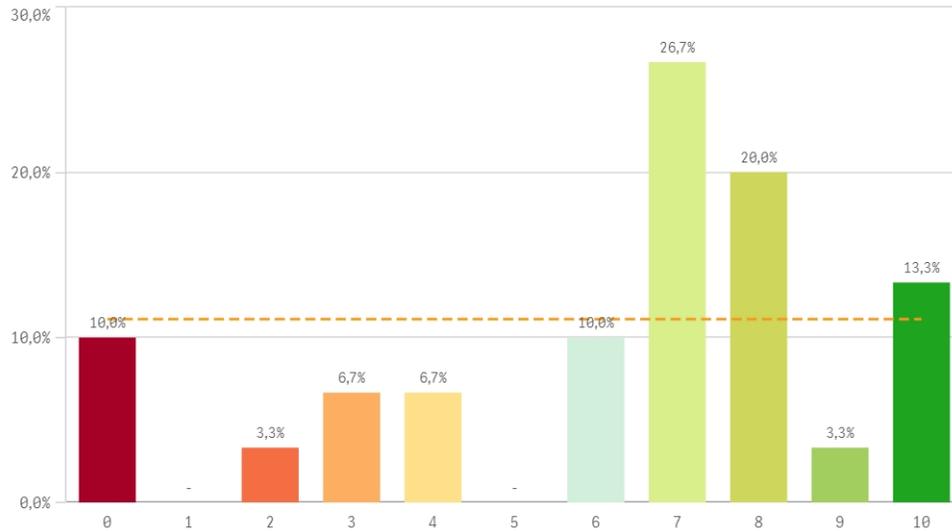
Atención del tutor/colaborador



Gestión del Centro

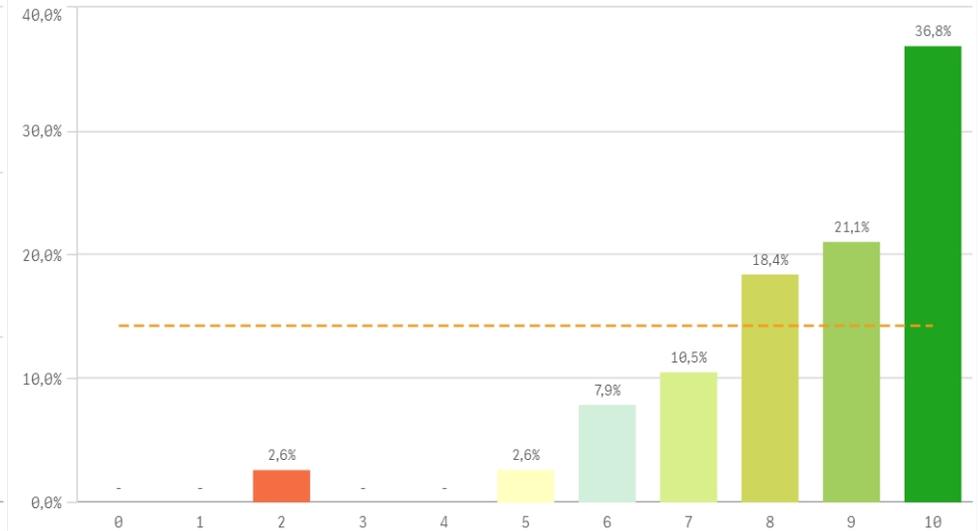


Utilidad percibida para empleabilidad

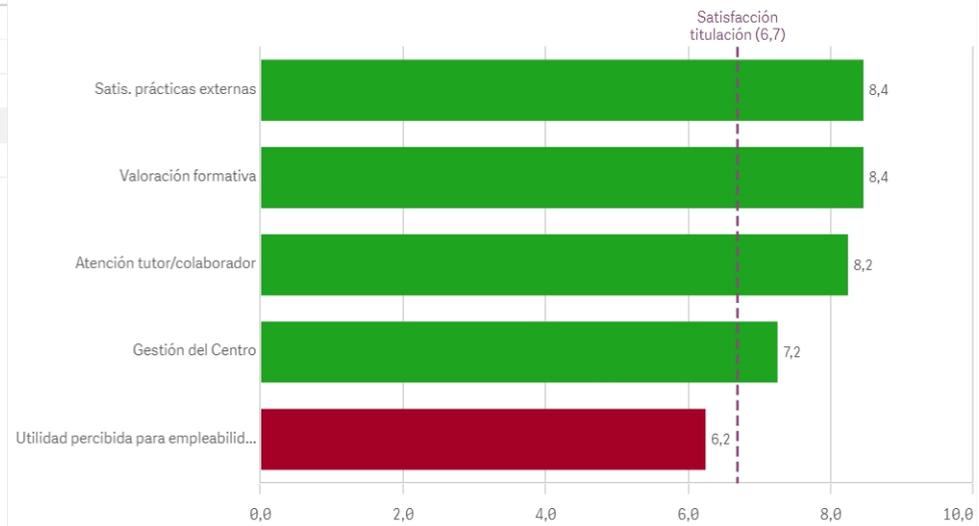


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. prácticas externas		8,4	1,8	9,0	10,0
Valoración formativa		8,4	1,8	9,0	10,0
Atención tutor/colaborador		8,2	2,2	9,0	10,0
Gestión del Centro		7,2	2,5	8,0	-
Utilidad percibida para empleabilidad		6,2	3,0	7,0	7,0

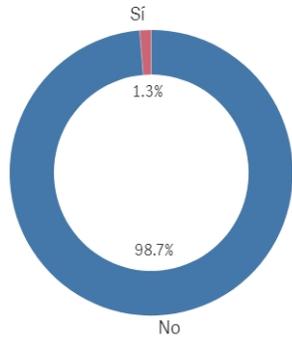
Satisfacción con las prácticas externas



Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad

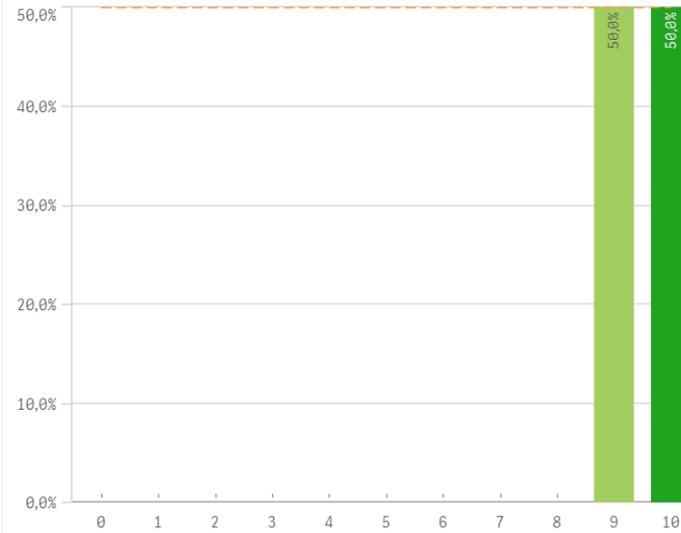


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

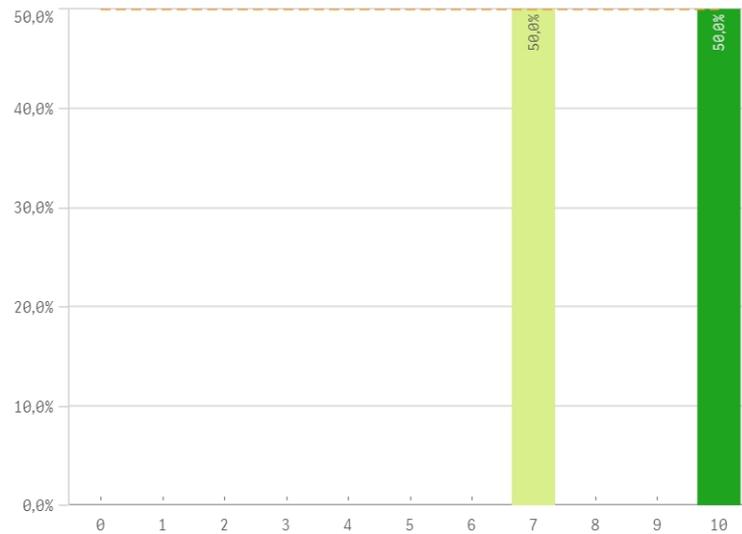
Si
2

No
150

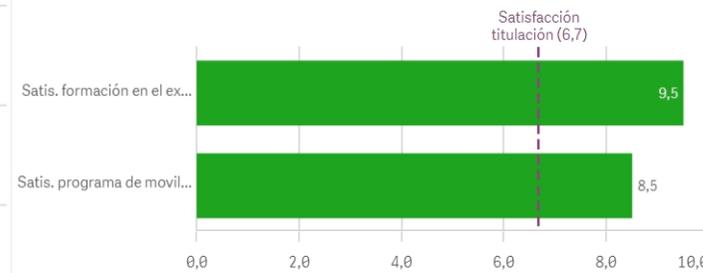
Satisfacción formación en el extranjero



Satisfacción programa de movilidad

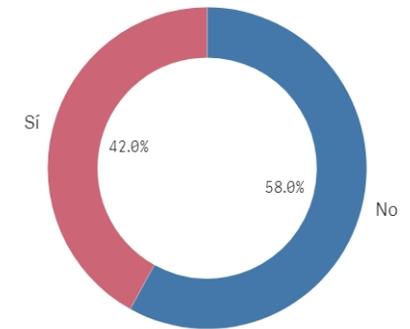


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero		9,5	0,7	9,5	-
Satis. programa de movilidad		8,5	2,1	8,5	-

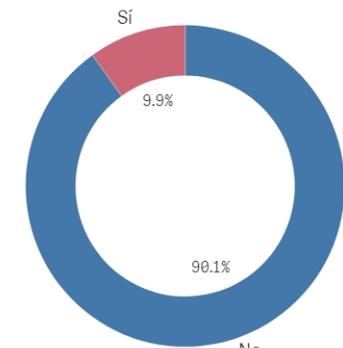
Conocimiento de los canales de Quejas y Su...



Si
63

No
87

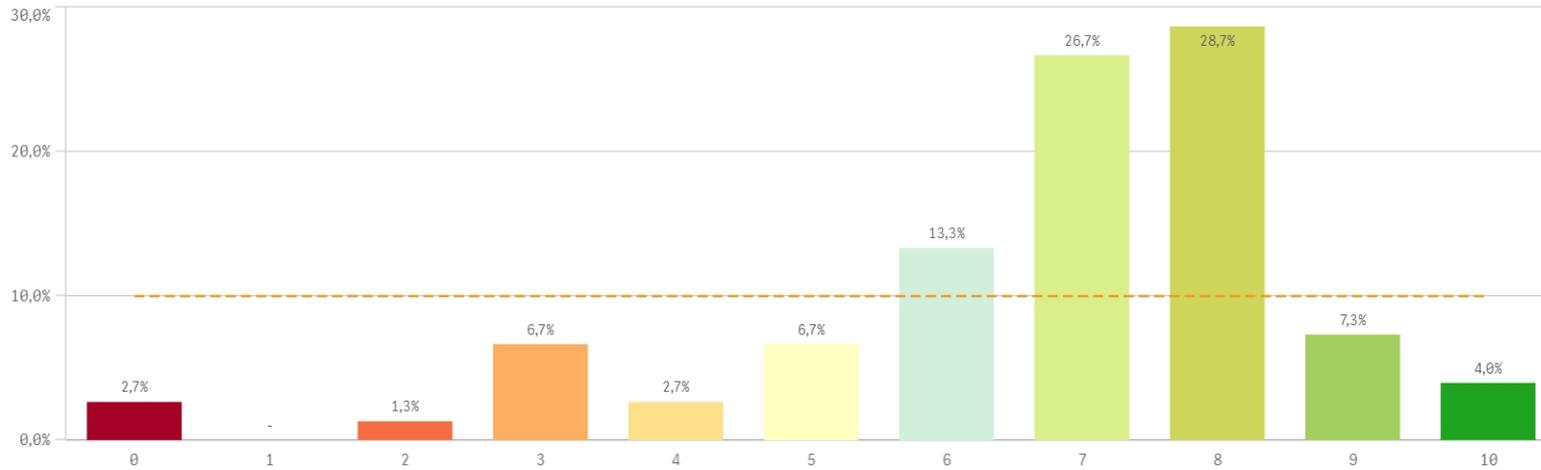
Utilización de los canales de Quejas y Sugere...



Si
15

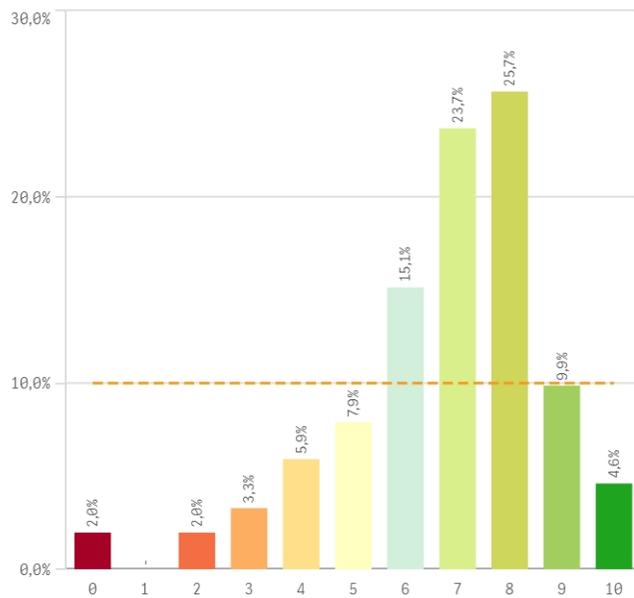
No
137

Satisfacción global con la titulación

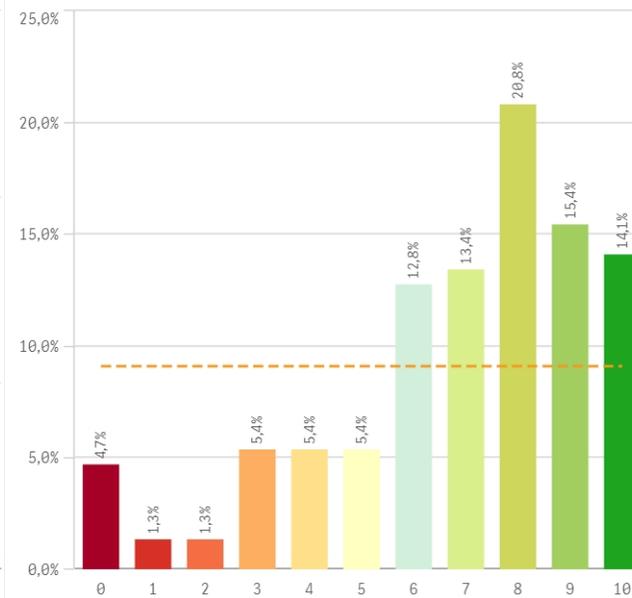


Media
 6,7
Desviación Típica
 2,1
Mediana
 7,0
Moda
 8,0

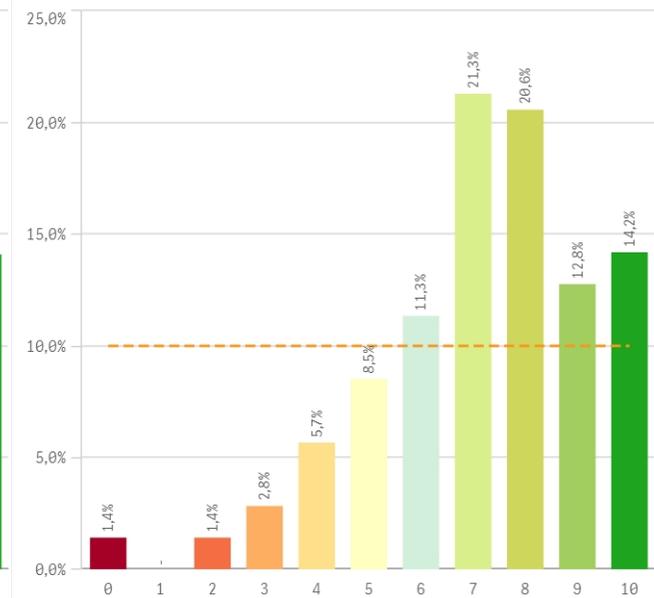
Satisfacción UCM



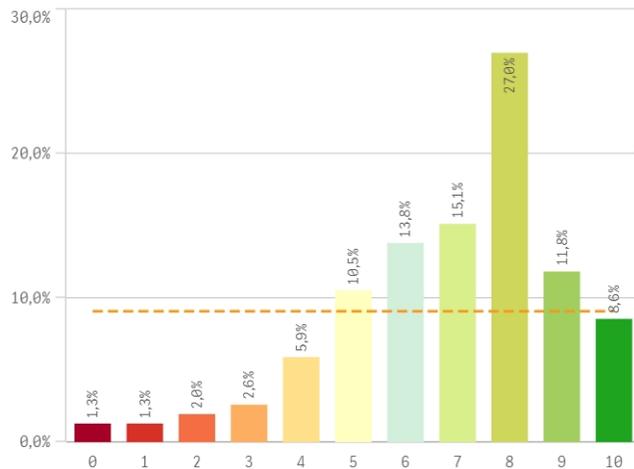
Orgullo estudiant UCM



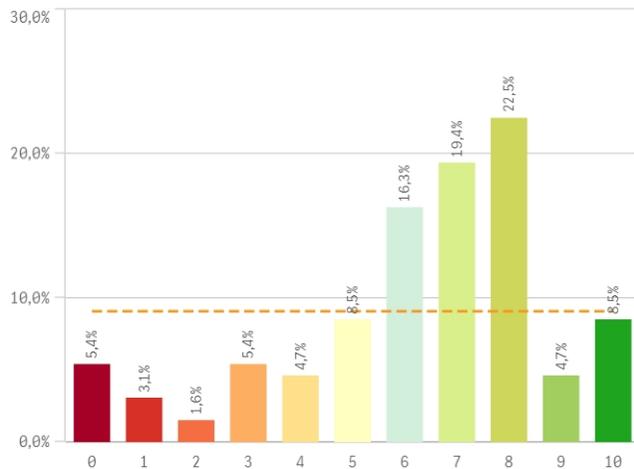
Prestigio UCM



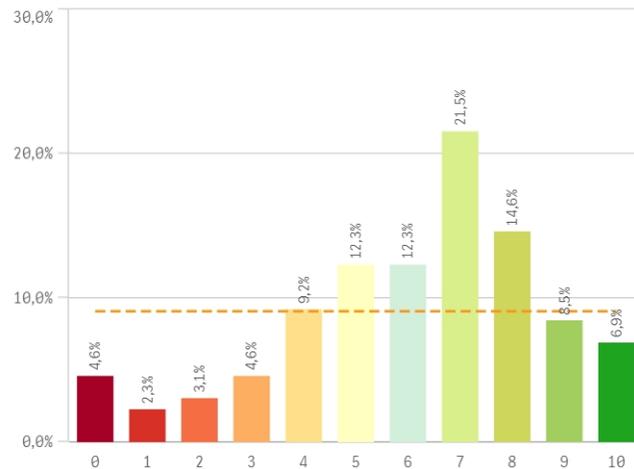
Recursos y medios



Actividades complementarias

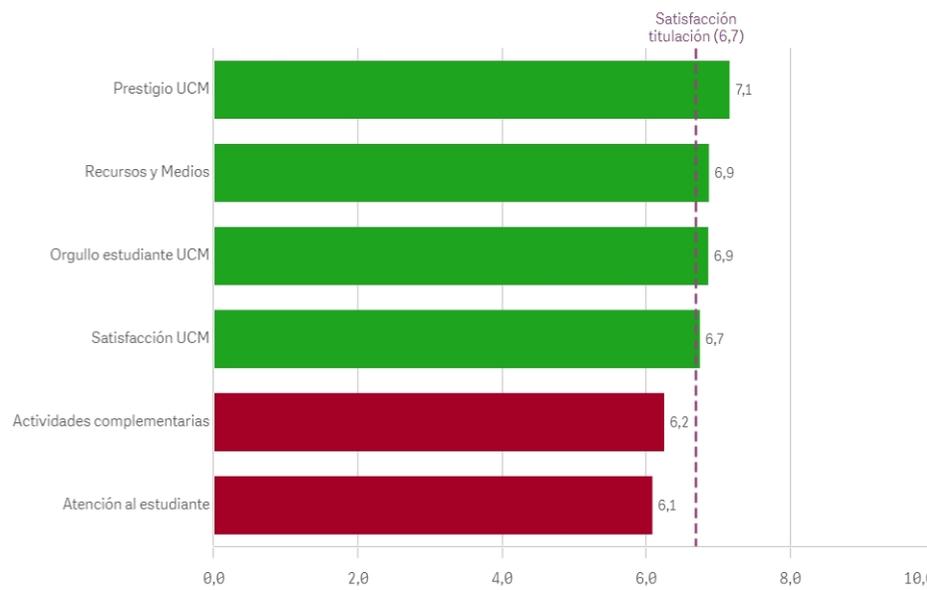


Atención al estudiante

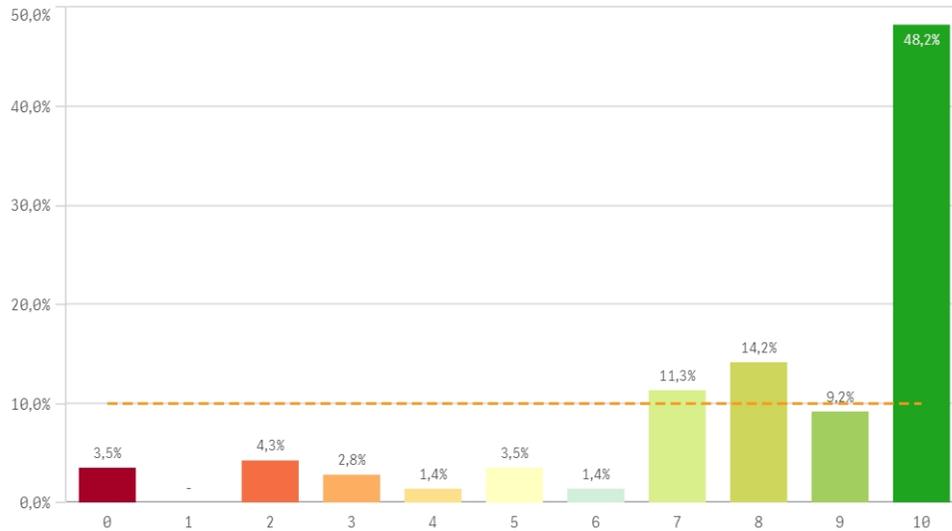


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		7,1	2,1	7,0	7,0
Recursos y Medios		6,9	2,2	7,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,9	2,6	8,0	8,0
Satisfacción UCM		6,7	2,0	7,0	8,0
Actividades complementarias		6,2	2,6	7,0	8,0
Atención al estudiante		6,1	2,5	7,0	7,0

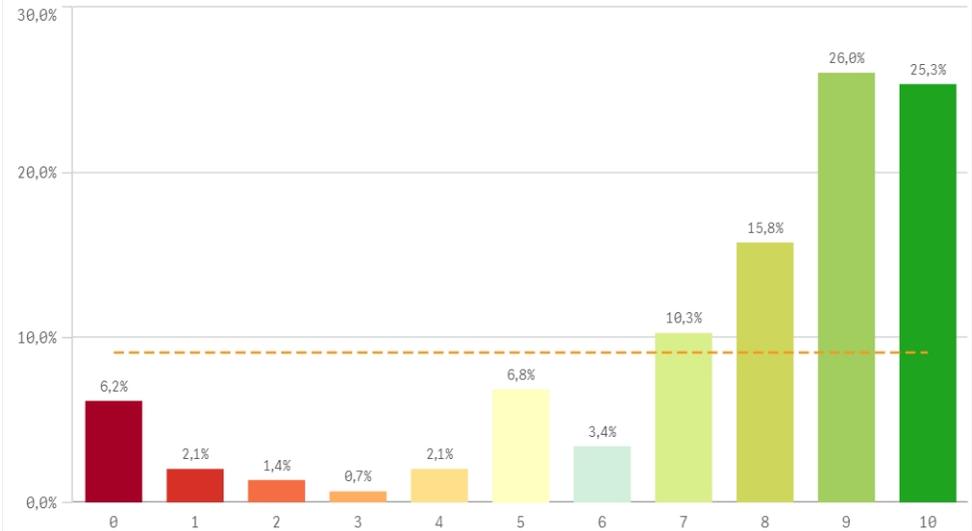
Fortalezas y debilidades



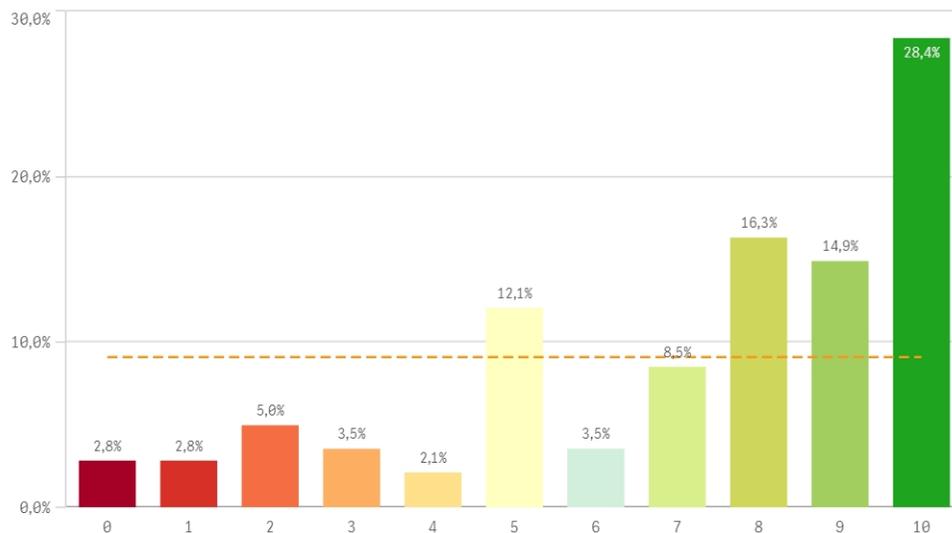
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

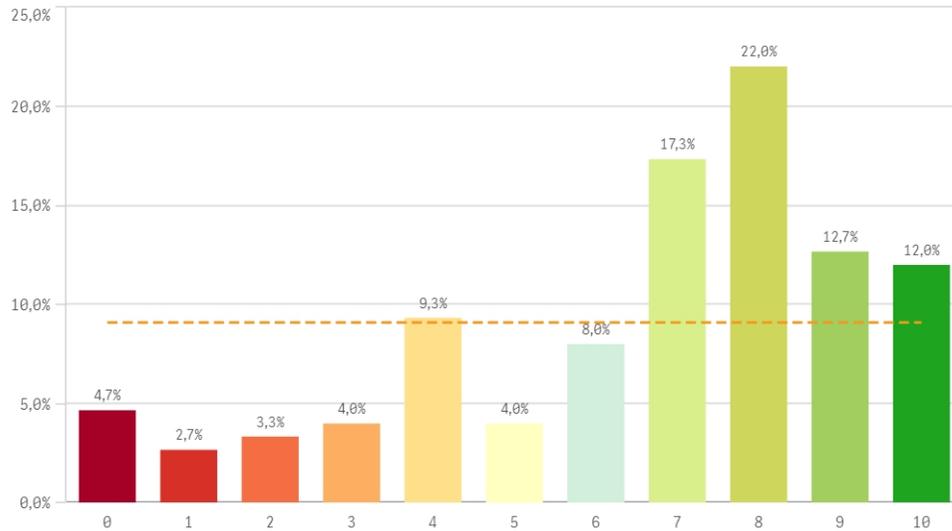


Repetir en la UCM (fidelidad)

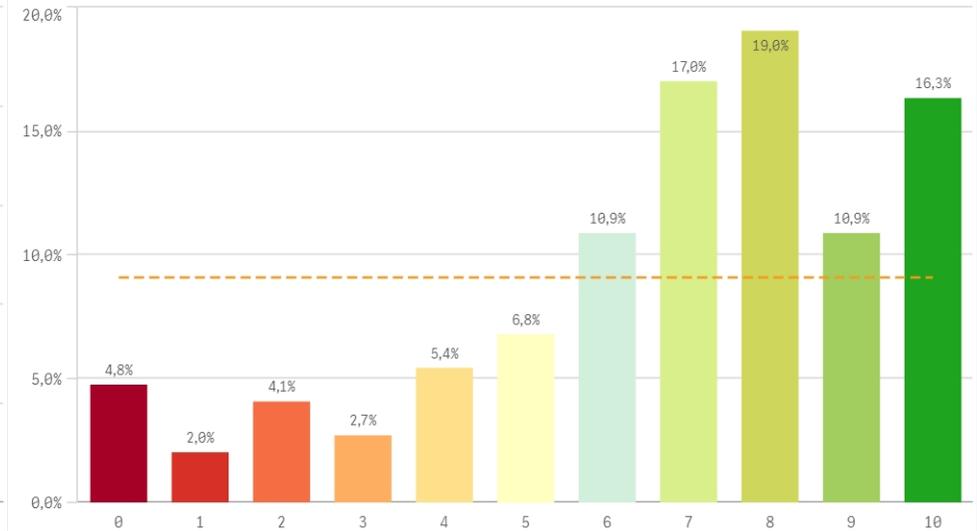


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		8,1	2,7	9,0	10,0
Repetir titulación		7,6	2,8	9,0	9,0
Repetir en la UCM		7,2	2,9	8,0	10,0
Recomendar titulación		6,6	2,7	7,0	8,0
Recomendar la UCM		6,7	2,7	7,0	8,0
Seguir en la misma titulación		6,6	3,3	8,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		6,8	3,1	8,0	10,0

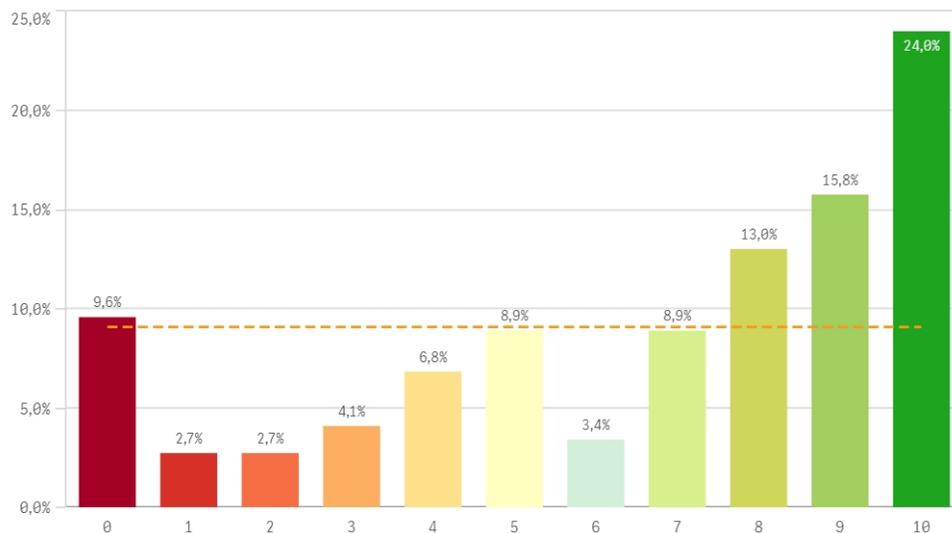
Recomendar titulación (preinscripción)



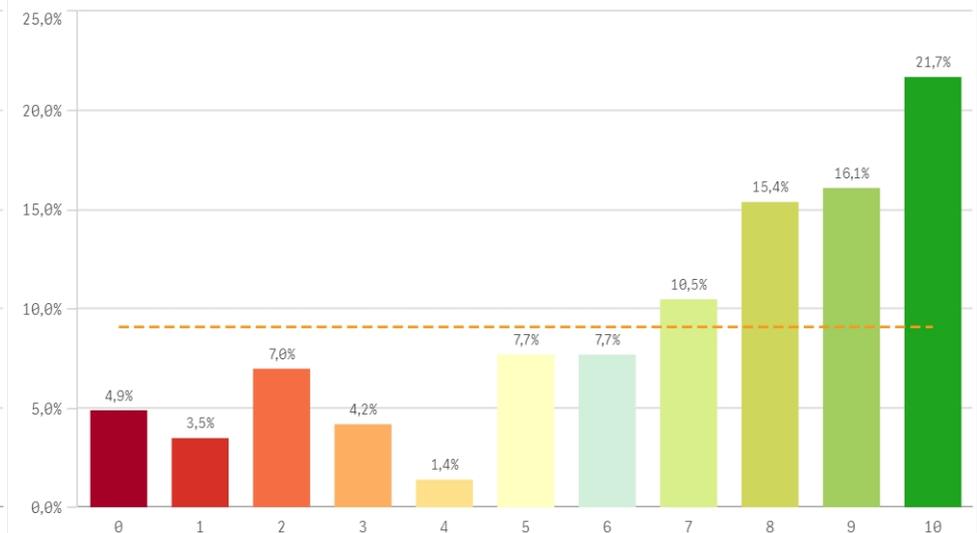
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

