



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de  
**Estudiantes (2023-2024)**  
Facultad de Ciencias Químicas  
**Grado en Ingeniería Química**



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



**UNICA**

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

378

%\_Participacion

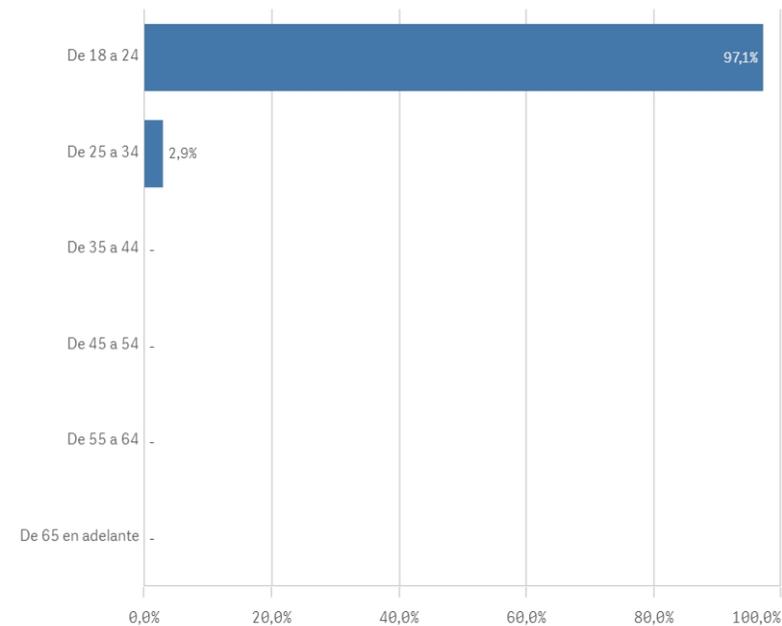
18,3%

Participación n

69

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



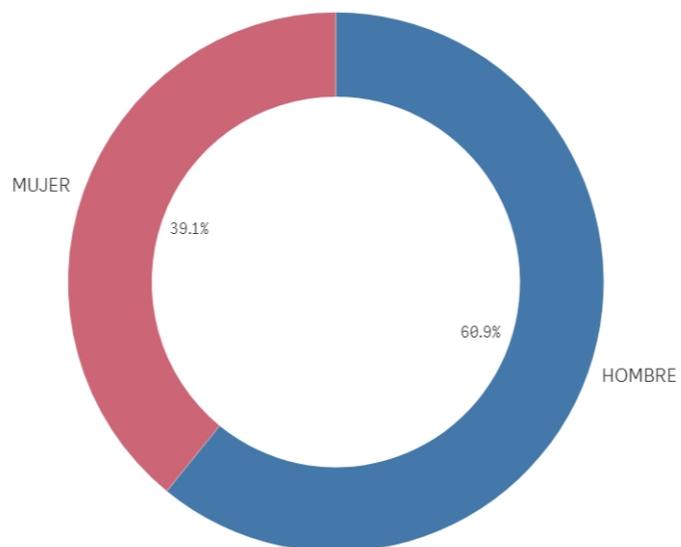
Edad media (años)

20,6

Des. Típica

1,9

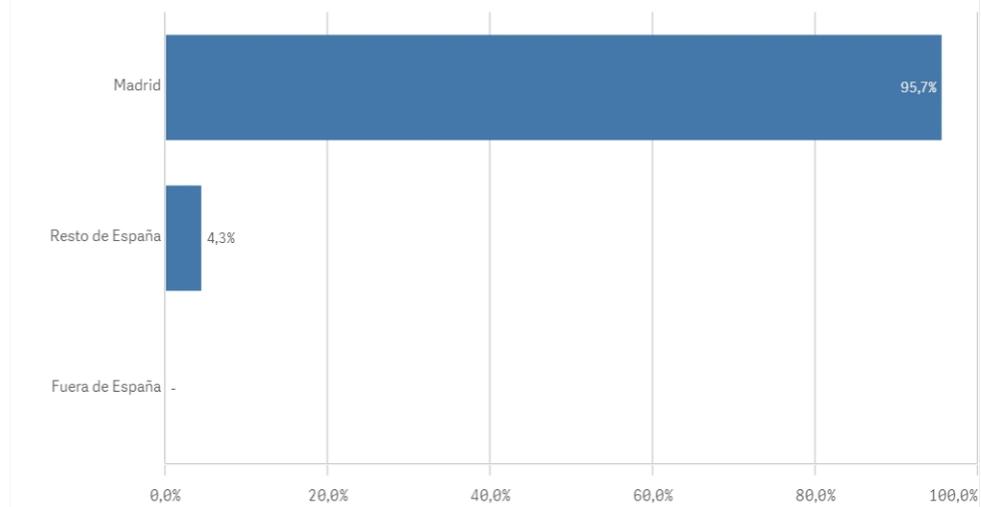
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

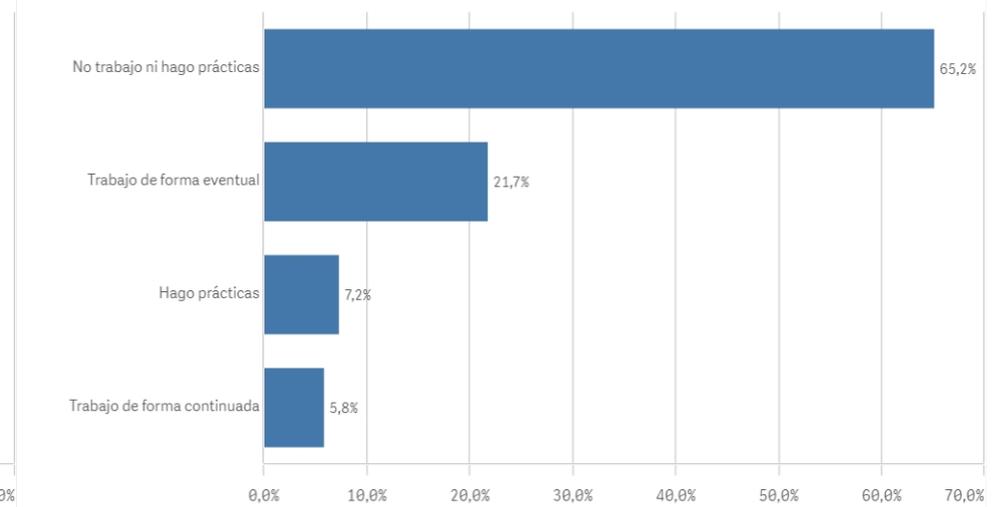
### Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

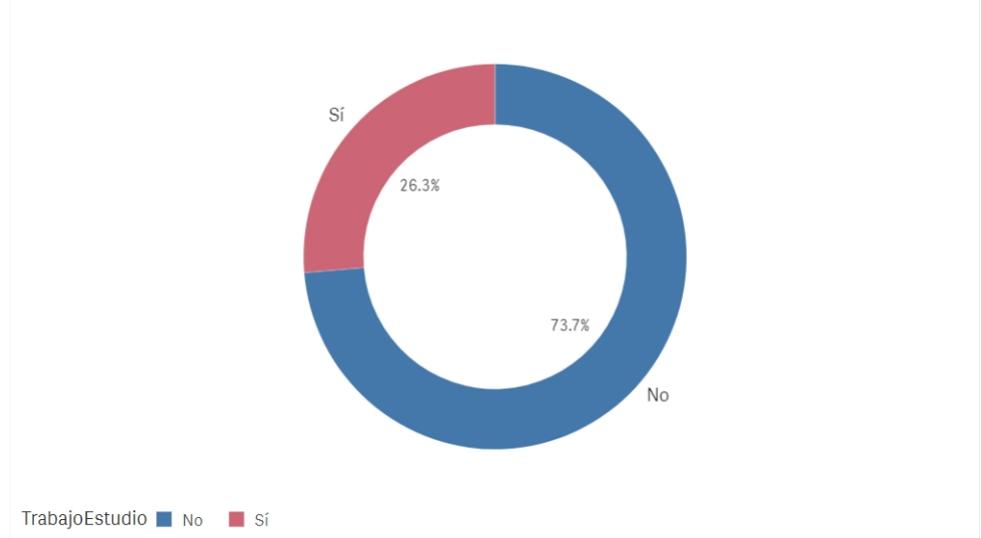


### Situación laboral

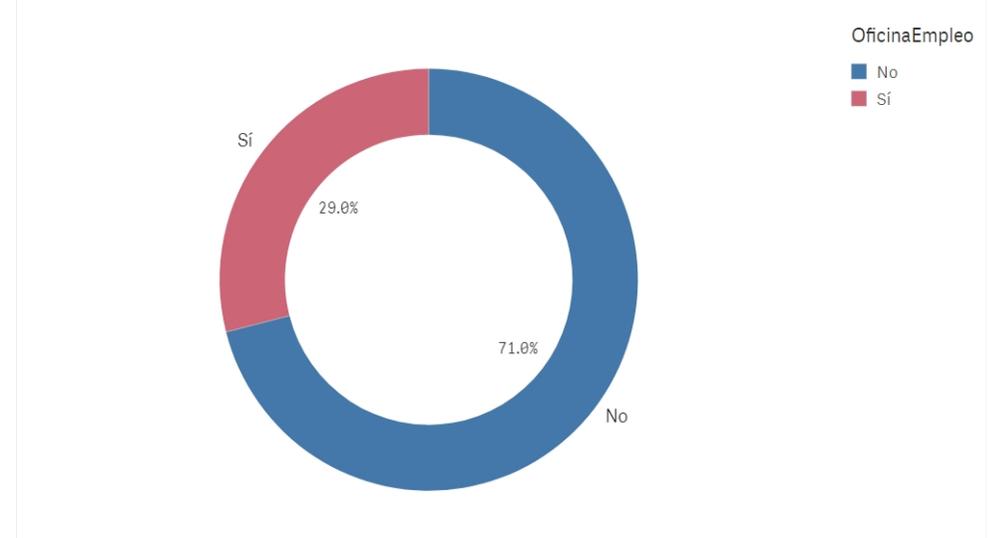
(%) Porcentaje por franjas



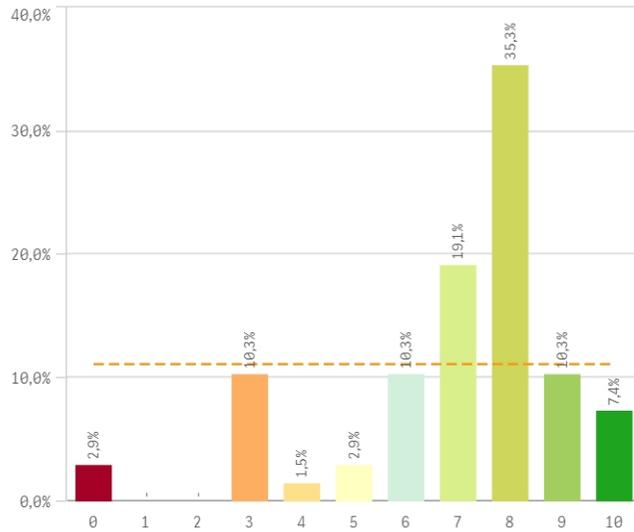
### Puesto de trabajo relacionado con los estudios



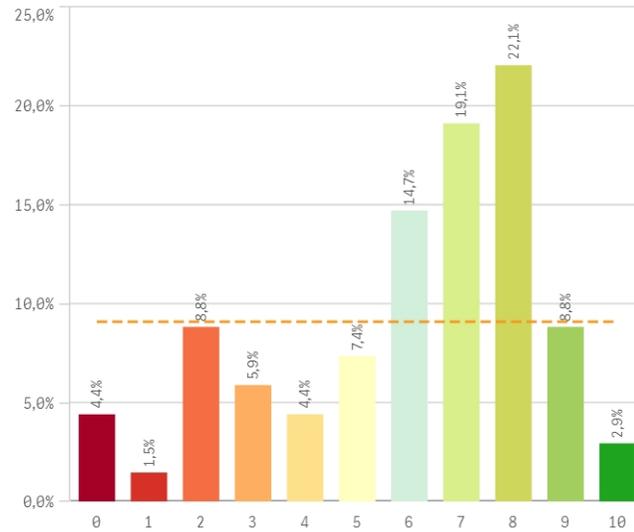
### Alumnos inscritos en la OPE



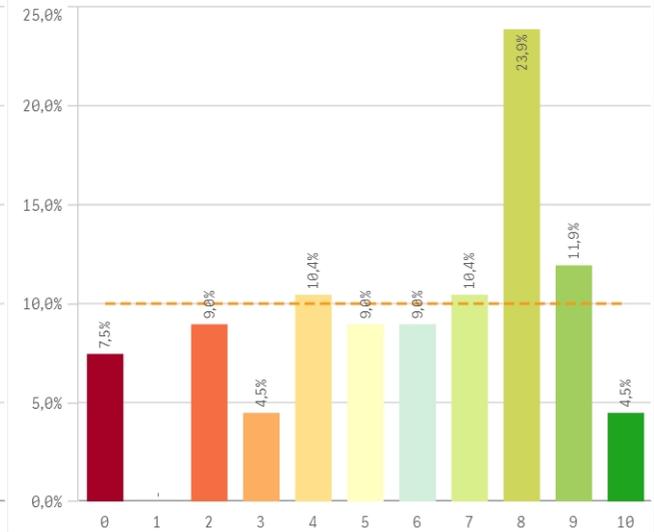
Objetivos claros



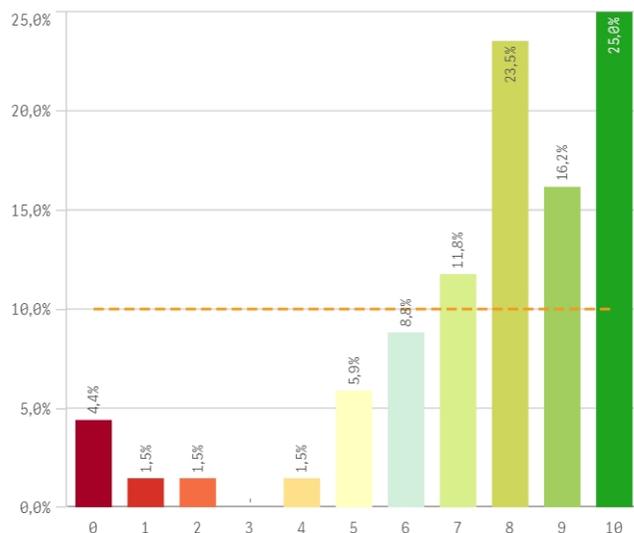
Plan de estudios adecuado



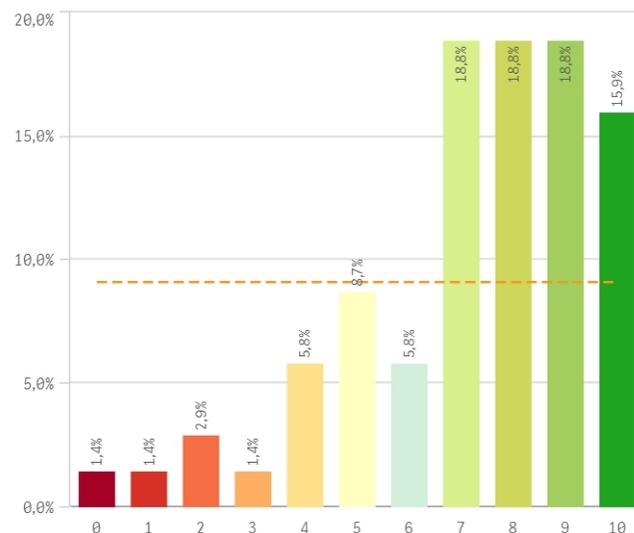
Nivel de dificultad apropiado



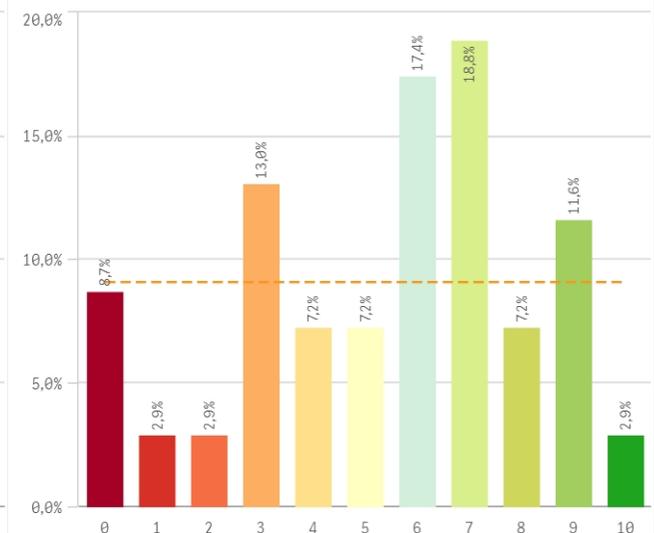
Número de alumnos por aula



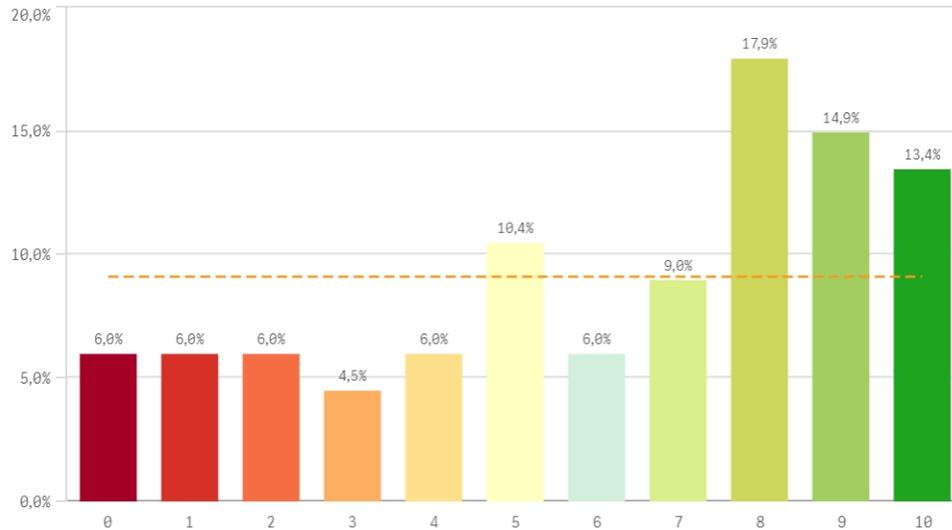
Integración de teoría/práctica



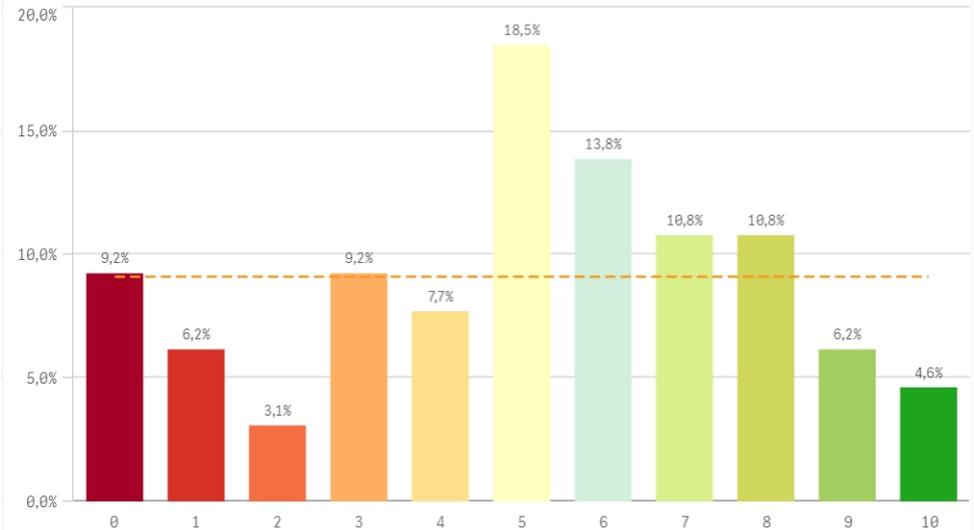
Calificaciones en tiempo adecuado



### Relación calidad/precio

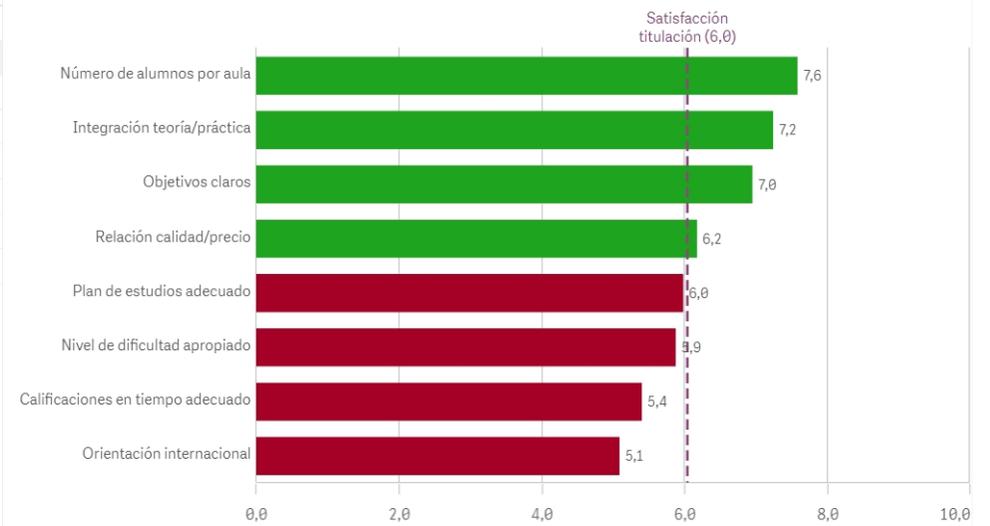


### Orientación internacional

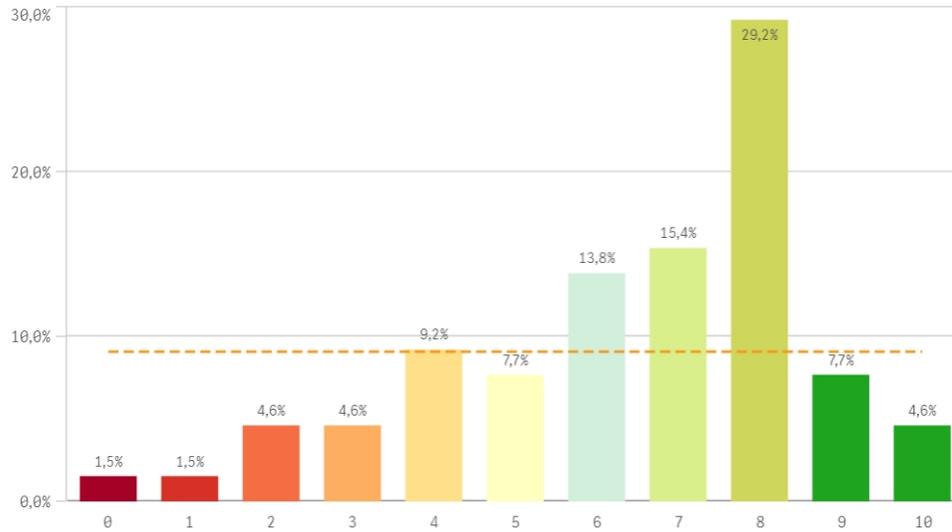


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		7,6	2,5	8,0	10
Integración teoría/práctica		7,2	2,3	8,0	-
Objetivos claros		7,0	2,2	8,0	8
Relación calidad/precio		6,2	3,1	7,0	8
Plan de estudios adecuado		6,0	2,6	7,0	8
Nivel de dificultad apropiado		5,9	2,8	7,0	8
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	2,8	6,0	7
Orientación internacional		5,1	2,8	5,0	5

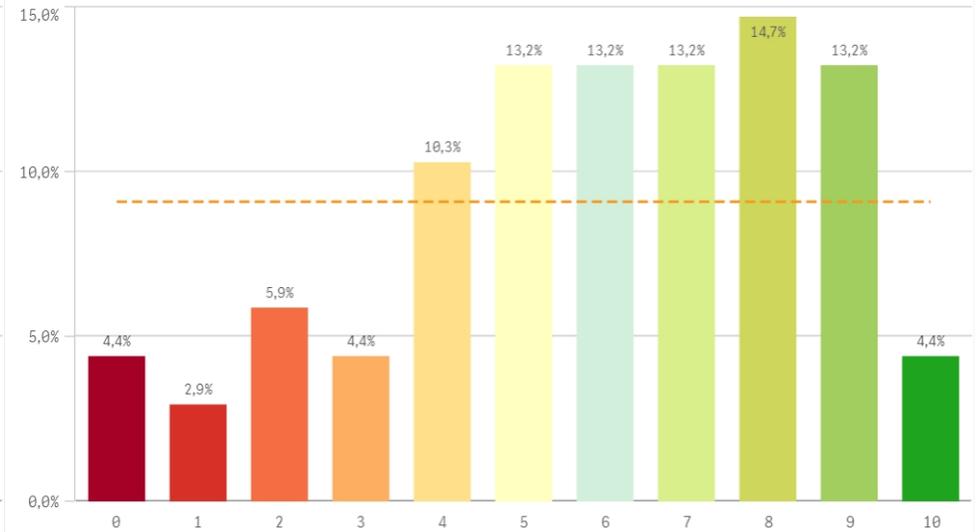
### Fortalezas y debilidades



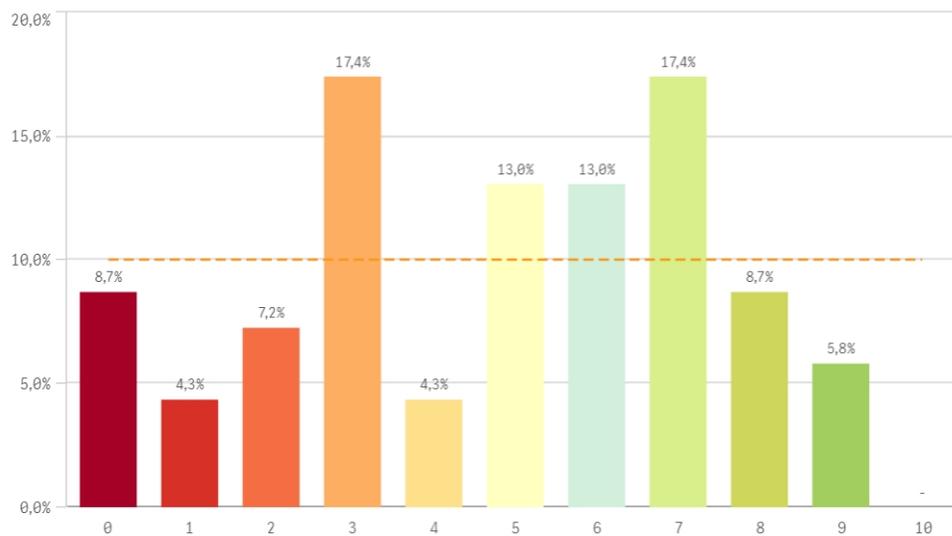
**Objetivos propuestos alcanzados**



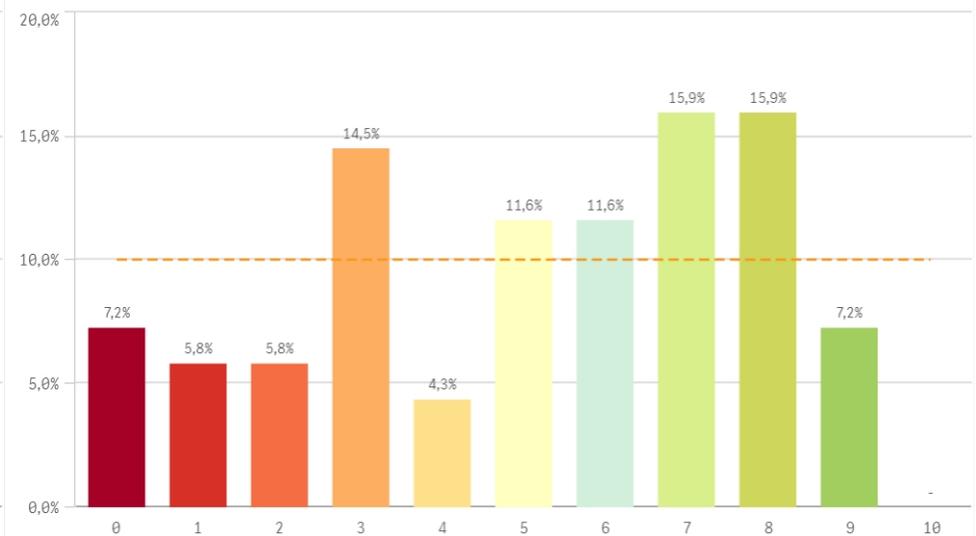
**Componente práctico adecuado**



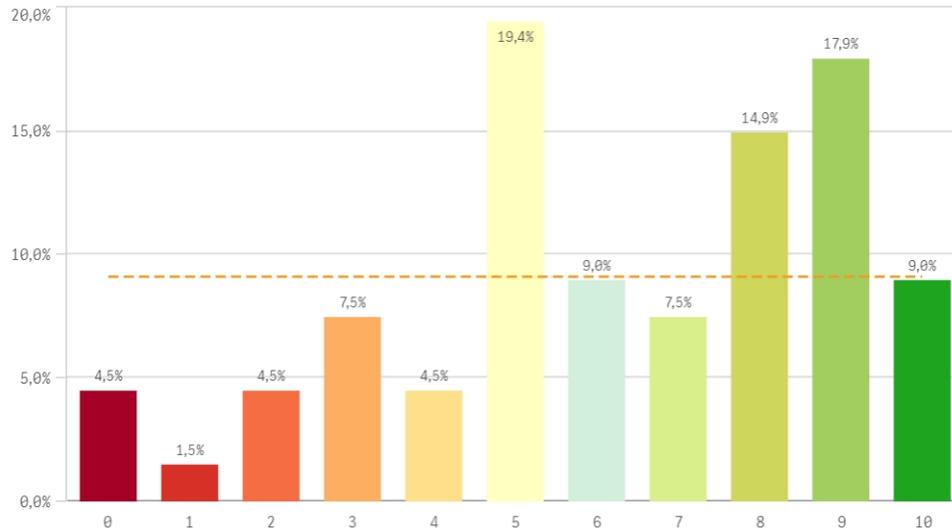
**Contenidos innovadores**



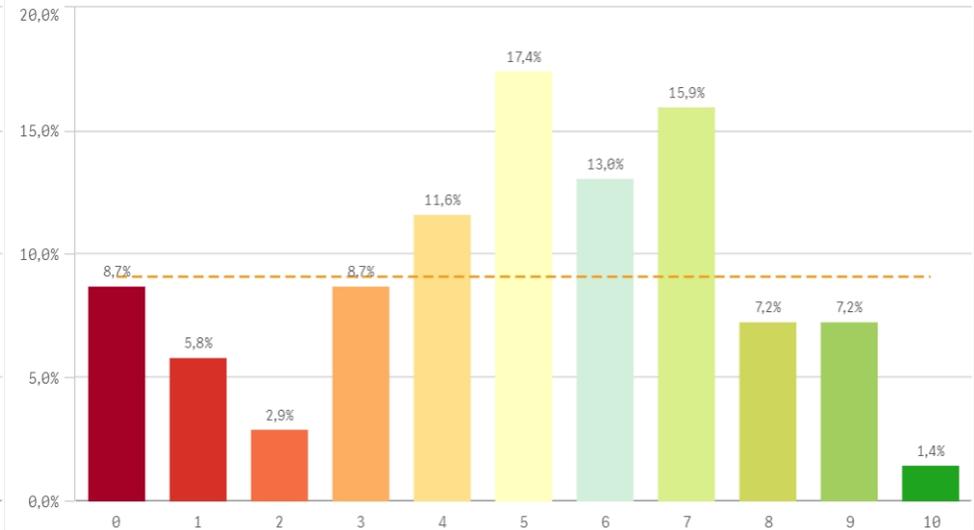
**Coordinación. Contenidos organizados y no solapados**



### Trabajo no presencial útil

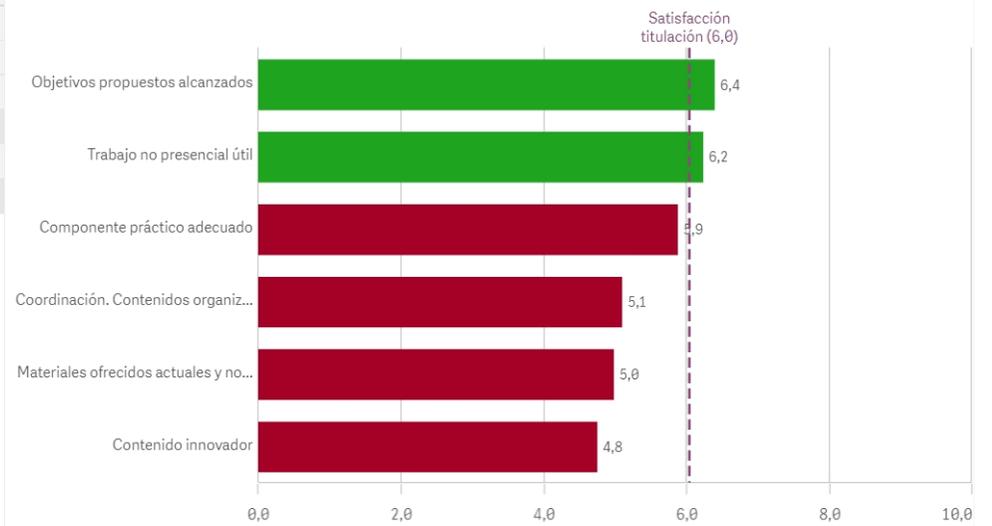


### Materiales ofrecidos actuales y novedosos

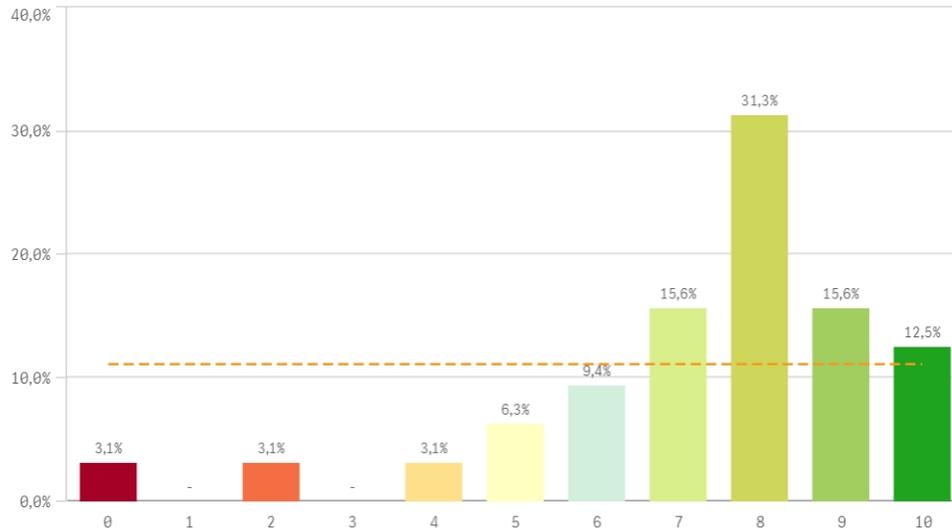


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos propuestos alcanzados		6,4	2,3	7,0	8,0
Trabajo no presencial útil		6,2	2,7	6,0	5,0
Componente práctico adecuado		5,9	2,6	6,0	8,0
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		5,1	2,7	6,0	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,0	2,6	5,0	5,0
Contenido innovador		4,8	2,6	5,0	-

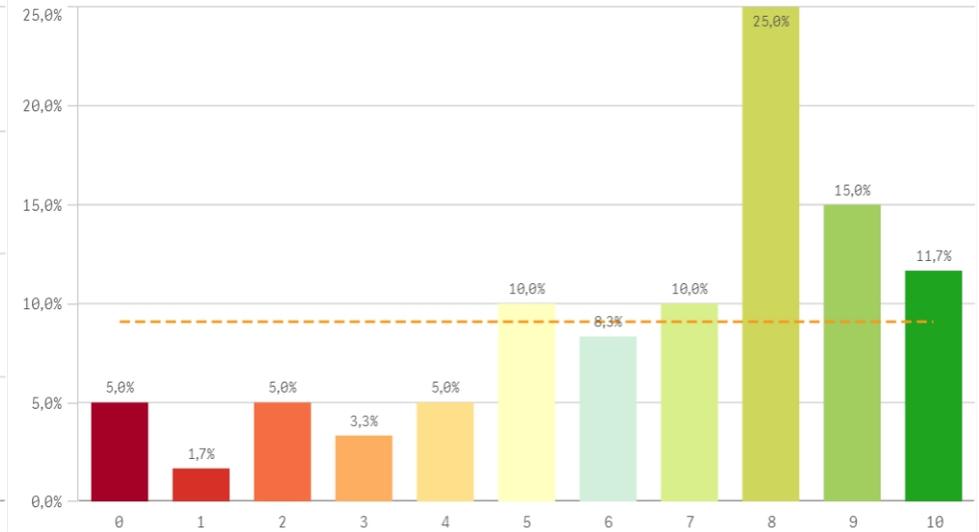
### Fortalezas y debilidades



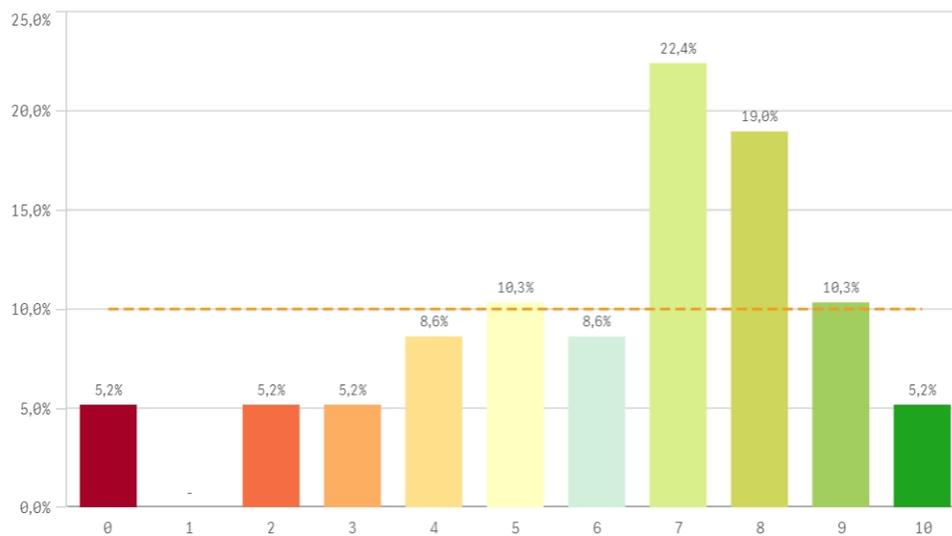
Competencias de la titulación



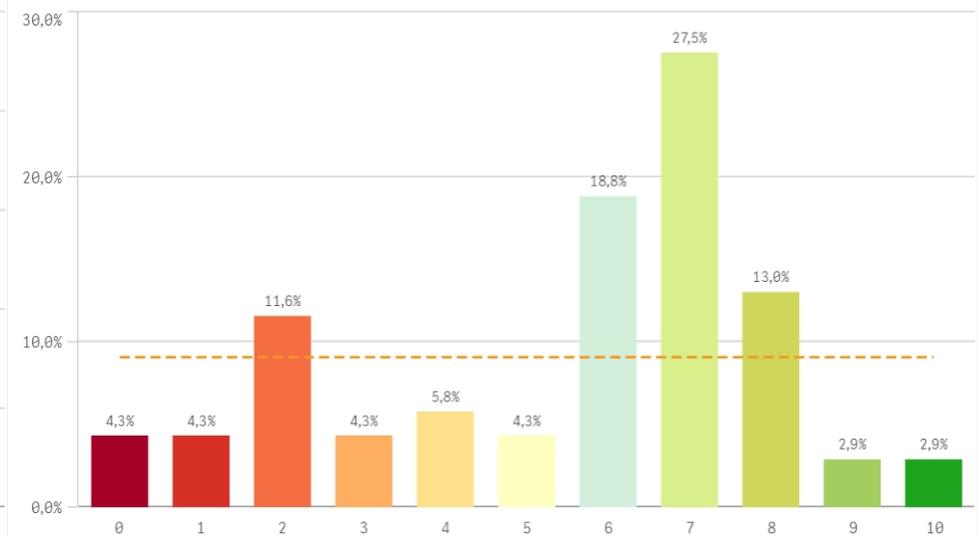
Acceso al mundo laboral



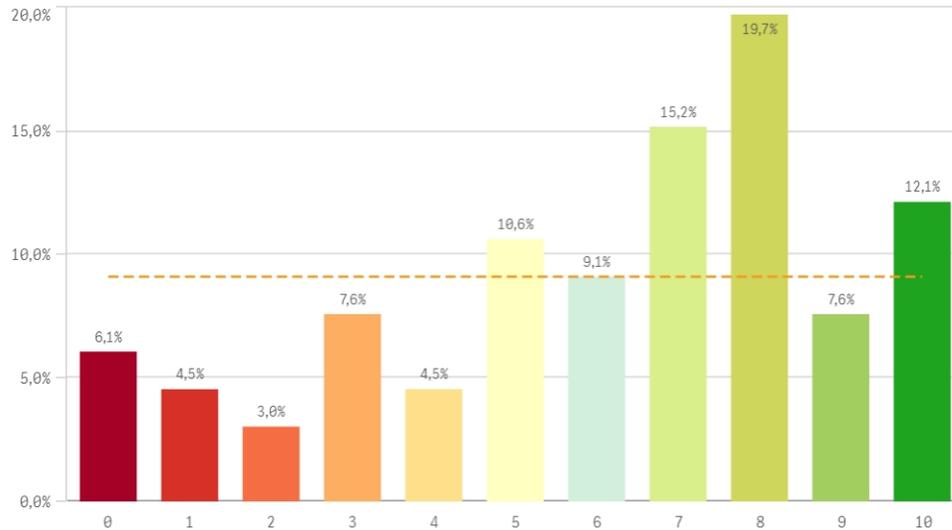
Acceso al mundo de la investigación



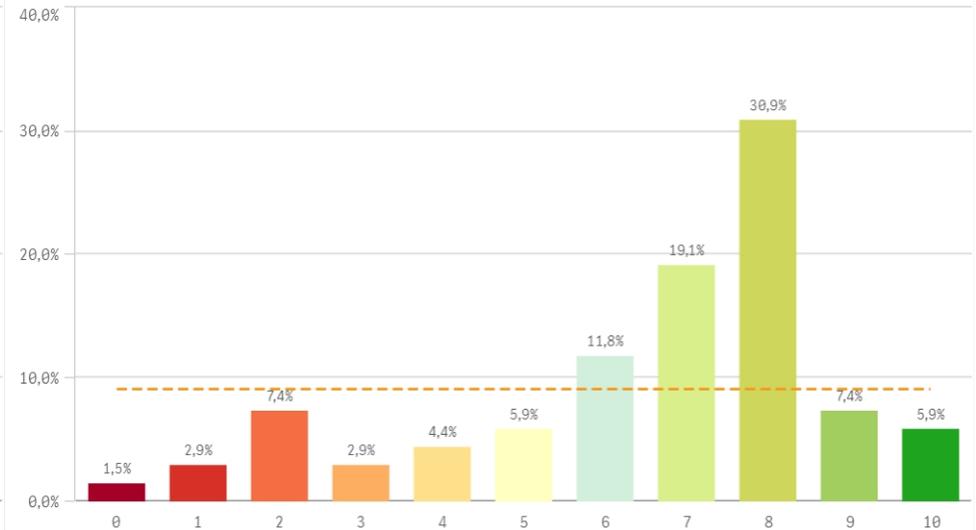
Labor docente del profesorado



### Tutorías presenciales útiles

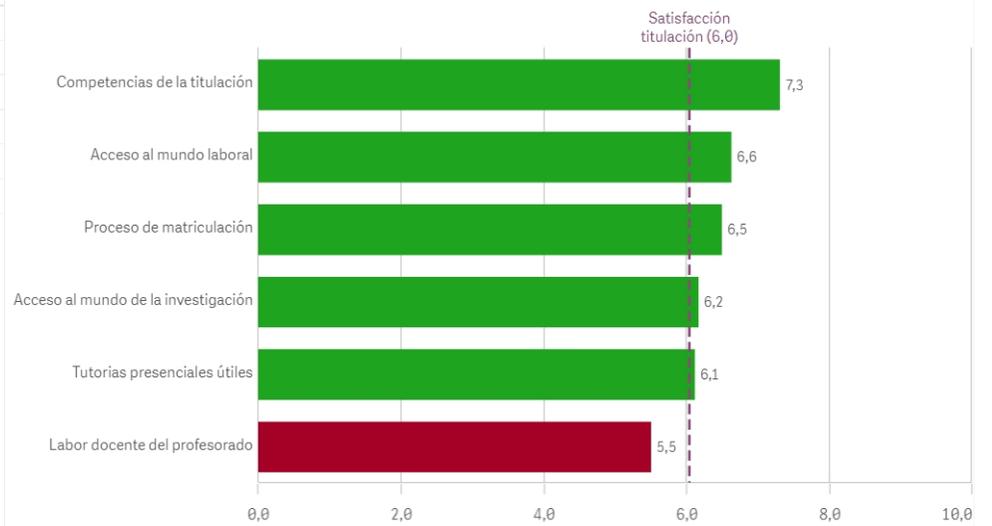


### Proceso de matriculación

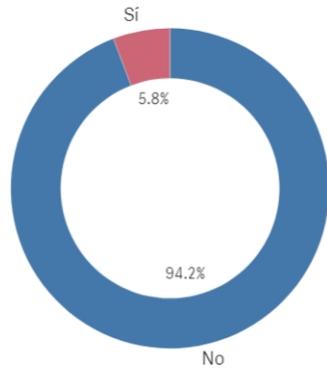


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		7,3	2,2	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral		6,6	2,8	8,0	8,0
Proceso de matriculación		6,5	2,4	7,0	8,0
Acceso al mundo de la investigación		6,2	2,5	7,0	7,0
Tutorías presenciales útiles		6,1	2,9	7,0	8,0
Labor docente del profesorado		5,5	2,6	6,0	7,0

### Fortalezas y debilidades



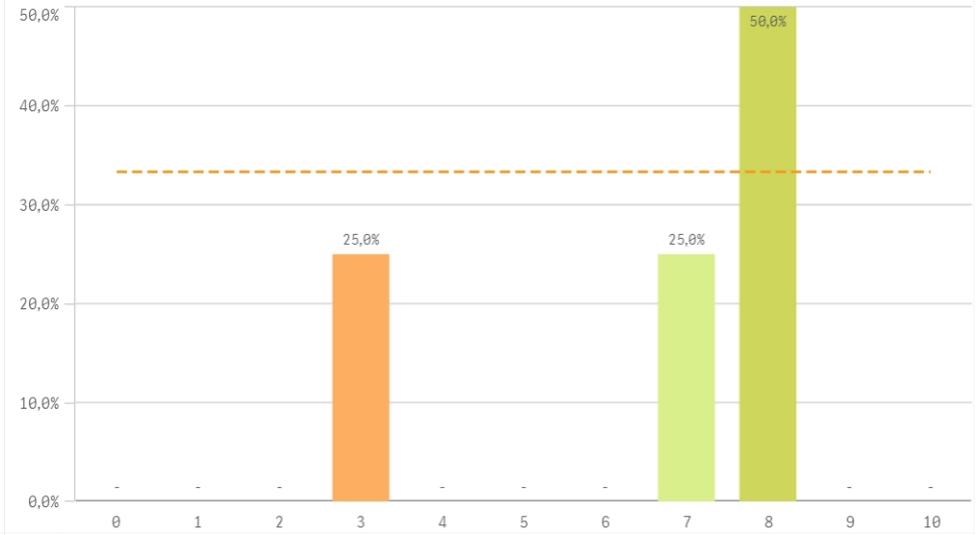
### Prácticas externas



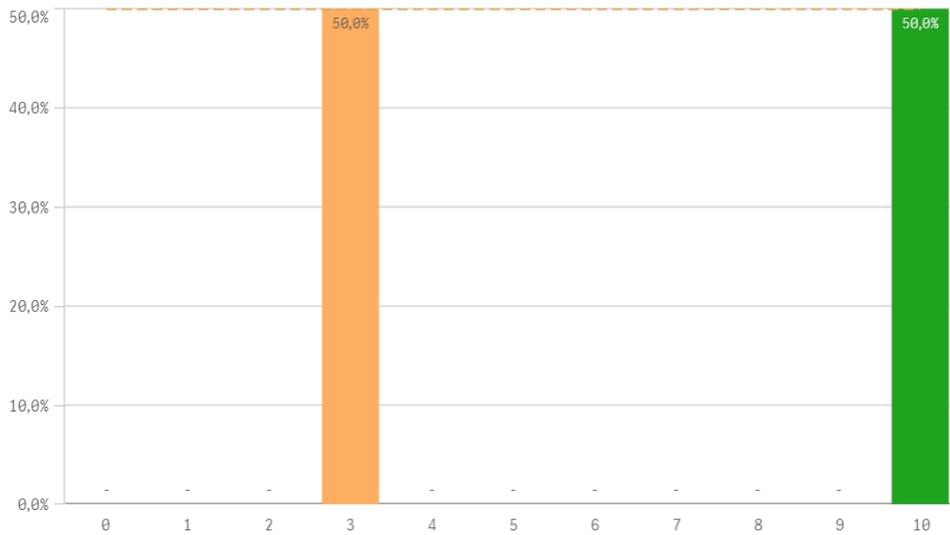
Si  
4

No  
65

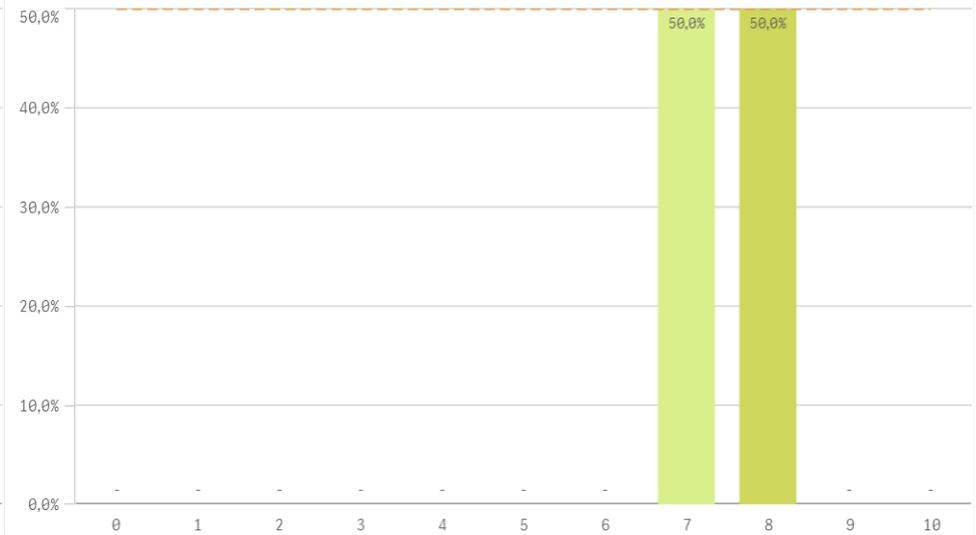
### Valoración formativa



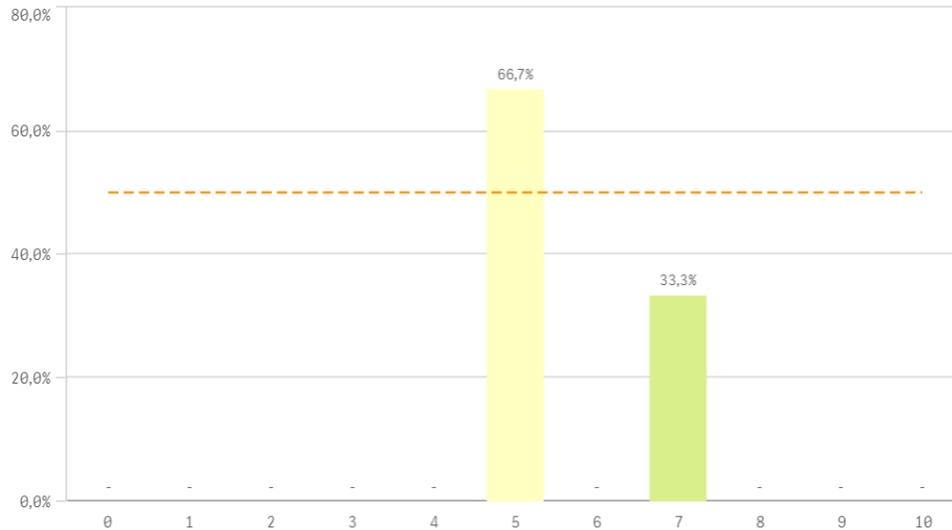
### Atención del tutor/colaborador



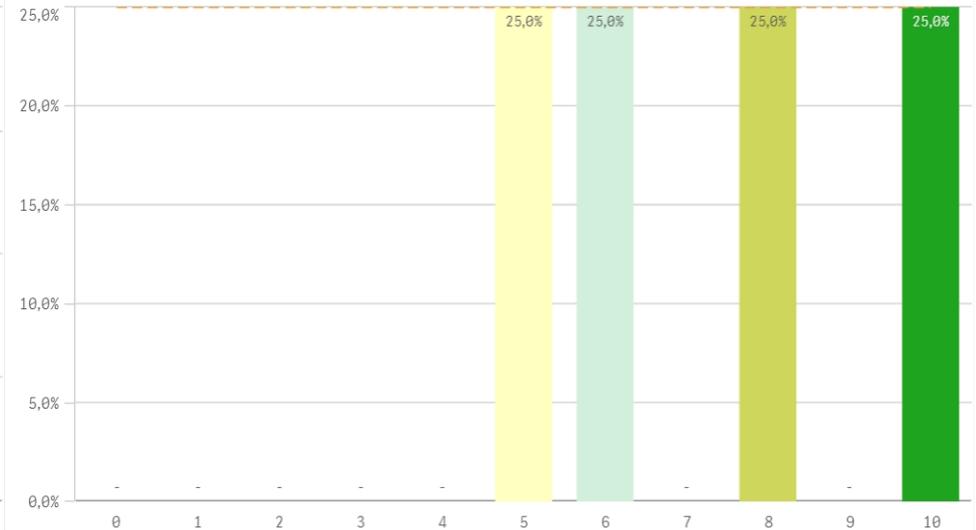
### Gestión del Centro



### Utilidad percibida para empleabilidad

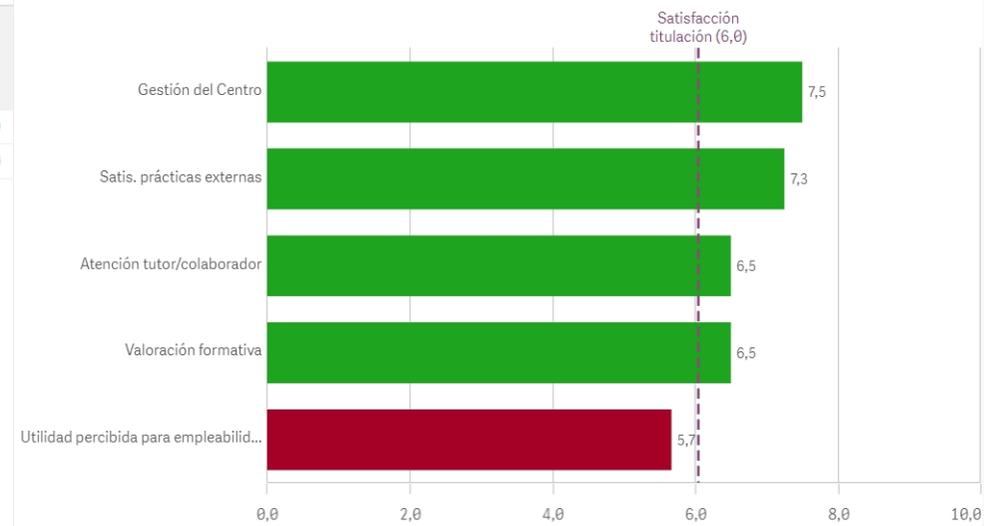


### Satisfacción con las prácticas externas

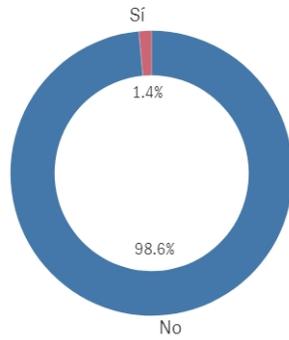


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Gestión del Centro		7,5	0,7	7,5	-
Satis. prácticas externas		7,3	2,2	7,0	-
Atención tutor/colaborador		6,5	4,0	6,5	-
Valoración formativa		6,5	2,4	7,5	8,0
Utilidad percibida para empleabilidad		5,7	1,2	5,0	5,0

### Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad

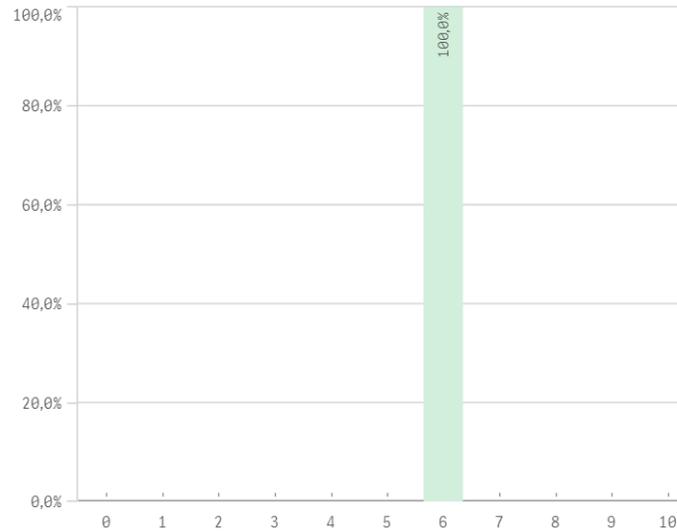


EstanciaExtranjero

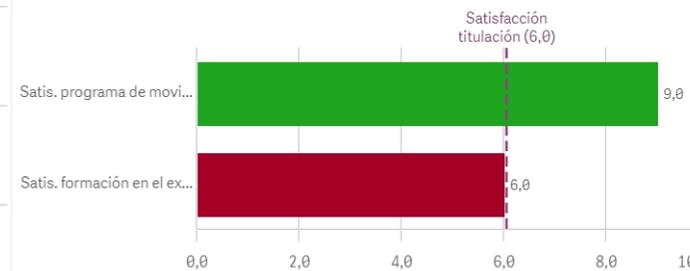
Sí  
1

No  
68

### Satisfacción formación en el extranjero

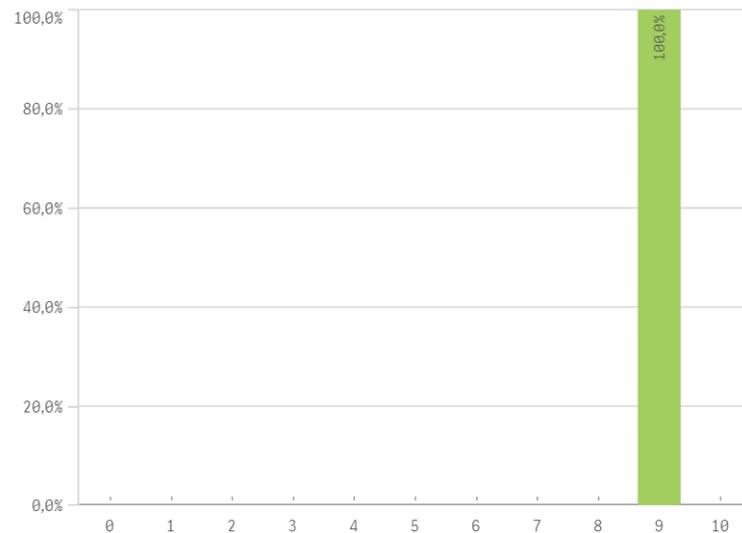


### Fortalezas y debilidades

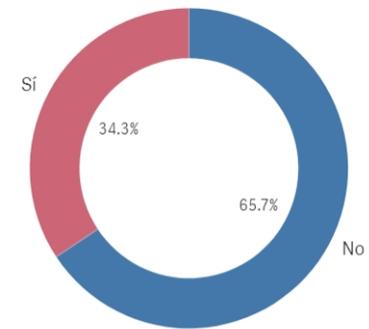


Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,0	-	9,0	9,0
Satis. formación en el extranjero		6,0	-	6,0	6,0

### Satisfacción programa de movilidad



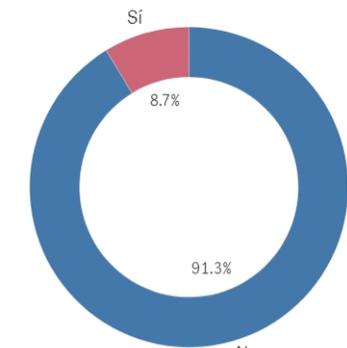
### Conocimiento de los canales de Quejas y S...



Sí  
23

No  
44

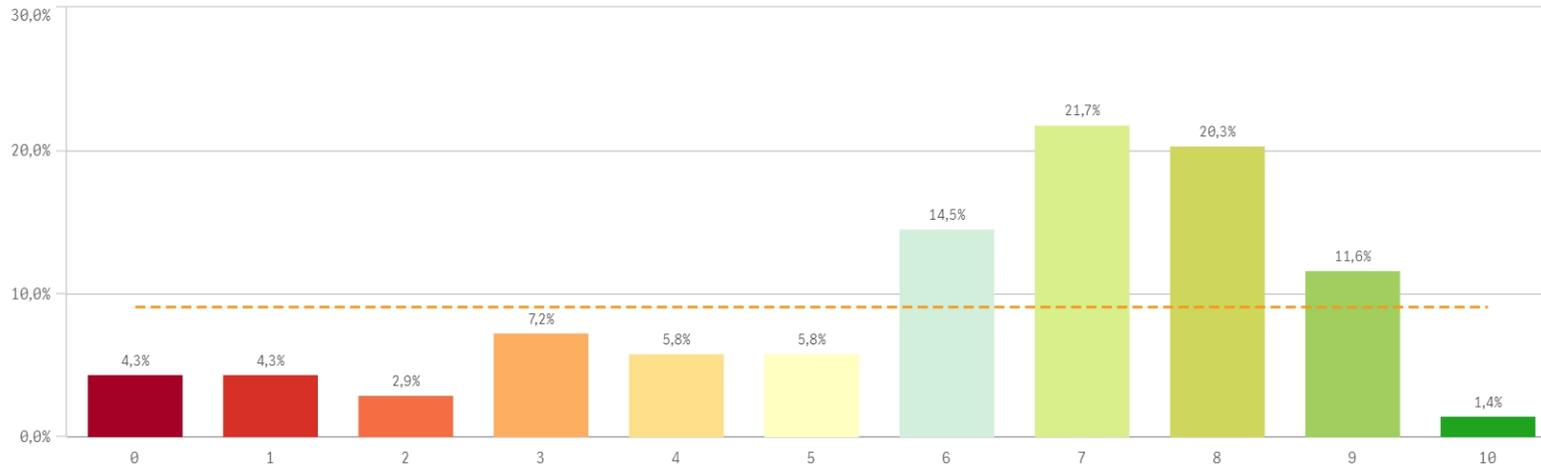
### Utilización de los canales de Quejas y Suge...



Sí  
6

No  
63

### Satisfacción global con la titulación



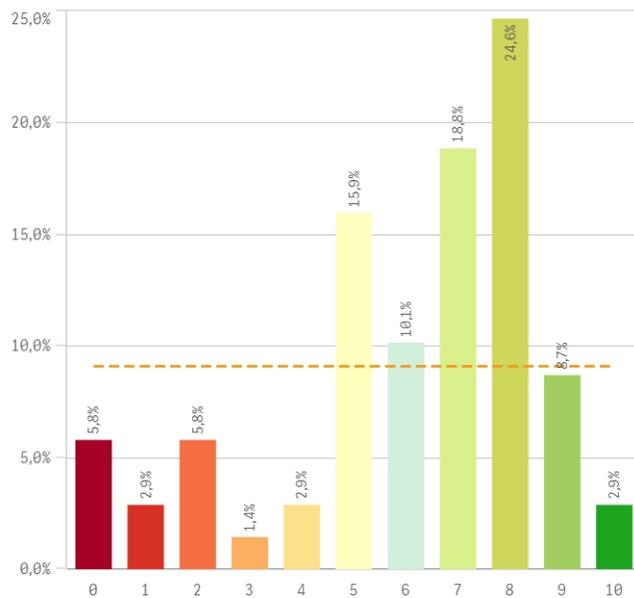
Media  
6,0

Desviación Típica  
2,5

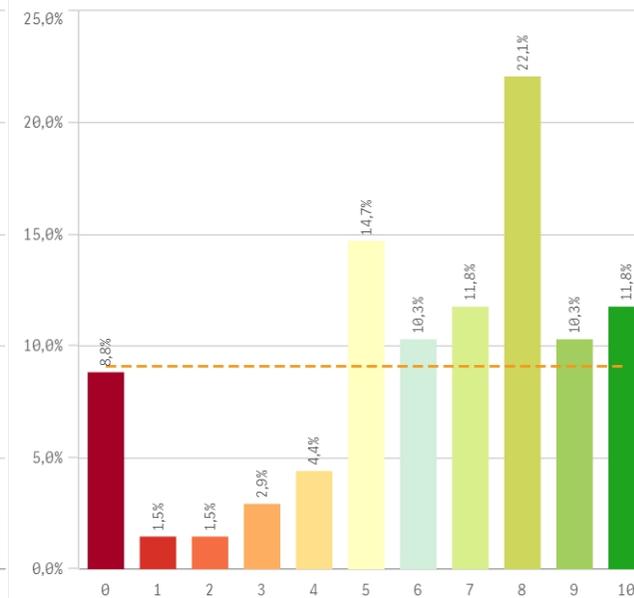
Mediana  
7,0

Moda  
7,0

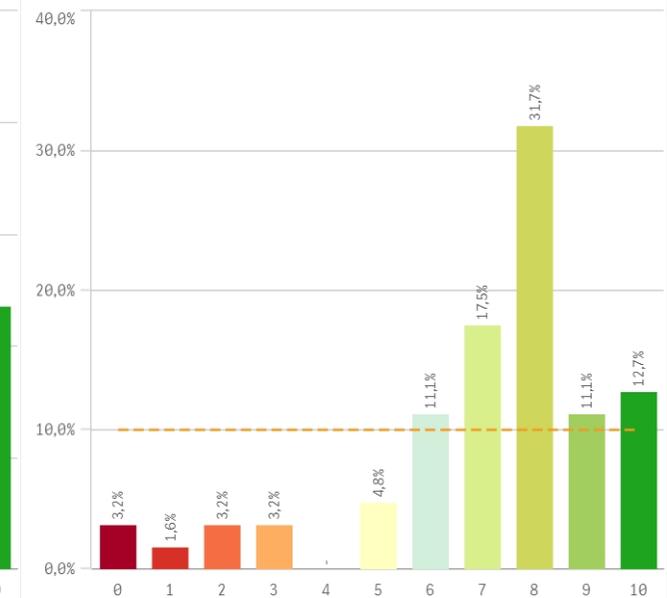
### Satisfacción UCM



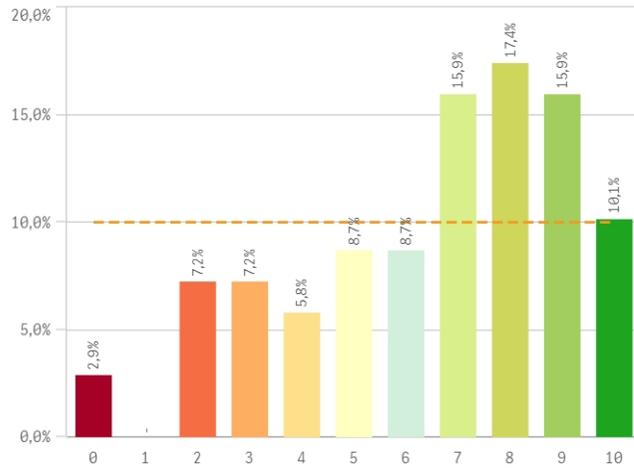
### Orgullo estudiante UCM



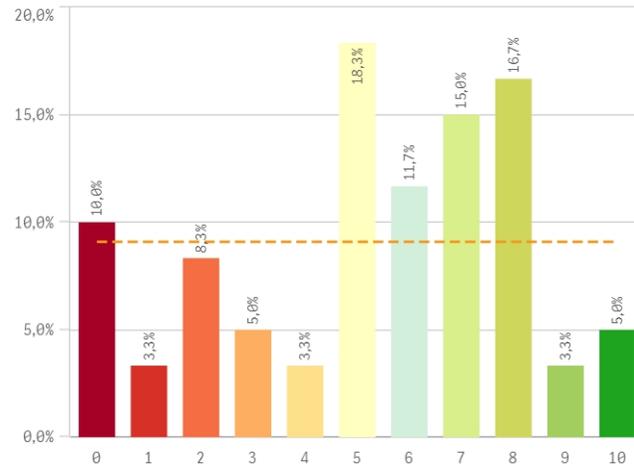
### Prestigio UCM



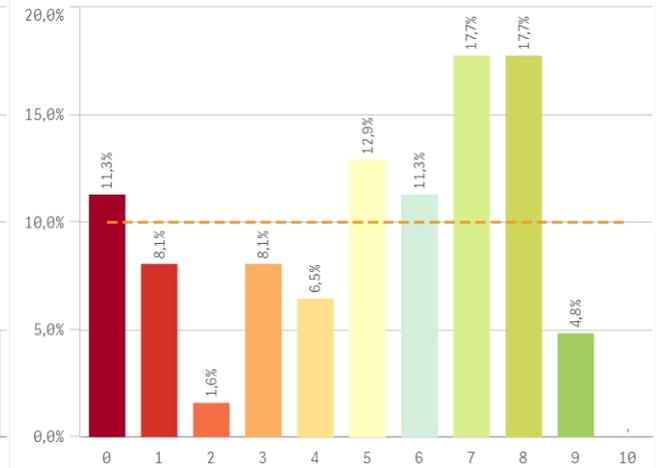
**Recursos y medios**



**Actividades complementarias**

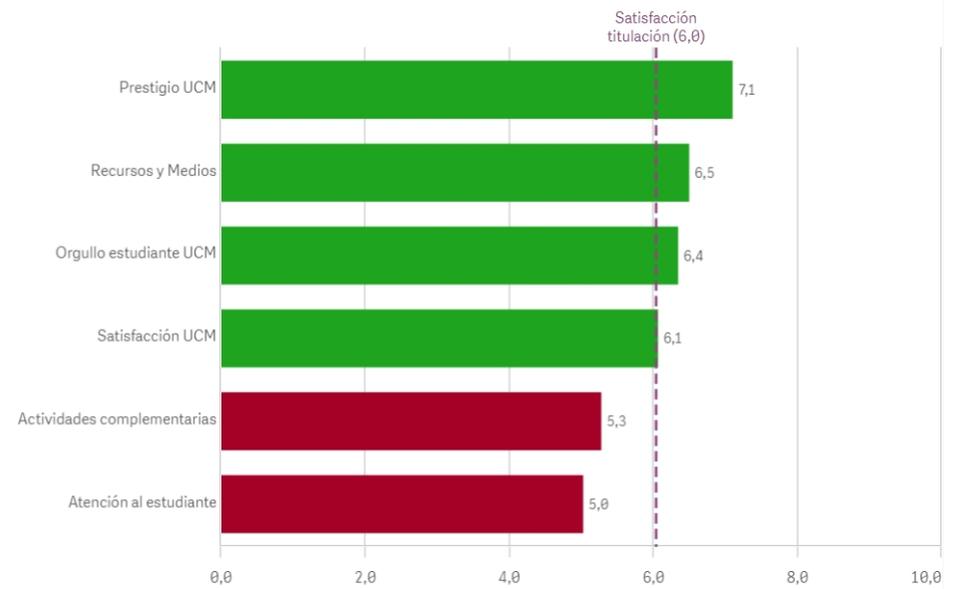


**Atención al estudiante**

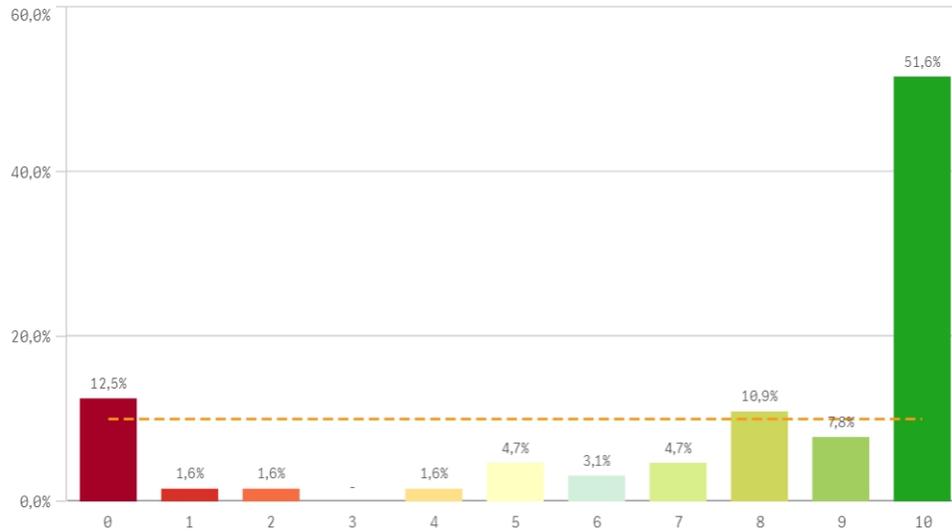


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		7,1	2,4	8,0	8,0
Recursos y Medios		6,5	2,6	7,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,4	2,9	7,0	8,0
Satisfacción UCM		6,1	2,6	7,0	8,0
Actividades complementarias		5,3	2,8	6,0	5,0
Atención al estudiante		5,0	2,8	6,0	-

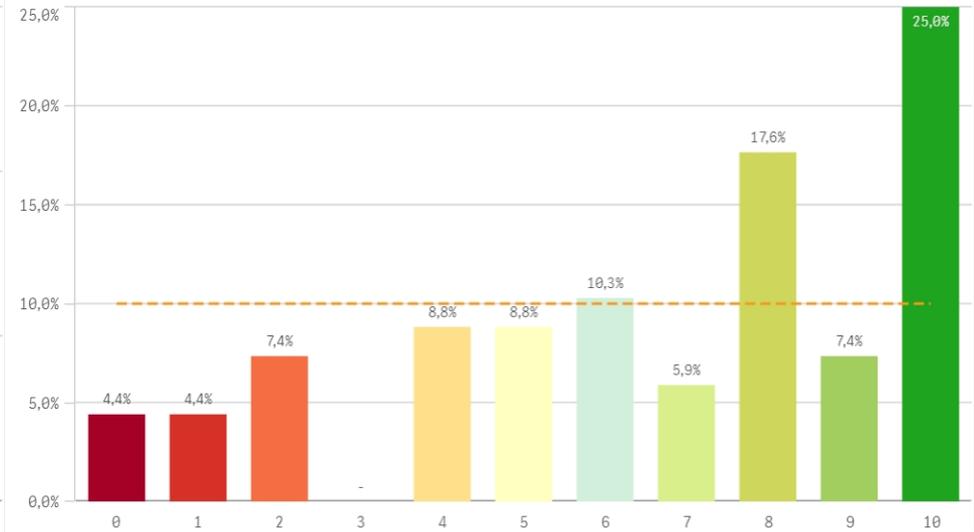
**Fortalezas y debilidades**



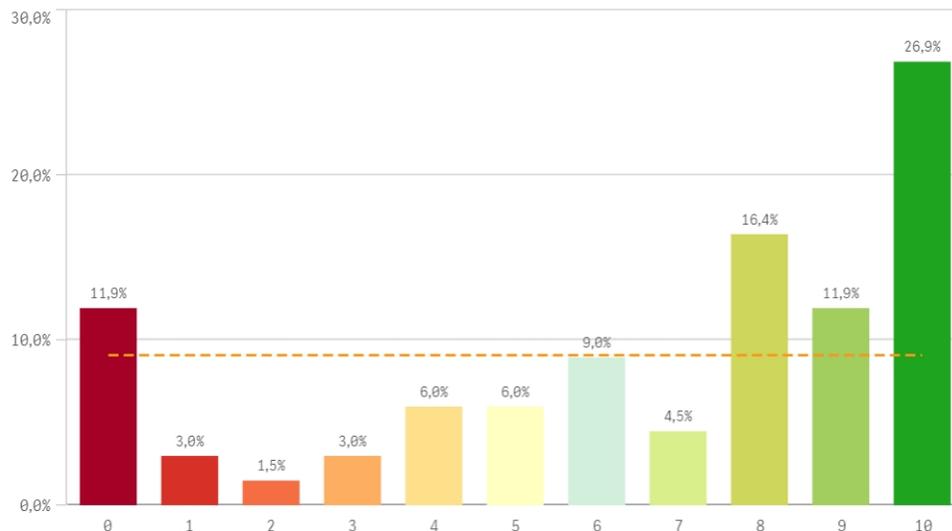
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

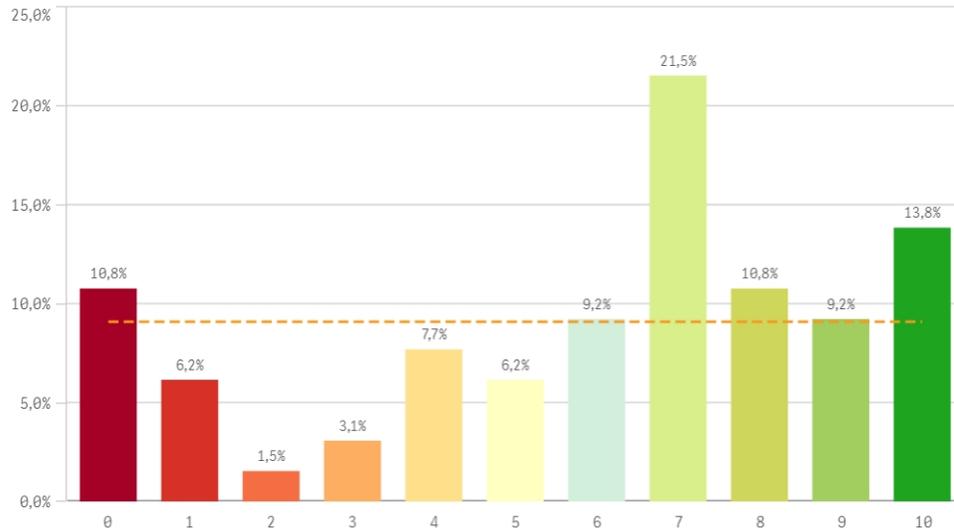


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

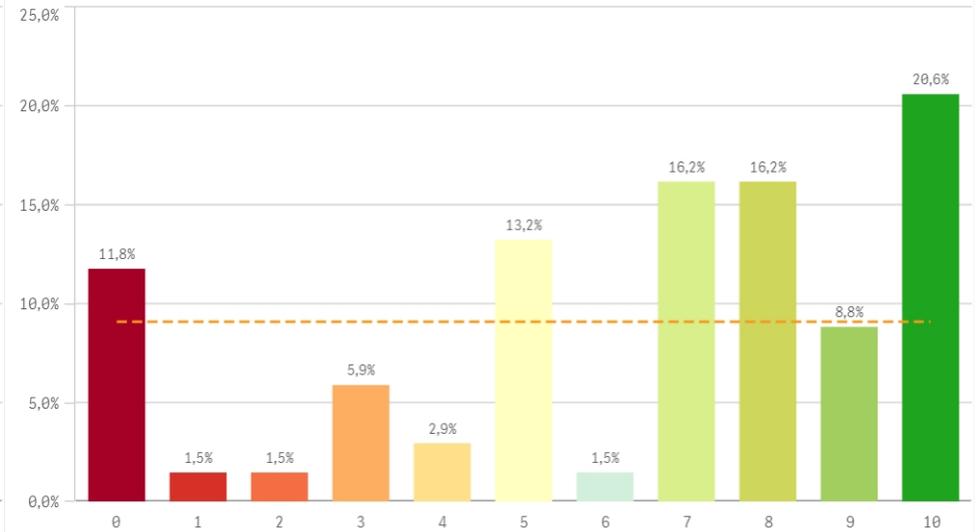


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	7,6	3,5	10,0	10,0
Repetir titulación	6,6	3,1	7,5	10,0
Repetir en la UCM	6,6	3,4	8,0	10,0
Recomendar titulación	5,9	3,2	7,0	7,0
Recomendar la UCM	6,4	3,2	7,0	10,0
Seguir en la misma titulación	6,3	3,4	7,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	5,8	3,4	7,0	-

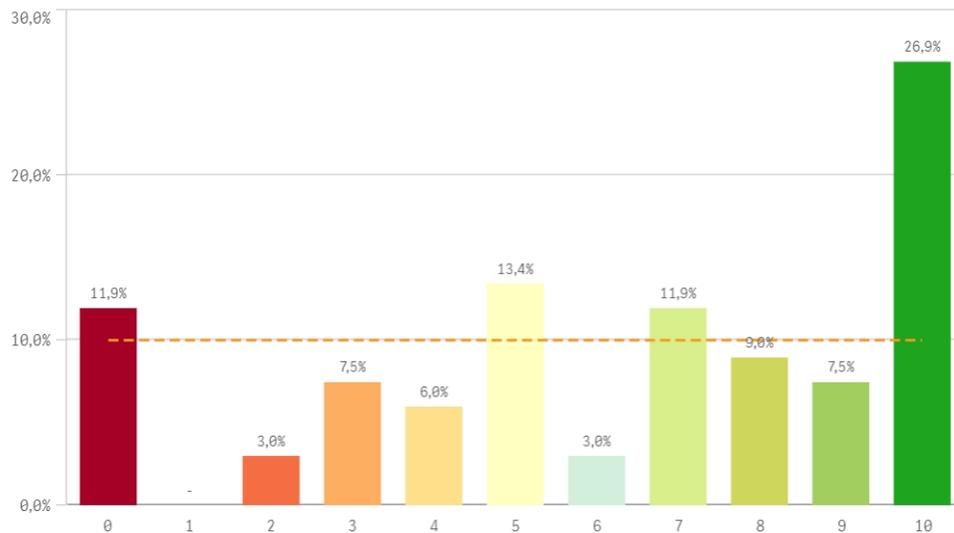
Recomendar titulación (preinscripción)



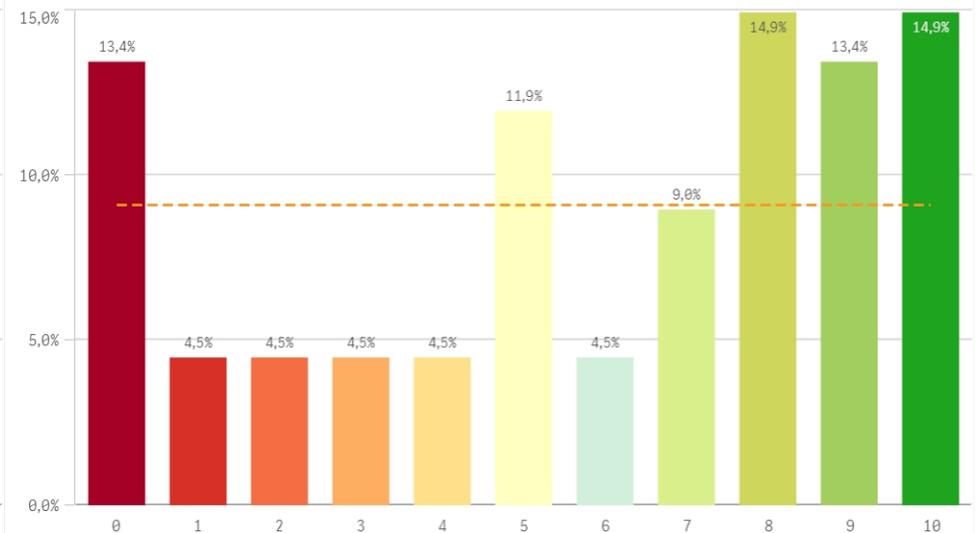
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA

