



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Vicerrectorado de Calidad

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes
(2020-2021)**

Facultad de Ciencias Químicas

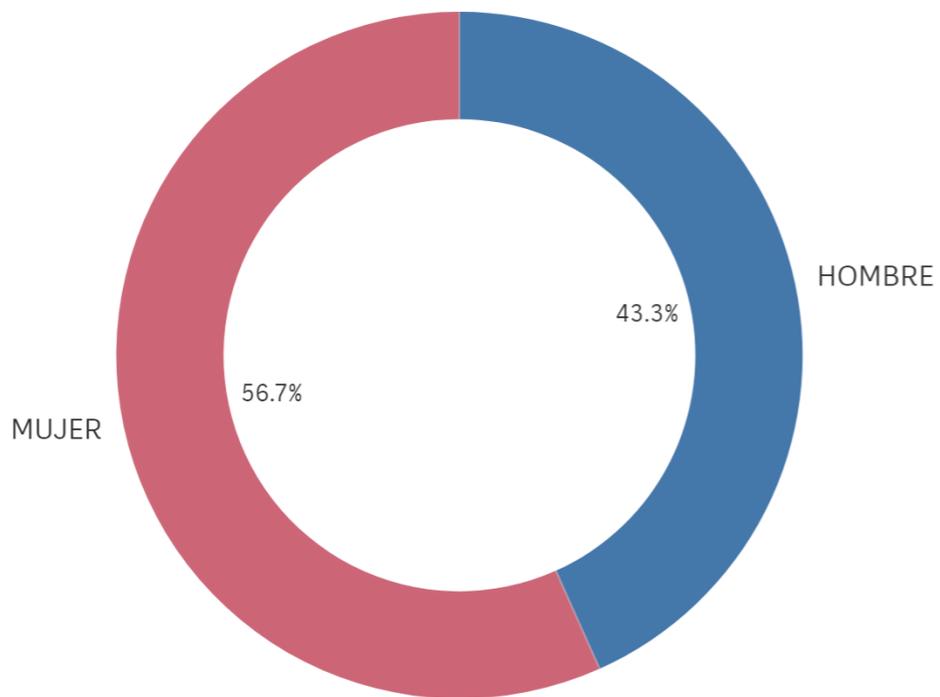
Grado en Ingeniería Química



TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

UCM

Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

406

%_Participacion

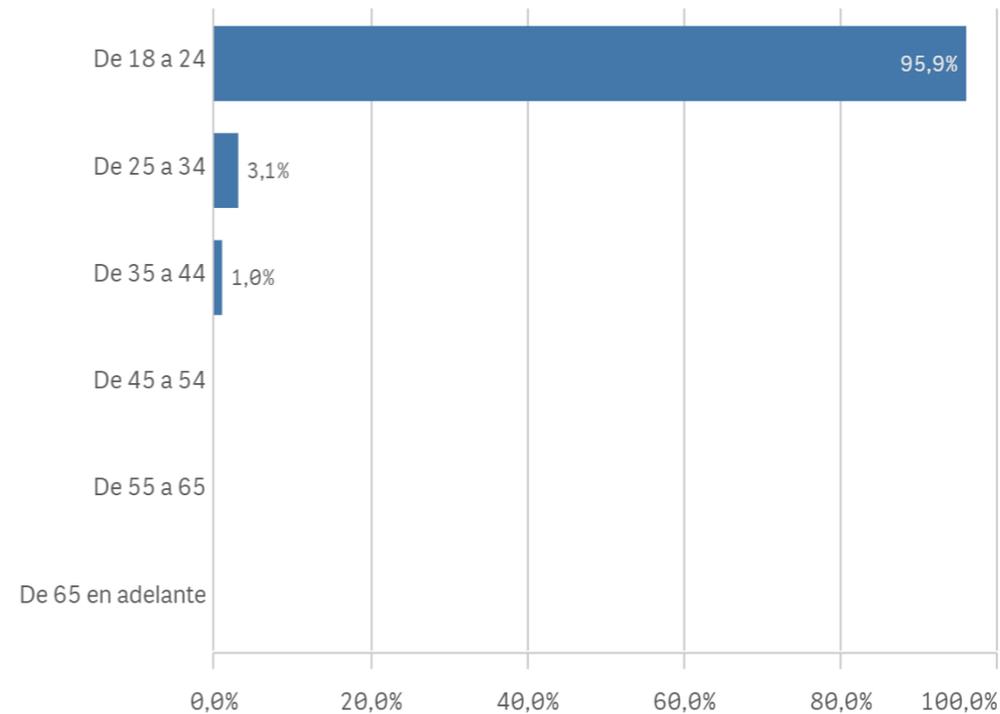
23,9%

Participación n

97

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

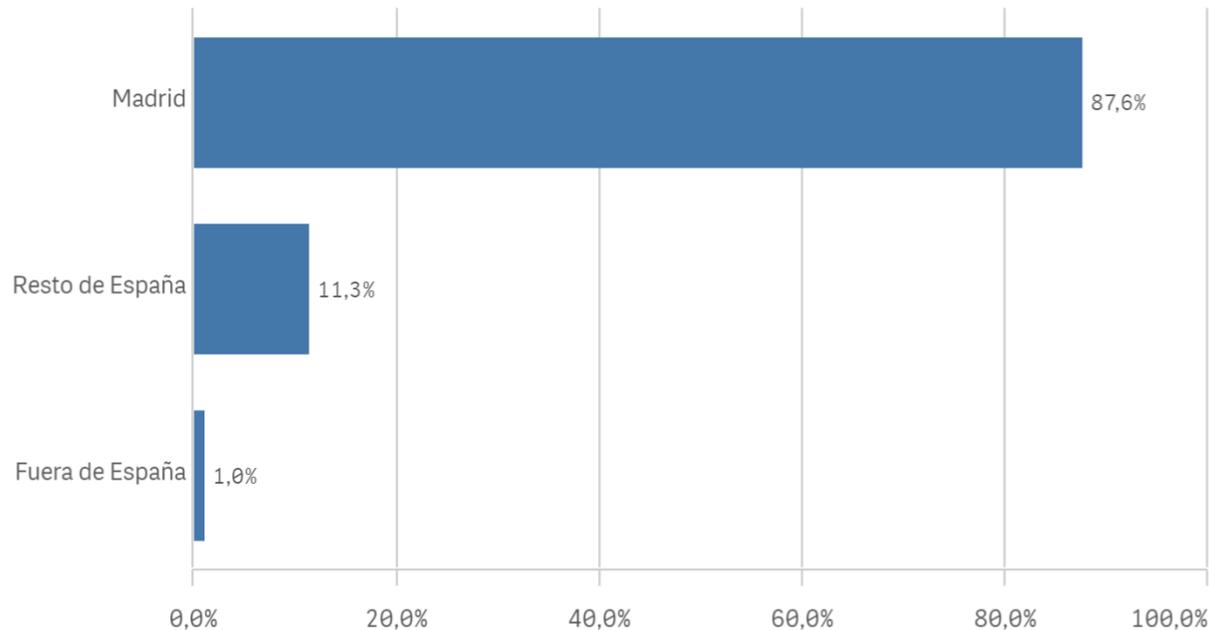
20,9

Des. Típica

2,9

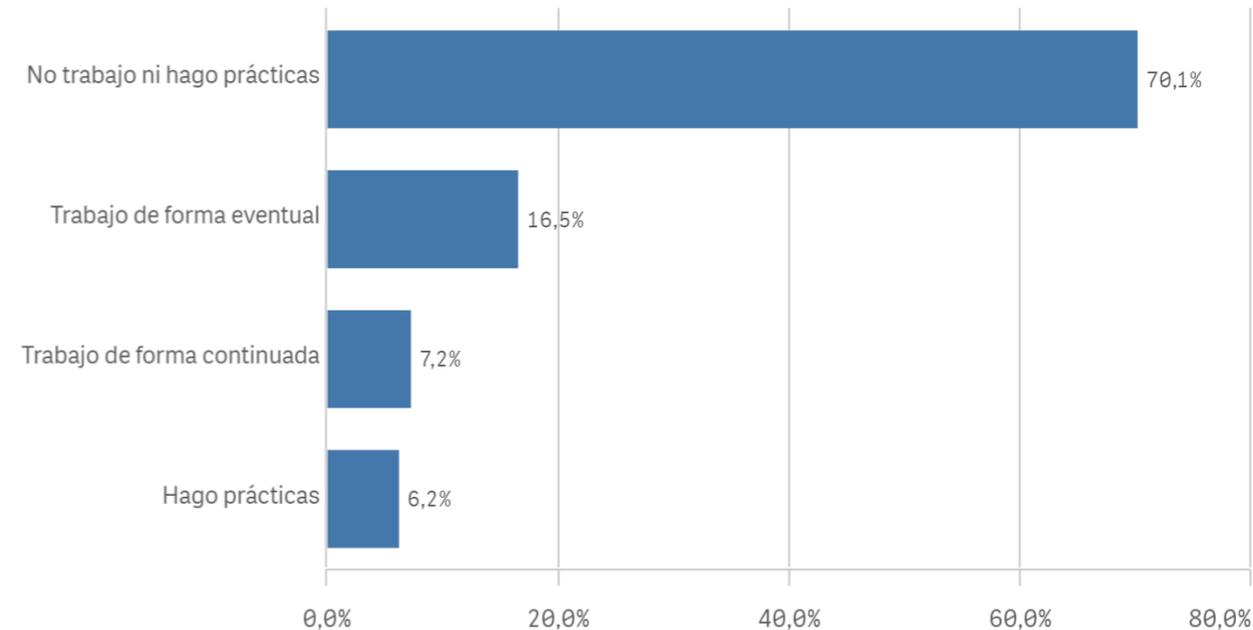
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

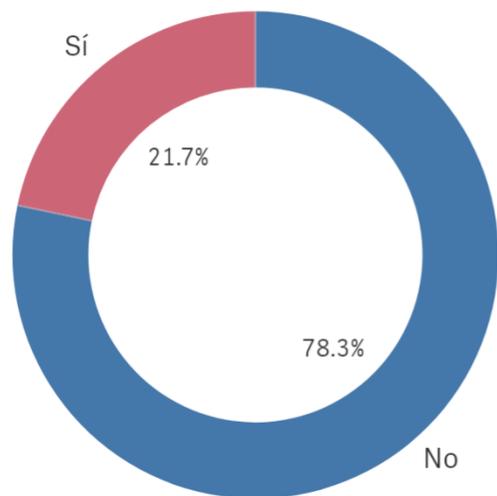


Situación laboral

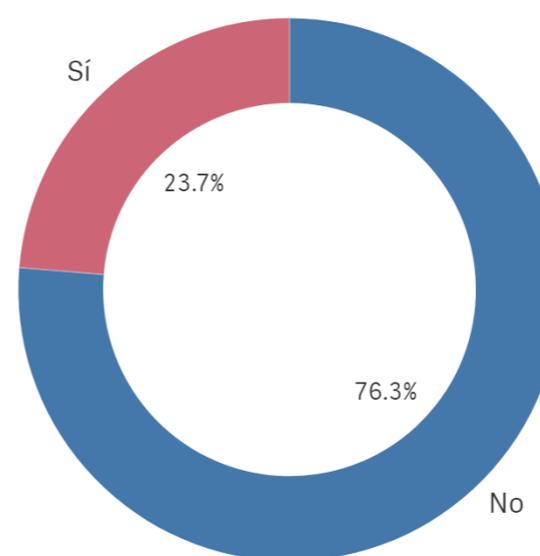
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios



Alumnos inscritos en la OPE



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

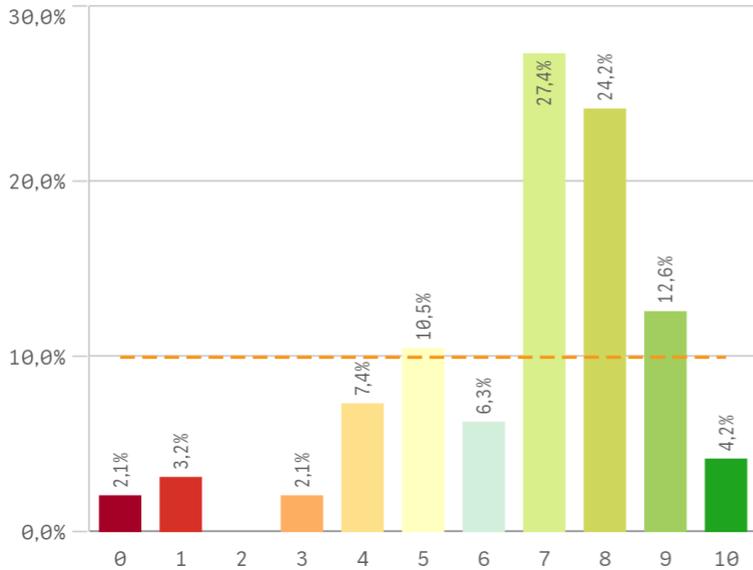
OficinaEmpleo

■ No

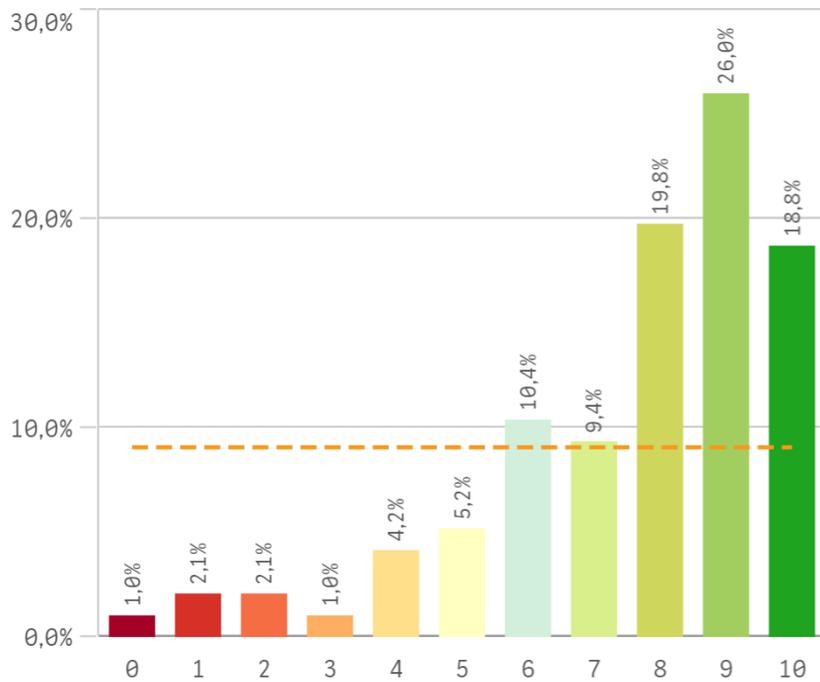
■ Sí

Desarrollo académico I

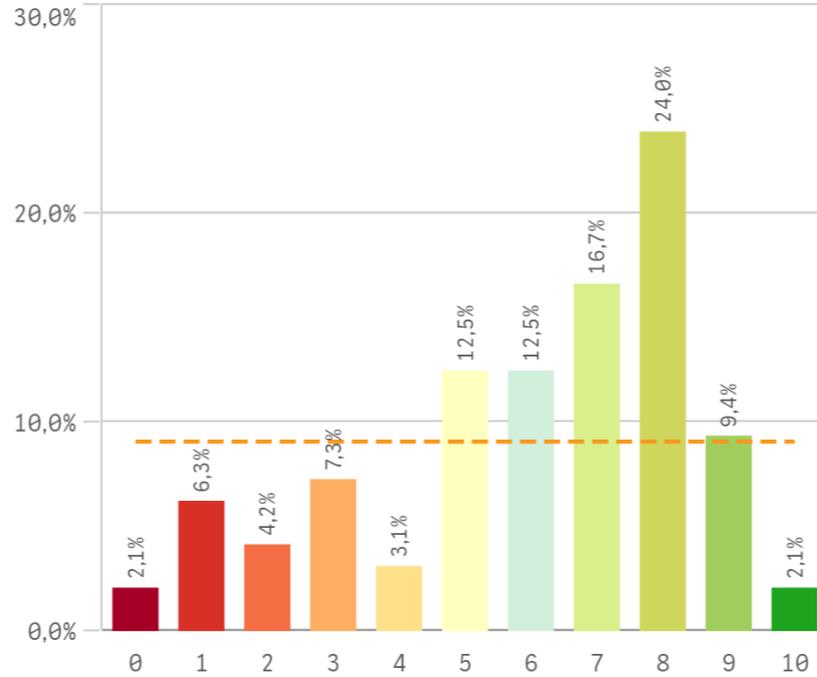
Objetivos claros



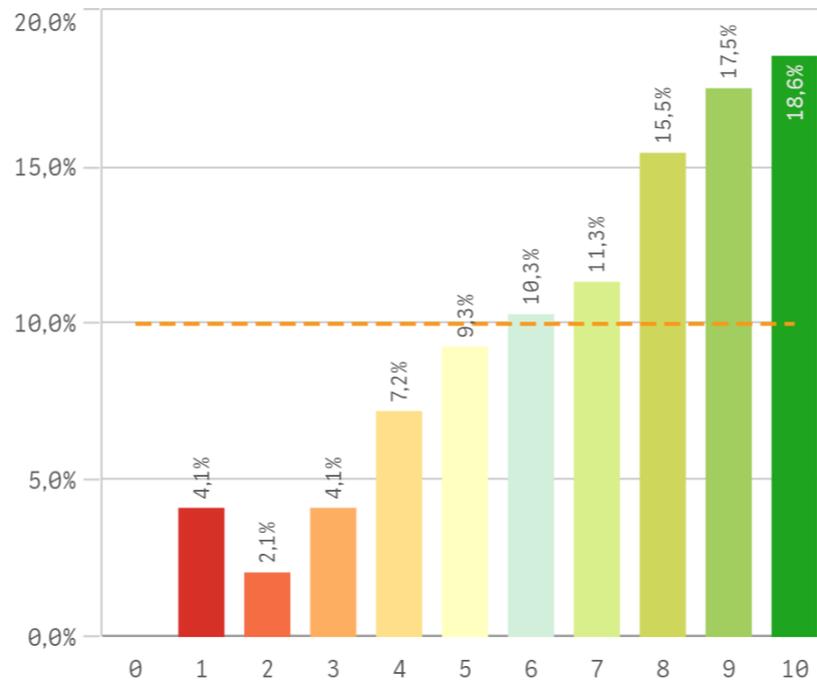
Número de alumnos por aula



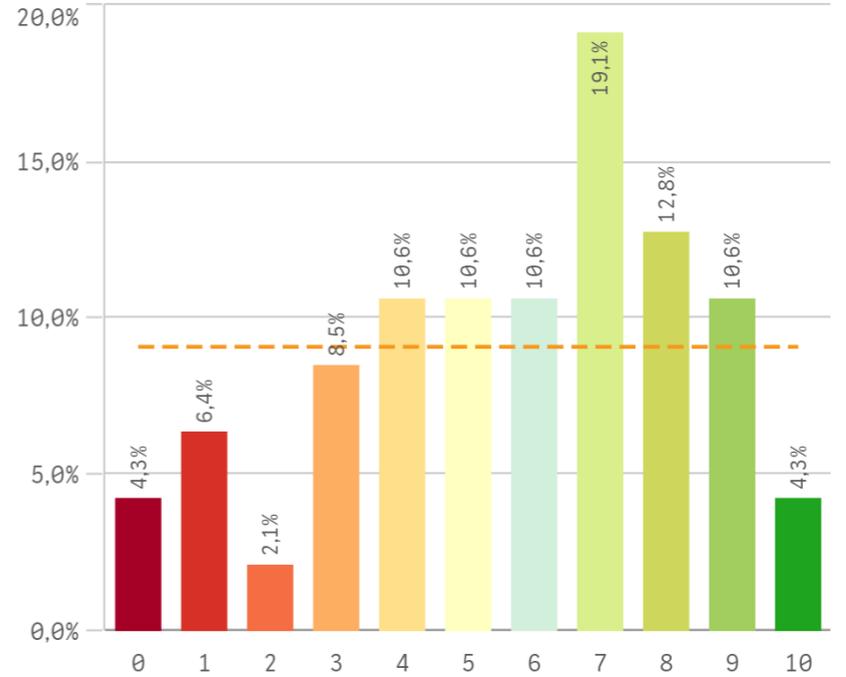
Plan de estudios adecuado



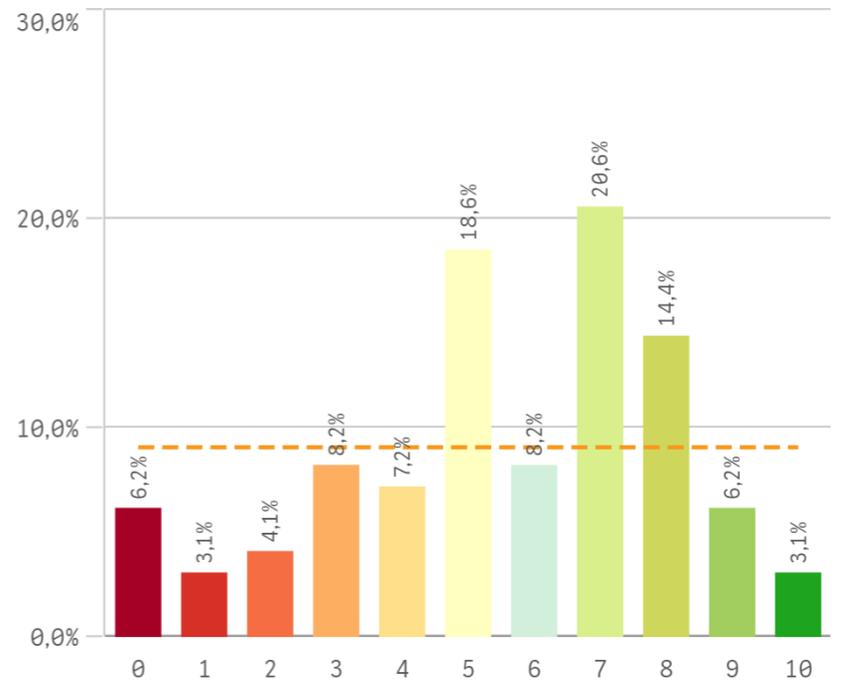
Integración de teoría/práctica



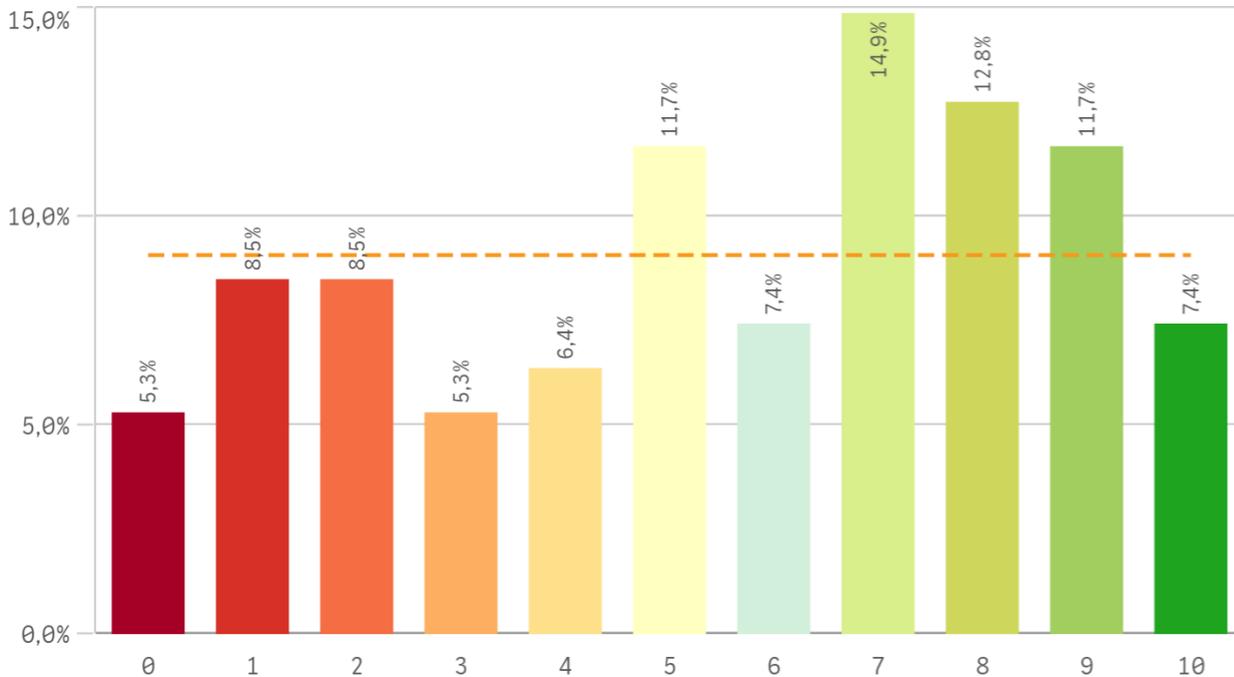
Nivel de dificultad apropiado



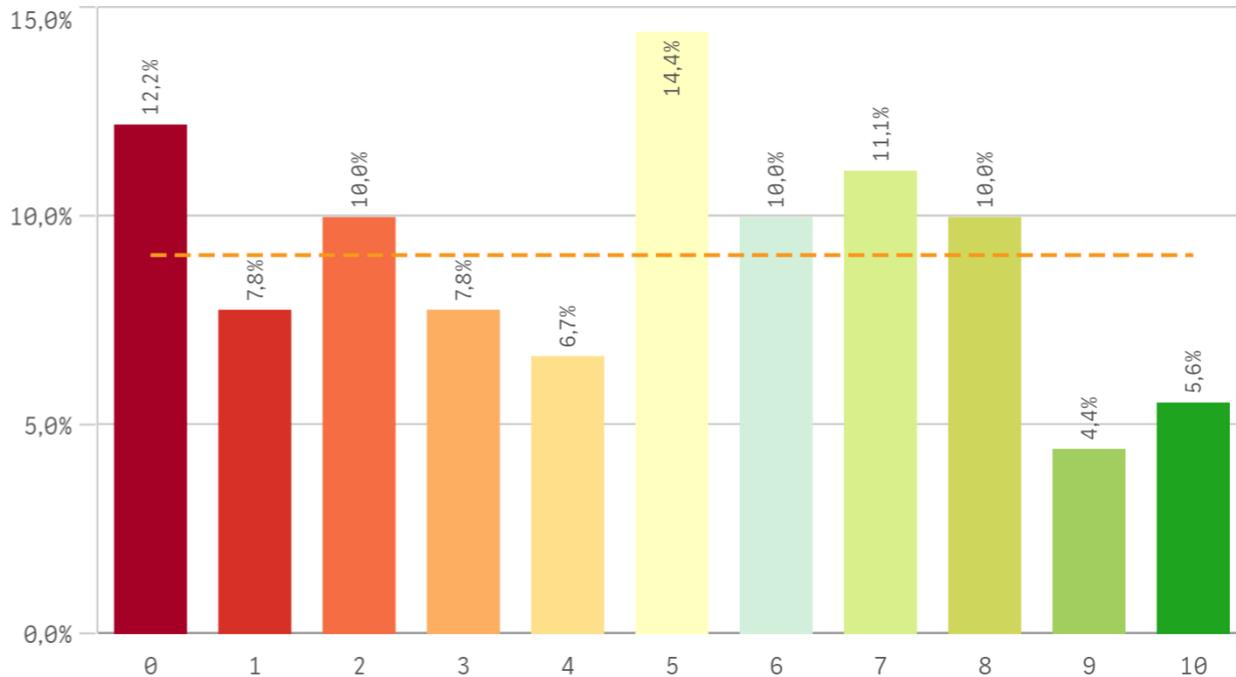
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

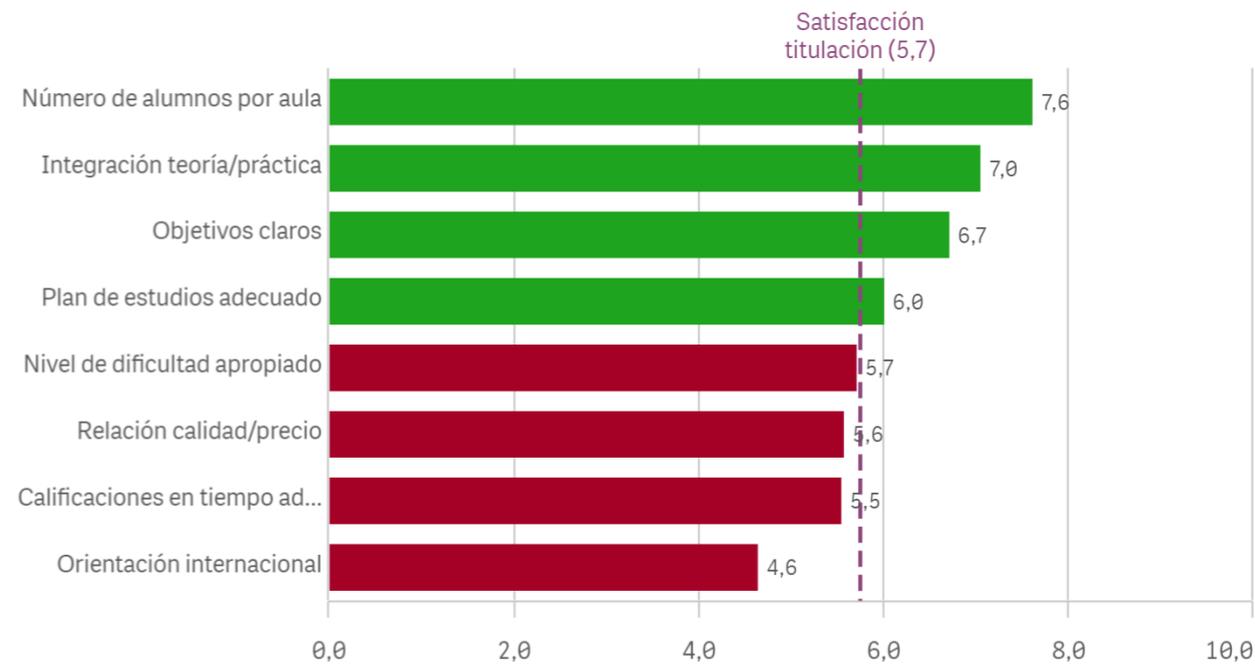


Orientación internacional



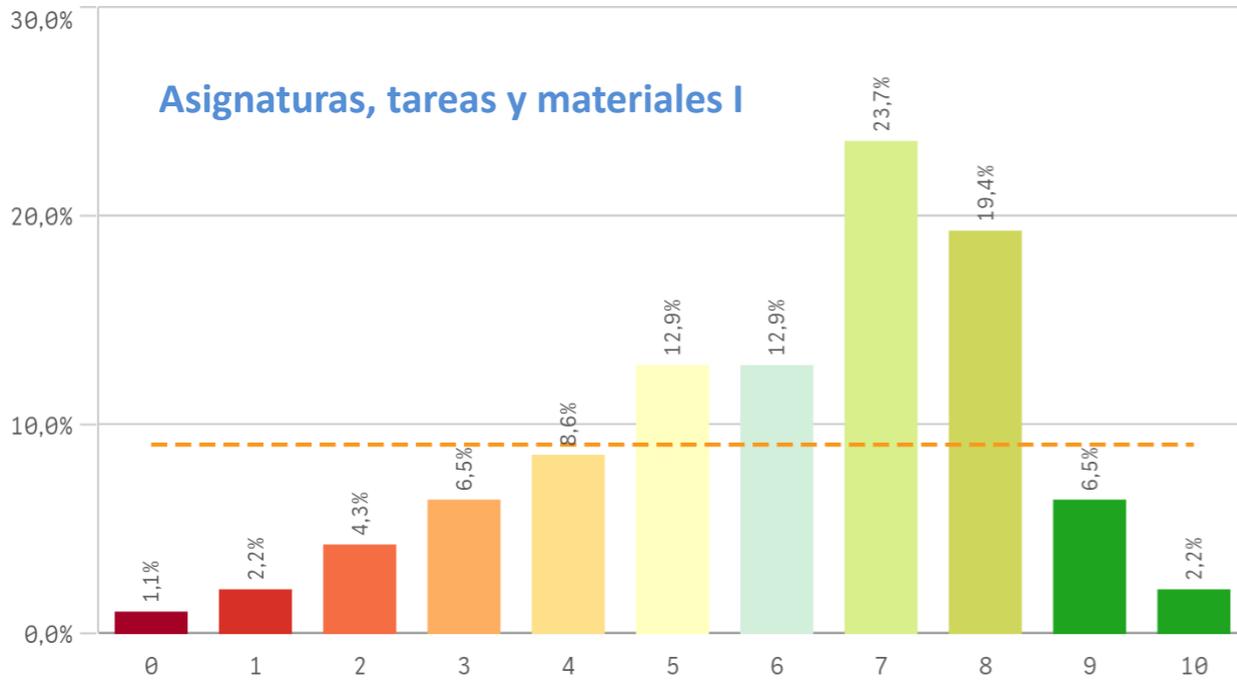
Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		7,6	2,3	8,0	9
Integración teoría/práctica		7,0	2,5	8,0	10
Objetivos claros		6,7	2,2	7,0	7
Plan de estudios adecuado		6,0	2,5	7,0	8
Nivel de dificultad apropiado		5,7	2,7	6,0	7
Relación calidad/precio		5,6	3,0	6,0	7
Calificaciones en tiempo adecuado		5,5	2,6	6,0	7
Orientación internacional		4,6	3,0	5,0	5

Fortalezas y debilidades

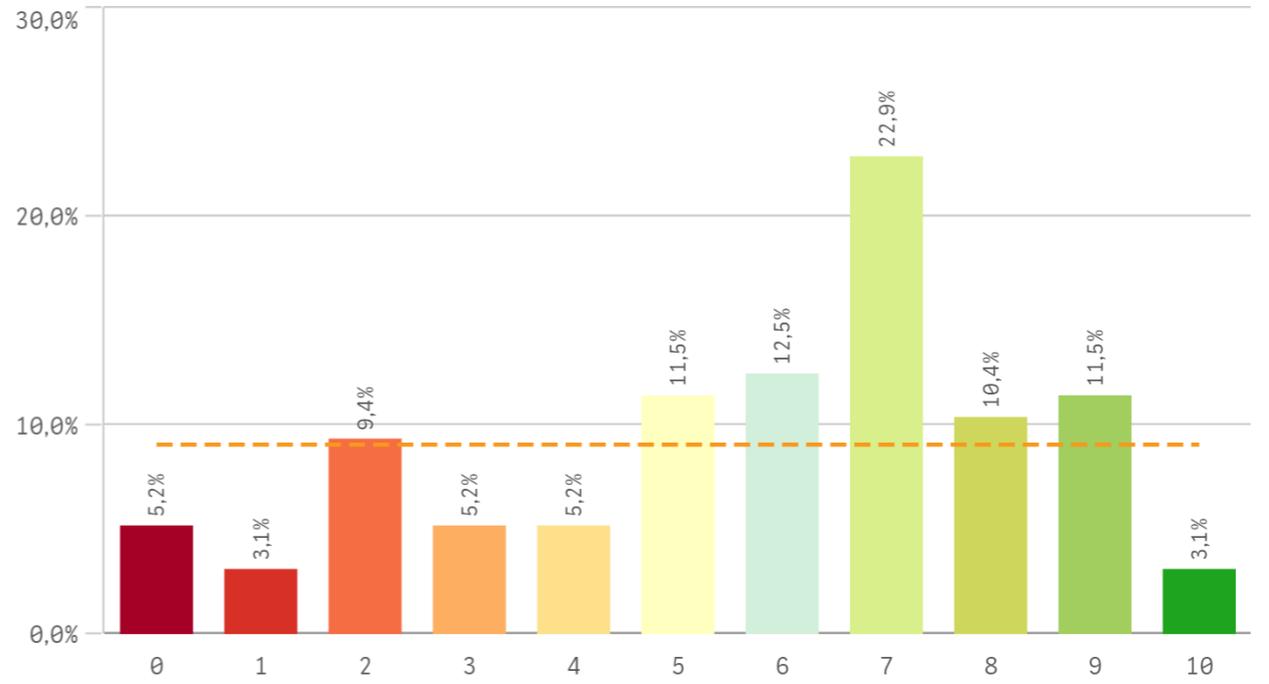


Desarrollo académico II

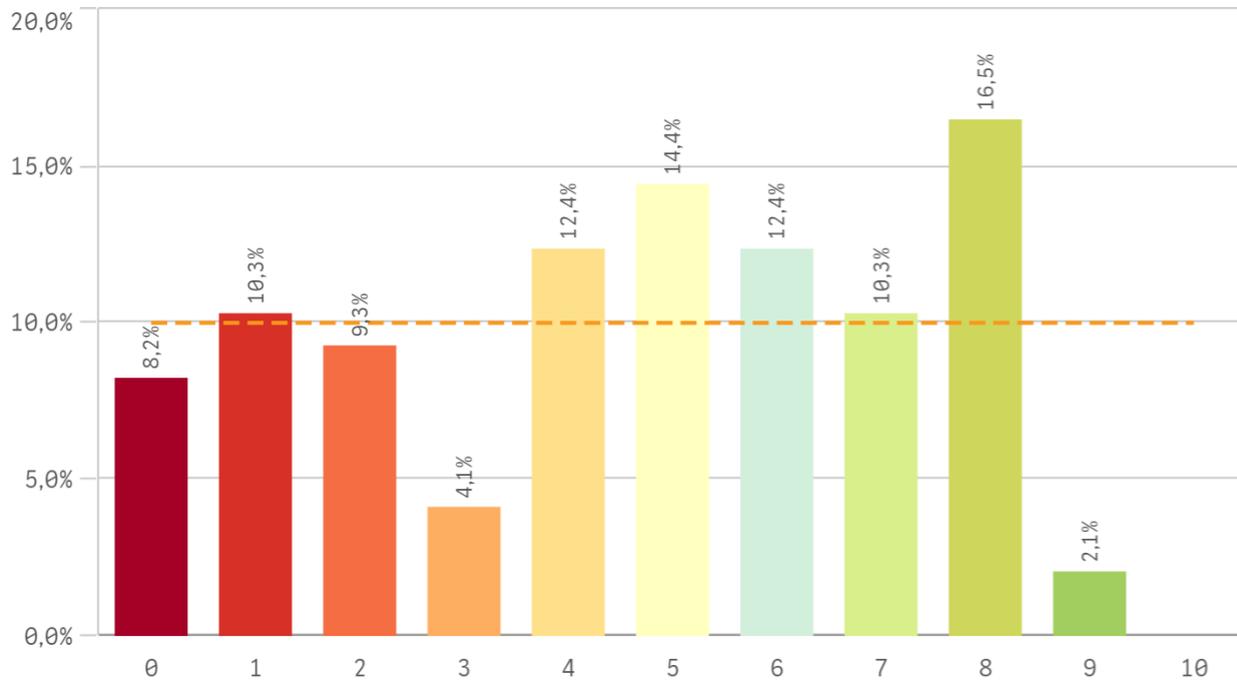
Objetivos propuestos alcanzados



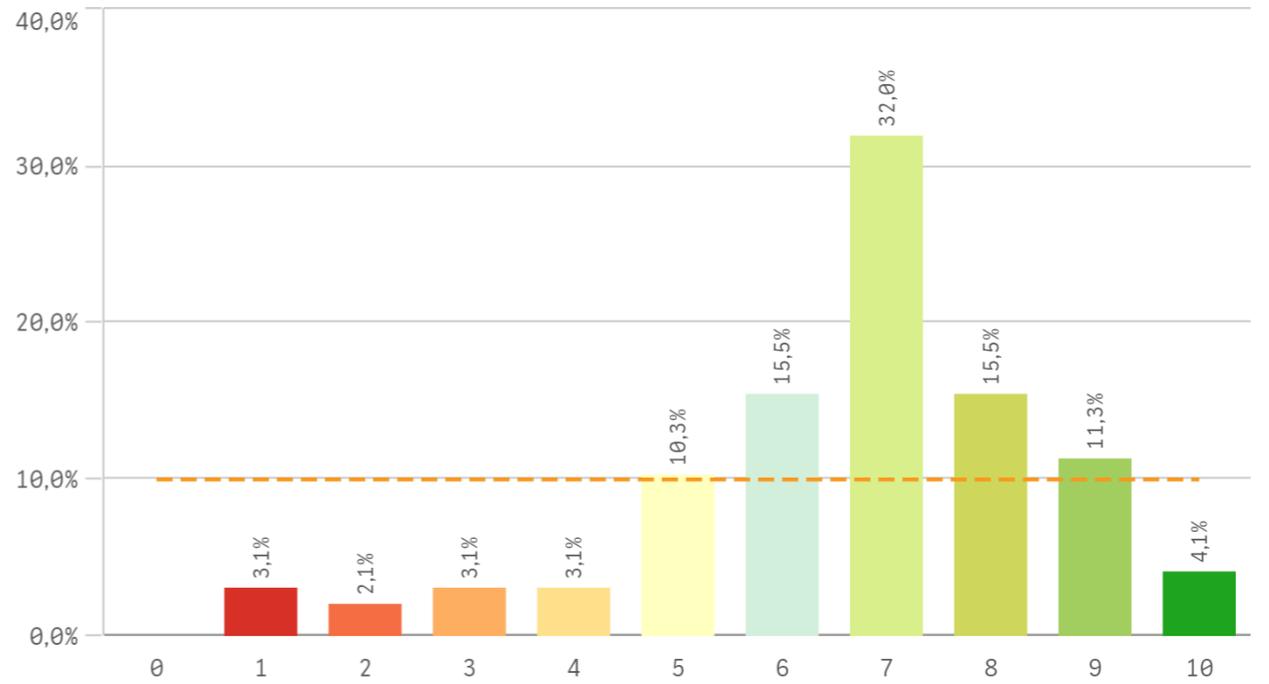
Componente práctico adecuado



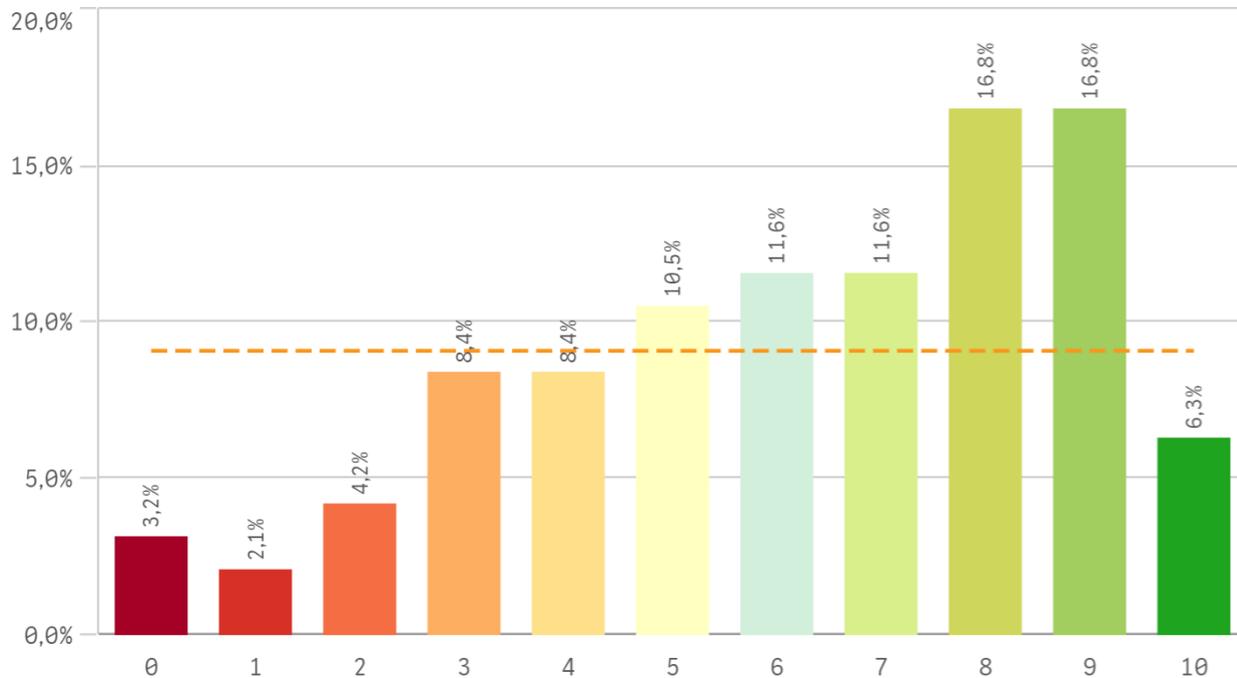
Contenidos innovadores



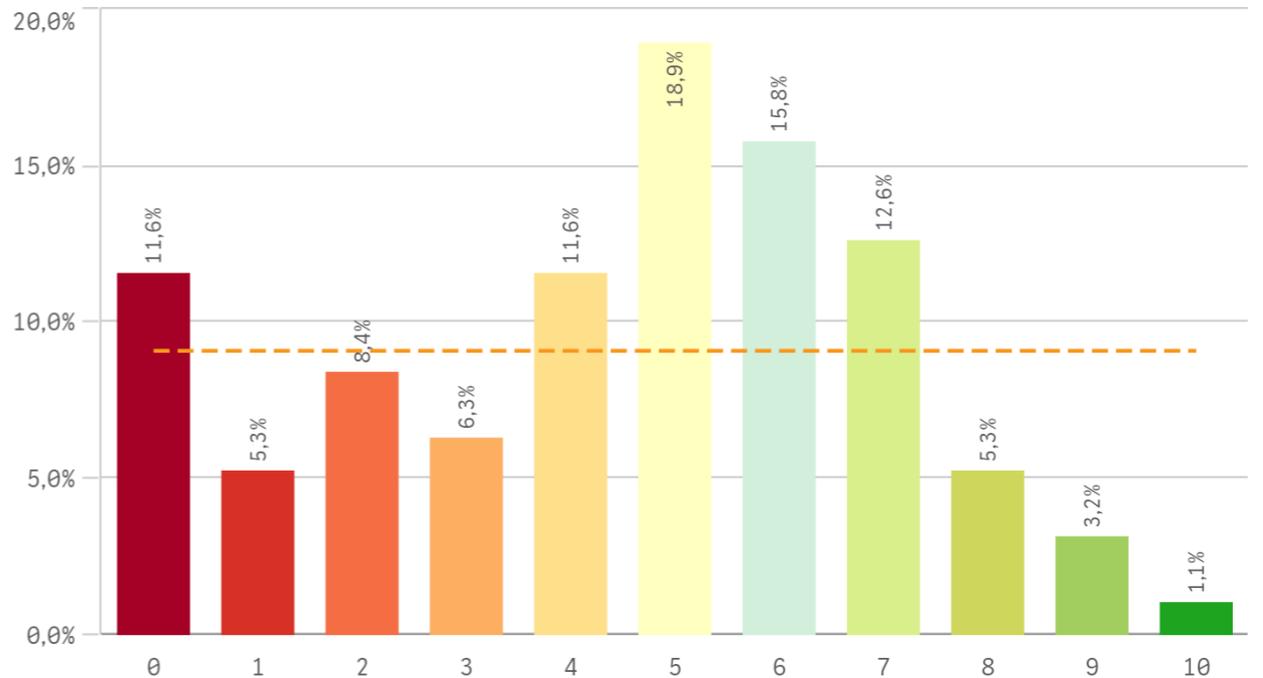
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

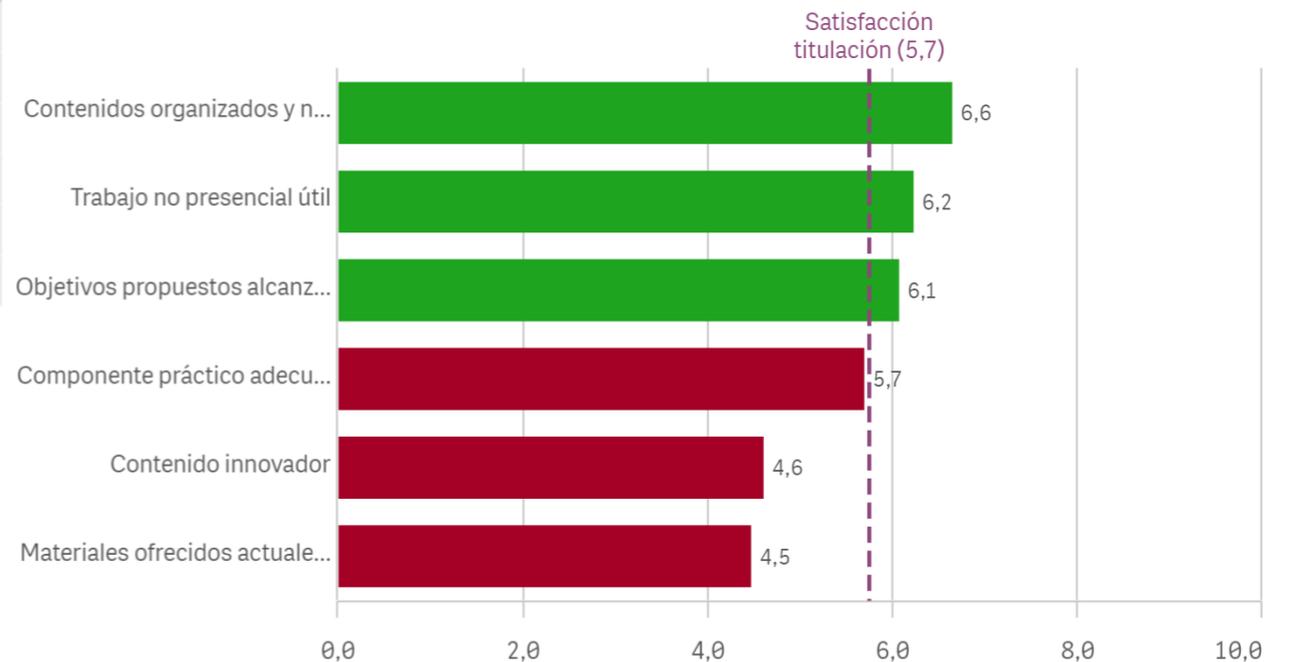


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Desv. típica	Moda
Contenidos organizados y no solapados		6,6	2,0	2,0	7,0
Trabajo no presencial útil		6,2	2,6	2,6	-
Objetivos propuestos alcanzados		6,1	2,2	2,2	7,0
Componente práctico adecuado		5,7	2,7	2,7	7,0
Contenido innovador		4,6	2,7	2,7	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		4,5	2,6	2,6	5,0

Fortalezas y debilidades

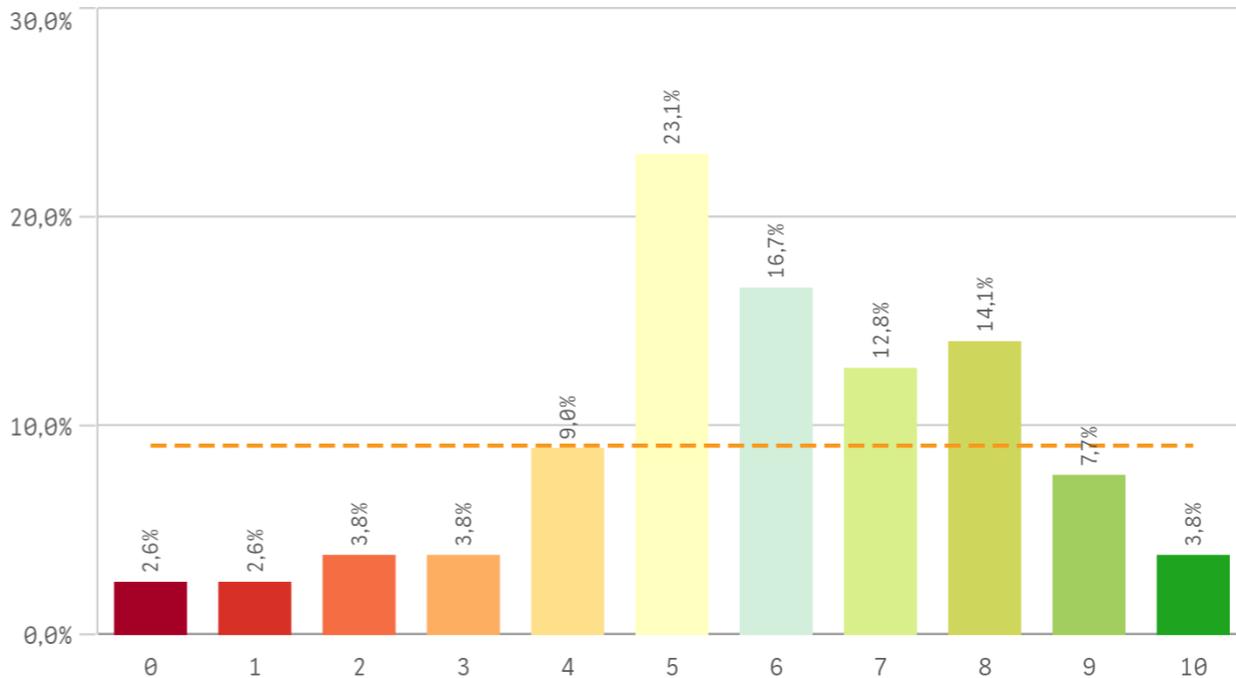


Asignaturas, tareas y materiales II

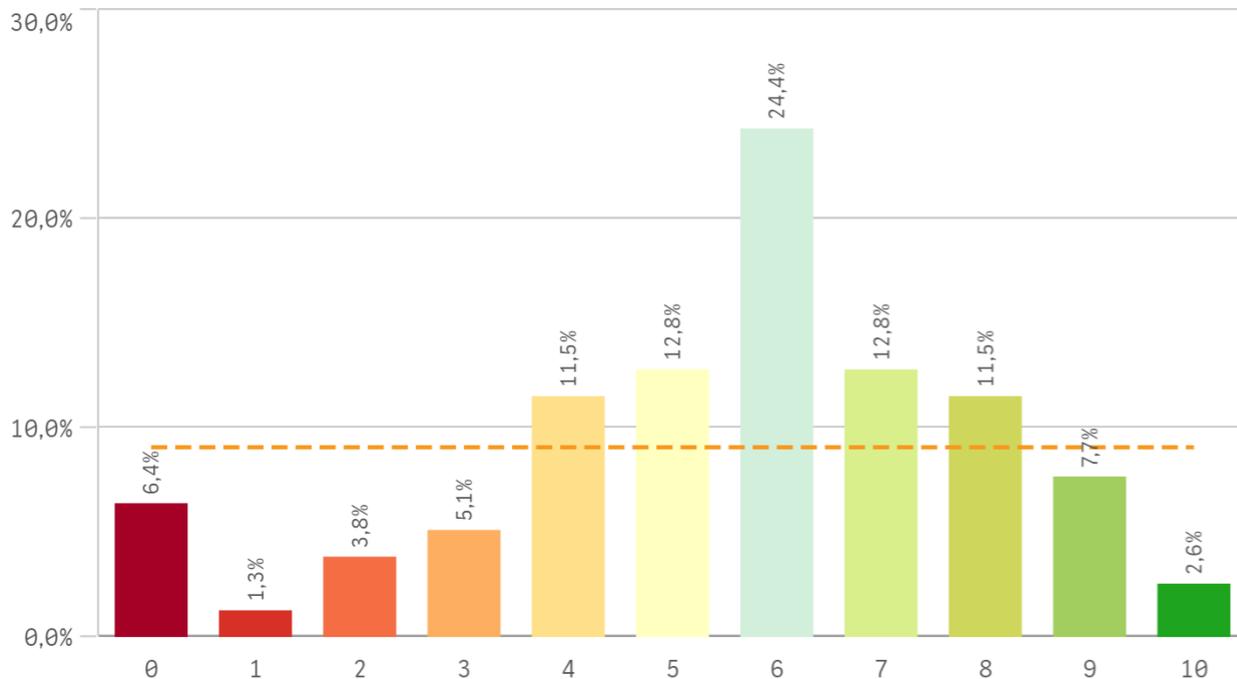
Competencias de la titulación



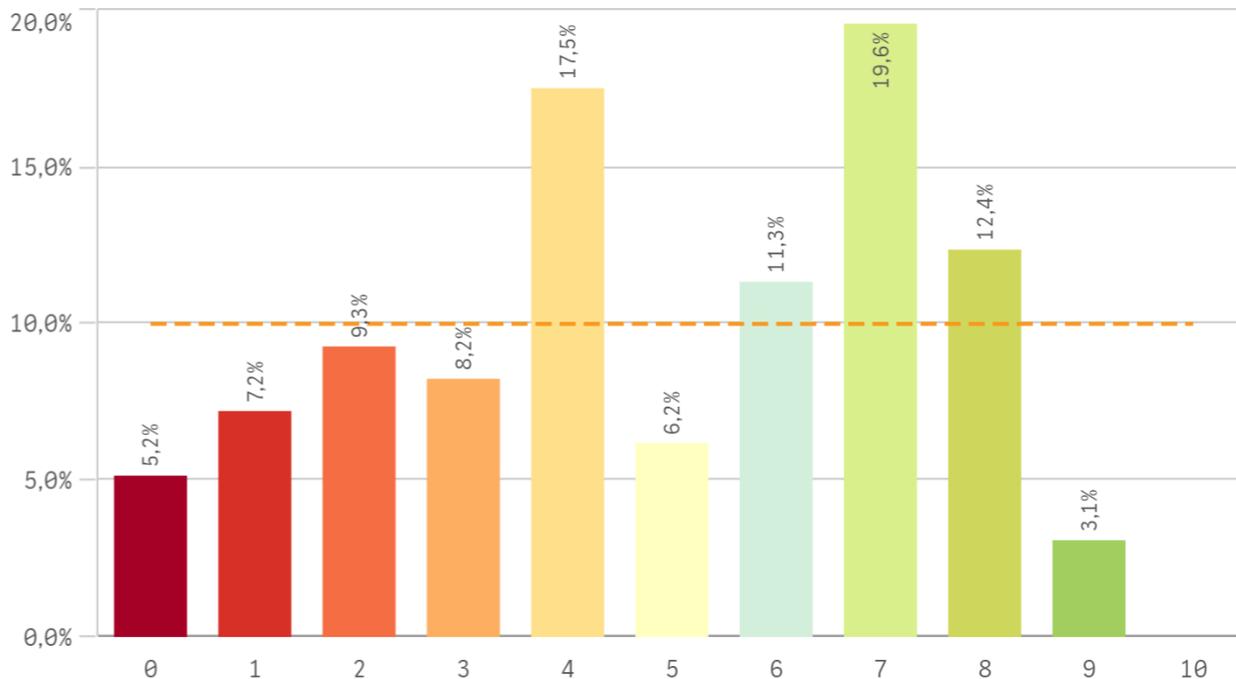
Acceso al mundo laboral



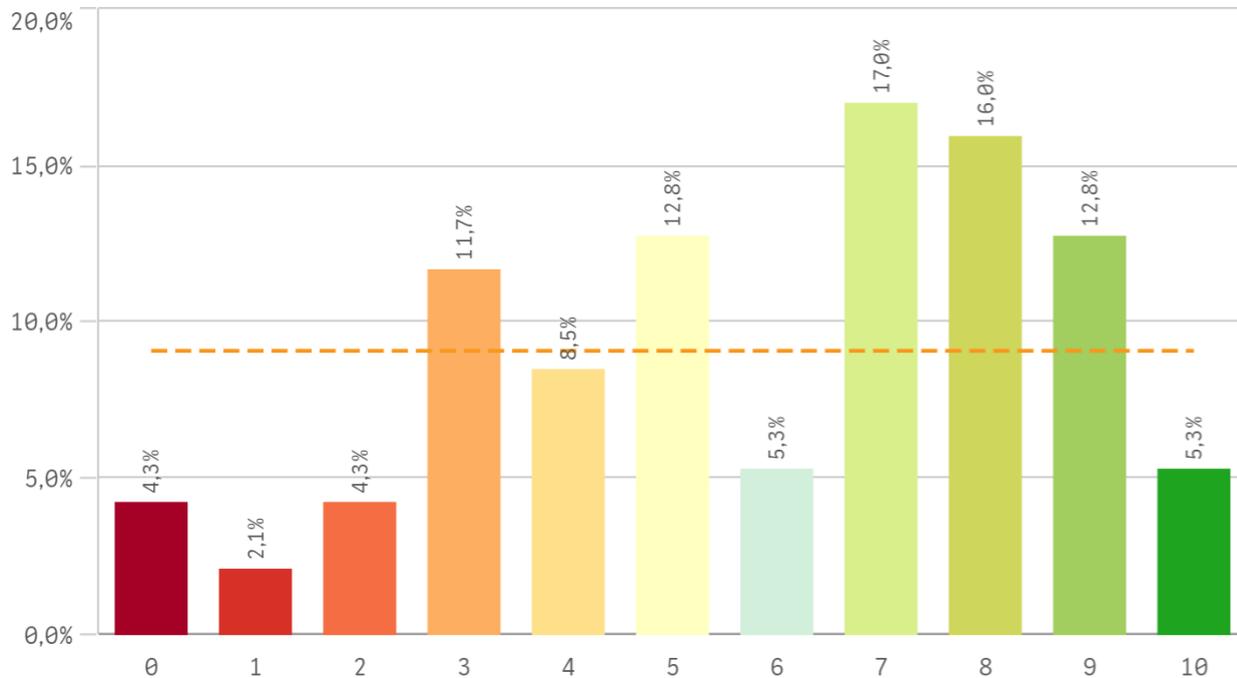
Acceso al mundo de la investigación



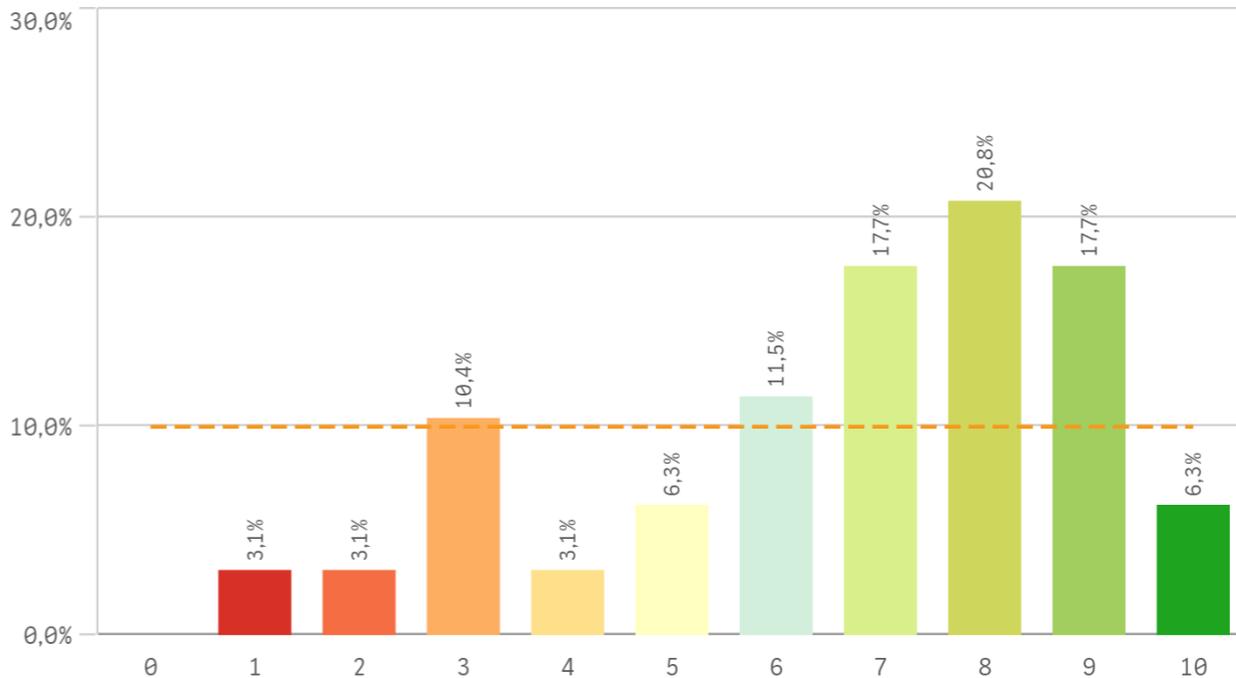
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

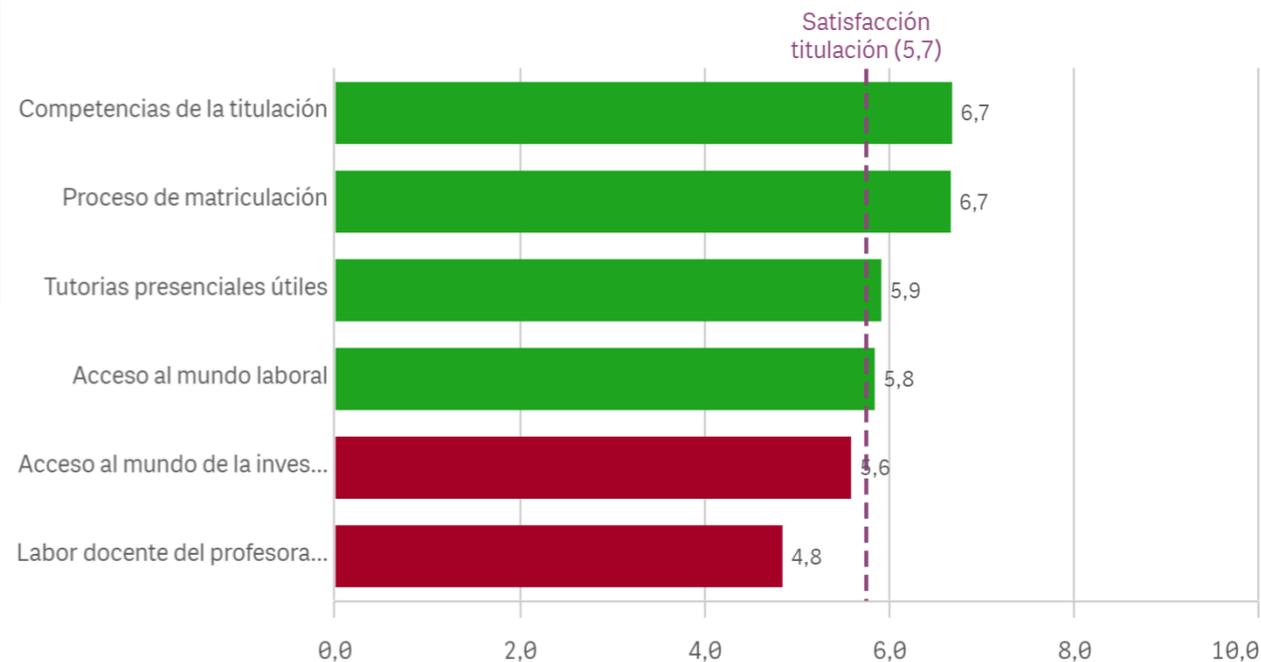


Proceso de matriculación



Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		6,7	2,2	7,0	7,0
Proceso de matriculación		6,7	2,4	7,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		5,9	2,7	7,0	7,0
Acceso al mundo laboral		5,8	2,3	6,0	5,0
Acceso al mundo de la investigación		5,6	2,4	6,0	6,0
Labor docente del profesorado		4,8	2,5	5,0	7,0

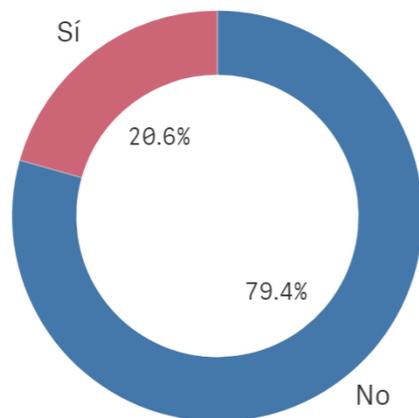
Fortalezas y debilidades



Formación recibida y matriculación II

Prácticas externas

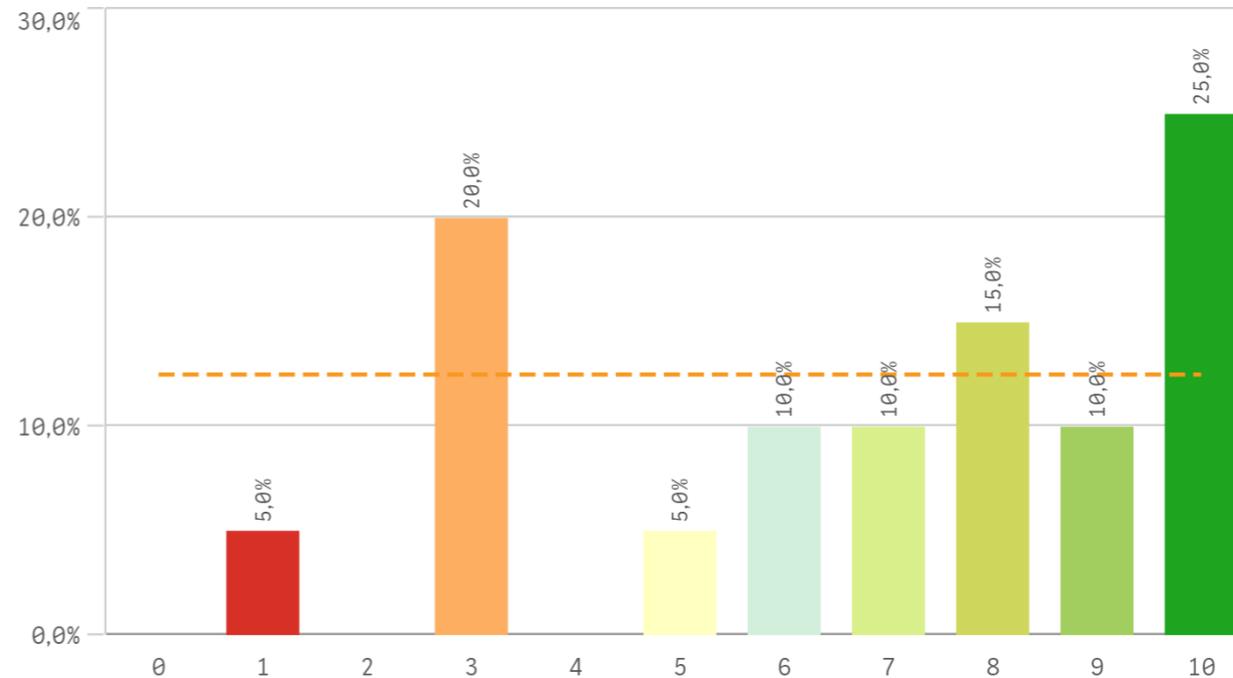
Prácticas externas I



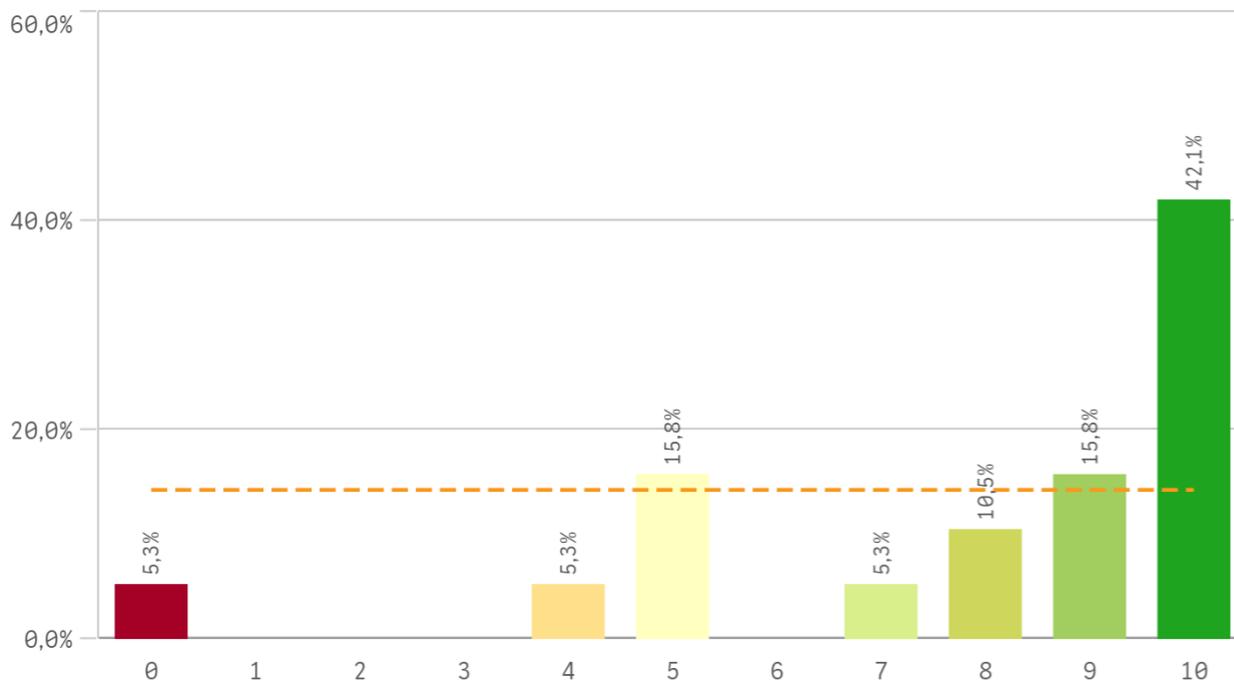
Si
20

No
77

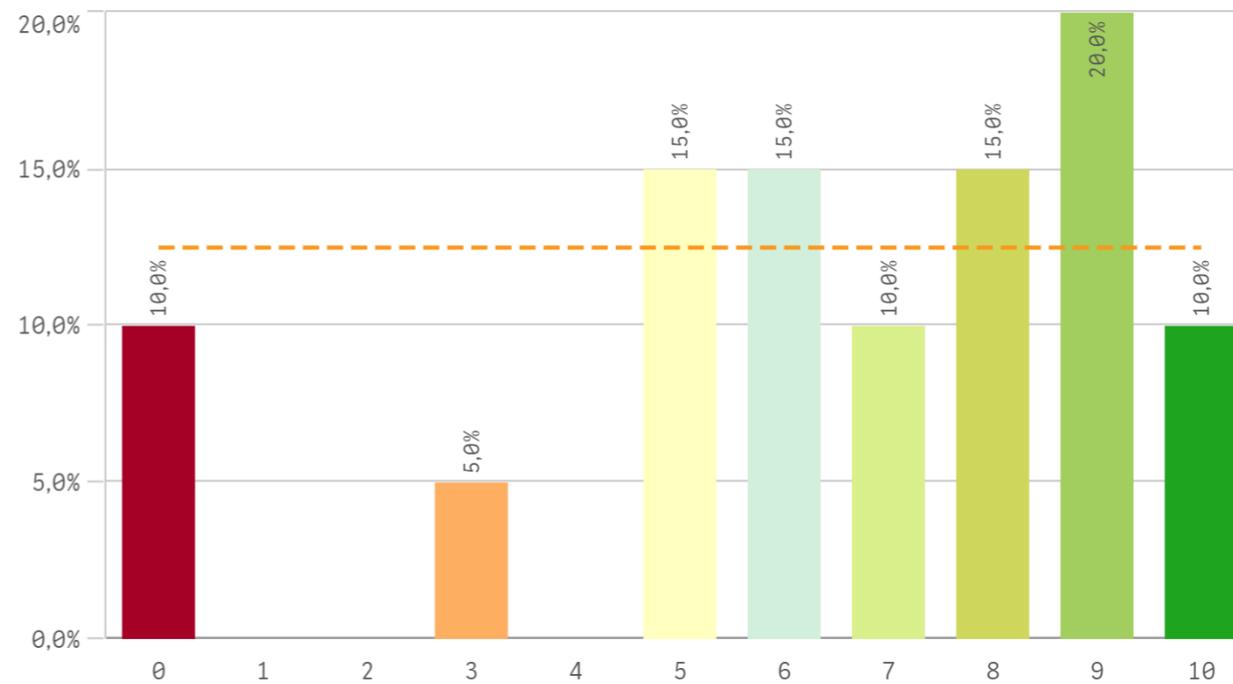
Valoración formativa



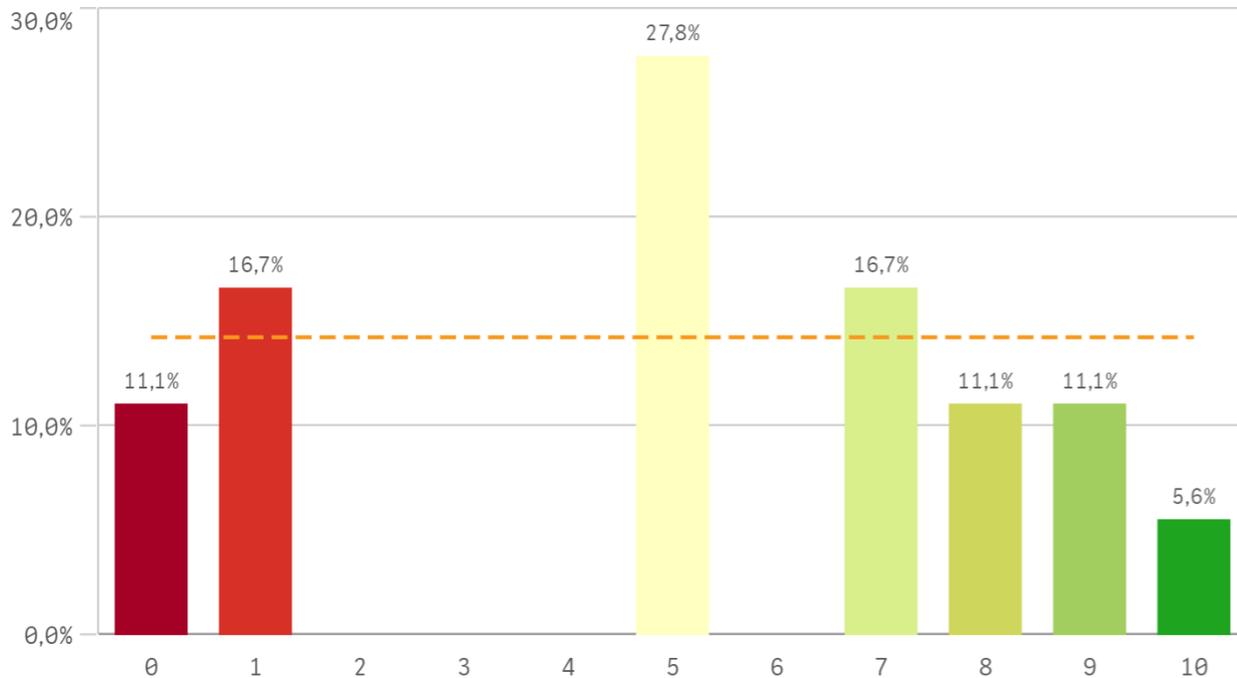
Atención del tutor/colaborador



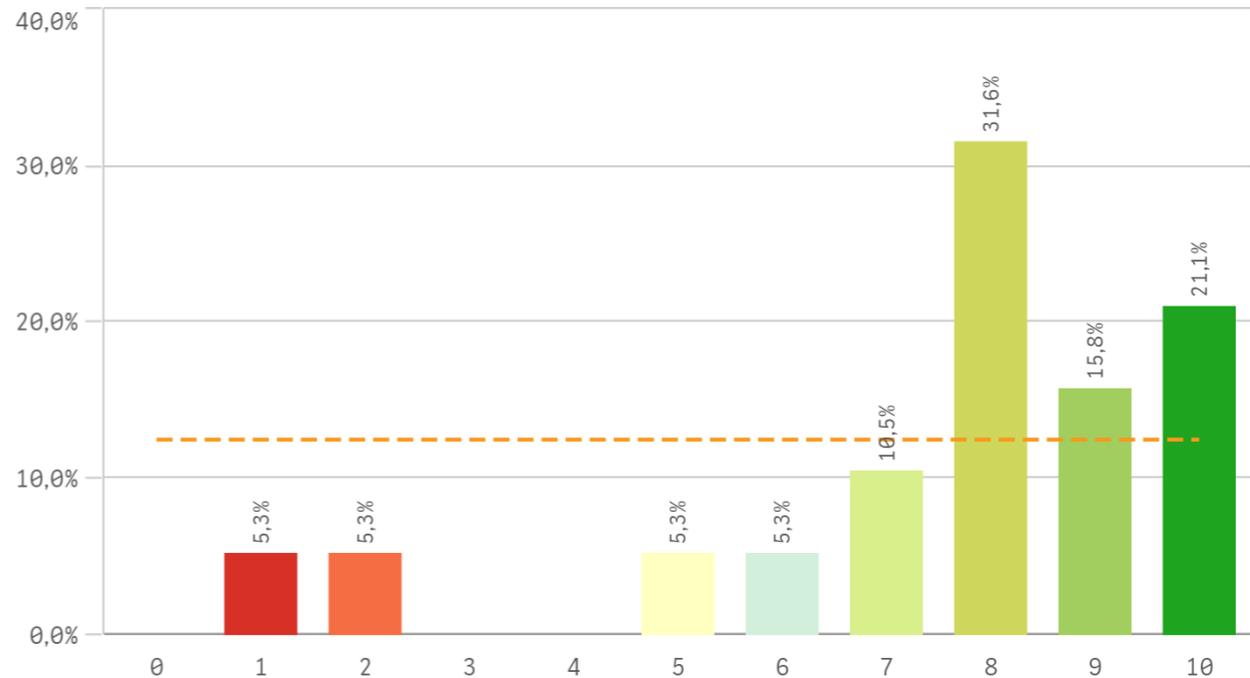
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

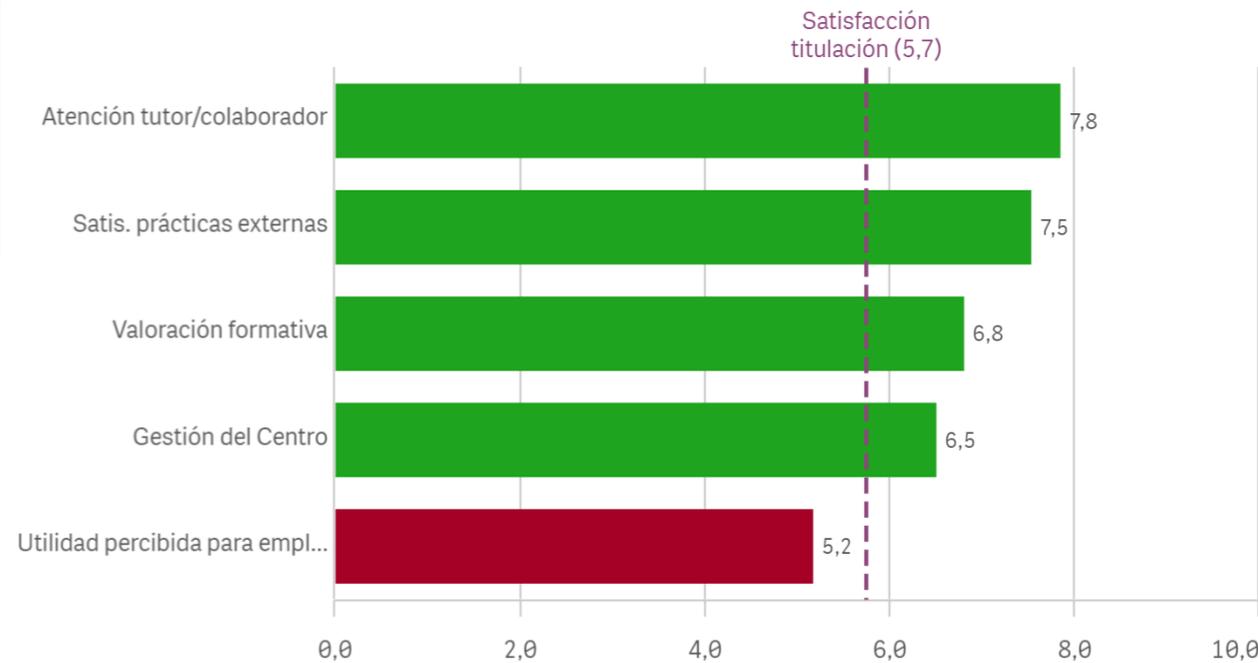


Satisfacción con las prácticas externas



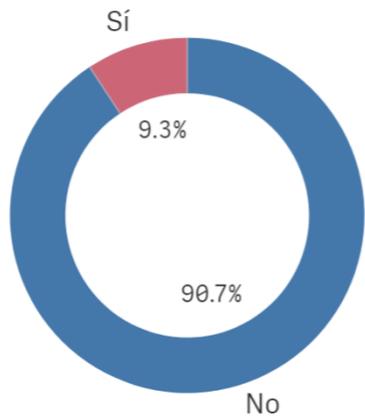
Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		7,8	2,8	9,0	10,0
Satis. prácticas externas		7,5	2,5	8,0	8,0
Valoración formativa		6,8	2,9	7,5	10,0
Gestión del Centro		6,5	2,9	7,0	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad		5,2	3,3	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas II

Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero



No



Sí

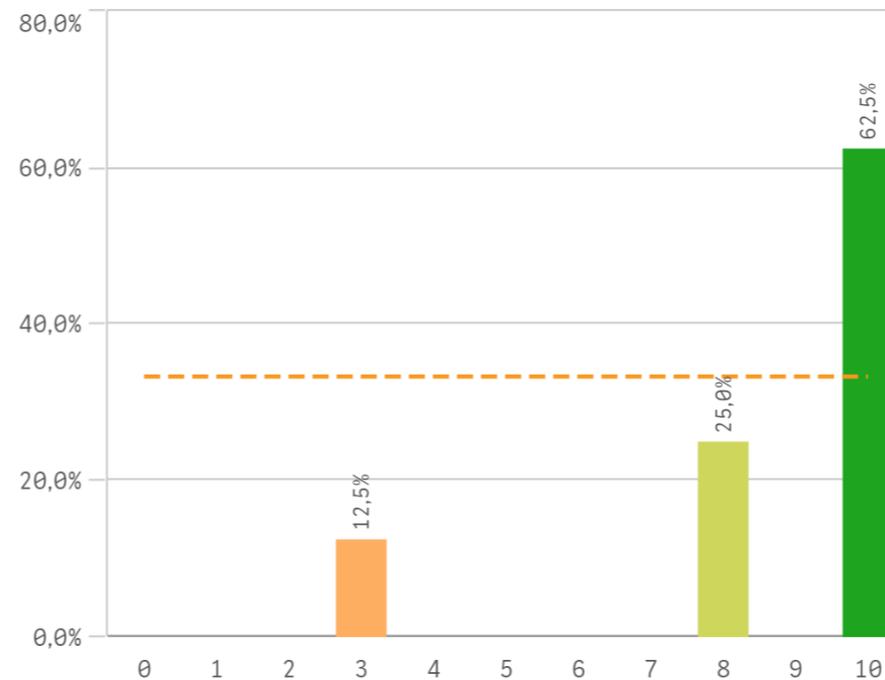
Si

9

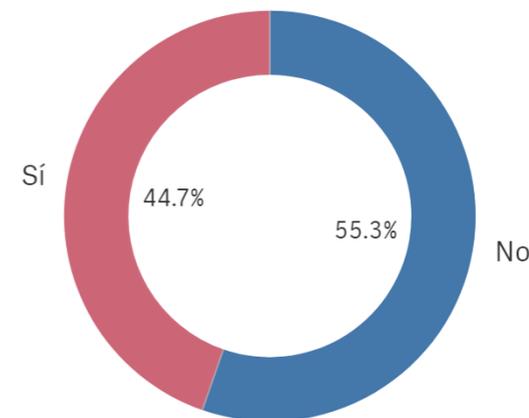
No

88

Satisfacción formación en el extranjero



Conocimiento de los canales de Que...



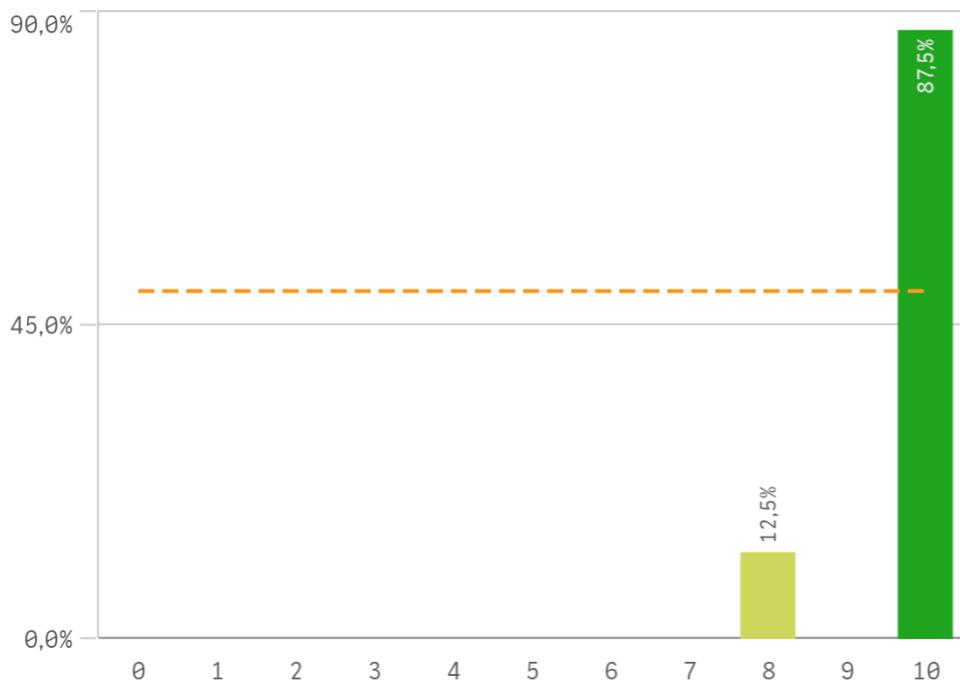
Si

42

No

52

Satisfacción programa de movilidad

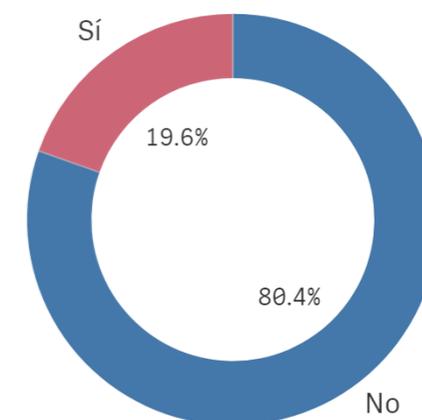


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,8	0,7	10,0	10,0
Satis. formación en el extranjero		8,6	2,4	10,0	10,0

Utilización de los canales de Quejas ...



Si

19

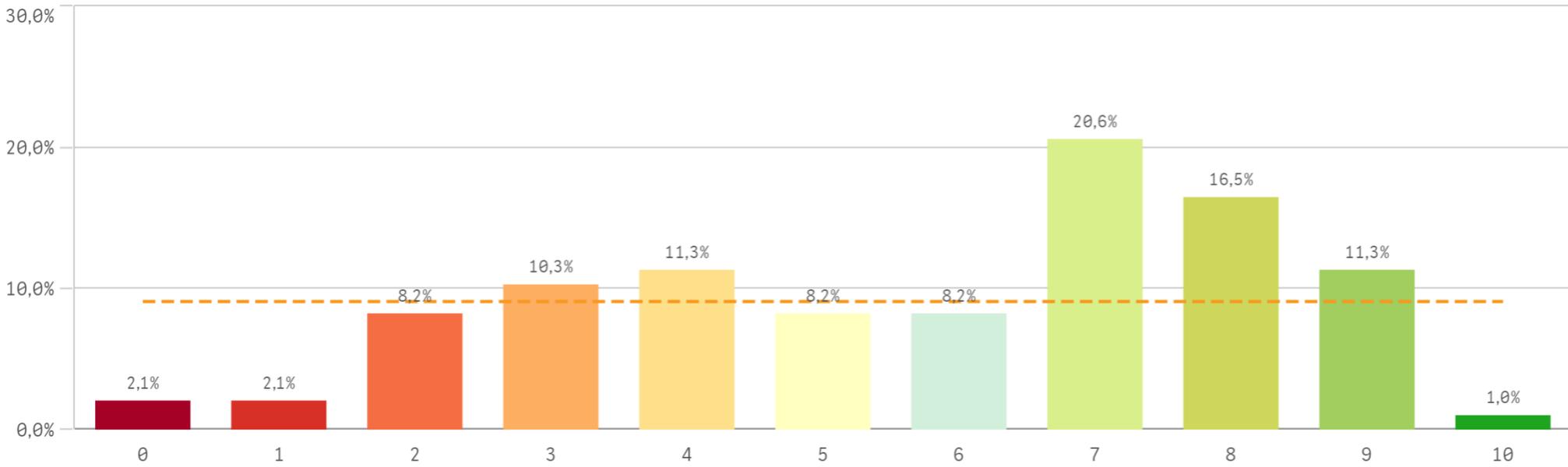
No

78

Programas de movilidad/Quejas y sugerencias

Centro	Observaciones
QUÍMICAS	A los alumnos nos da cada vez más la impresión de que la UCM se está volviendo un academia. Es decir, poco a poco se está eliminando la maravillosa cultura, ambiente y actitud en el campus, cambiándose por un centro en el que solo importa el dinero y los alumnos molestamos y no somos bienvenidos.
QUÍMICAS	Al menos en la Facultad de Ciencias Químicas es imposible que a los estudiantes se nos tenga en cuenta, ya que los profesores se protegen unos a otros sin consecuencia y los problemas reales que causan nunca se solucionan, por mucho que nos quejemos a los medios de los que disponemos. Si esto no cambia, el malestar creciente que se respira allí no parará de hacerse más grande, y la universidad seguirá perdiendo prestigio.
QUÍMICAS	Considero que hay muchas cosas que se pueden mejorar, el objetivo debería ser que el estudiante aprendiese los conceptos necesarios por encima de todo, sin tratar de buscar el fallo continuamente con el objetivo de repetir asignaturas incluso del primero curso estando ya en cursos muy superiores. La labor de muchos profesores deja que desear.
QUÍMICAS	Cuando preguntan por contenidos, la forma de dar la formación la puntuación es general pero varía abismalmente entre algunas asignaturas y profesorado
QUÍMICAS	Debería de cambiarse por completo el departamento de ingeniería química por que hay profesores bastante incompetentes a la hora de la docencia
QUÍMICAS	Destacar el trabajo realizado por Roberto Rodríguez del Río
QUÍMICAS	El prestigio de la universidad lo dan los alumnos y os estáis olvidando de nosotros
QUÍMICAS	El problema de esta titulación son los profesores, ya que en su gran mayoría fomentan el desánimo por impartir sus asignaturas de manera poco interesante, partiendo de su falta de interés por los alumnos. Además, la gestión en general de la facultad deja bastante que desear.
QUÍMICAS	El programa DOCENTIA, a mi parecer, es inútil. ¿De qué sirve una mala puntuación a un profesor si al año siguiente sigue dando las mismas clases? Debería plantearse un método más efectivo u otro tipo de encuesta o simplemente que se tomaran en serio las quejas y sugerencias del alumnado para cambiar lo que no esté funcionando correctamente.
QUÍMICAS	El sistema del profesorado en mi titulación es una mierda
QUÍMICAS	En algunas asignaturas los profesores no buscan inspirar o alentar a los estudiantes, buscan atemorizarlos con resultados de la asignatura en años anteriores, lo cual a mí juicio no es de ayuda porque no refleja la posible dificultad de la asignatura sino el poco interés de los profesores de acompañar a los alumnos en el proceso de formación.
QUÍMICAS	En cuanto a servicios de la universidad y/o facultad: pésima gestión, organización y atención al estudiante. En cuanto a profesorado (salvo excepciones): sin vocación ninguna, más a la labor de hacérselo difícil al estudiante que a la del intento de transmitir conocimientos. Muy poco espíritu autocrítico. Creencia de intocabilidad, todo ello debido a la intervención nula e inexistente del cuerpo directivo frente a quejas. En cuanto a alumnado y compañerismo: lo único bueno que nos llevamos de la experiencia. No tenemos voz,
QUÍMICAS	En el momento en que la educación se vea como una inversión en lugar de una fuente de ingresos, es cuándo valoraré positivamente a mi grado y a la universidad. No es normal que la cantidad de suspensos en una asignatura sea del 84%, y además con más profesores que cualquier otra asignatura. Se sabe perfectamente de qué asignatura hablo. Me he encontrado con profesores muy buenos pero con una organización bastante lamentable.
QUÍMICAS	En la UCM se toleran situaciones muy injustas, como que un profesor suspenda en dos exámenes a toda la clase y al presentar quejas digan que es nuestra culpa cuando por lo general nos hemos esforzado más en esa asignatura que en muchas otras de más créditos y teniendo buenas calificaciones en el resto y no porque sean sencillas precisamente. El profesor es Julián García González que ha impartido Termodinámica aplicada en segundo de ingeniería química.
QUÍMICAS	En mi caso, no puede realizar las encuestas de docencia ya que la página no me lo permitía (o algún error sé ese tipo, no tengo claro lo que fue), lo cual no me permitió valorar a mis profesores. Esto me pareció injusto ya que hay ciertos profesores que dan realmente mal las clases y luego son muy estrictos a la hora de valorar y corregir, de los cuales hemos llegado a recibir menosprecios y vejaciones. Por otra parte, tampoco me permitió valorar correctamente a esos profesores que realmente son buenos en su trabajo y
QUÍMICAS	Encantado de haber realizado los estudios con vosotros, la verdad que me lo he pasado genial
QUÍMICAS	Este año el nivel de la ucm ha disminuido muchísimo. Las clases impartidas online han sido muy escuetas, y personalmente no he aprendido nada, he tenido que estudiar todo por mi cuenta, ya que el material que nos han dado ha sido mínimo. Además, no han tenido cuenta en ningún momento en la situación en la que nosotros también nos encontramos, sobretodo psicológicamente. Me he sentido muy decepcionada este año con la complutense, tanto por el material impartido como como con los profesores e

Satisfacción global con la titulación



Satisfacción I

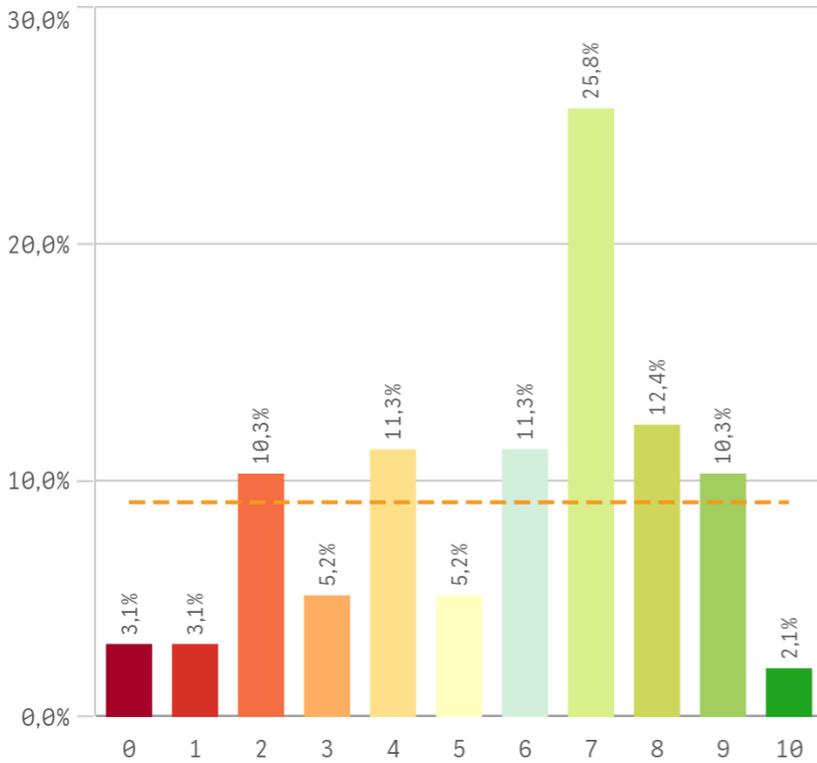
Media
5,7

Desviación Típica
2,5

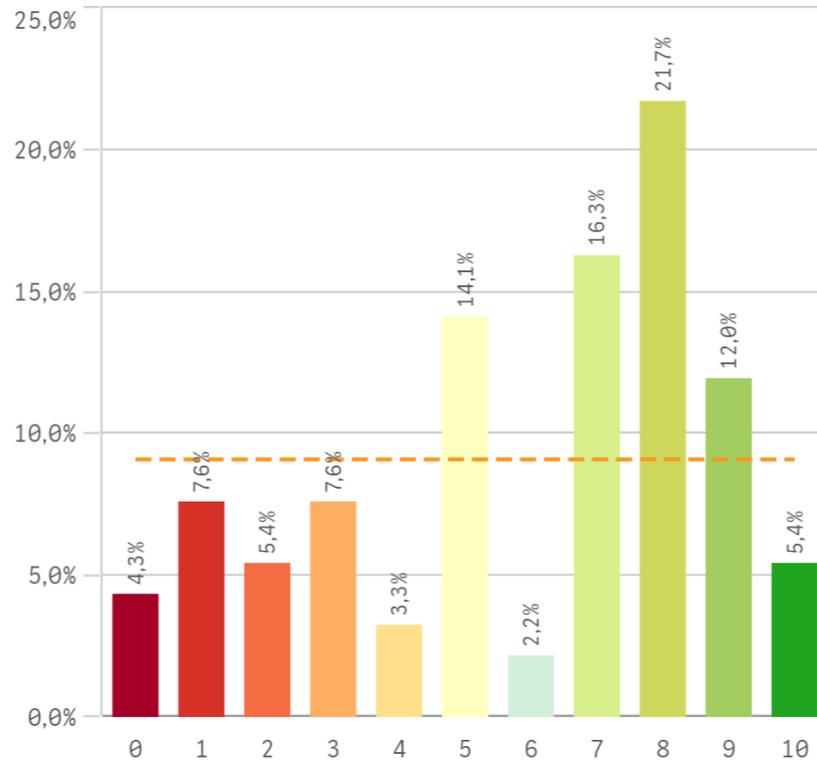
Mediana
6,0

Moda
7,0

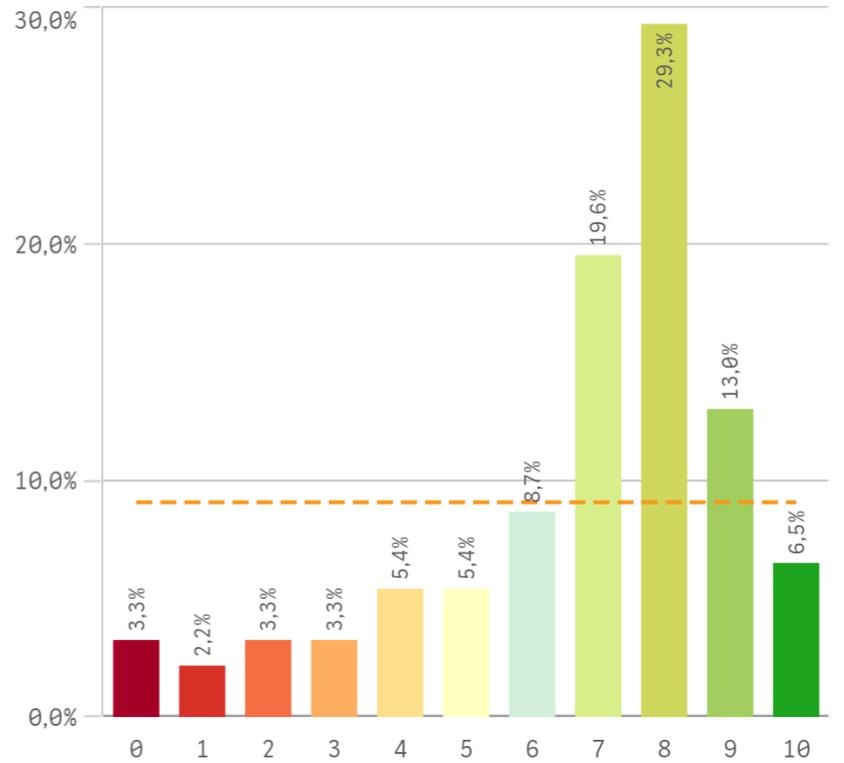
Satisfacción UCM



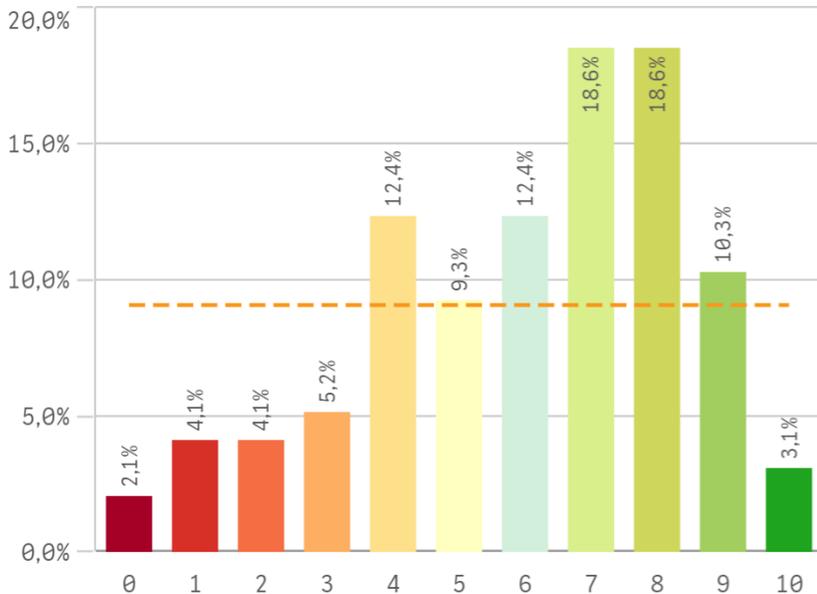
Orgullo estudiante UCM



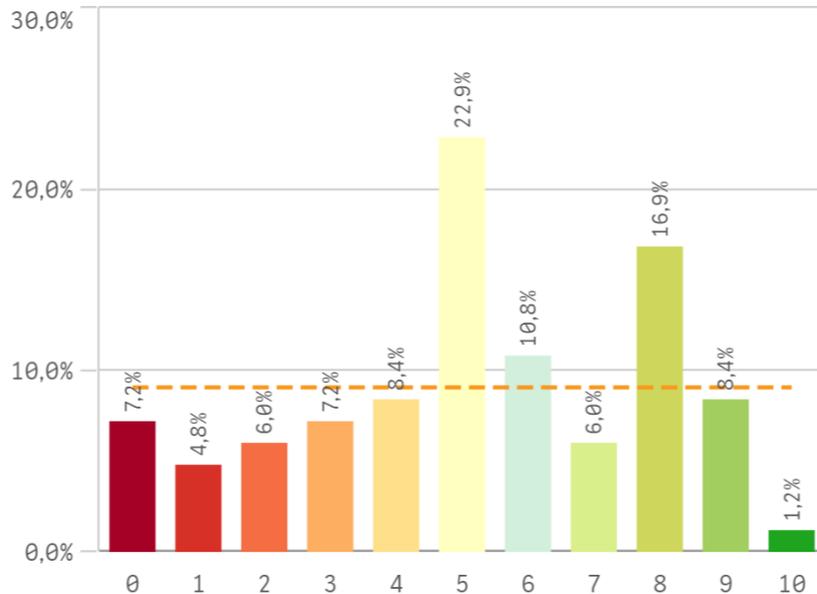
Prestigio UCM



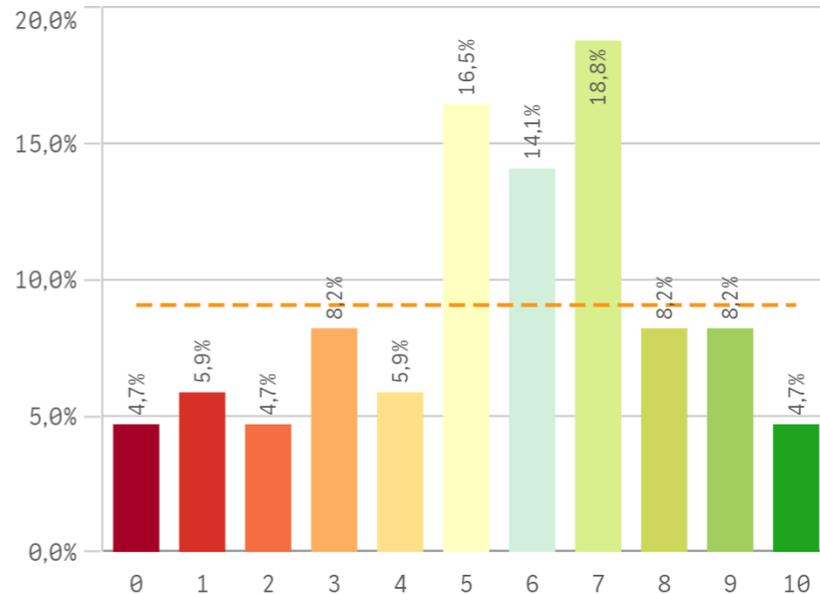
Recursos y medios



Actividades complementarias

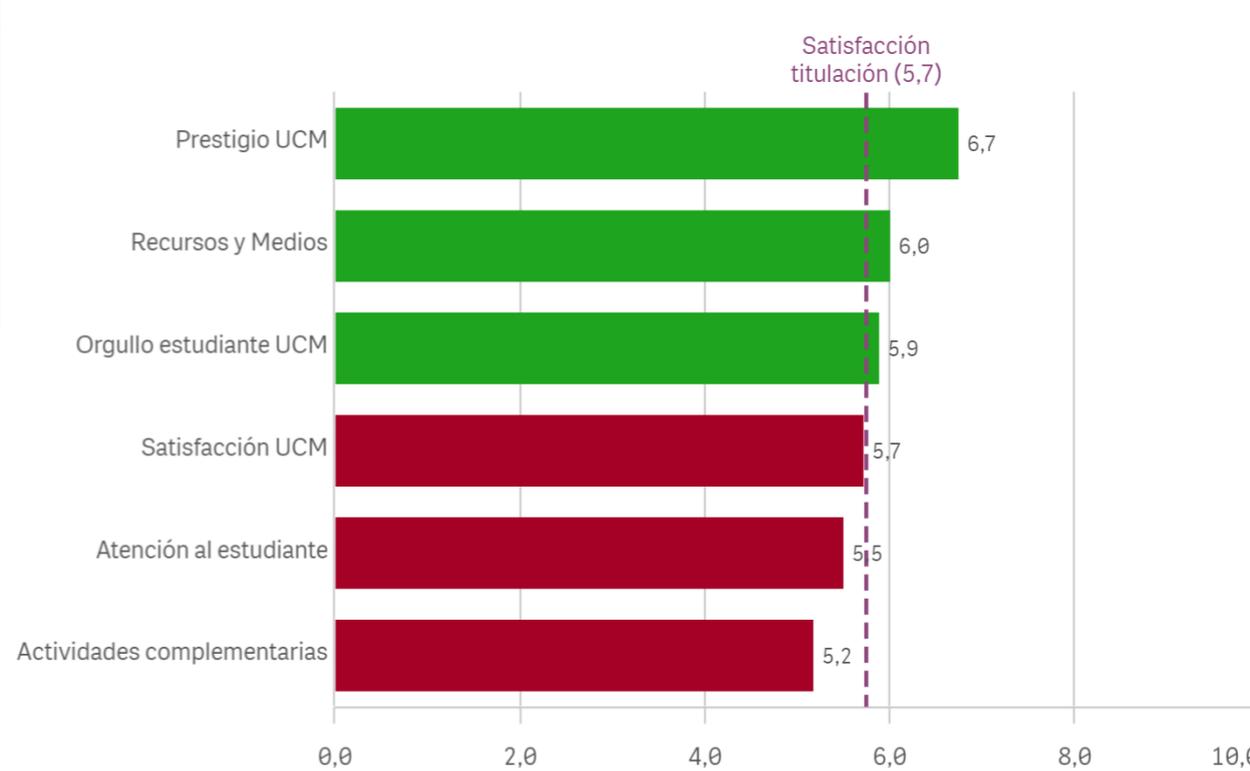


Atención al estudiante



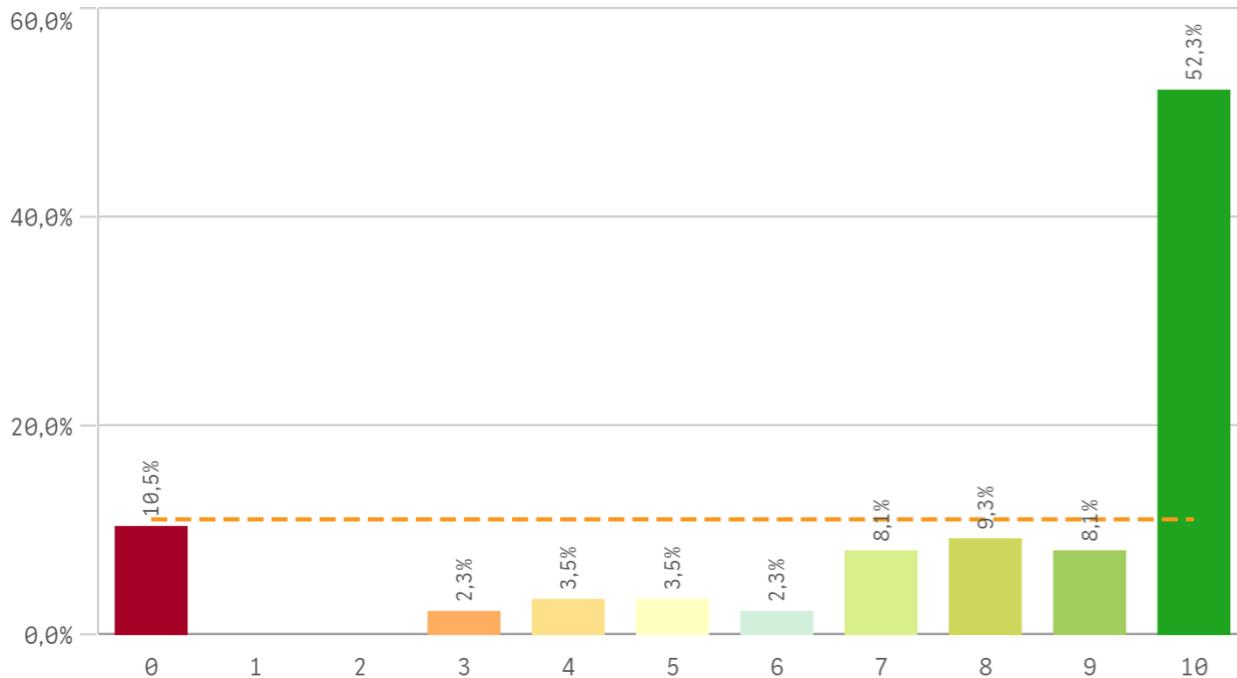
Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		6,7	2,4	7,0	8,0
Recursos y Medios		6,0	2,4	7,0	-
Orgullo estudiante UCM		5,9	2,9	7,0	8,0
Satisfacción UCM		5,7	2,5	7,0	7,0
Atención al estudiante		5,5	2,6	6,0	7,0
Actividades complementarias		5,2	2,7	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades

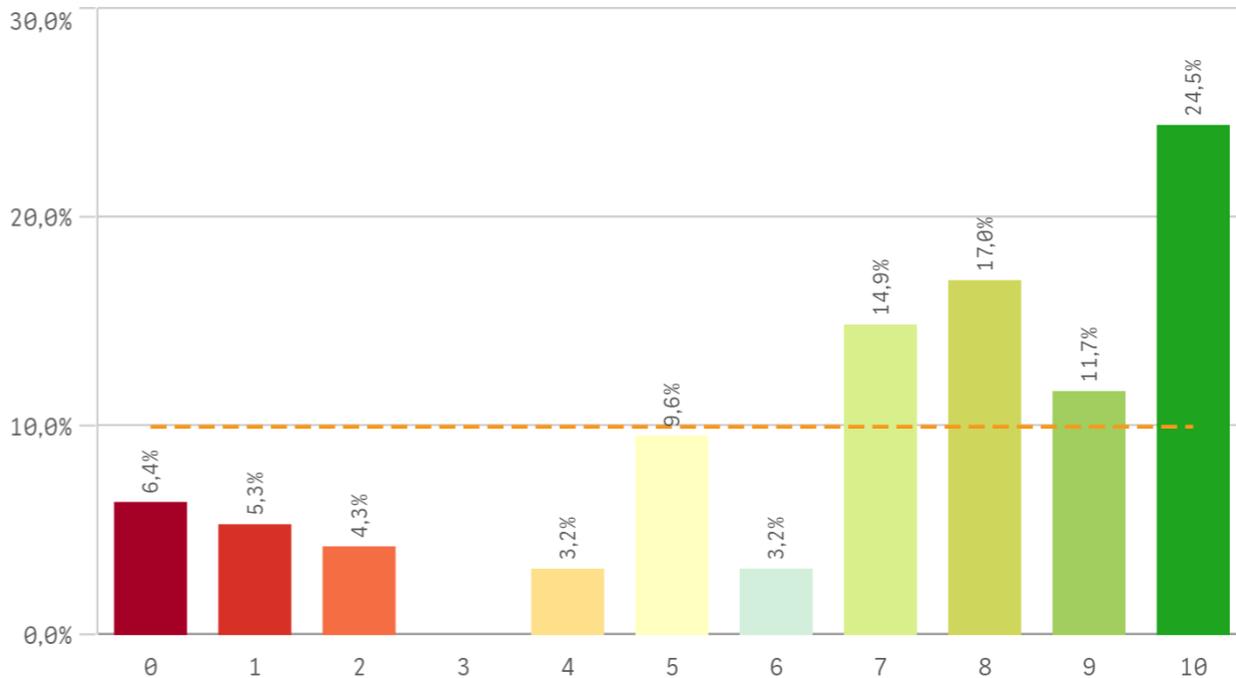


Satisfacción II

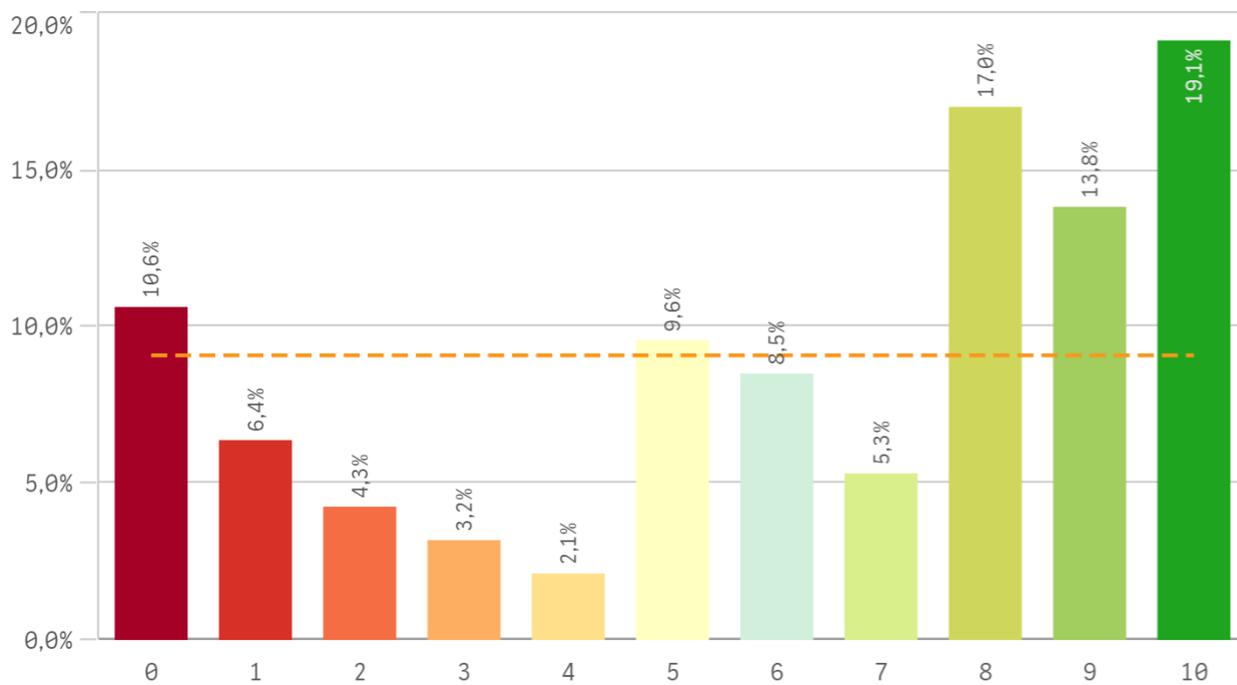
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



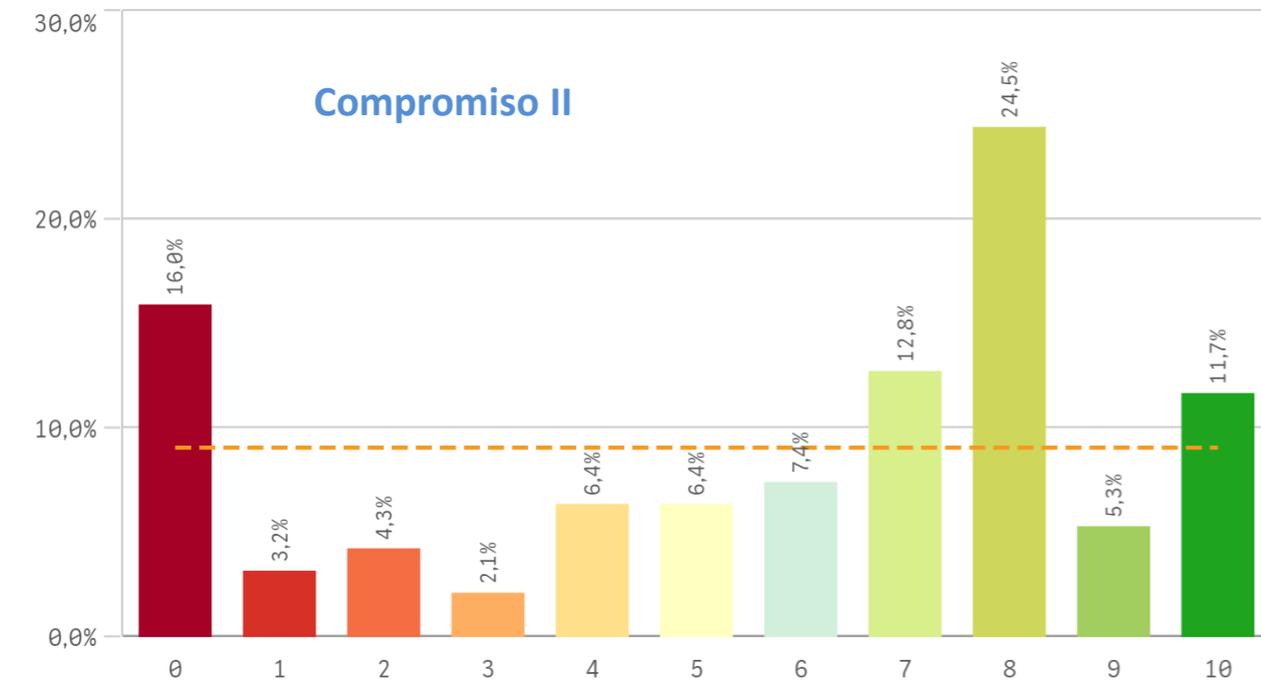
Repetir en la UCM (fidelidad)



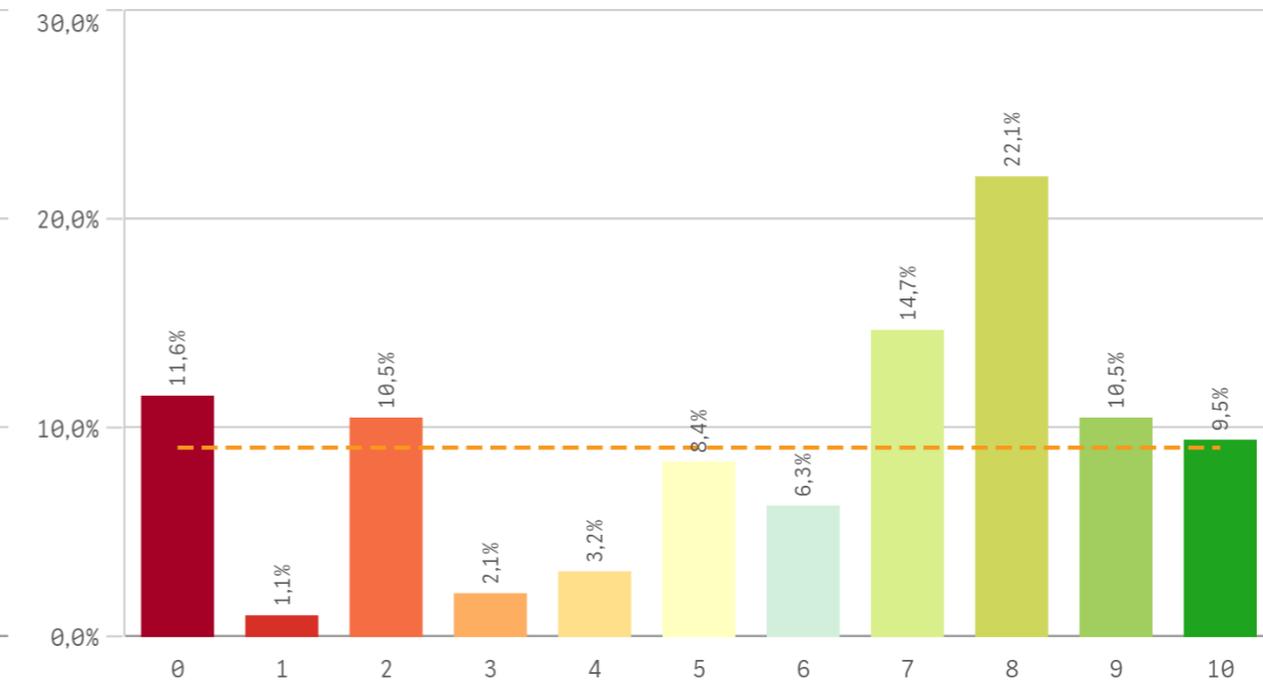
Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		7,8	3,3	10,0	10,0
Repetir titulación		6,8	3,1	8,0	10,0
Repetir en la UCM		6,2	3,4	7,5	10,0
Recomendar titulación		5,7	3,3	7,0	8,0
Recomendar la UCM		5,9	3,2	7,0	8,0
Seguir en la misma titulación		5,9	3,7	7,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		5,6	3,6	7,0	-

Compromiso I

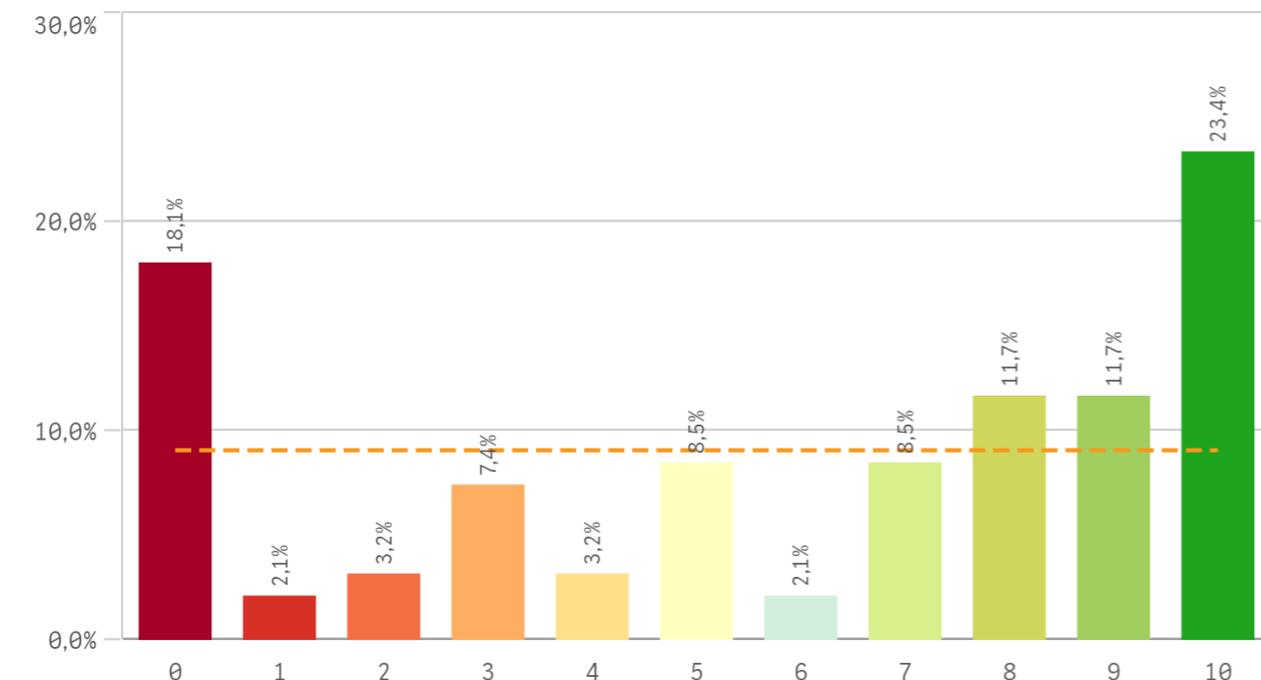
Recomendar titulación (preinscripción)



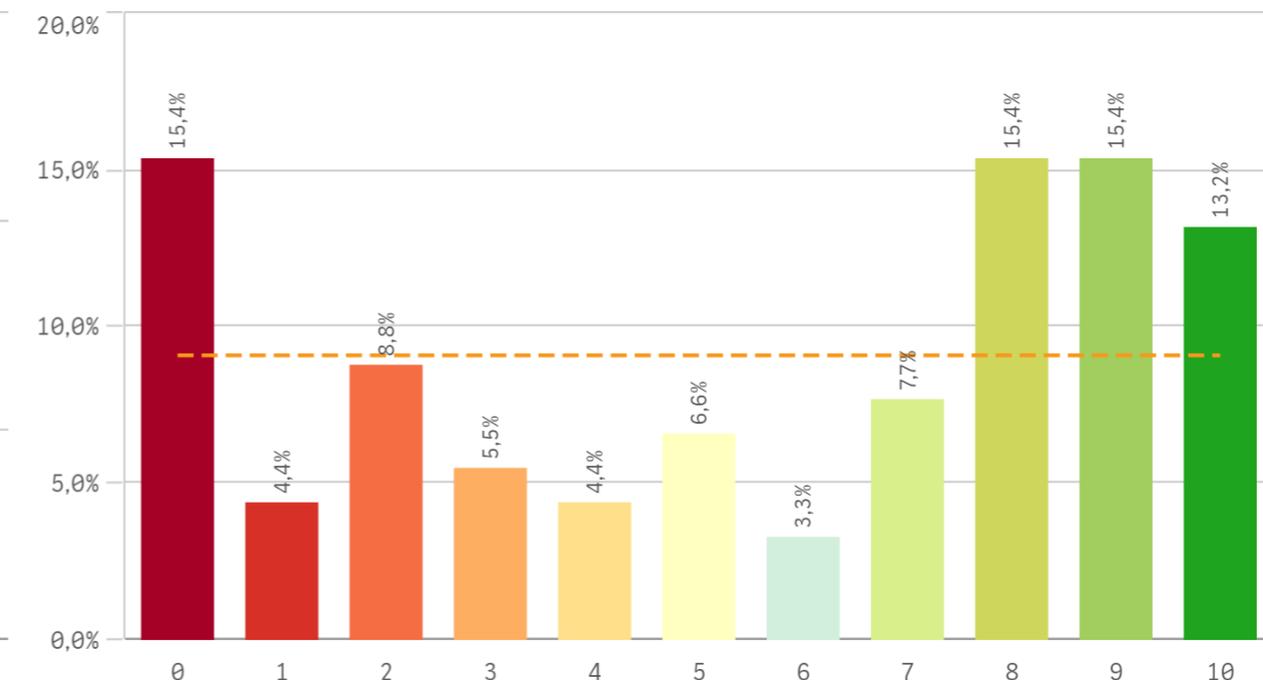
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



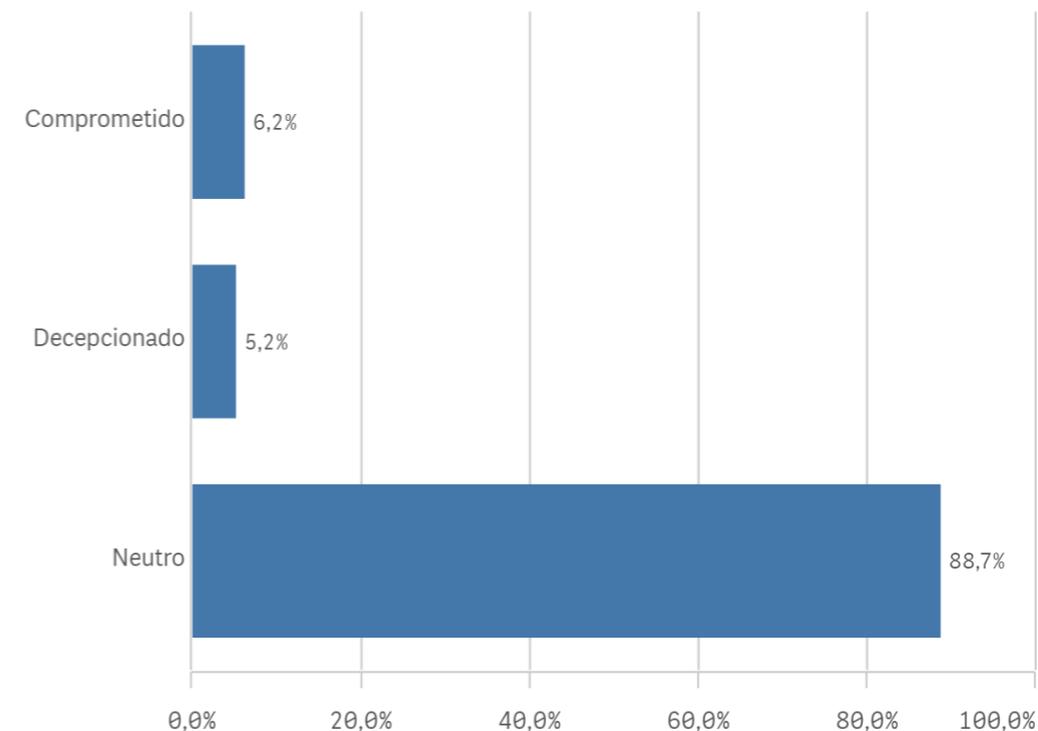
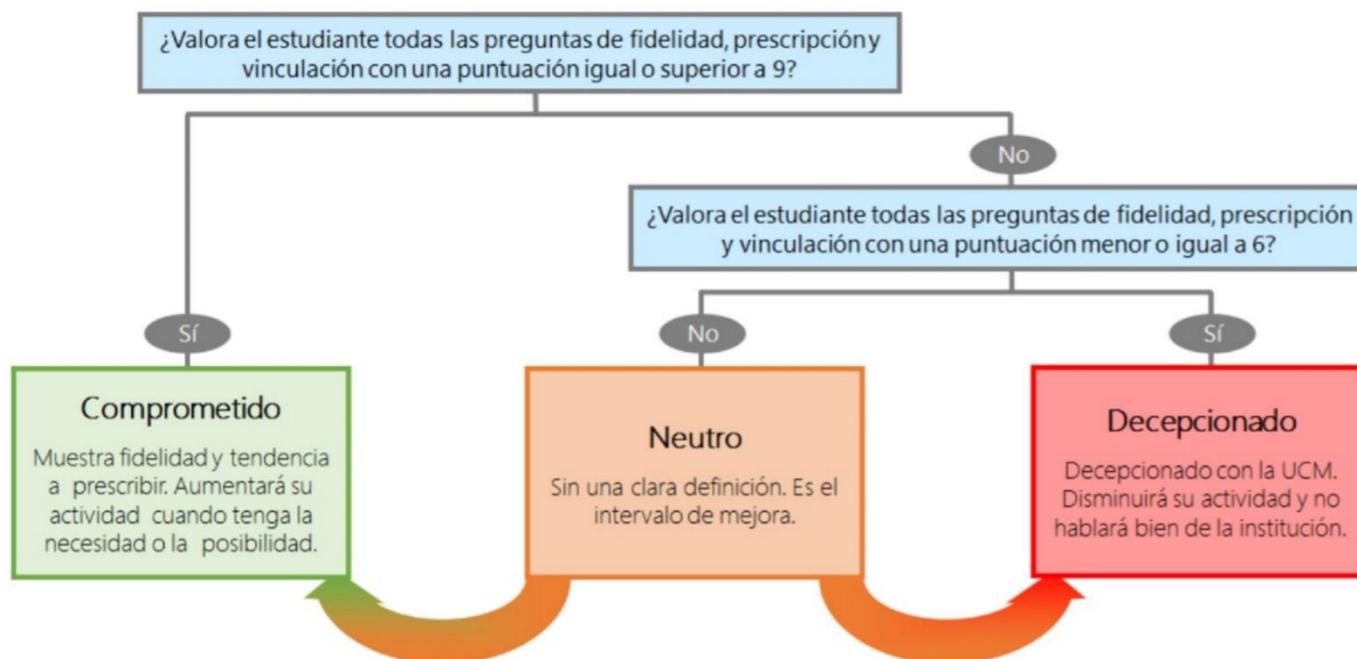
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Compromiso: Perfil del encuestado