

# NECESITO AYUDA CON LA MATRÍCULA ¿QUÉ HAGO?



**SI TE ESTÁS INTENTANDO MATRICULAR Y TIENES  
PROBLEMAS ;PUEDES USAR ESTE SERVICIO!**

**OPCIÓN 1**



Google Hangouts

De lunes a viernes  
de 09:00 a 14:00 horas  
puedes acceder a al chat



[ay.mat.quim@ucm.es](mailto:ay.mat.quim@ucm.es)

MANUAL DE USO DE HANGOUTS: [https://support.google.com/hangouts/answer/2944865?hl=es&ref\\_topic=6386410](https://support.google.com/hangouts/answer/2944865?hl=es&ref_topic=6386410)

*La persona que te va a atender, es posible que esté atendiendo. Espera tu turno, muchas gracias.*

**OPCIÓN 2**



Si no te toca matricularte, pero quieres hacer alguna  
consulta sobre tu matrícula, puedes escribirnos a:

[ay.mat.quim@ucm.es](mailto:ay.mat.quim@ucm.es)

**IMPORTANTE: NO uses el servicio que no necesites. Sé solidari@ estamos teletrabajando para poder ayudarte y si no respetas el canal que hemos pensado para ayudar, colapsarás los servicios y no podremos atender con la calidad que deseamos.**