

Curso  
2026/2027

Guía Docente:

# TERMODINÁMICA Y CINÉTICA QUÍMICA



FACULTAD DE  
CIENCIAS QUÍMICAS



## 1. IDENTIFICACIÓN

Titulación	Grado en Ingeniería Química	Código	801540
Asignatura	Termodinámica y Cinética Química	ECTS	9
Materia	Termodinámica e Ingeniería Térmica		
Módulo	Ingeniería Industrial		
Carácter	Obligatorio	Curso	Segundo
		Semestre	Primero
Departamento responsable	Química Física		

### Profesores responsables

Actividad	Profesor	Email	Despacho
Coordinador asignatura	PAOLO NATALE	pnatale@ucm.es	QA-264
Coordinador laboratorio	FRANCISCO MONROY MUÑOZ	monroy@quim.ucm.es	QA-259

#### Grupo A1

Actividad	Profesor	Email	Despacho
Tª/S/Tut.	PAOLO NATALE	pnatale@ucm.es	QA-264

#### Grupo A2

Actividad	Profesor	Email	Despacho
Tª/S/Tut.	GUILLERMO GONZÁLEZ RUBIO	ggrubio@ucm.es	QA-247B

#### Profesores de Laboratorio

Actividad	Profesor	Email	Despacho
Lab	Mauricio, Alcolea Palafox	alcolea@ucm.es	QA-247
Lab	Samuel, Blázquez Fernández	samuelbl@ucm.es	QB-231
Lab	Cosmin Alexandru, Dicu Gohoreanu	cdicu@ucm.es	QB-224
Lab	Fernando, Martínez Pedrero	fmpedrero@pdi.ucm.es	QB-209
Lab	Monica ,Muñoz Ubeda	monicamubeda@quim.ucm.es	QA-264



## 2. OBJETIVOS

### Objetivo General

Se trata de una asignatura en la que se desarrollarán algunos aspectos de la Química Física, y cuyo objetivo es que el alumno entre en contacto con los conceptos básicos involucrados en esta disciplina, aportándole las herramientas químico-físicas adecuadas para afrontar el resto de los contenidos del Módulo Ingeniería Industrial. En esta asignatura se introducirán los conceptos teóricos básicos de termodinámica y cinética química necesarios para poder comprender las reacciones y equilibrios químicos, así como la termodinámica involucrada en las transiciones de fase y disoluciones. Se introducirán los conceptos más fundamentales de electroquímica, de superficies e interfases y de fenómenos de adsorción sobre sólidos.

### Objetivos específicos

- Conocer los fundamentos de la Termodinámica Química y entender las condiciones de equilibrio y espontaneidad de un sistema químico.
- Entender la aplicación de la termodinámica a gases, mezclas de gases, sustancias puras en fase condensada y disoluciones, así como al equilibrio químico y las transiciones de fase.
- Comprender el concepto de actividad química y sus aplicaciones.
- Conocer los fundamentos de la Cinética Química y su aplicación tanto a reacciones simples como complejas, y comprender la variación de la velocidad de una reacción química con la temperatura en términos de las teorías microscópicas más elementales.
- Conocer los fenómenos de conductividad en disoluciones de electrolitos y los fundamentos y aplicaciones de la electrodica.
- Entender los fundamentos de la termodinámica de superficies y, en particular, el concepto de trabajo superficial. Comprender los fenómenos de nucleación, adhesión, mojado y adsorción.
- Comprender los procesos de adsorción de gases sobre sólidos y relacionar estos con las isothermas de adsorción.
- Desarrollar la capacidad para realizar cálculos cuantitativos en todas las áreas cubiertas por la asignatura.

## 3. CONOCIMIENTOS PREVIOS Y RECOMENDACIONES

### Conocimientos previos

El seguimiento adecuado de esta asignatura requiere que el estudiante haya adquirido previamente los conocimientos y competencias correspondientes a las siguientes asignaturas: *Química Básica, Física y Matemáticas I*. Aunque la matrícula no esté formalmente condicionada por tales antecedentes académicos, el dominio efectivo de dichos conocimientos resulta esencial para cursar esta asignatura con posibilidades razonables de aprovechamiento.

### Recomendaciones

Es recomendable que el estudiante tenga un nivel básico de inglés que le permita manejar bibliografía en inglés, realizar búsqueda de información, y comunicar por escrito y oralmente en ese idioma.

Es recomendable que el estudiante esté familiarizado con herramientas y programas informáticos para la resolución de problemas complejos.

## 4. CONTENIDOS

### Breve descripción de los contenidos

Primer y segundo principios de la termodinámica. La masa como variable termodinámica: el potencial químico. Tercer principio de la termodinámica. Cambio de fase. Disoluciones ideales y reales. Cinética y mecanismos de las reacciones químicas. Termodinámica de superficies. Electroquímica.

### Programa

#### TEORÍA Y SEMINARIOS

#### TEMA 1. Fundamentos de la Termodinámica

##### Capítulo 1

Definiciones fundamentales - Principio cero - Propiedades de las funciones de estado - Temperatura - Coeficientes termoelásticos - Ecuaciones de estado de los gases.

##### Capítulo 2

Calor y trabajo. - Trabajo en sistemas hidrostáticos - Trabajo en otros sistemas - Transformaciones reversibles e irreversibles - Función energía interna - Primer principio de la termodinámica - Entalpía - Capacidades caloríficas - Experimento de Joule - Cambios adiabáticos para un gas ideal. Sistemas abiertos.

##### Capítulo 3

Procesos espontáneos - Transformación de trabajo en calor - El ciclo de Carnot - Segundo principio de la termodinámica - Rendimiento de las máquinas térmicas - Escala Kelvin o termodinámica de temperaturas - Entropía - Consecuencias del segundo principio.

##### Capítulo 4

Cálculo de entropías - Tercer principio de la termodinámica - Consecuencias del tercer principio - Cálculo de entropías absolutas.

##### Capítulo 5

Condiciones para el equilibrio y espontaneidad - Energía Helmholtz y energía Gibbs - Relaciones de Maxwell - Efecto de la temperatura y el volumen o la presión en la entropía - Ecuaciones termodinámicas de estado - Ecuaciones de Gibbs-Helmholtz. Propiedades residuales - Equilibrio entre fases - Ecuaciones de Clapeyron y Clausius-Clapeyron - Transiciones de fase de orden superior.

#### TEMA 2. Termodinámica Química

##### Capítulo 6

Magnitudes molares parciales - Potencial químico - Fugacidad y actividad - Estados estándar - Mezclas de gases - Potencial químico de un gas en una mezcla - Funciones de mezcla - Fugacidad en una mezcla de gases reales.

##### Capítulo 7

Disoluciones ideales. Ley de Raoult - Magnitudes termodinámicas del proceso de mezcla - Equilibrio líquido-vapor en disoluciones ideales - Puntos de burbuja y de rocío - Disolución diluida ideal - Ley de Henry - Propiedades coligativas.

##### Capítulo 8

Disoluciones reales - Actividad y coeficientes de actividad - Variación de la actividad con la temperatura y la presión - Determinación de actividades en disoluciones reales -



Cálculo de la actividad de un componente a partir de la de otro - Funciones de mezcla y funciones de exceso - Equilibrio de fases en sistemas reales.

### **Capítulo 9**

Disoluciones de electrolitos - Actividades y coeficientes de actividad - Fuerza iónica - Teoría de Debye-Hückel - Determinación de coeficientes de actividad iónicos medios.

### **Capítulo 10**

Reacción química - Grado de avance de la reacción - Equilibrio químico - Ecuación de Van't Hoff - Principio de Le Chatelier - Determinación de constantes de equilibrio - Regla de las fases en sistemas con equilibrios múltiples.

## **TEMA 3. Cinética Química**

### **Capítulo 11**

Velocidad de reacción - Ecuación de velocidad - Determinación del orden de reacción - Ecuaciones integradas de velocidad - Efecto de la temperatura - Ecuación de Arrhenius - Métodos experimentales para la medida de la velocidad de reacción.

### **Capítulo 12**

Reacciones complejas: reversibles, consecutivas y competitivas - Estado estacionario - Reacciones en cadena. Descomposiciones térmicas - Catálisis

### **Capítulo 13**

Teoría de colisiones - Superficies de energía potencial - Teoría del complejo activado - Reacciones en disolución - Reacciones entre iones.

## **TEMA 4. Electroquímica, Superficies e Interfases**

### **Capítulo 14**

Conductividad eléctrica y su medida - Movilidades iónicas - Índices de transporte y su medida - Ley de Kohlrausch - Aplicaciones de las medidas de conductividad.

### **Capítulo 15**

Células galvánicas y electrolíticas - Electrodo: definiciones y tipos - Representación de una célula - Medida de la fuerza electromotriz - Termodinámica de células galvánicas - Ecuación de Nernst - Tipos de electrodos - Tipos de células - Potencial de difusión - Aplicaciones de las medidas de fem - Baterías y pilas de combustible.

### **Capítulo 16**

Tensión superficial - Ecuación de Young-Laplace - Ecuación de Kelvin - Capilaridad - Nucleación - Interfase sólido-líquido - Angulo de contacto y adhesión - Ecuación de Gibbs - Isoterma de adsorción de Gibbs - Tensioagentes - Películas superficiales - Coloides.

### **Capítulo 17**

Interacciones gas-superficie - Fuerzas superficiales, enlaces y estructura superficial - Adsorción física - Dispersión de haces atómicos y moleculares sobre superficies - Isotermas de fisisorción - Isoterma de Brunauer-Emmett-Teller - Determinación de áreas superficiales - Comparación entre quimisorción y fisisorción - Isoterma de Langmuir - Estructuras superficiales quimisorbidas - Mecanismo de la quimisorción - Catálisis heterogénea.

## **TUTORÍAS DIRIGIDAS**

### **Tutoría 1**



Aprendizaje cooperativo basado en un problema avanzado sobre termodinámica de sistemas simples.

### Tutoría 2

Aprendizaje cooperativo basado en un problema avanzado sobre termodinámica de mezclas, disoluciones y equilibrio químico.

## PRÁCTICAS DE LABORATORIO

### Práctica 1

Tensión Superficial: determinación de la concentración micelar crítica de un tensoactivo (1 día)

### Práctica 2

Calorimetría: determinación del calor específico de un cuerpo sólido (1 día)

### Práctica 3

Células galvánicas: análisis termodinámico de un equilibrio electroquímico (1 día)

### Práctica 4

Cinética Química: estudio de la velocidad de reacción de la hidrólisis de complejos de Fe (II) (1 día)

## 5. COMPETENCIAS

### Generales

La competencia general del título CG1 se desarrolla en el módulo Ingeniería Industrial en ocho, CG1-MII1 a CG1-MII8; entre éstas, son de aplicación en la asignatura, con las particularidades que se indican, las siguientes:

CG1-MII1	Aplicar conceptos de termodinámica.
CG1-MII7	Utilizar los principios termodinámicos de máquinas térmicas.

### Específicas

La competencia específica del título CE7 se desarrolla para la materia Termodinámica e Ingeniería Química en una serie de competencias CE7-T, de la cuales corresponden a esta asignatura las siguientes:

CE7-T1	Aplicar los Principios de la Termodinámica en diferentes tipos de sistemas.
CE7-T2	Plantear los criterios de equilibrio y estabilidad de los sistemas y saber aplicarlos a los equilibrios de fases, al equilibrio y a la combustión.
CE7-T3	Calcular los parámetros y variables que definen el equilibrio entre fases y el equilibrio químico.
CE7-T4	Plantear las ecuaciones cinéticas de una reacción química.
CE7-T5	Resolver mecanismos de reacción conocida su cinética.
CE7-T6	Diferencias entre células galvánicas y electrolíticas.
CE7-T7	Estudiar en el laboratorio la cinética de una reacción.
CE7-T8	Montar diferentes células galvánicas.



### Transversales

Las competencias transversales del título, CT, que se desarrollan en el módulo de Ingeniería Industrial, CT-II, y que se aplican en la presente asignatura son las siguientes:

CT4-II1	Comunicarse en español utilizando los medios audiovisuales habituales.
CT5-II1	Consultar, utilizar y analizar fuentes bibliográficas.
CT5-II2	Usar bibliografía y bases de datos especializadas y recursos accesibles a través de Internet.
CT6-II1	Utilizar programas informáticos para calcular, diseñar, simular, aproximar y predecir.
CT7-II1	Trabajar en equipo.
CT9-II1	Demostrar compromiso ético profesional.
CT11-II	Aprender de forma autónoma.
CT13-II1	Demostrar iniciativa y creatividad para resolver nuevas situaciones.

## 6. HORAS DE TRABAJO Y DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD

Actividad	Presencial (horas)	Trabajo autónomo (horas)	Créditos
Clases teóricas	45	82	5,1
Seminarios	15	20,5	1,4
Tutorías/Trabajos dirigidos	2	3	0,2
Laboratorios	16	11,5	1,0
Preparación de trabajos y exámenes	6	24	1,2
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>141</b>	<b>9</b>

## 7. METODOLOGÍA

La práctica docente seguirá una metodología mixta basada en el aprendizaje cooperativo, en el aprendizaje colaborativo y en el autoaprendizaje, lo que implica clases teóricas, seminario en grupos con resolución y discusión de cuestiones y problemas y sesiones prácticas de laboratorio. A ello se añaden actividades del alumno dirigidas y supervisadas por el profesor, incluyendo el trabajo bibliográfico correspondiente, para lo que será de gran utilidad el Campus Virtual.

Las lecciones se impartirán en las correspondientes clases teóricas, apoyadas en clases de seminarios donde se resolverán, en grupos más pequeños, problemas numéricos y cuestiones y en las tutorías dirigidas que se indican.

Parte de la bibliografía recomendada y del material de apoyo que se deposita en el campus virtual para el desarrollo de las actividades docentes de esta asignatura estarán en inglés.

Adicionalmente, se realizará un laboratorio en el que se pongan en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas, con énfasis en el desarrollo de habilidades en el manejo de equipos experimentales, en la obtención de datos experimentales y en el análisis de estos utilizando las herramientas matemáticas apropiadas.



Antes de la realización del primer laboratorio de la asignatura, el estudiante deberá confirmar por escrito que ha leído, entendido y aceptado las normas de seguridad del laboratorio.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

- Rodríguez Renuncio, J.A.; Ruiz Sánchez, J.J.; Urieta, J.S.: *“Termodinámica Química”*, 2ª ed., Síntesis, Madrid, 2000.
- Smith, J.M., Van Ness, H.C., Abbott, M.M.: *“Introducción a la Termodinámica en Ingeniería Química”*, 7ª ed., McGraw Hill, México, 2007.
- González Ureña, A.: *“Cinética Química”*, Síntesis, Madrid, 2001.
- Logan, S.R.: *“Fundamentos de Cinética Química”*, Addison Wesley, 2000.

### Complementaria

- Atkins, P.W.: *“Physical Chemistry”*, 8ª ed., Freeman, 2008. [www.whfreeman.com/pchem8](http://www.whfreeman.com/pchem8)
- Sonntag, R.E., Borgnakke, C.: *“Introducción a la Termodinámica para Ingeniería”*, Limusa-Wiley, México, 2006
- Keeler, J.; Wothers, P.: *“Chemical Structure and Reactivity”*, Oxford U.P., 2008.
- Rodríguez Renuncio J.A.; Ruiz Sánchez, J.J.; Urieta, J.S.: *“Problemas resueltos de Termodinámica Química”*, Síntesis, Madrid, 2000.
- Pellicer, J.; Manzanares, J.A.: *“100 problemas de Termodinámica”*, Alianza, 1996.

Los guiones de las prácticas y el material auxiliar que se considere necesario estarán a disposición del estudiante en el Campus Virtual de la asignatura. Además de los textos básicos y complementarios, puntualmente, se podrá indicar a los estudiantes bibliografía específica para cada tema.

## 9. EVALUACIÓN

Tanto las tutorías dirigidas como las prácticas de laboratorio son obligatorias. Para poder realizar la evaluación global de la asignatura será necesario que el alumno haya participado al menos en el 70% de las actividades presenciales. La calificación final tendrá en cuenta los criterios que se indican a continuación. Estos criterios se mantendrán en todas las convocatorias.

La calificación final será la media ponderada de las actividades evaluables, siempre que se alcance la nota mínima de 4 sobre 10 en cada una de ellas. En caso de no cumplir este requisito, la calificación final máxima será de 4,5, independientemente de que la media ponderada sea superior.

**❖ EXÁMENES ESCRITOS: 70%**

Se realizará un examen escrito sobre los contenidos teóricos, seminarios y prácticas de la asignatura que contabilizará un 70% de la calificación final, tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria. En el examen escrito será requisito imprescindible para poder superar la asignatura obtener una calificación mínima de 4 sobre 10.

Se evaluarán las competencias CG1-MII1, CG1-MII7, CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CT11-II y CT13-II1.

**❖ TRABAJO PERSONAL: 5%**

El trabajo personal evaluado a través de ejercicios de autoevaluación realizados por el alumno usando el campus virtual contabilizará un 5% de la calificación final. Para poder superar la asignatura es imprescindible obtener una calificación mínima de 4 sobre 10.

Se evaluarán las competencias CG1-MII1, CG1-MII7, CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CT4-II1, CT11-II y CT13-II1.

**❖ ACTIVIDADES DIRIGIDAS (TRABAJOS): 5%**

Se valorarán los trabajos realizados en las tutorías dirigidas, así como la participación activa en las mismas con un 5% de la calificación final. Para poder superar la asignatura es imprescindible obtener una calificación mínima de 4 sobre 10.

**❖ LABORATORIO: 20%**

La participación activa en las actividades del laboratorio, así como el grado de comprensión de las prácticas realizadas y las habilidades adquiridas en el laboratorio junto con la memoria presentada al final de este contabilizarán un 20% de la calificación final.

La asistencia al laboratorio es obligatoria. Para poder superar la asignatura es requisito imprescindible obtener una calificación mínima de 4 sobre 10. Aquellos alumnos que, habiendo realizado y aprobado el laboratorio, no aprueben la asignatura, estarán exentos de repetir el laboratorio el curso académico siguiente a aquel en que lo hubieran aprobado, manteniendo la calificación correspondiente.

Los alumnos que hayan realizado las prácticas en cursos anteriores tendrán la opción de solicitar la no repetición de estas siempre que no hayan transcurrido más de 3 años desde que llevaron a cabo esas prácticas.

Se evaluarán las competencias CG1-MII1, CG1-MII7, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T6, CE7-T7, CE7-T8, CT4-II1, CT5-II1, CT5-II2, CT6-II1, CT7-II1, CT9-II1, CT11-II y CT13-II1.

Las calificaciones de las actividades previstas para la evaluación de la asignatura (laboratorios, tutorías, entrega de problemas, ...) se comunicarán a los estudiantes con la antelación suficiente antes de la realización del examen final, para que puedan planificar adecuadamente el estudio de esta u otras asignaturas.

En todo caso, se respetará el plazo mínimo de siete días entre la publicación de las calificaciones y la fecha del examen final de la asignatura.

**PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES - CRONOGRAMA**

TEMA	ACTIVIDAD	HORAS	GRUPOS	INICIO	FIN
<b>1. Fundamentos de la Termodinámica</b>	Clases Teoría	15	1	1ª Semana	5ª Semana
	Clases Problemas	5	1		
	Tutoría programada*	1	4	6ª Semana	
<b>2. Termotecnia</b>	Clases Teoría	15	1	6ª Semana	10ª Semana
	Clases Problemas	5	1		
<b>3. Cinética Química</b>	Clases Teoría	8	1	11ª Semana	13ª Semana
	Clases Problemas	3	1		
	Tutoría programada*	1	4	12ª Semana	
<b>4. Electroquímica. Superficies e Interfases</b>	Clases Teoría	7	1	13ª Semana	15ª Semana
	Clases Problemas	2	1		
<b>Laboratorio</b>	Sesiones Prácticas	16	3	4ª Semana	7ª Semana

\* Las tutorías programadas están sujetas a posibles modificaciones según la planificación conjunta del curso.

**RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES**

ACTIVIDAD DOCENTE	COMPETENCIAS ASOCIADAS	ACTIVIDAD PROFESOR	ACTIVIDAD ESTUDIANTE	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	P	NP	TOTAL	C
Clases de teoría	CG1-MII1, CG1-MII7; CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CE7-T7, CE7-T8; CT5-II1, CT5-II2, CT9-III, CT11-III	Exposición de conceptos teóricos, planteamiento de cuestiones para la resolución por el alumno y recomendaciones bibliográficas.	Participación activa en las actividades de clase, toma de apuntes y estudio de los mismos, así como de las recomendaciones bibliográficas realizadas por el profesor.	Valoración de la participación en las actividades de clase y calificación de las respuestas realizadas oralmente o por escrito a preguntas relacionadas con los conceptos teóricos explicados.	45	82	127	5%
Seminarios	CG1-MII1, CG1-MII7; CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CE7-T7, CE7-T8; CT5-II1, CT5-II2, CT9-III, CT11-III	Aplicación de la teoría a la resolución de ejercicios y problemas. Planteamiento de ejercicios prácticos y problemas numéricos para la resolución por el alumno	Participación activa en las actividades de clase, toma de apuntes y estudio de los mismos. Resolución de los ejercicios y problemas propuestos por el profesor.	Valoración de la participación en las actividades de clase y calificación de las respuestas (planteamiento y resultado) realizadas oralmente o por escrito a la resolución de ejercicios prácticos y problemas numéricos propuestos.	15	20,5	35,5	
Tutorías	CT4-III, CT5-III, CT5-II2, CT9-III, CT11-III, CT13-III	Ayuda al alumno a dirigir su estudio. Recomendaciones didácticas. Resolución de dudas. Recomendaciones bibliográficas.	Consulta al profesor sobre las dificultades conceptuales y metodológicas que encuentra al estudiar la materia.					

ACTIVIDAD DOCENTE	COMPETENCIAS ASOCIADAS	ACTIVIDAD PROFESOR	ACTIVIDAD ESTUDIANTE	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	P	NP	TOTAL	C
Tutorías dirigidas	CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CT4-III, CT5-III, CT5-II2, CT6-III, CT7-III, CT9-III, CT11-III, CT13-III	Elaboración y propuesta de trabajos	Participación activa en las actividades propuestas. Elaboración por escrito de trabajos individuales y presentación de los mismos	Valoración de la participación en las actividades dirigidas y calificación del trabajo propuesto por escrito y de la presentación oral del mismo.	2	3	5	<b>5%</b>
Laboratorios	CG1-MII1, CG1-MII7 CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CE7-T7, CE7-T8 CT5-III, CT5-II2, CT6-III, CT7-III, CT9-III, CT11-III, CT13-III	Organización y planificación de las prácticas de laboratorio, explicaciones al alumno de los contenidos de las mismas y los procedimientos y protocolos prácticos necesarios para su desarrollo. Explicación al alumno de la interrelación con los contenidos de la asignatura.	Realización del laboratorio y participación activa en el desarrollo del mismo. Estudio de los contenidos teórico-prácticos del laboratorio. Elaboración de los resultados obtenidos y de una memoria de las prácticas realizadas.	Valoración de la participación en las actividades del laboratorio y calificación de la memoria presentada por el alumno. A través de pequeñas cuestiones realizadas al alumno, valoración del grado de comprensión alcanzado por el alumno sobre los contenidos y las habilidades prácticas desarrolladas.	16	11,5	27,5	<b>20%</b>
Exámenes	CG1-MII1, CG1-MII7 CE7-T1, CE7-T2, CE7-T3, CE7-T4, CE7-T5, CE7-T6, CE7-T7, CE7-T8 CT13-III	Propuesta, vigilancia y corrección del examen.	Preparación y realización de los exámenes propuestos.	Calificación de los exámenes.	6	24	30	<b>70%</b>

**P:** Actividades presenciales

**NP:** Actividades no presenciales (trabajo autónomo)

**C:** Calificación