PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias	D4.1 Alto porcentaje de alumnos que desconoce las vías para interponer quejas o reclamaciones.	Ver apartado 4.	Se insistirá en la existencia de estos canales en distintos foros: matrícula, e. mail, comisiones y junta de facultad, jornada de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, …	Satisfacción de los estudiantes.	SIGC de la Facultad	Septiembre-2025	En proceso
Indicadores de resultados	D5.1.1 Porcentaje de cobertura excesivamente elevado. D5.1.2 El segundo curso ha experimentado una bajada en los resultados académicos, con 7 de sus 9 asignaturas con Tasas de Rendimiento por debajo del 90%.	Ver apartado 5.1	Aplicación de una menor tasa de caída de matrícula para plazas de nuevo ingreso en GBQ en 2026-27. Análisis de los resultados, para establecer mejoras puntuales que se consideren adecuadas.	ICM-3 Tasas de Éxito y de Rendimiento de las asignaturas	Decanato Fac CCQ Q. Vicerrectorado de estudiantes Comité de Evaluación y Mejora del Título. Coordinación de Título y de Curso. Profesorado	Julio 2026 Septiembre-2025	Realizado En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral	D5.3.1. Baja participación en la encuesta de satisfacción de egresados. D5.3.2 Baja participación en la encuesta de inserción laboral.	Ver apartado 5.3	Conseguir un listado con sus direcciones de correo alternativas al de ucm para contactarles	Encuestas de satisfacción de los egresados Encuestas de inserción laboral	SIGC de la Facultad	Septiembre-2025	En proceso
Programas de movilidad							
Prácticas externas	No hay						
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							