PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias	D4.1 Alto porcentaje de alumnos que desconoce las vías para interponer quejas o reclamaciones.	Según las encuestas de satisfacción, menos del 50% de los estudiantes conoce los canales de quejas y sugerencias. Les cuesta mucho leer y buscar la información disponible en la web.	Se insistirá en la existencia de estos canales en distintos foros: matrícula, e. mail, comisiones y junta de facultad, jornada de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, …	Satisfacción de los estudiantes.	SIGC de la Facultad	Septiembre-2025	En proceso
Indicadores de resultados							
Satisfacción de los diferentes colectivos	D5.2.1 El número de PDI que ha participado en las encuestas ha aumentado, pero sigue siendo bajo.	Sigue siendo necesario el aumento del número de profesores que participen en las encuestas de satisfacción para obtener muestras más representativas	Insistir en la necesidad de cumplimentar las encuestas de satisfacción, que se hará en distintos foros y con comunicaciones a los Departamentos.	Encuestas de satisfacción	SIGC de la Facultad	Septiembre-2025	En proceso
Inserción laboral	D5.3.1. Bajo número de egresados que responde a las encuestas.	Es difícil hacer llegar esas encuestas y que los egresados participen en ellas.	Conseguir un listado con sus direcciones de correo alternativas al de ucm para contactarles	Encuestas de satisfacción de los egresados	SIGC de la Facultad	Septiembre-2025	En proceso
Programas de movilidad							
Prácticas externas	No hay						
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							