PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias	D4.1 Elevado porcentaje de alumnos que desconoce las vías para interponer quejas o reclamaciones.	Los datos de la encuesta de satisfacción reflejan que solamente el 50% de los estudiantes conocen los canales de quejas y sugerencias	Se insistirá en la existencia de estos canales en distintos foros: matrícula, pantallas informativas, comisiones y junta de facultad, jornada de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, …	Satisfacción de los estudiantes.	Decanato Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Vicedecano de Grado y Planificación Docente	Septiembre-2022	En proceso
Indicadores de resultados							
Satisfacción de los diferentes colectivos	D5.2.1 El número de PDI y PAS que ha participado en las encuestas ha disminuido considerablemente	Sigue siendo necesario el aumento del número de estudiantes, profesores y PAS que participen en las encuestas de satisfacción para obtener muestras más representativas	Insistir en la necesidad de cumplimentar las encuestas de satisfacción, que se hará en distintos foros y con comunicaciones a los Departamentos	Encuestas de satisfacción	Vicedecana de Innovación y Calidad de la Docencia Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas Coordinador del título Departamentos	Septiembre-2022	En proceso

Inserción laboral	D5.3.1.Bajo número de egresados que responde a las encuestas.	-Es difícil hacer llegar esas encuestas y que los egresados participen en ellas.	Rellenar un formulario cuando recojan el título en la Secretaría de la Facultad	Encuestas de satisfacción de los egresados	Oficina para la Calidad UCM		
Programas de movilidad							
Prácticas externas	No hay						
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							