



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de satisfacción (2021-22)
PAS

Facultad de Ciencias Químicas

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

75

%_Participacion

10,7%

Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

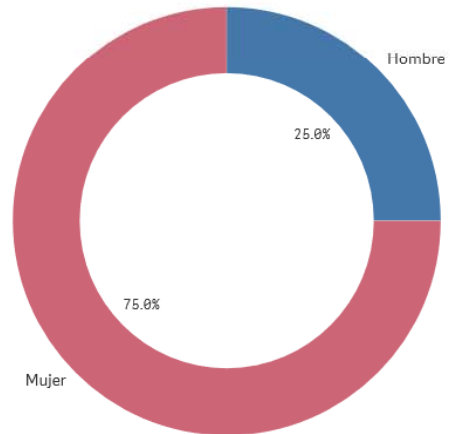
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero



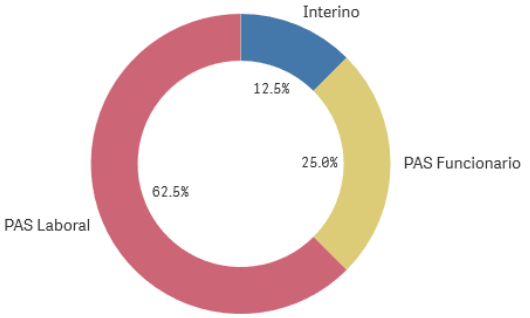
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

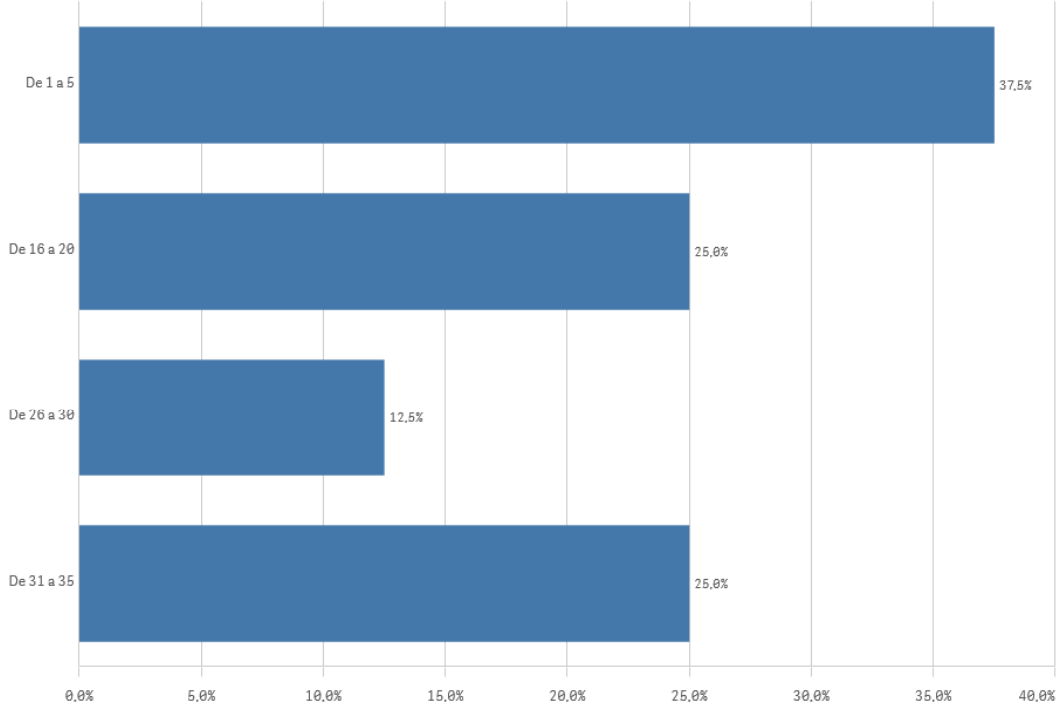
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas

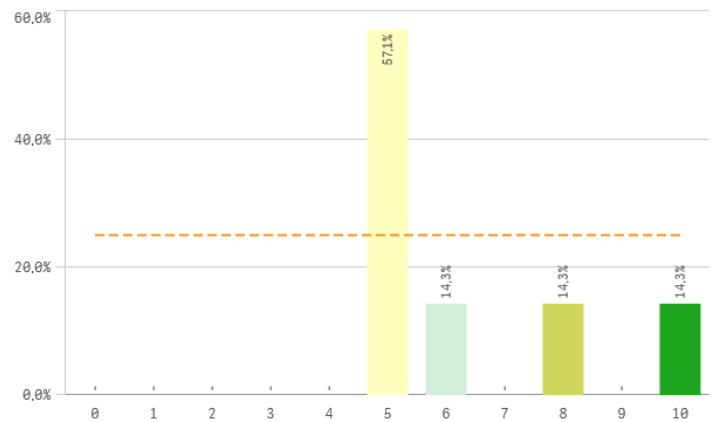


Experiencia media (años) 17,8

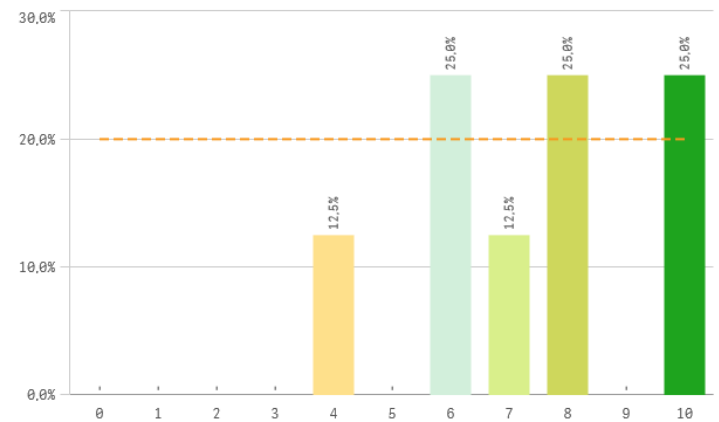
Desviación Típica 13,7

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

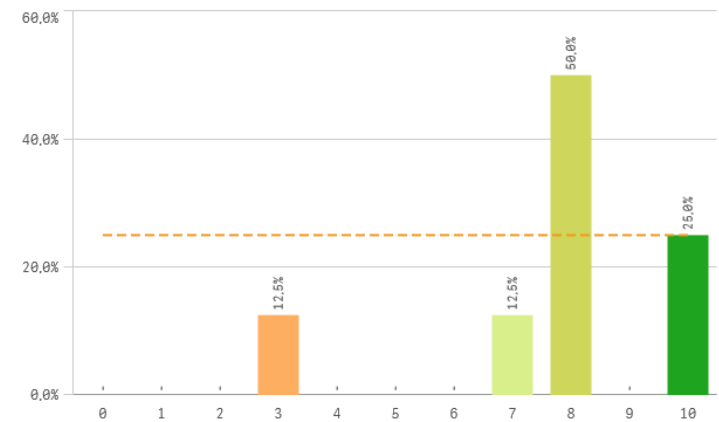
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



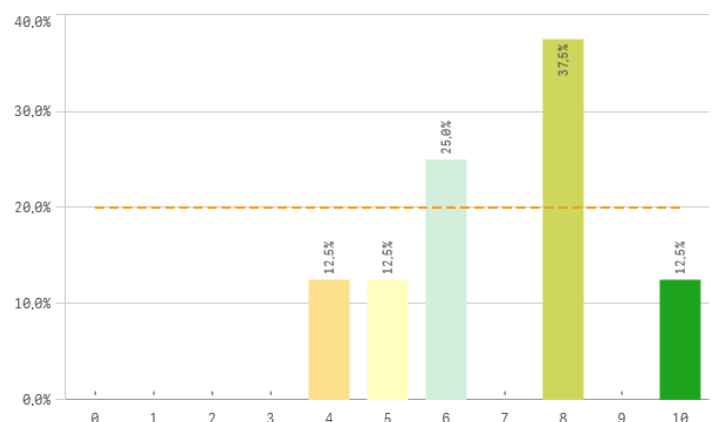
Comunicación con los responsables académicos



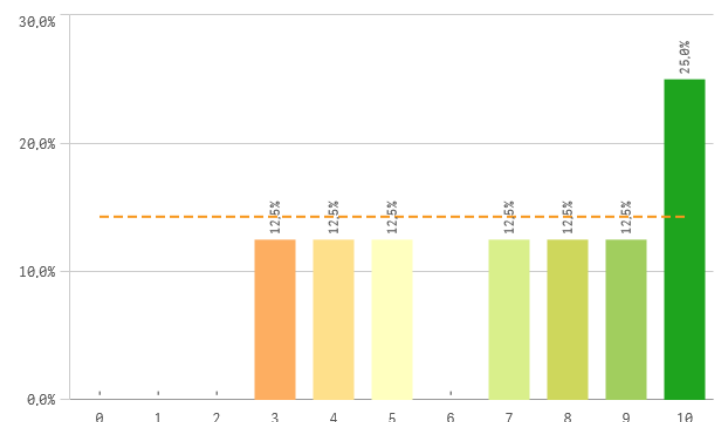
Comunicación con el profesorado



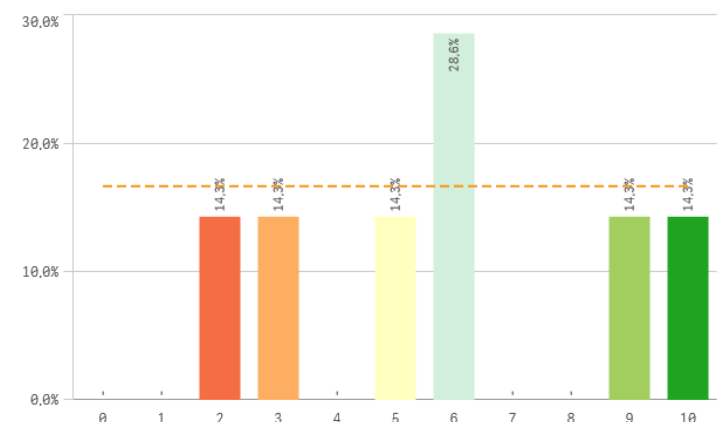
Comunicación con otras unidades administrativas



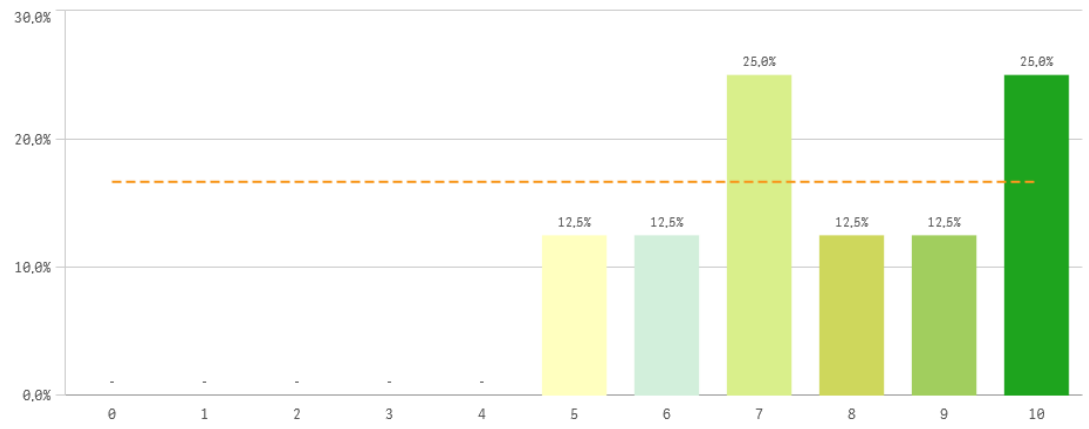
Comunicación con la gerencia del Centro



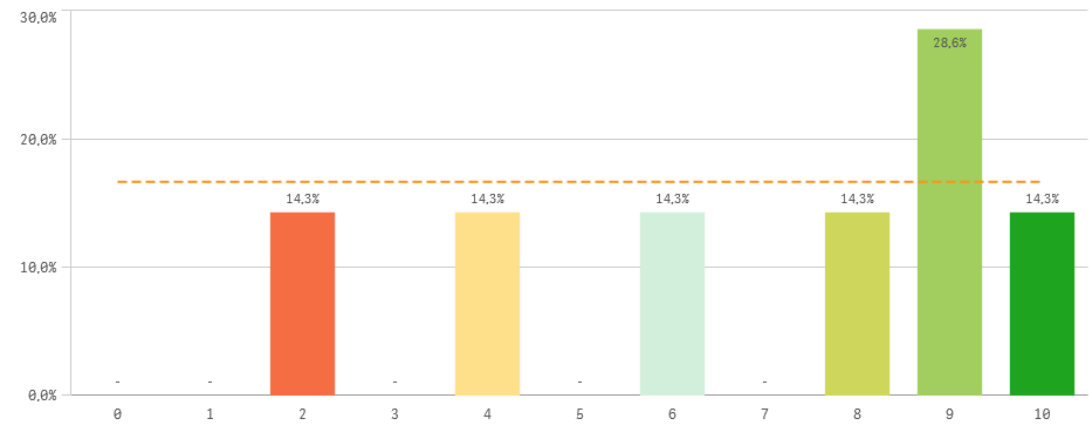
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

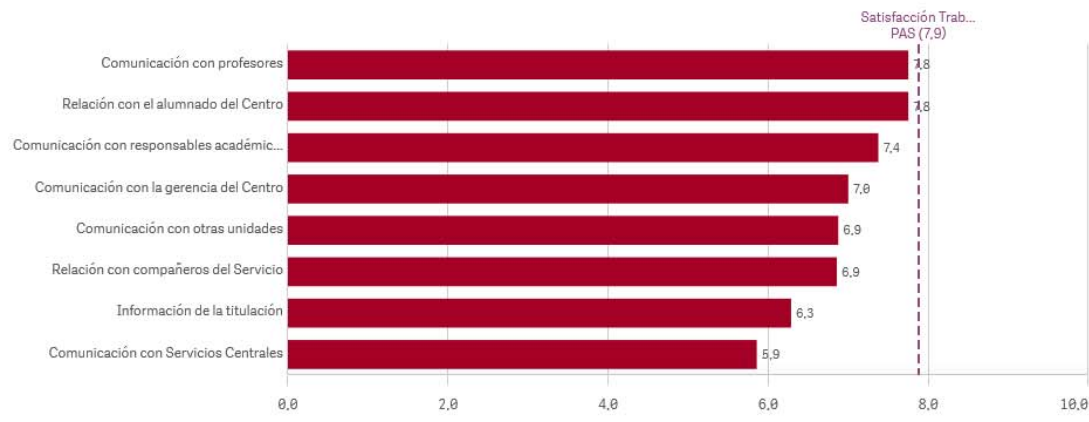


Relación con los compañeros del Servicio



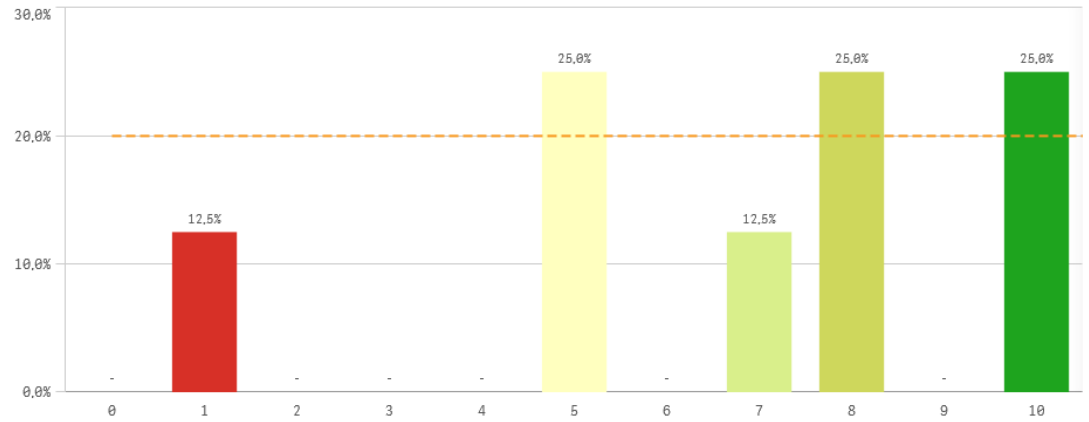
Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		7,8	1,8	7,5	-
Comunicación con profesores		7,8	2,2	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos		7,4	2,1	7,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro		7,0	2,7	7,5	10,0
Comunicación con otras unidades		6,9	2,0	7,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		6,9	3,0	8,0	9,0
Información de la titulación		6,3	2,0	5,0	5,0
Comunicación con Servicios Centrales		5,9	2,9	6,0	6,0

Fortalezas y debilidades

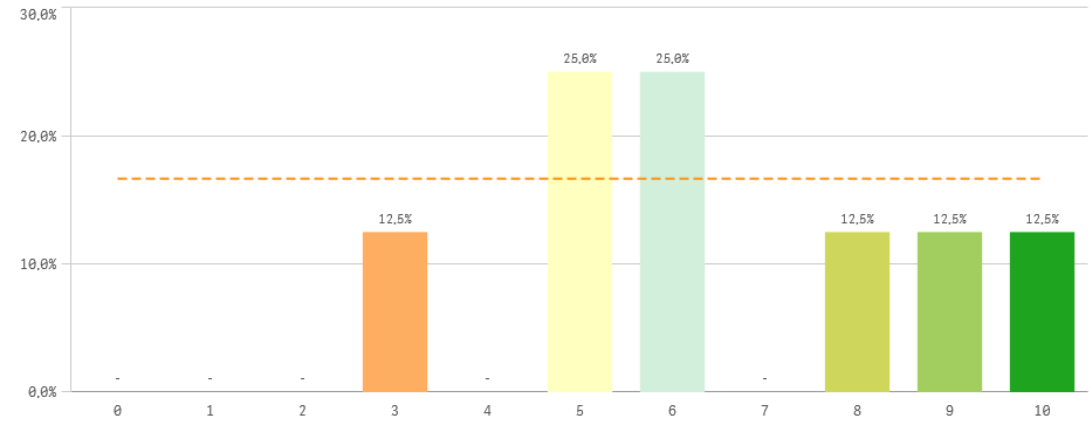


RECURSOS

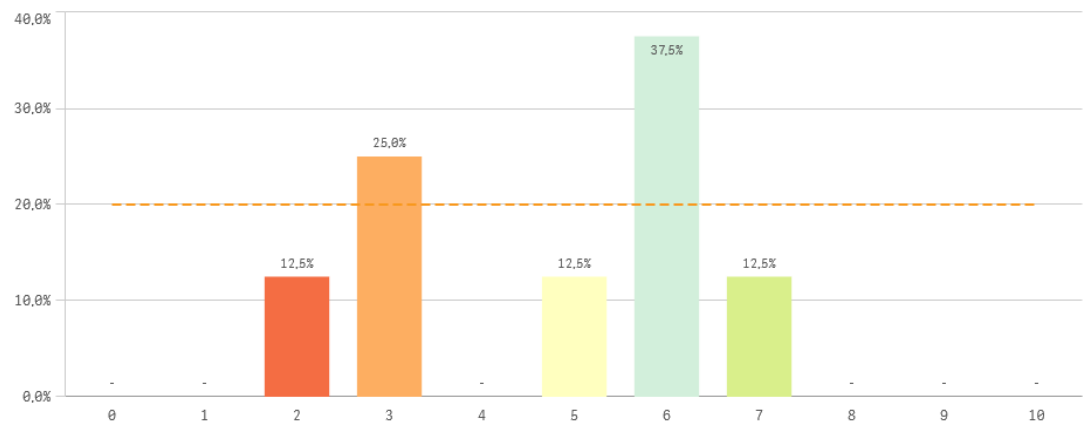
Espacios de trabajo



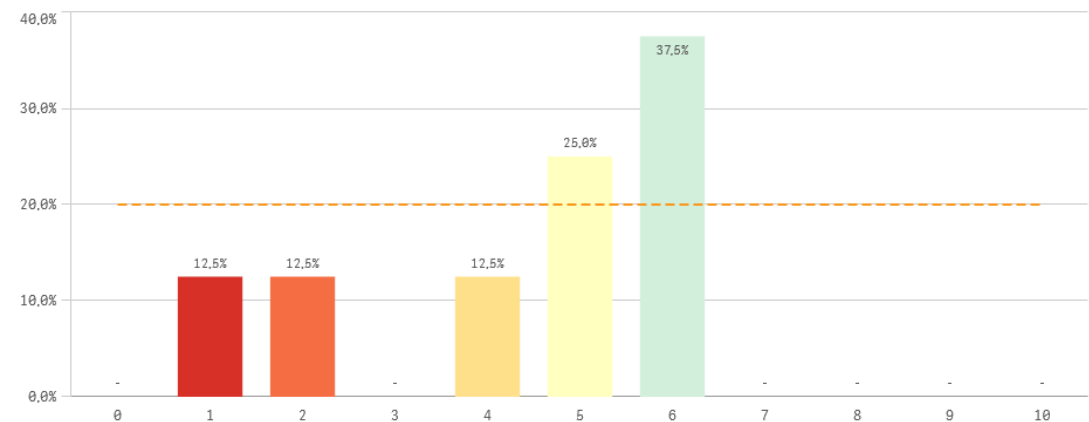
Recursos materiales y tecnológicos



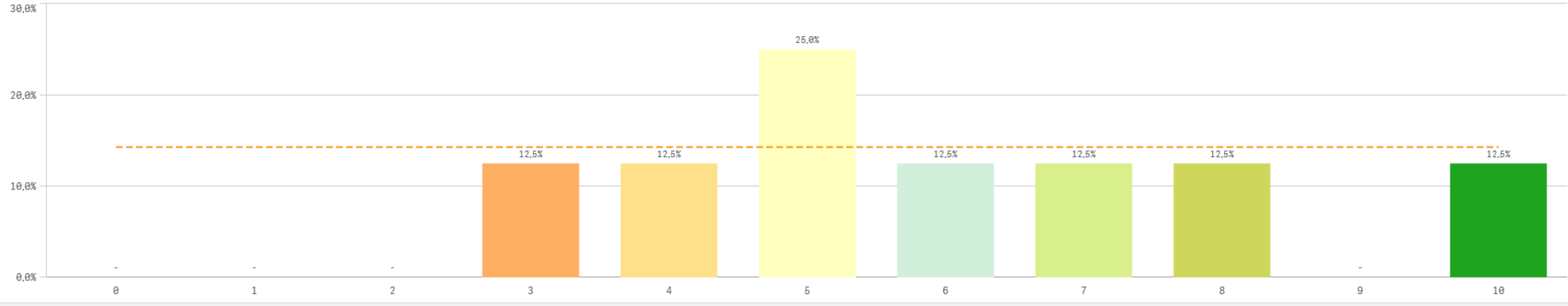
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

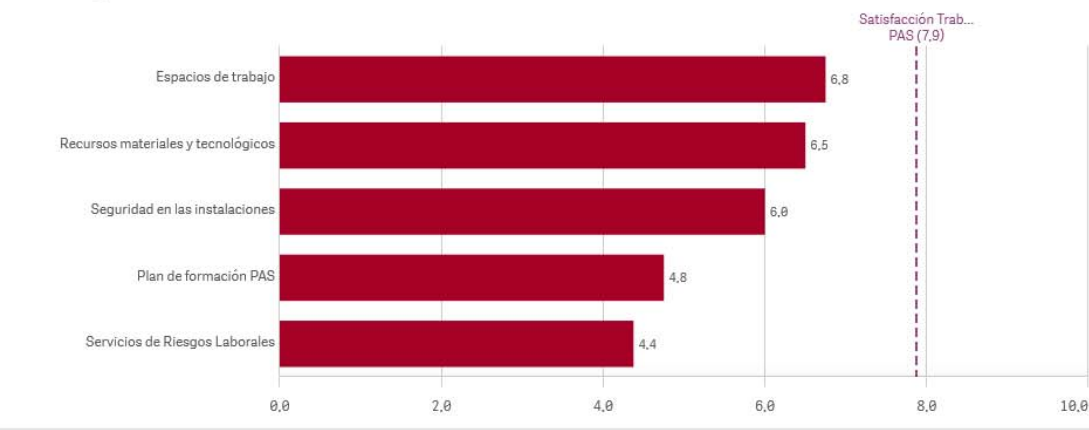


Seguridad de las instalaciones



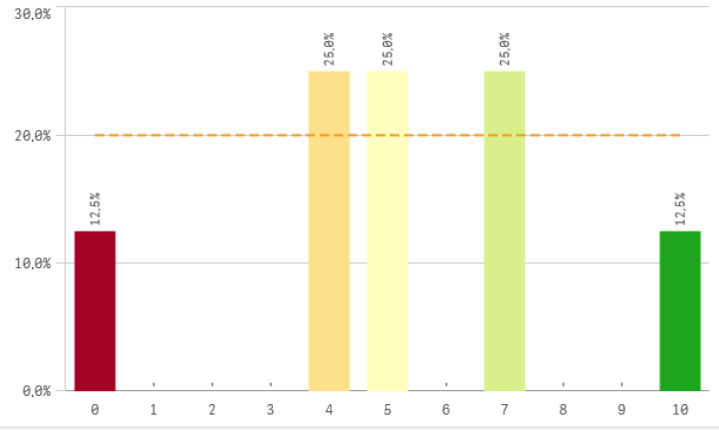
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,8	3,0	7,5	-
Recursos materiales y tecnológicos		6,5	2,3	6,0	-
Seguridad en las instalaciones		6,0	2,3	5,5	5,0
Plan de formación PAS		4,8	1,8	5,5	6,0
Servicios de Riesgos Laborales		4,4	1,9	5,0	6,0

Fortalezas y debilidades

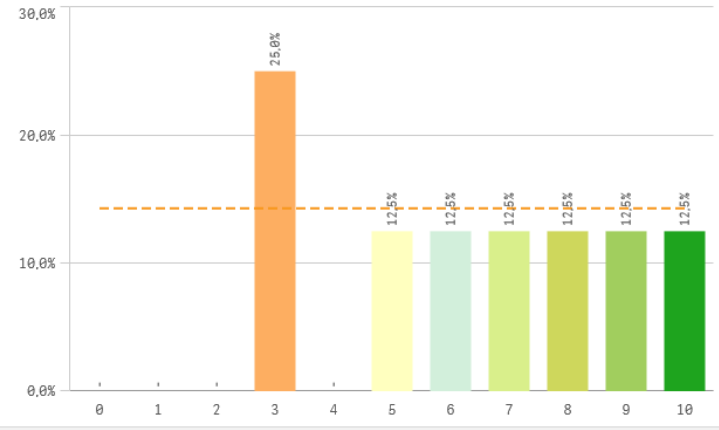


GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

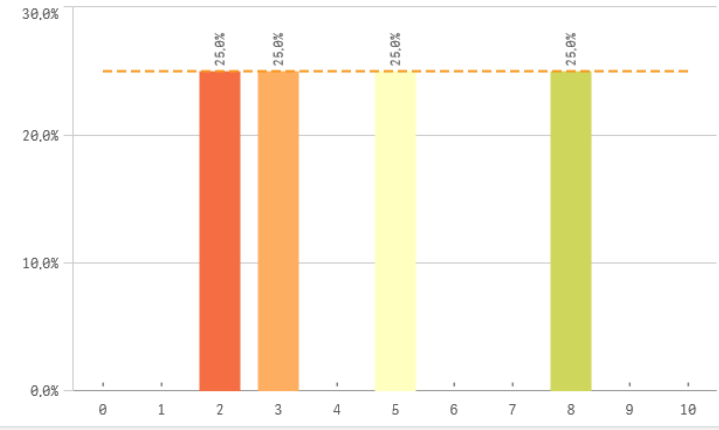
Conocimiento de funciones y responsabilidades



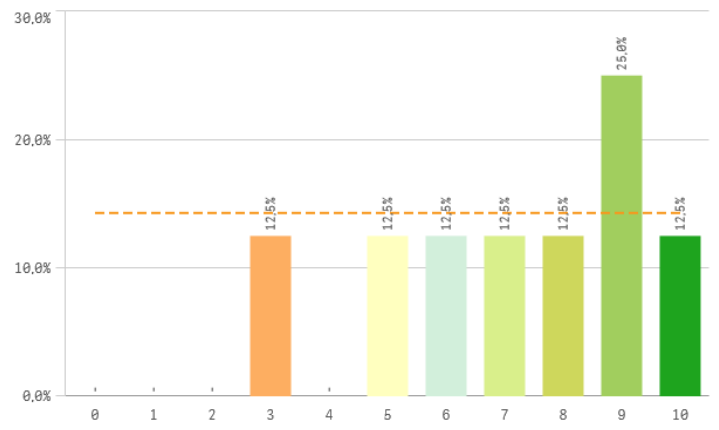
Organización del trabajo en la Unidad



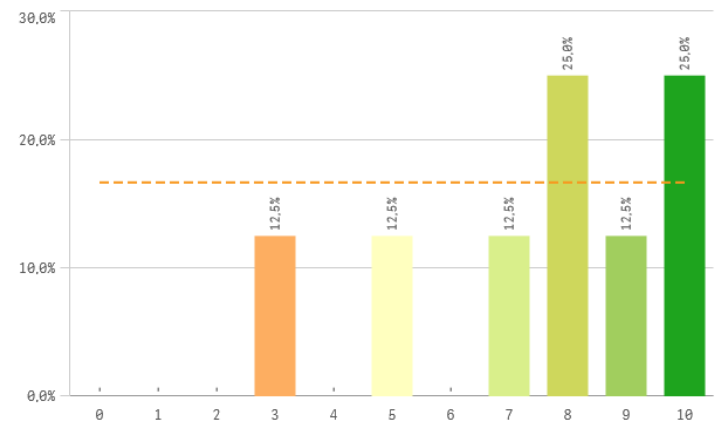
Posibilidad de ser sustituido



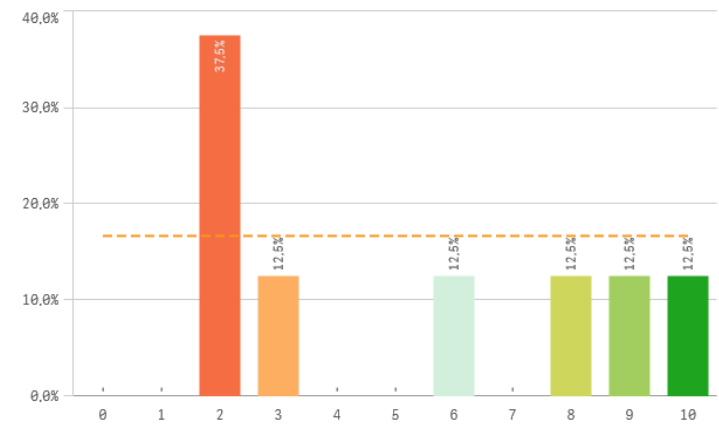
Relación formación/tareas



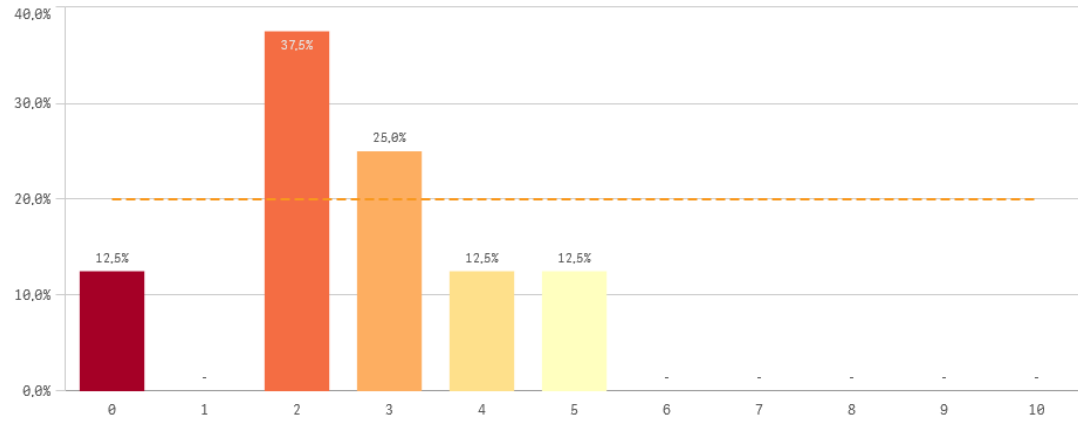
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



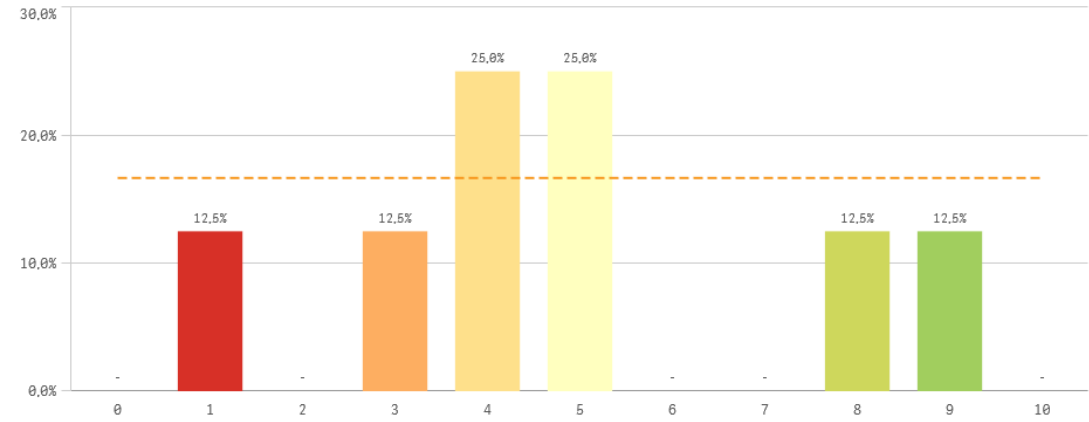
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

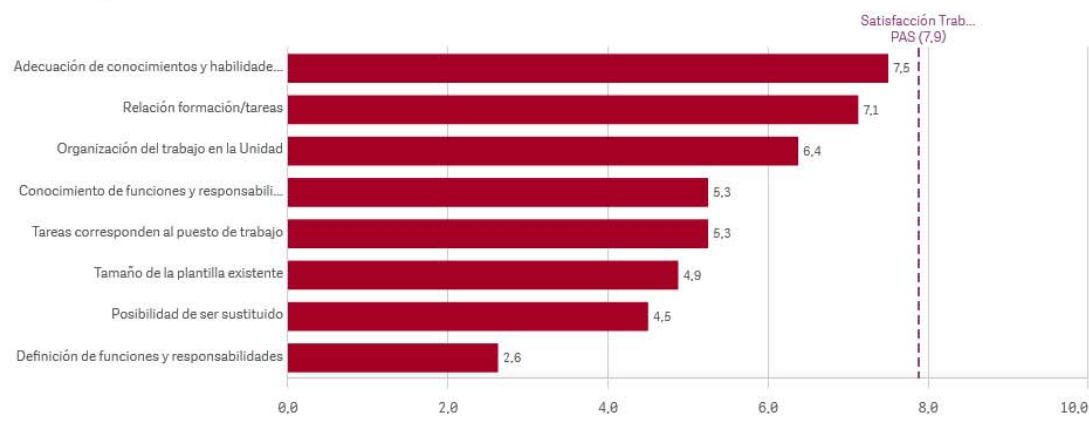


Tamaño de la plantilla existente



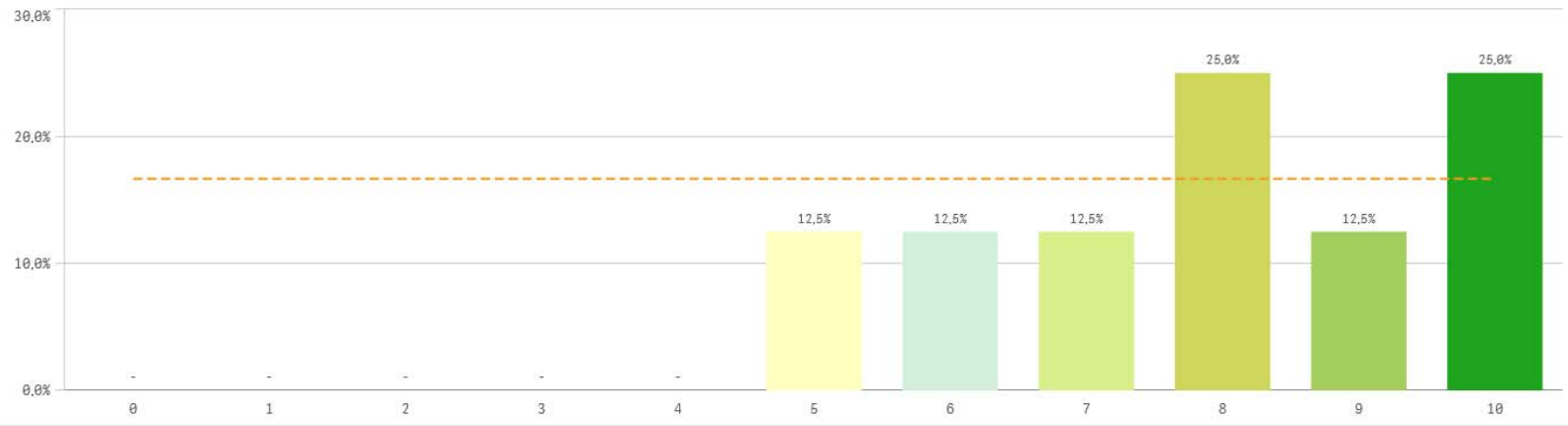
Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,5	2,4	8,0	--
Relación formación/tareas		7,1	2,4	7,5	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		6,4	2,6	6,5	3,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		5,3	2,9	5,0	--
Tareas corresponden al puesto de trabajo		5,3	3,4	4,5	2,0
Tamaño de la plantilla existente		4,9	2,6	4,5	--
Posibilidad de ser sustituido		4,5	2,4	4,0	--
Definición de funciones y responsabilidades		2,6	1,5	2,5	2,0

Fortalezas y debilidades



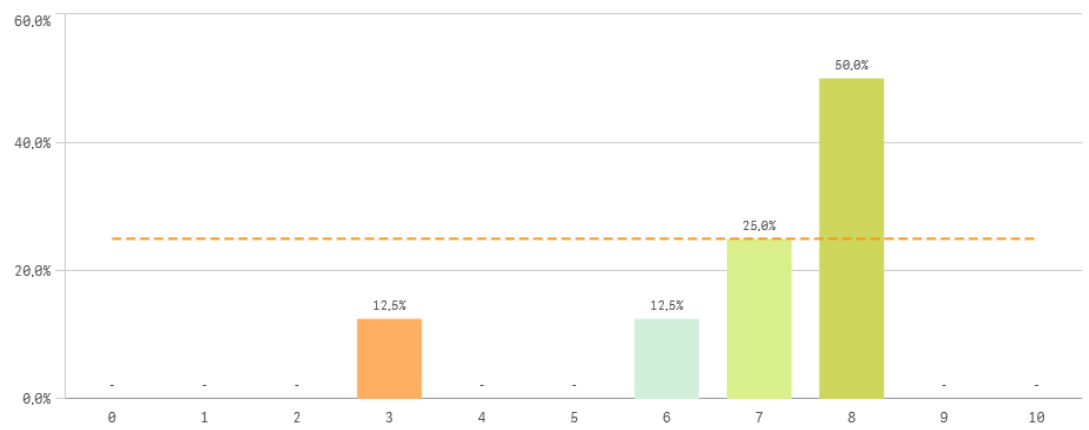
SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTO

Satisfacción con el trabajo

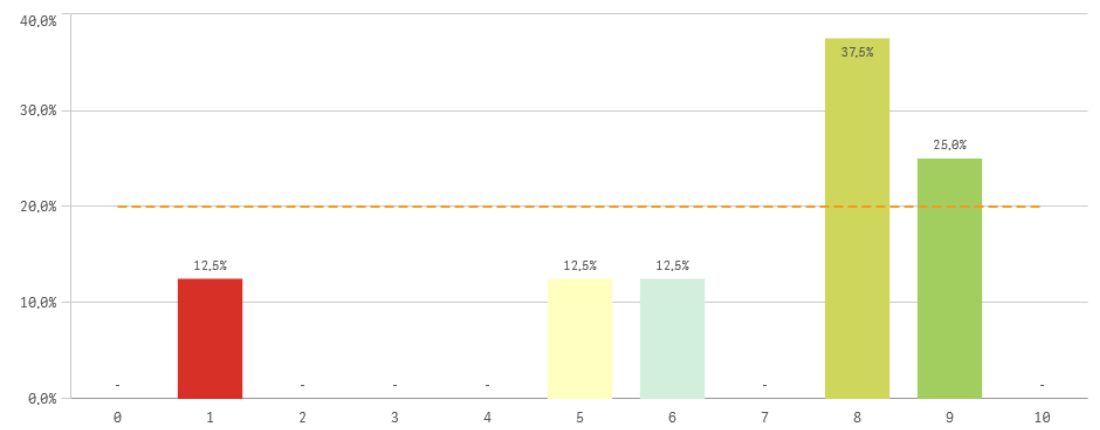


Media	7,9
Desviación Típica	1,8
Mediana	8,0
Moda	-

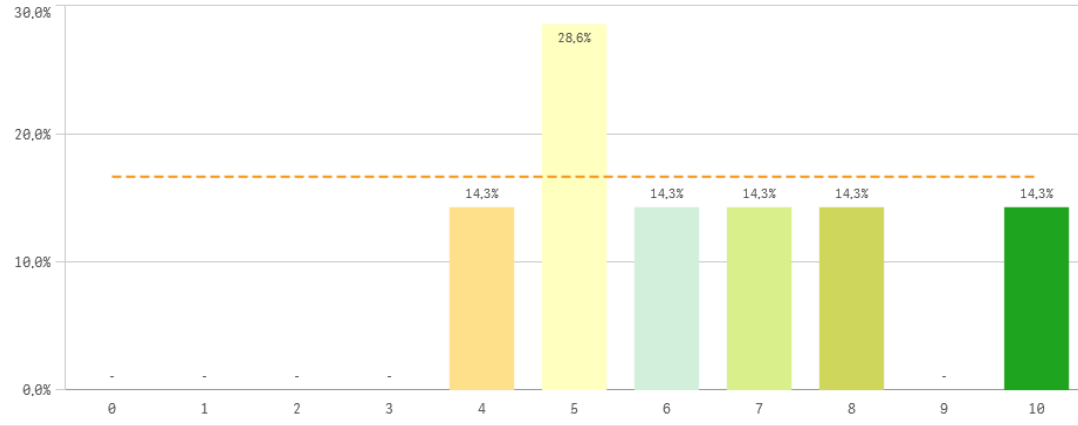
Satisfacción de pertenecer a la UCM



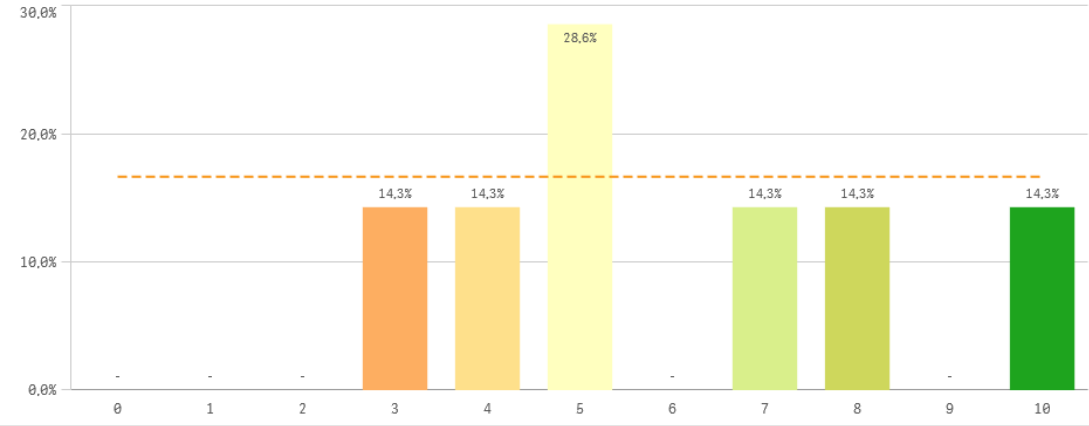
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

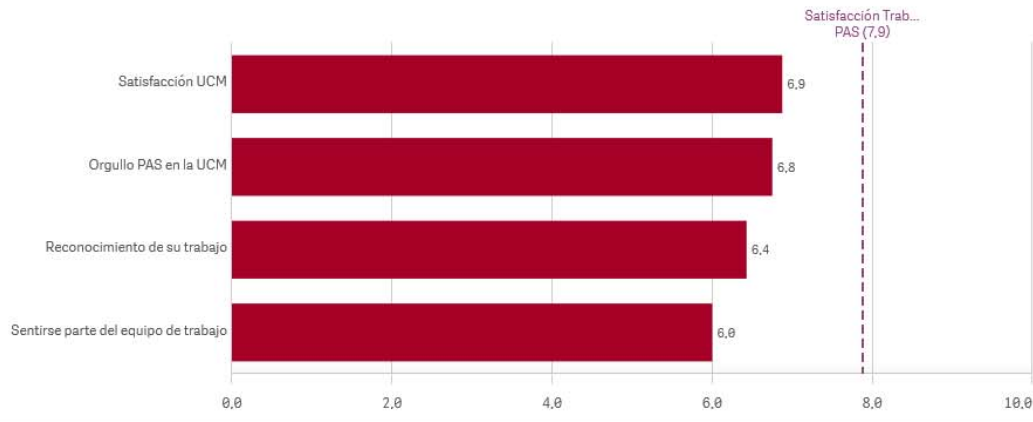


Sentirse parte del equipo de trabajo



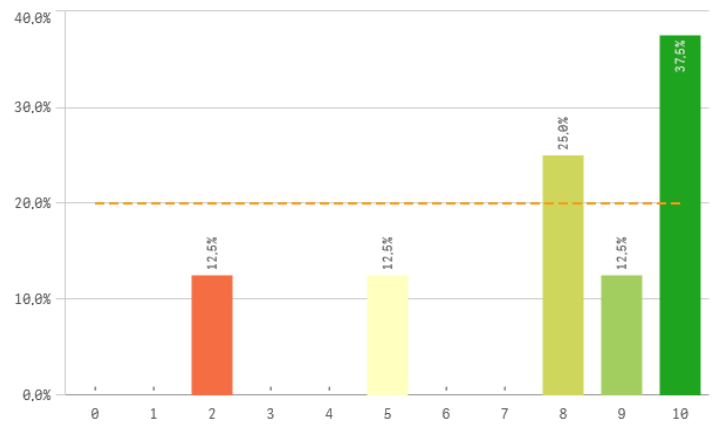
Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción UCM		6,9	1,7	7,5	8,0
Orgullo PAS en la UCM		6,8	2,7	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,4	2,1	6,0	5,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,0	2,4	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades

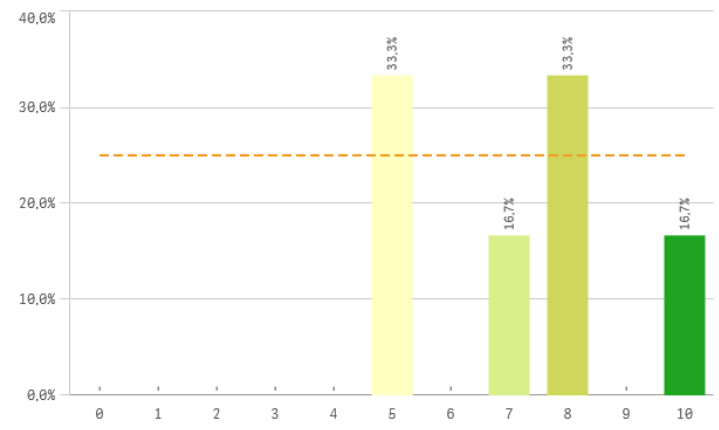


COMPROMISO

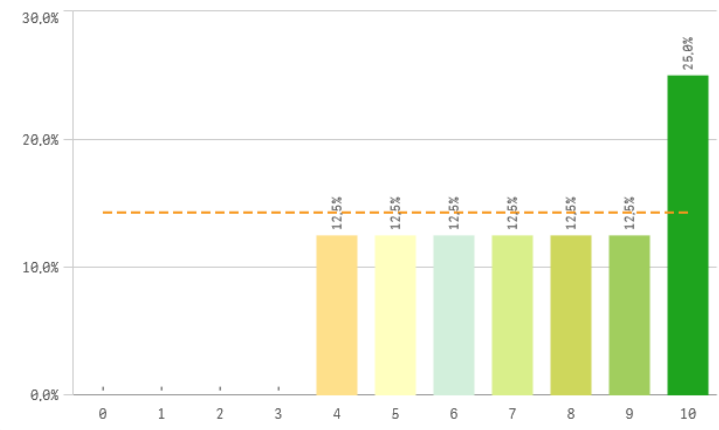
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



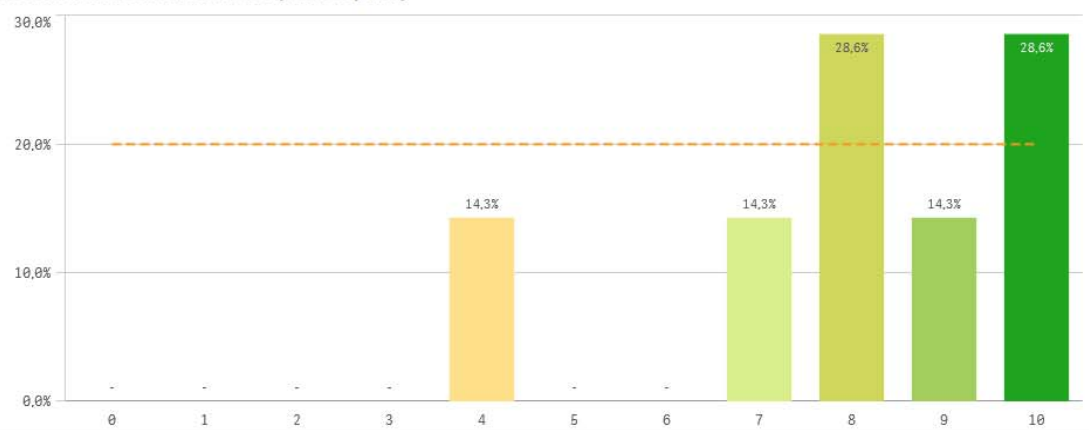
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,0	2,1	8,0	-
Repetir como PAS en la UCM		7,8	2,9	8,5	10,0
Recomendar titulaciones UCM		7,4	2,3	7,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,2	1,9	7,5	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

