



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Vicerrectorado de Calidad

**Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes
(2020-2021)
Grado en Química**



TITULACIÓN: GRADO EN QUÍMICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

1.970

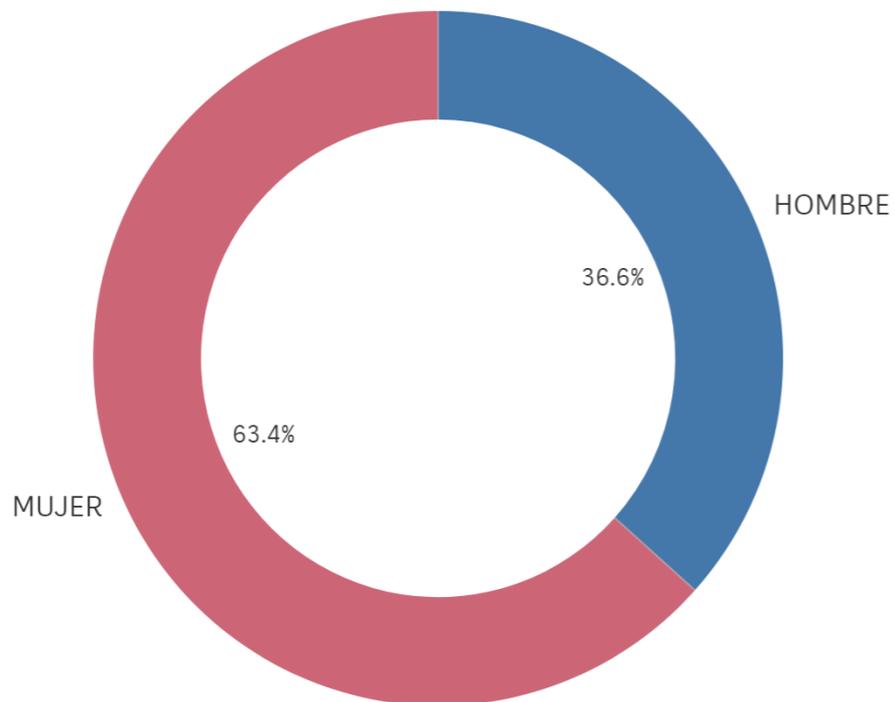
%_Participacion

24,1%

Participación n

475

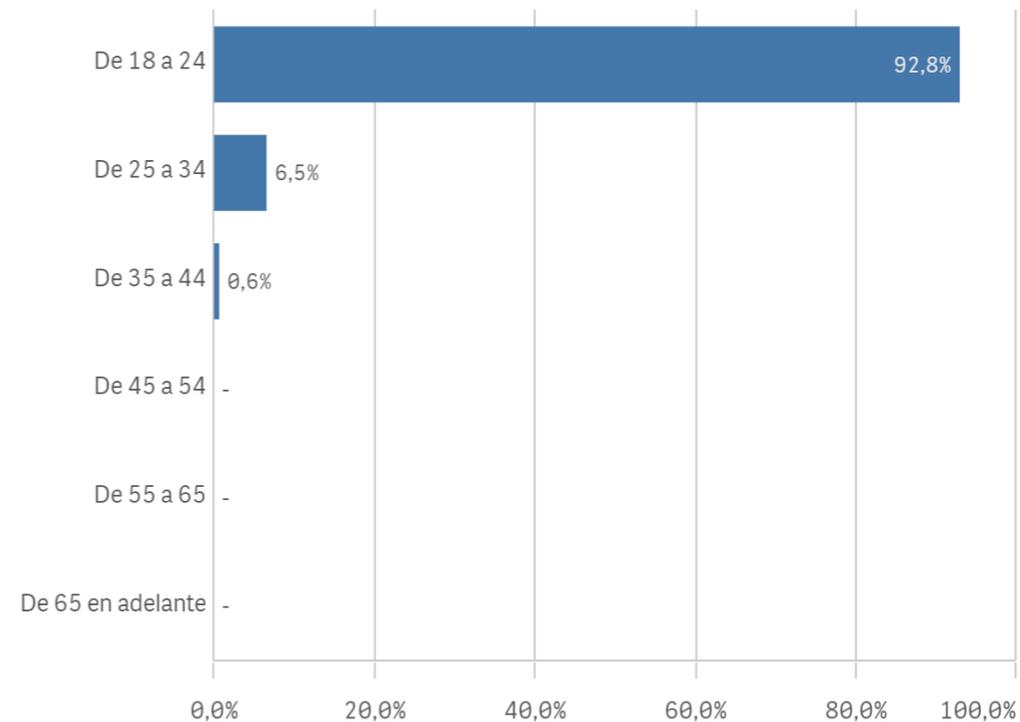
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

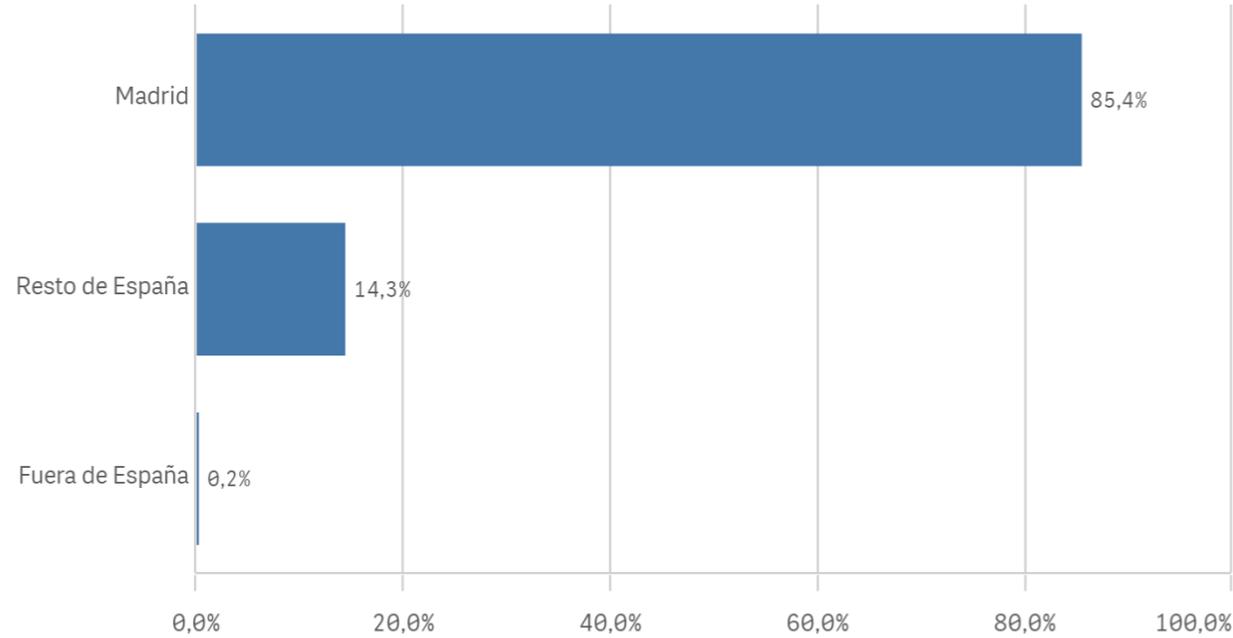
21,2

Des. Típica

2,5

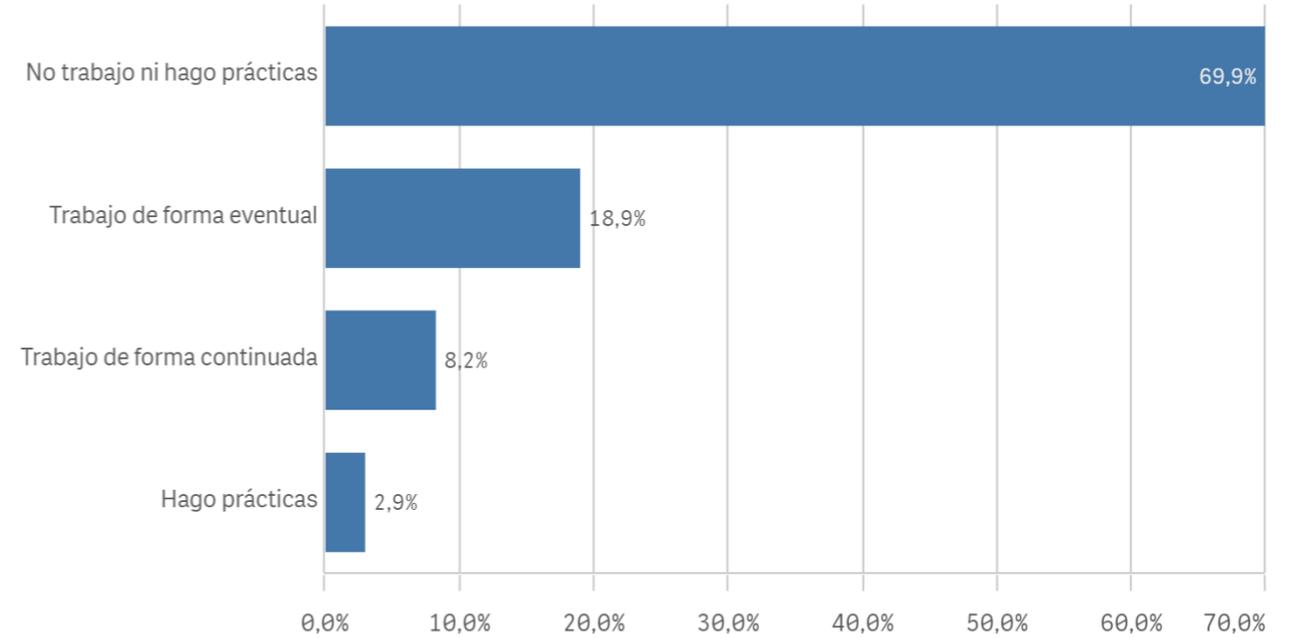
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

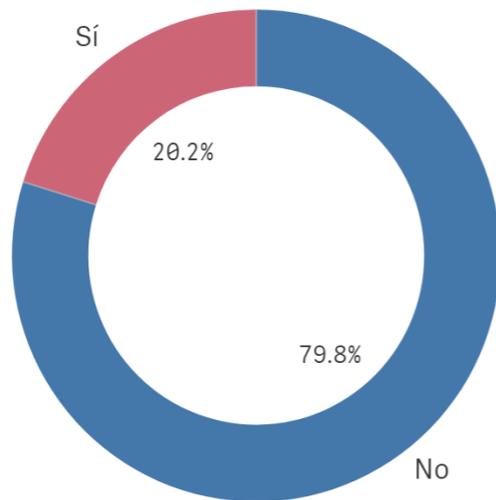


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

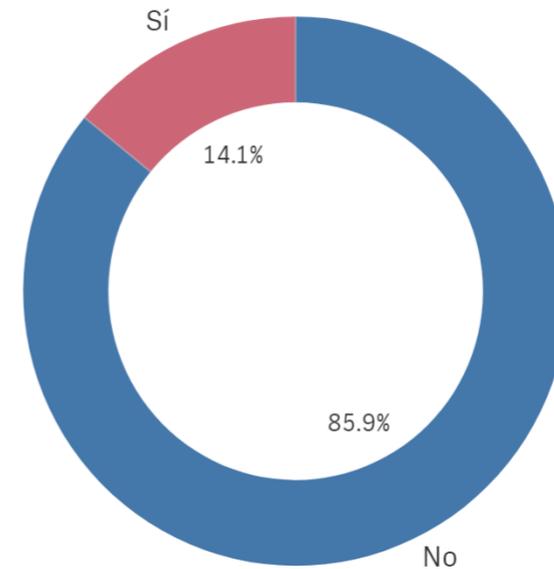


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

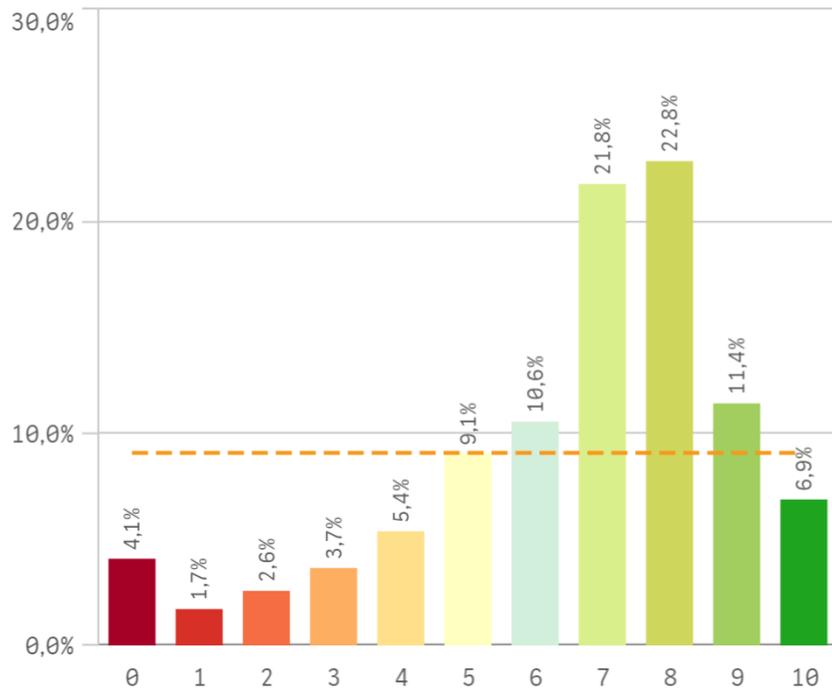
Alumnos inscritos en la OPE



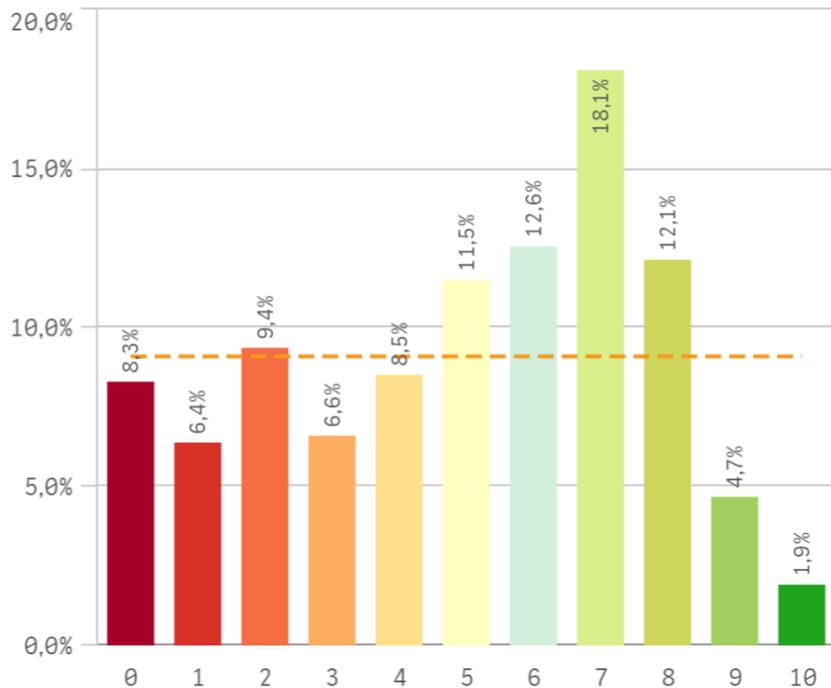
OficinaEmpleo

■ No
■ Sí

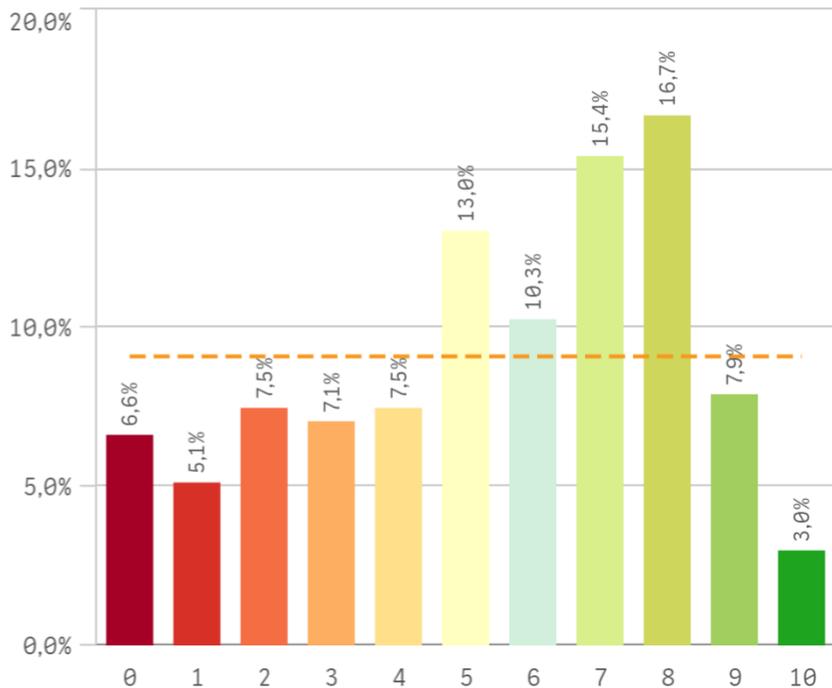
Objetivos claros



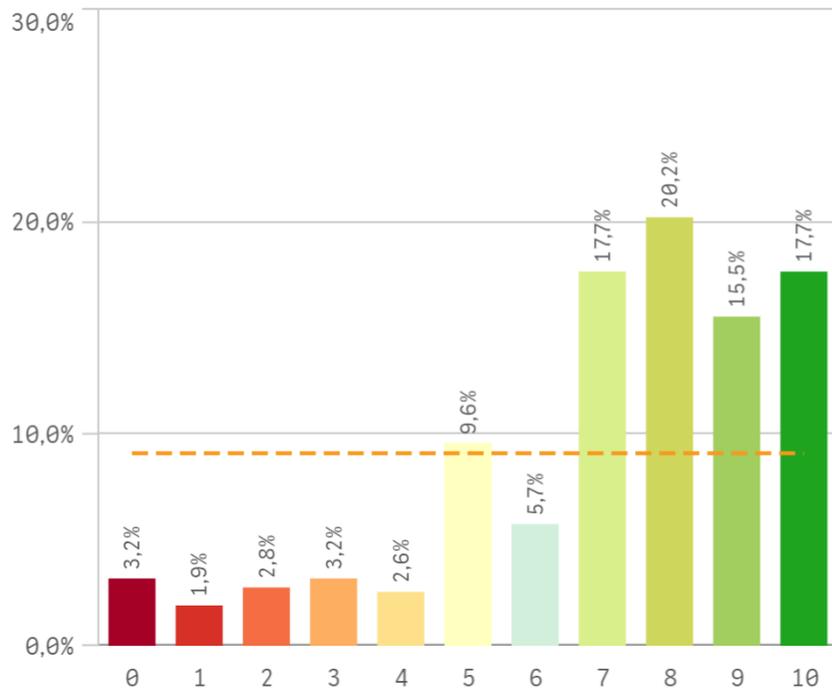
Plan de estudios adecuado



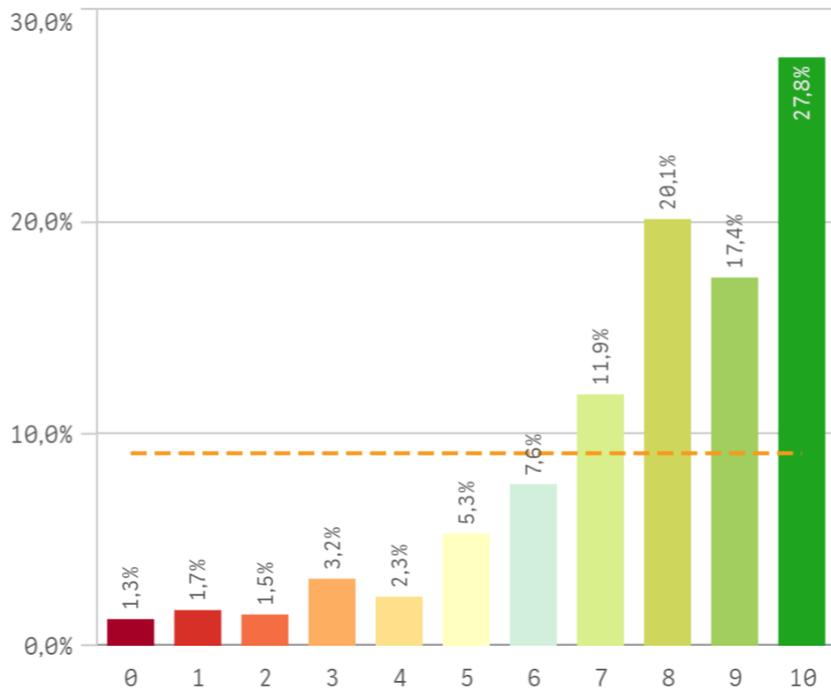
Nivel de dificultad apropiado



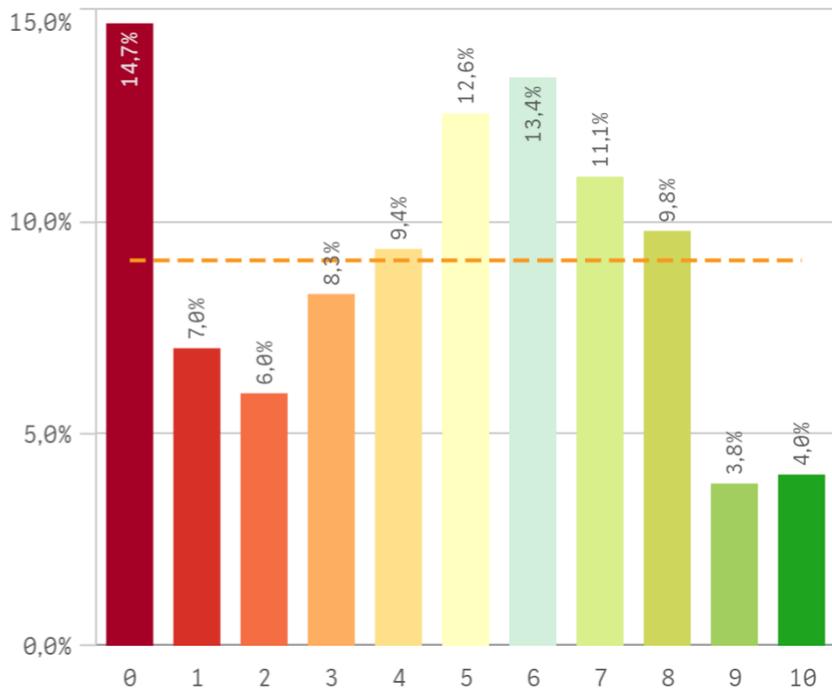
Número de alumnos por aula



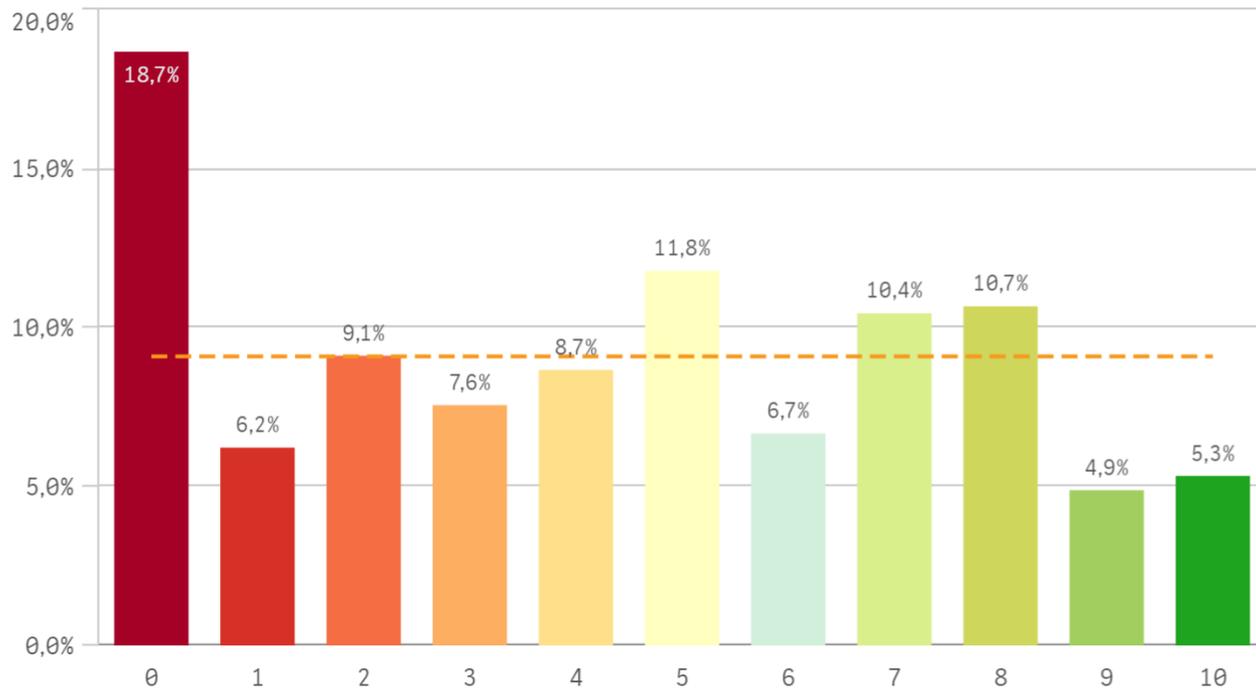
Integración de teoría/práctica



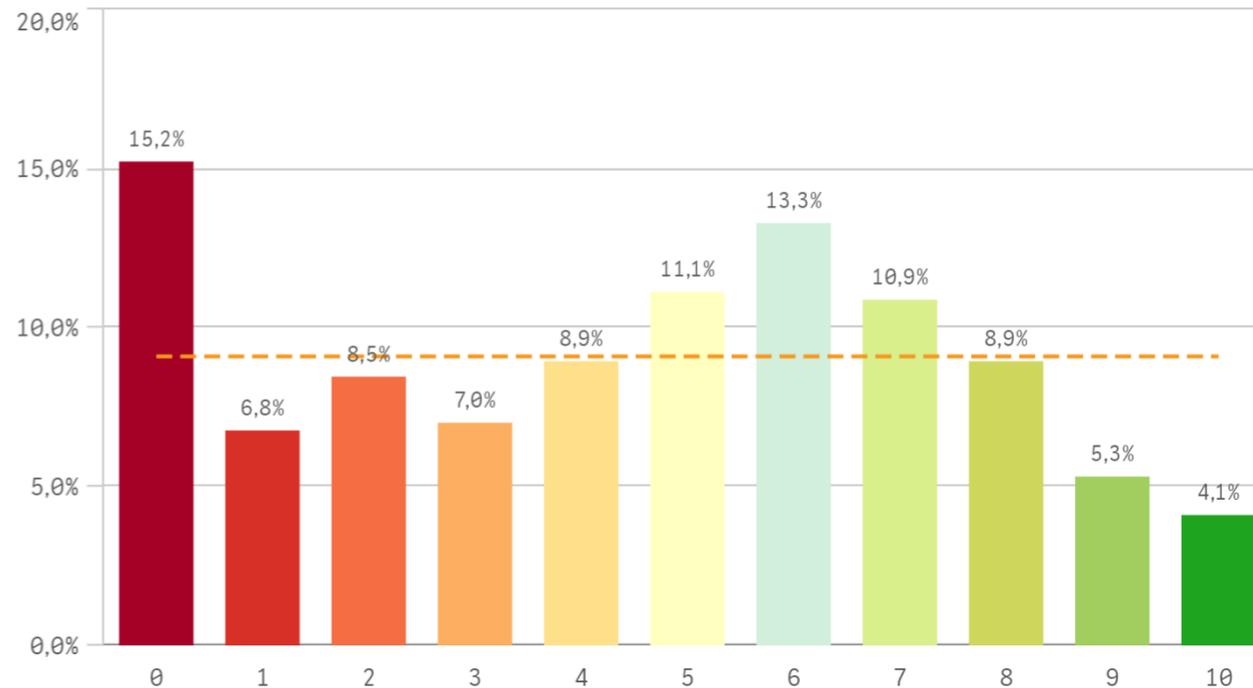
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

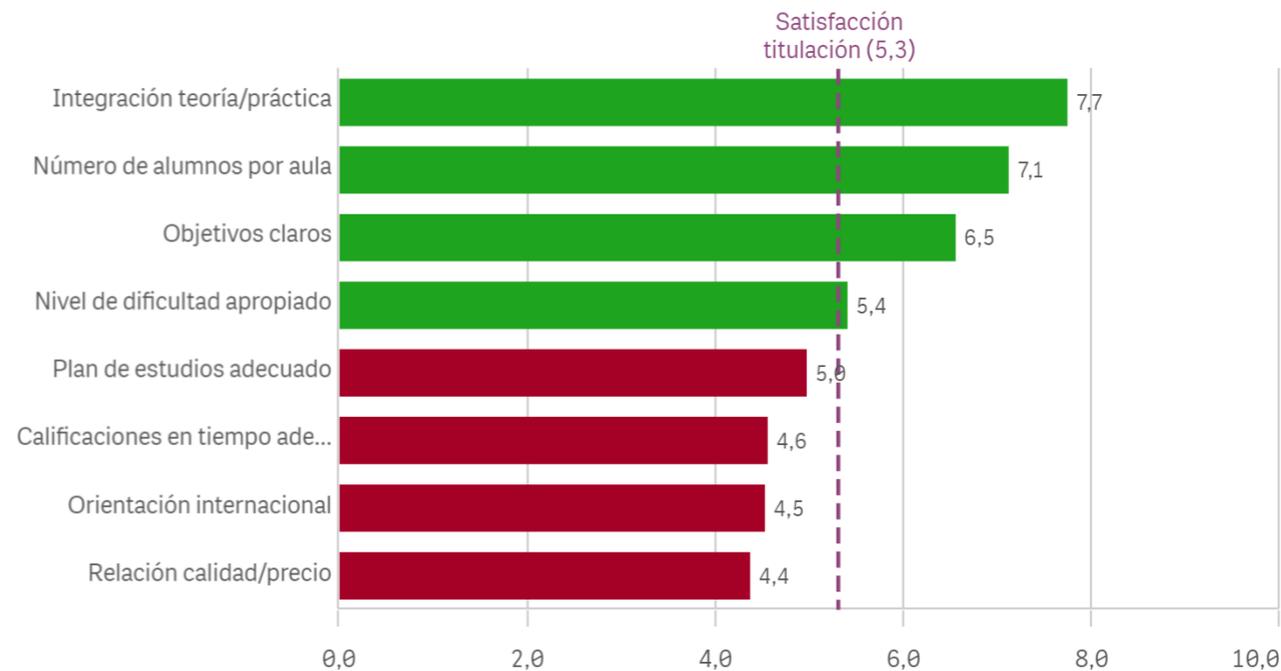


Orientación internacional

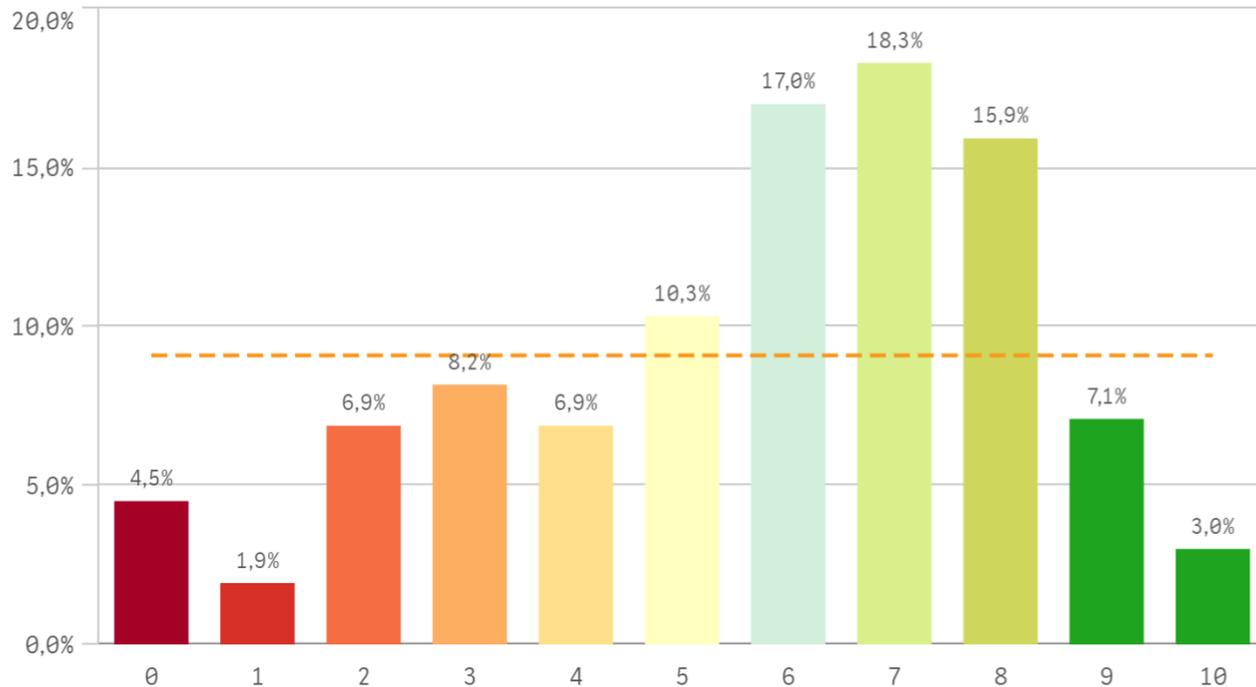


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Integración teoría/práctica		7,7	2,3	8,0	10
Número de alumnos por aula		7,1	2,6	8,0	8
Objetivos claros		6,5	2,4	7,0	8
Nivel de dificultad apropiado		5,4	2,8	6,0	8
Plan de estudios adecuado		5,0	2,7	5,0	7
Calificaciones en tiempo adecuado		4,6	2,9	5,0	0
Orientación internacional		4,5	3,0	5,0	0
Relación calidad/precio		4,4	3,2	4,0	0

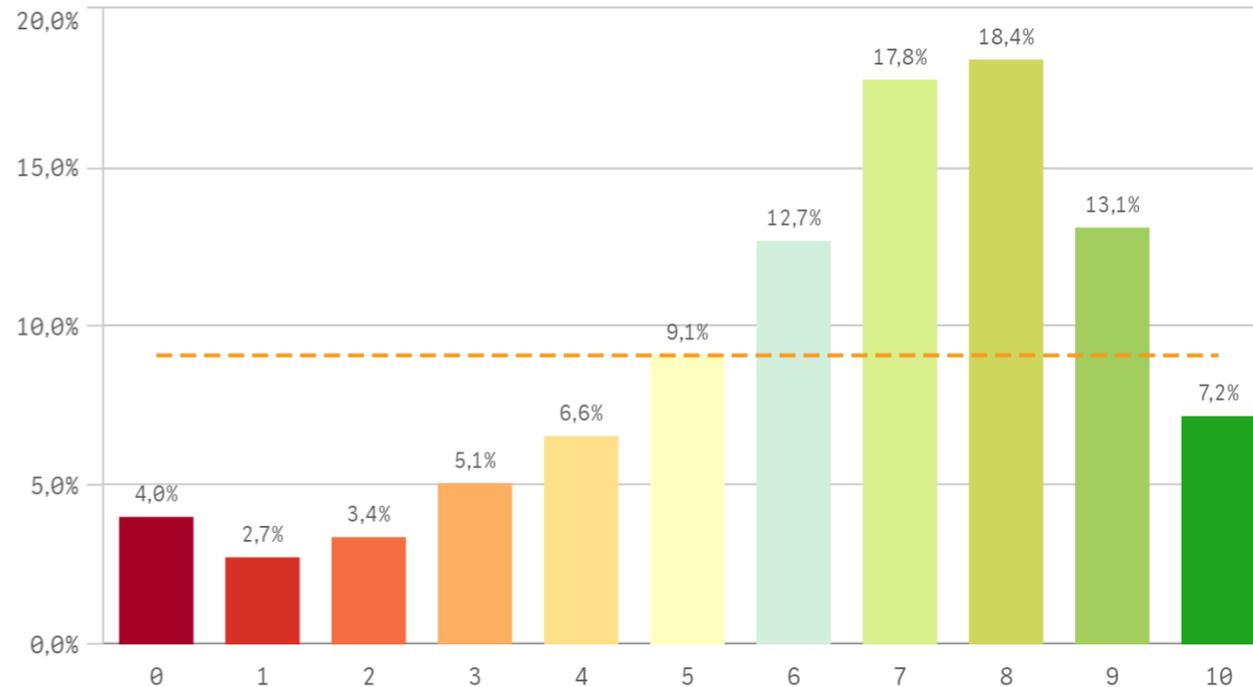
Fortalezas y debilidades



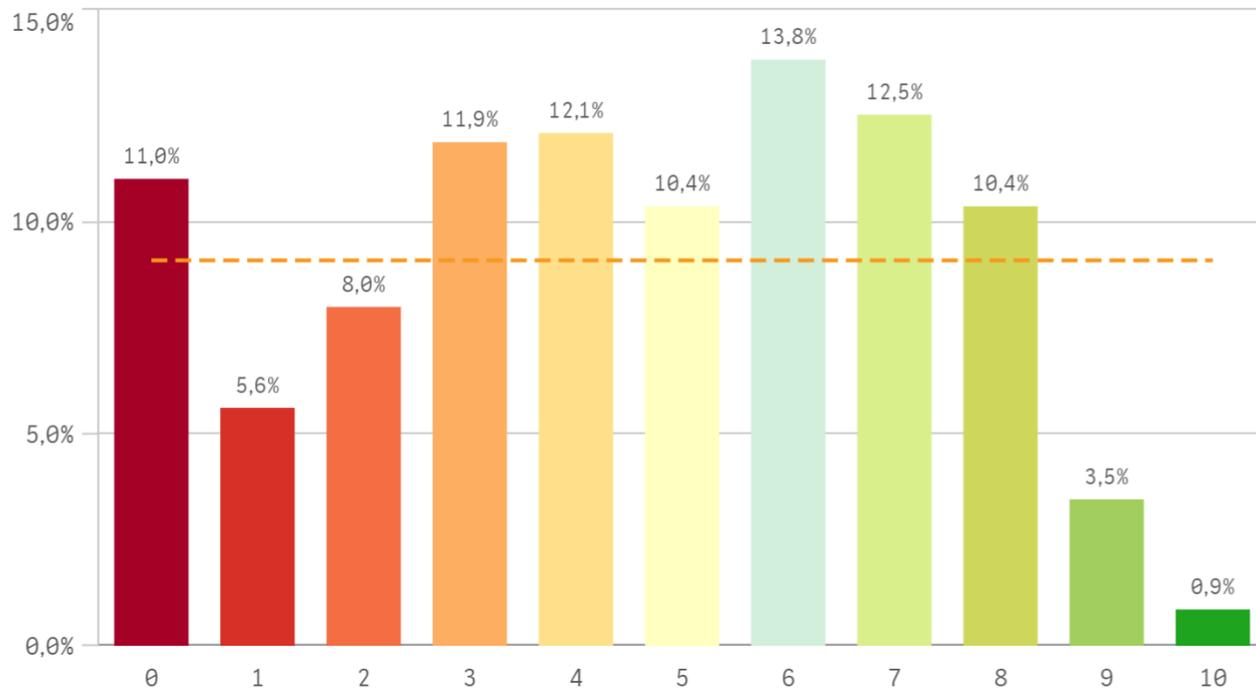
Objetivos propuestos alcanzados



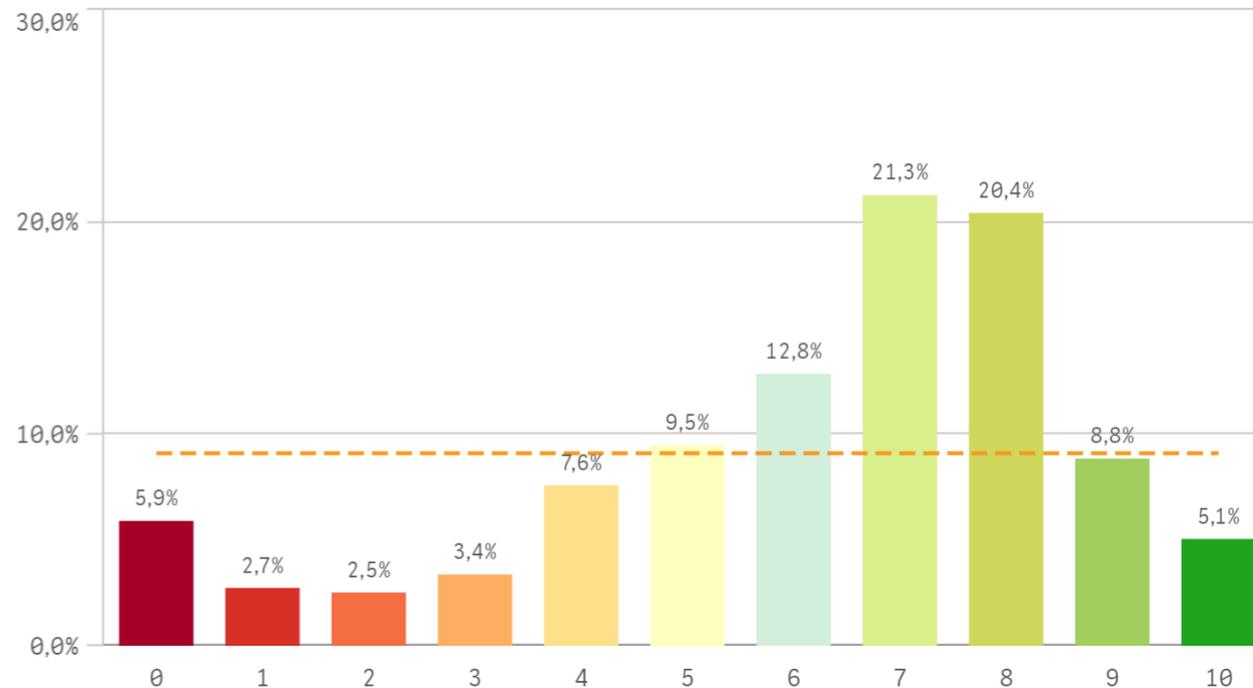
Componente práctico adecuado



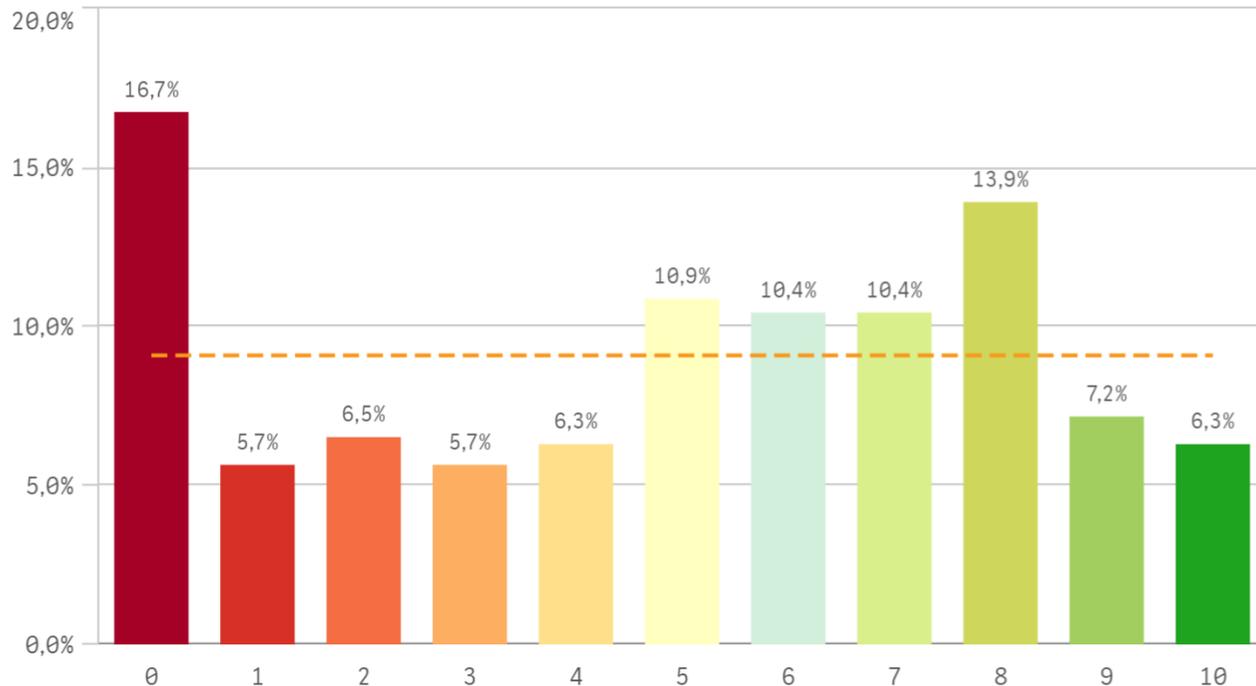
Contenidos innovadores



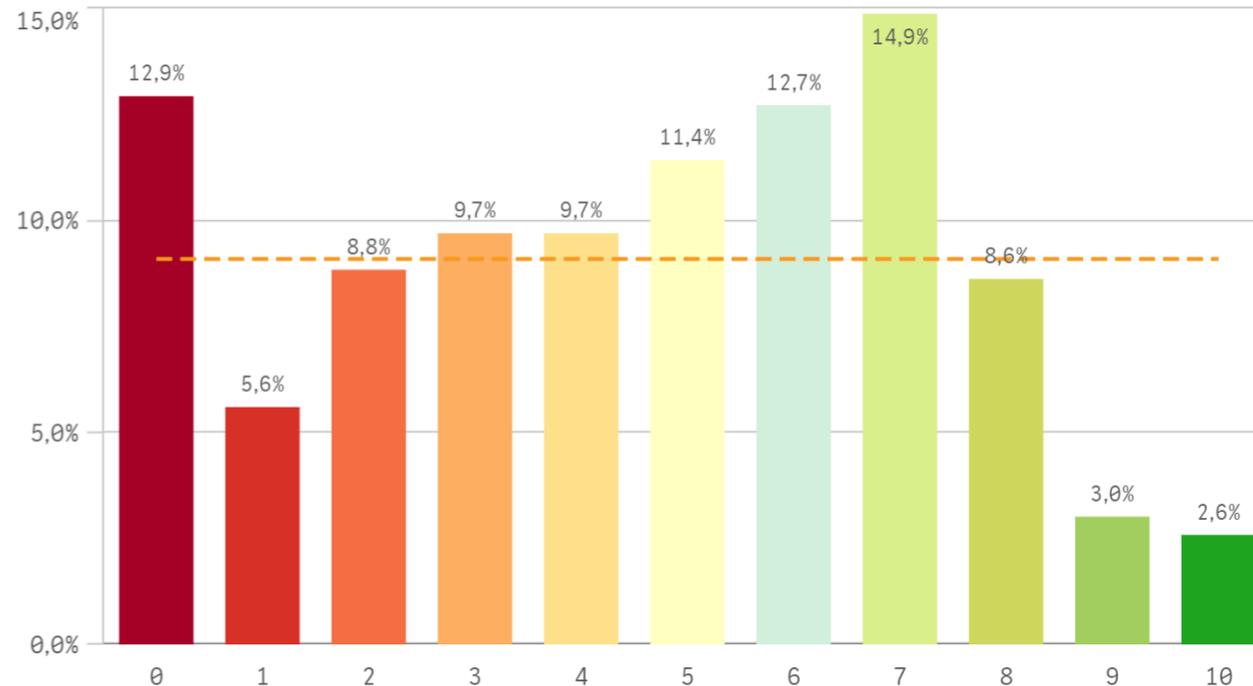
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

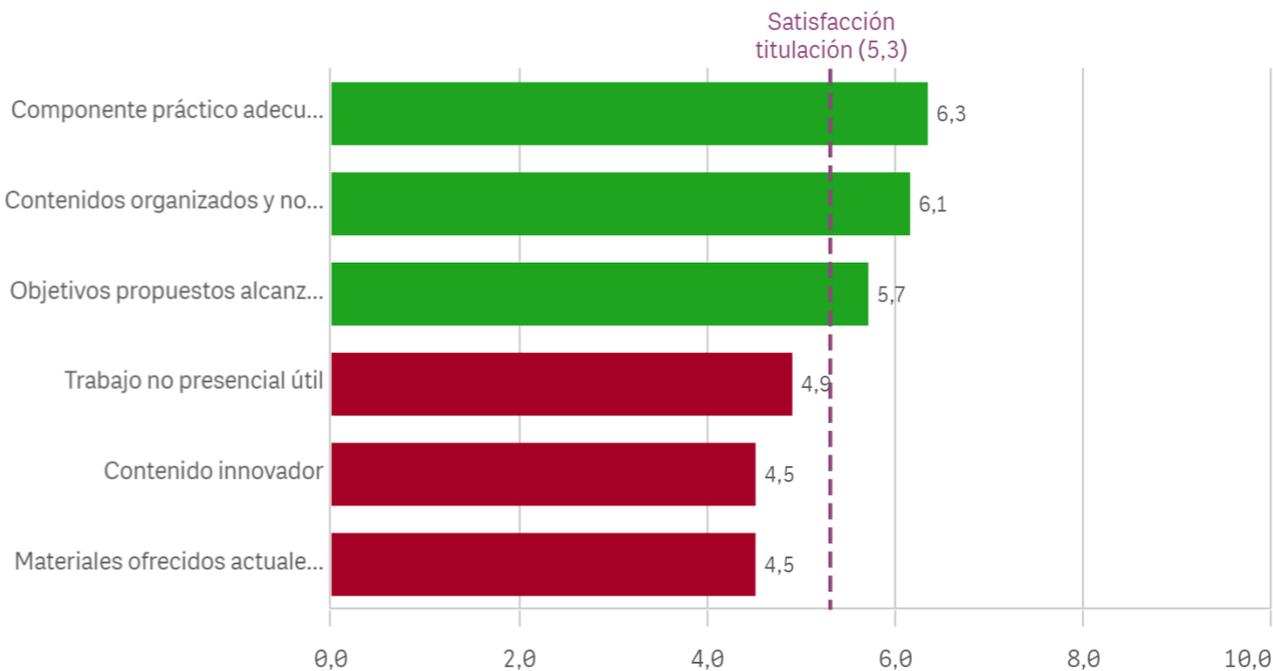


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

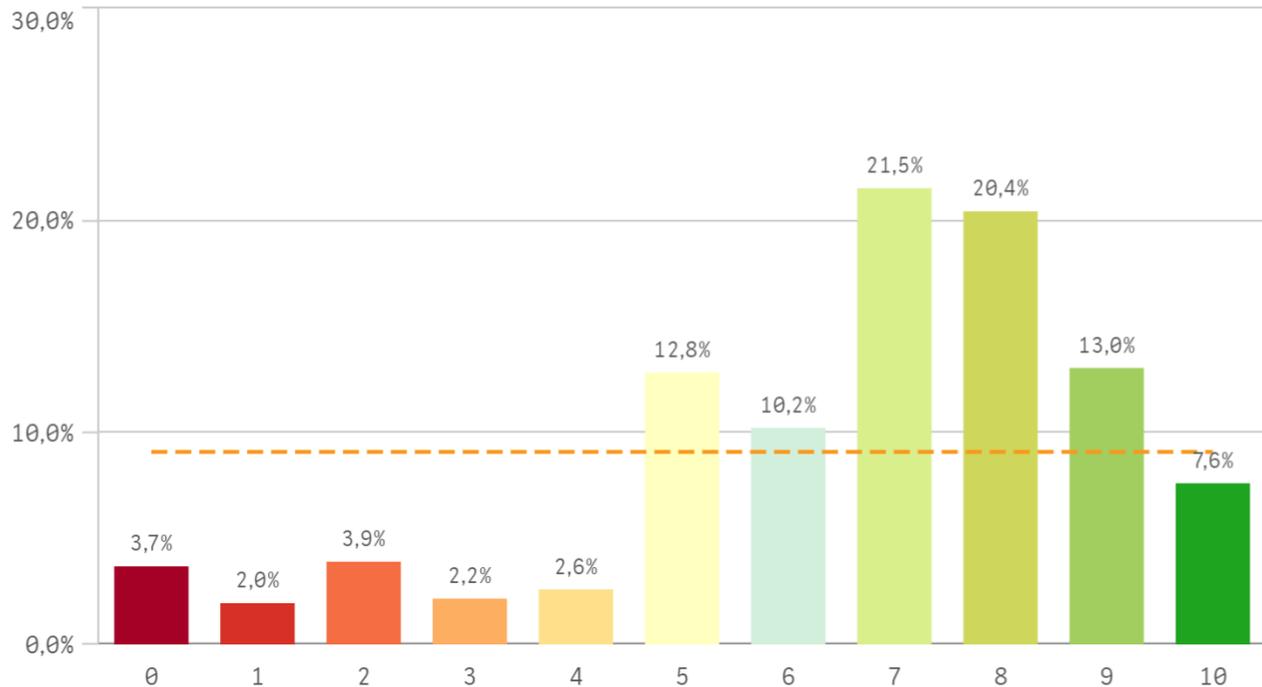


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Componente práctico adecuado		6,3	2,6	7,0	8,0
Contenidos organizados y no solapados		6,1	2,6	7,0	7,0
Objetivos propuestos alcanzados		5,7	2,5	6,0	7,0
Trabajo no presencial útil		4,9	3,2	5,0	0,0
Contenido innovador		4,5	2,7	5,0	6,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		4,5	2,8	5,0	7,0

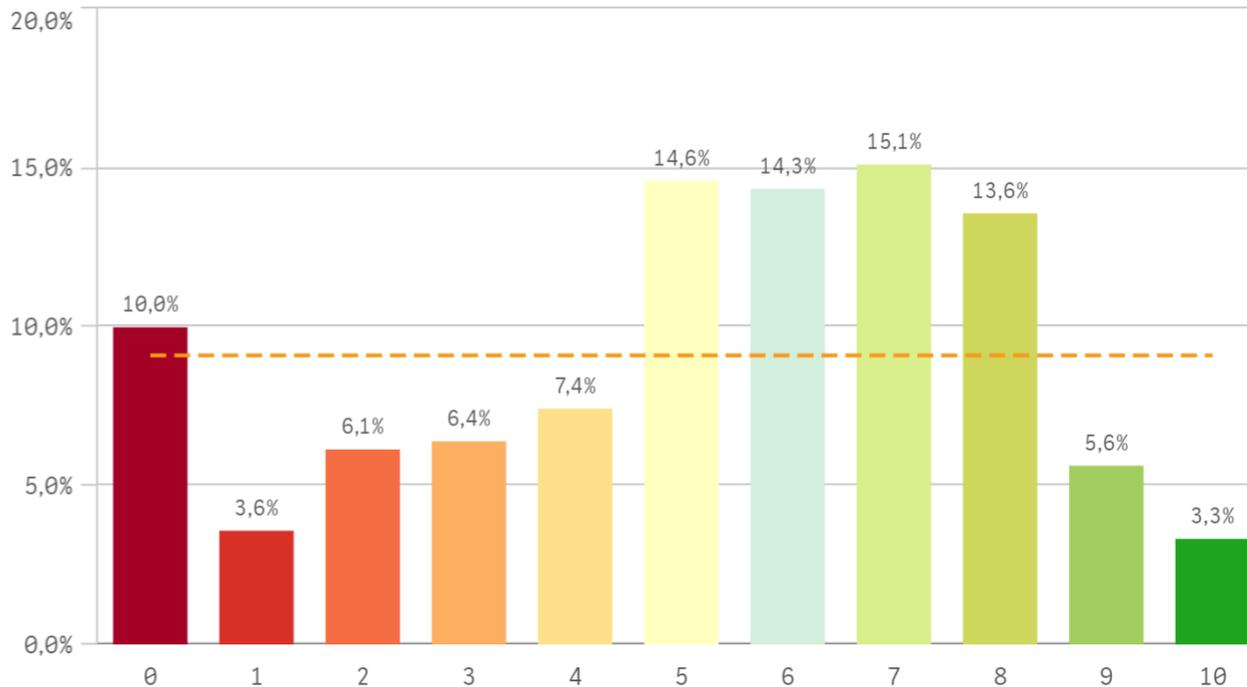
Fortalezas y debilidades



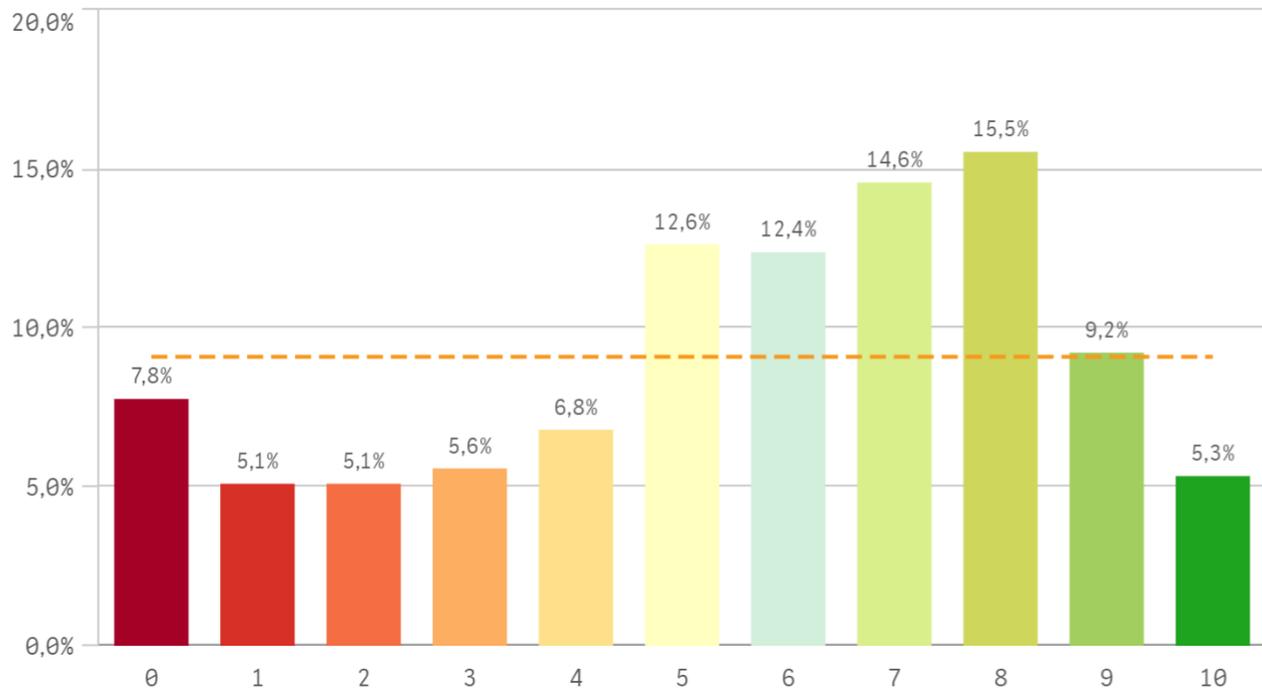
Competencias de la titulación



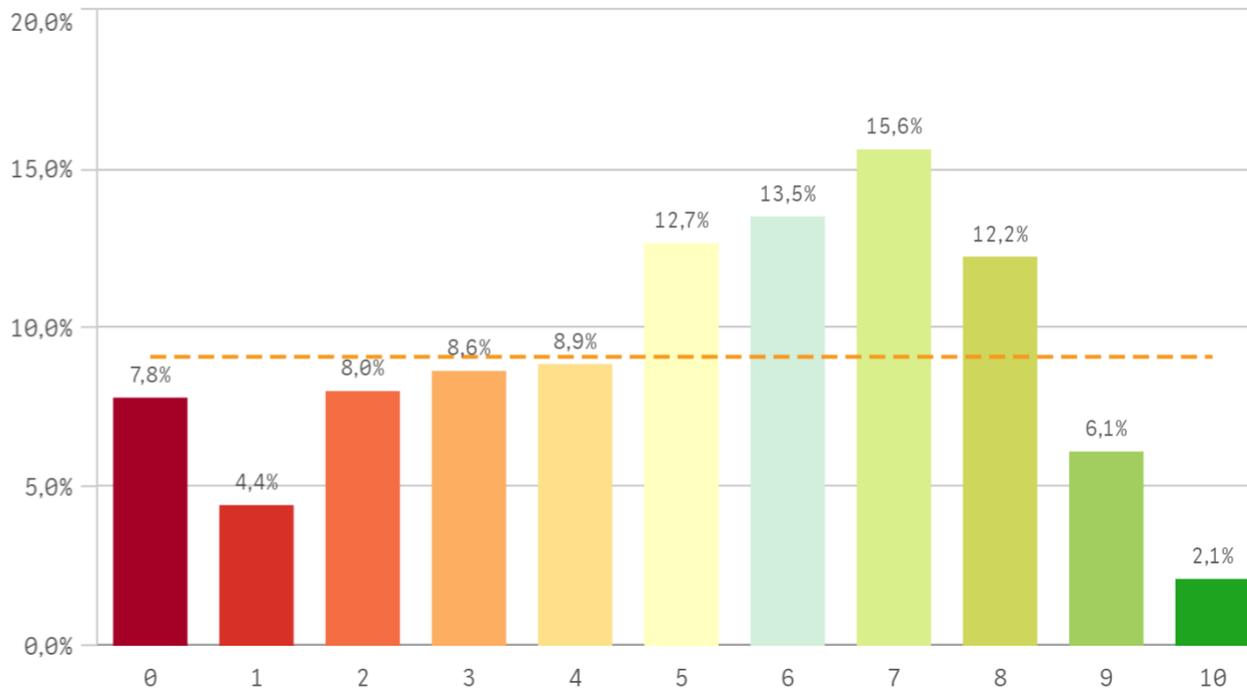
Acceso al mundo laboral



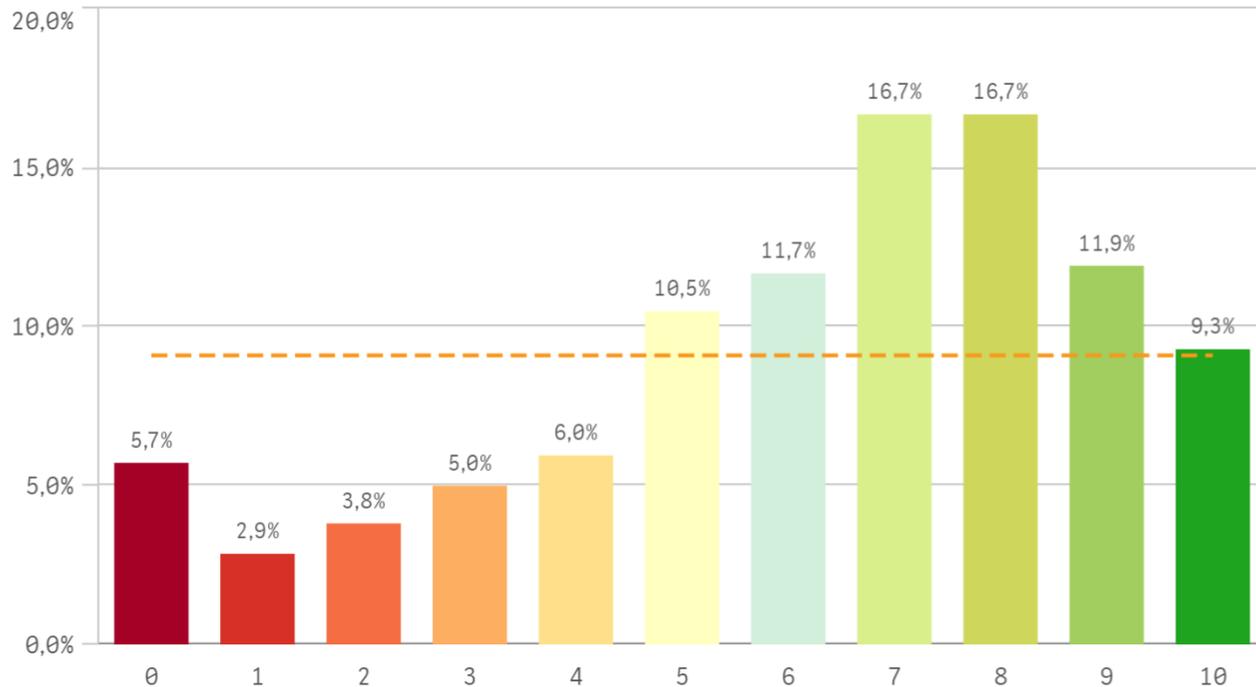
Acceso al mundo de la investigación



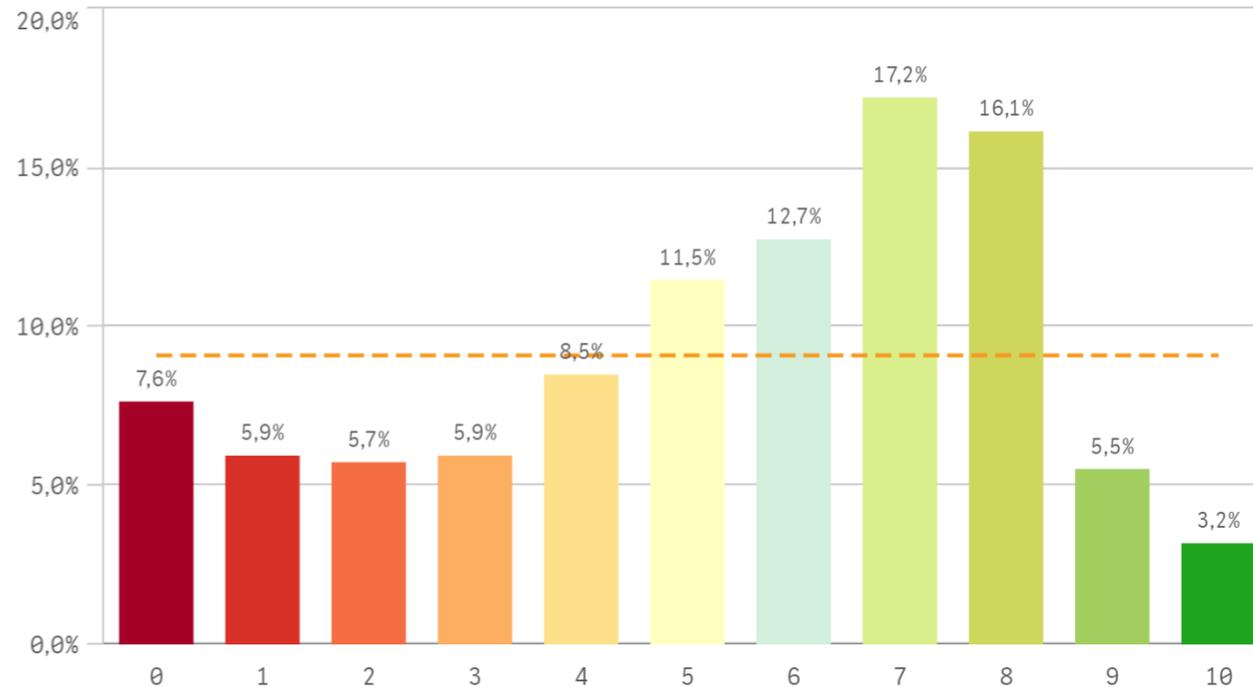
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

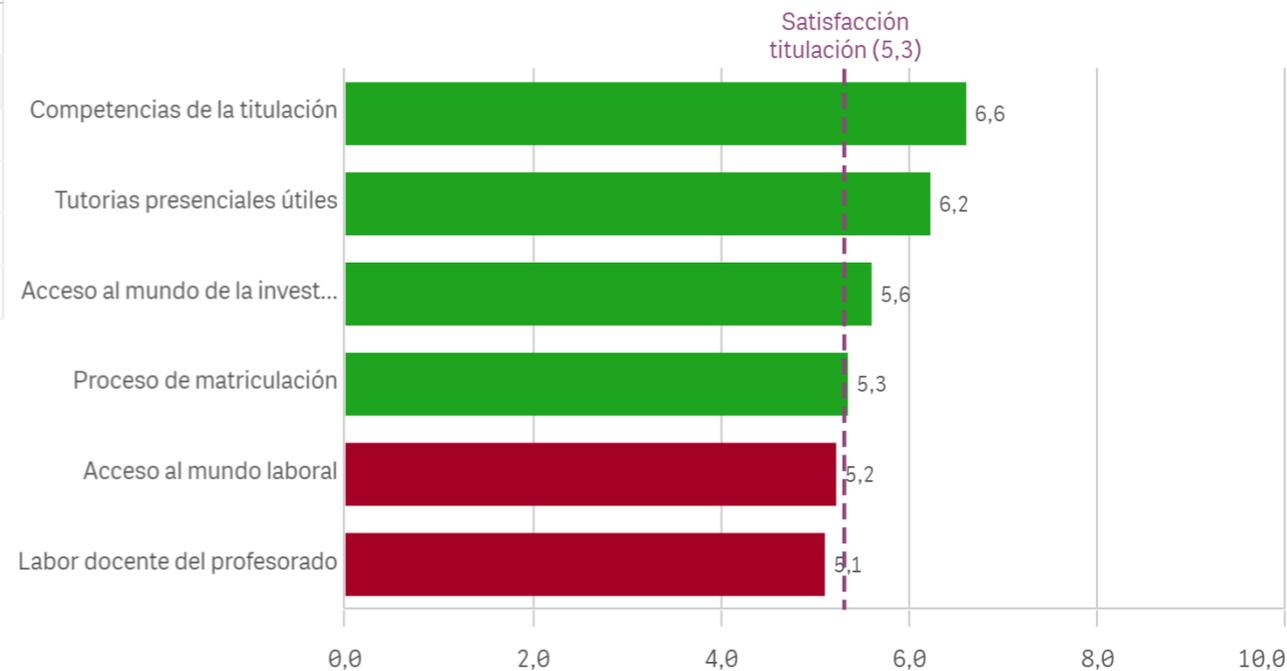


Proceso de matriculación

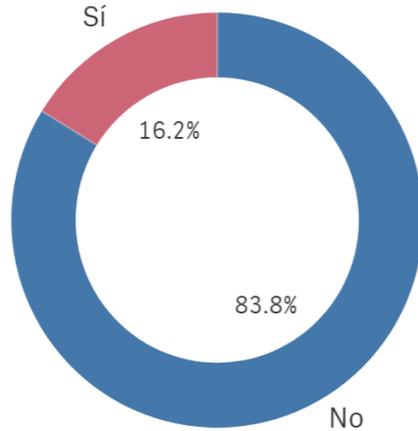


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		6,6	2,4	7,0	7,0
Tutorías presenciales útiles		6,2	2,7	7,0	-
Acceso al mundo de la investigación		5,6	2,8	6,0	8,0
Proceso de matriculación		5,3	2,7	6,0	7,0
Acceso al mundo laboral		5,2	2,8	6,0	7,0
Labor docente del profesorado		5,1	2,7	5,0	7,0

Fortalezas y debilidades



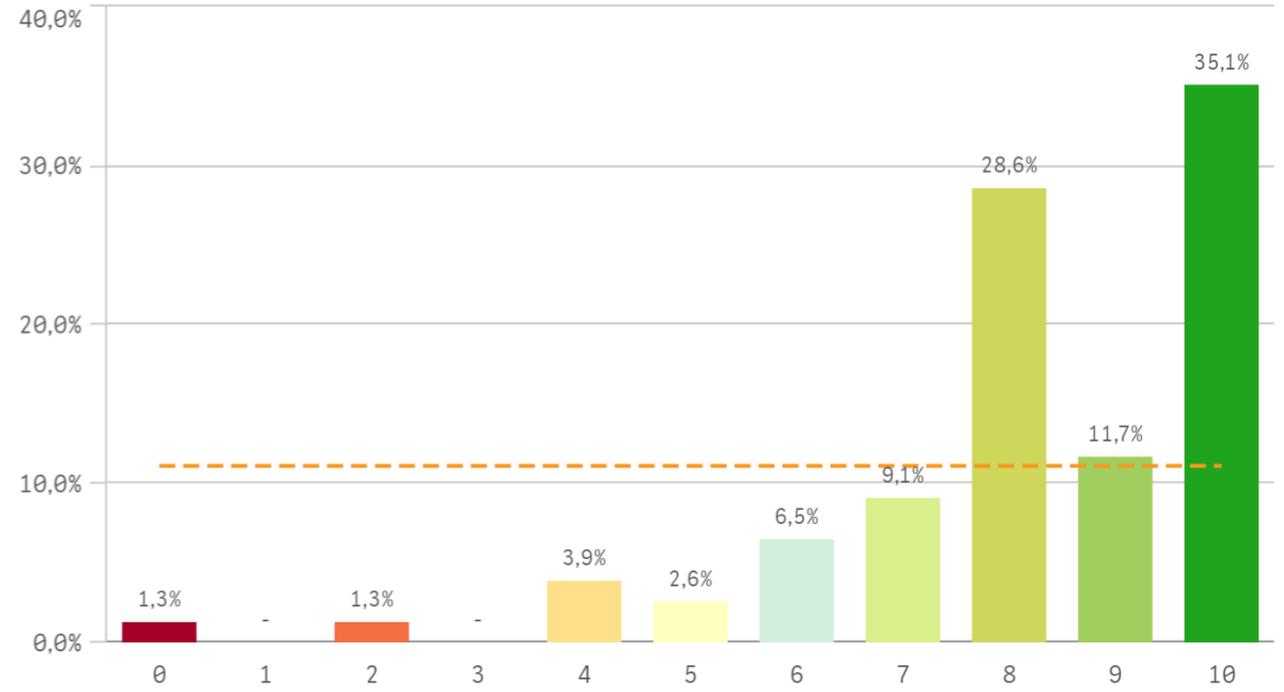
Prácticas externas



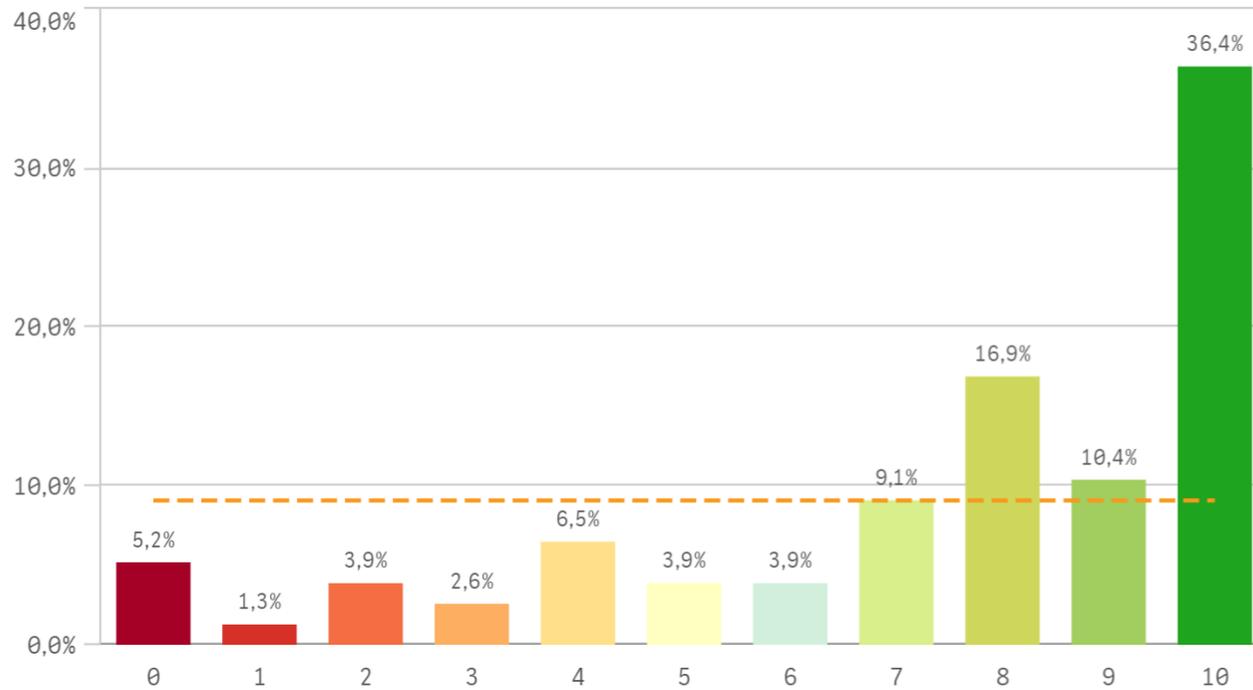
Si
77

No
398

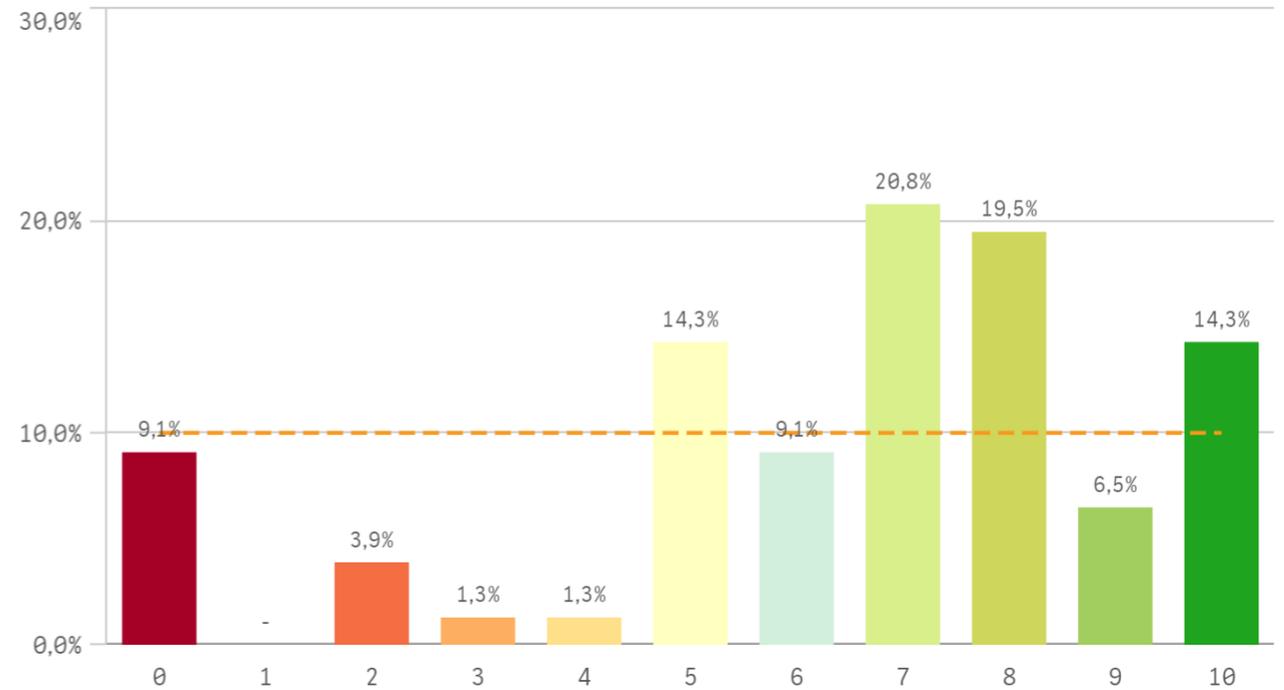
Valoración formativa



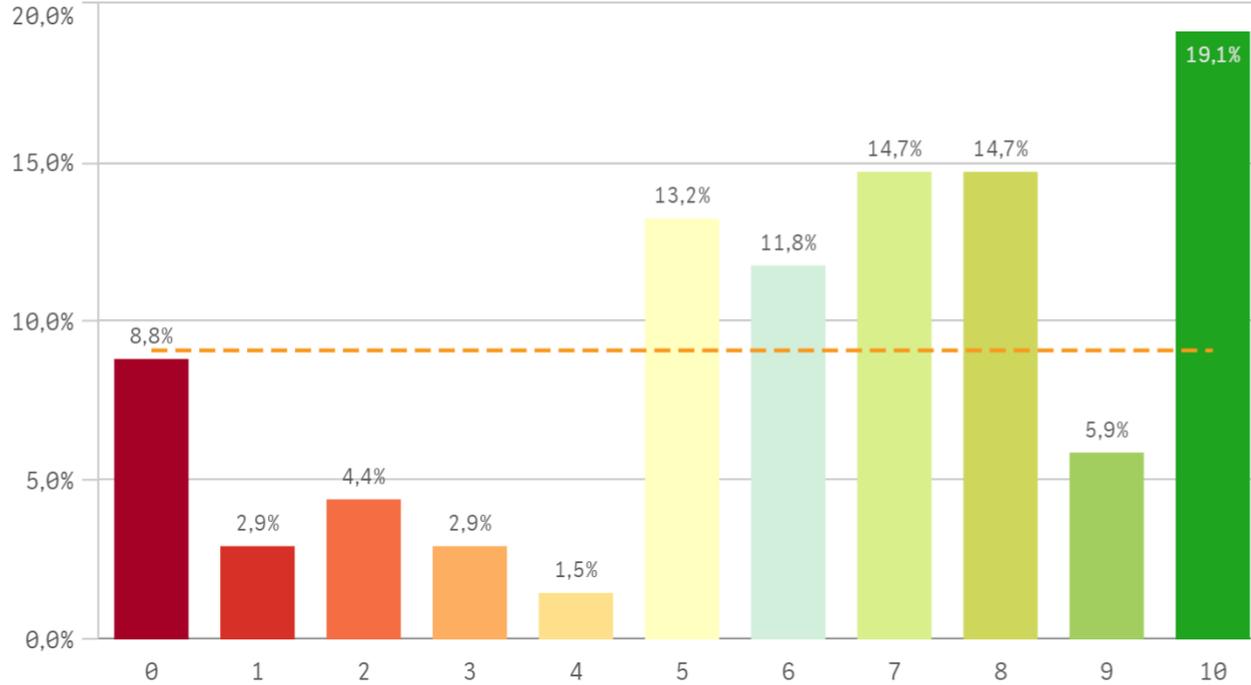
Atención del tutor/colaborador



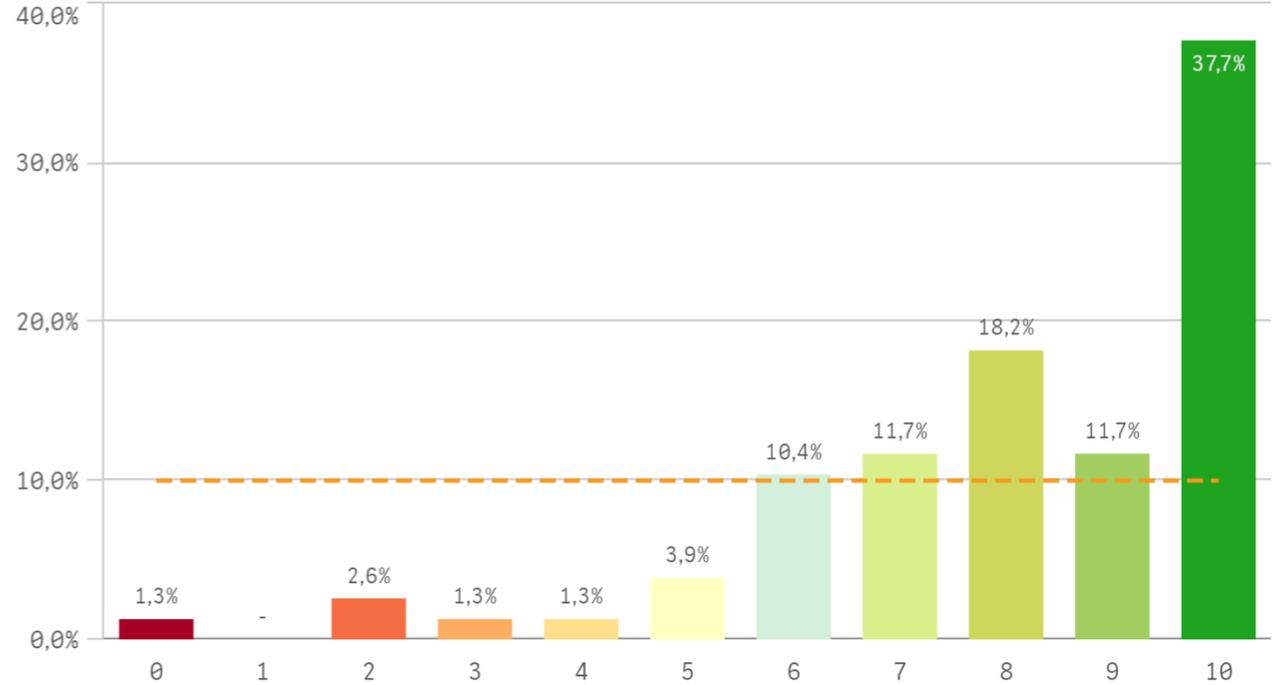
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

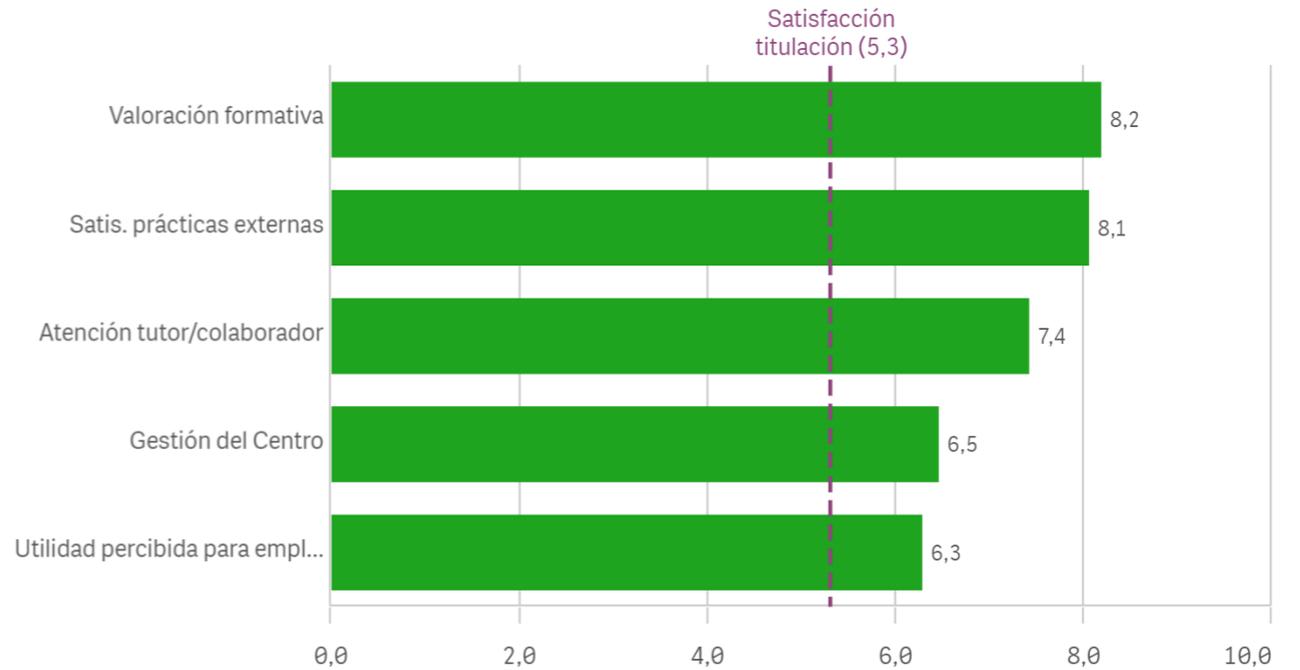


Satisfacción con las prácticas externas

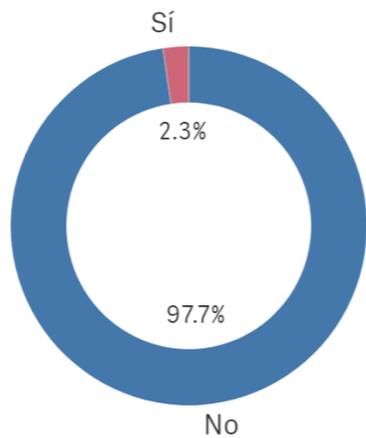


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Valoración formativa		8,2	2,0	8,0	10,0
Satis. prácticas externas		8,1	2,2	8,0	10,0
Atención tutor/colaborador		7,4	3,0	8,0	10,0
Gestión del Centro		6,5	2,8	7,0	7,0
Utilidad percibida para empleabilidad		6,3	3,1	7,0	10,0

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad

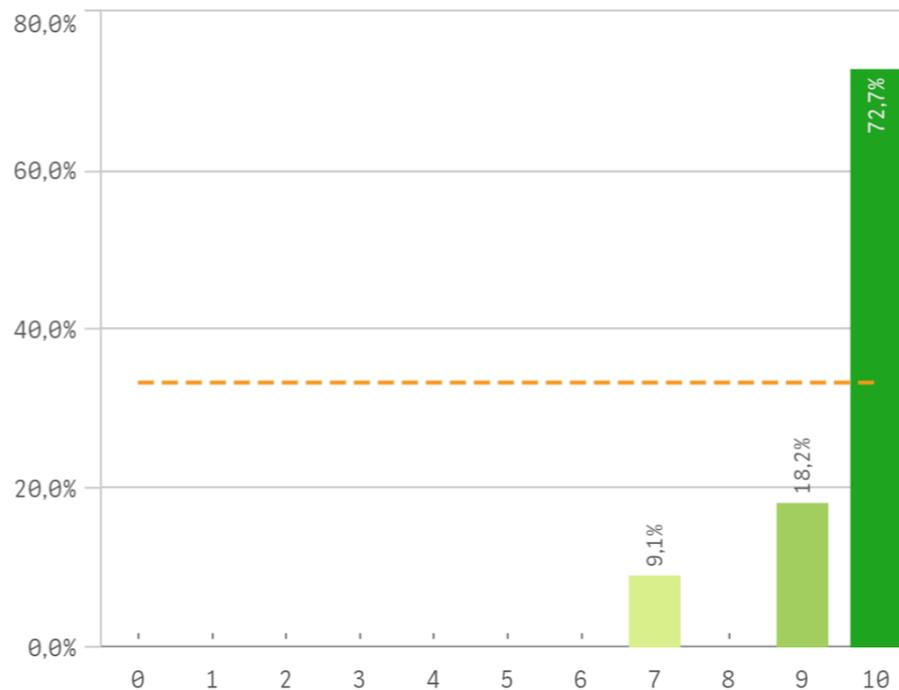


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

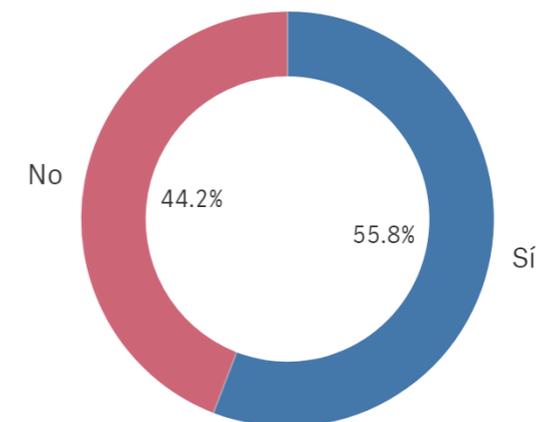
Si
11

No
464

Satisfacción formación en el extranjero



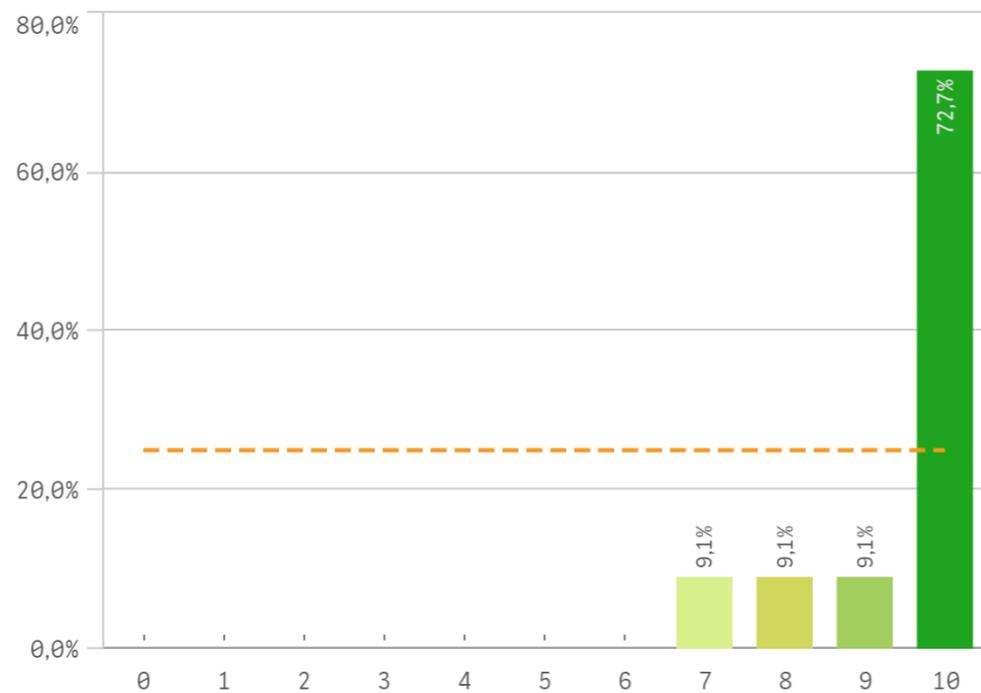
Conocimiento de los canales de Quej...



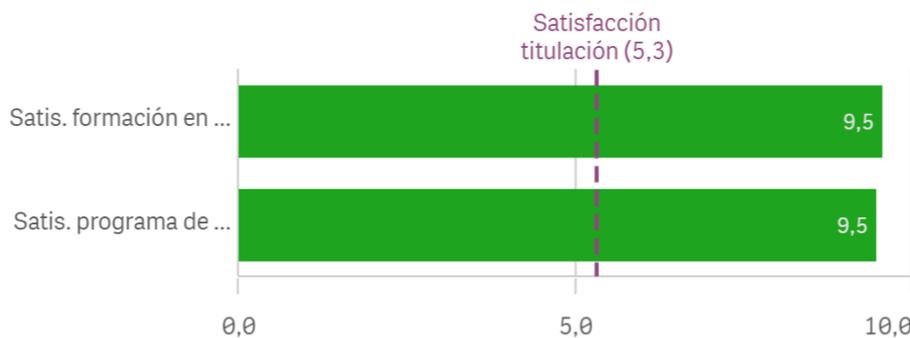
Si
263

No
208

Satisfacción programa de movilidad

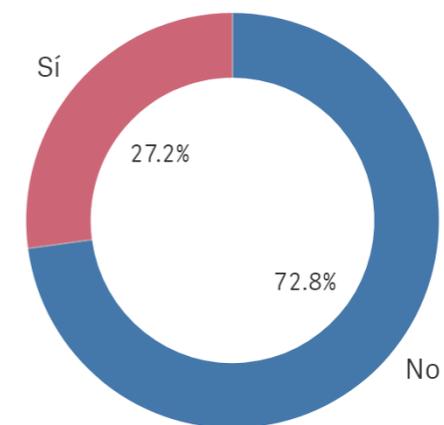


Fortalezas y debilidades



	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Programa de movilidad					
Satis. formación en el extranjero		9,5	0,9	10,0	10,0
Satis. programa de movilidad		9,5	1,0	10,0	10,0

Utilización de los canales de Quejas y...

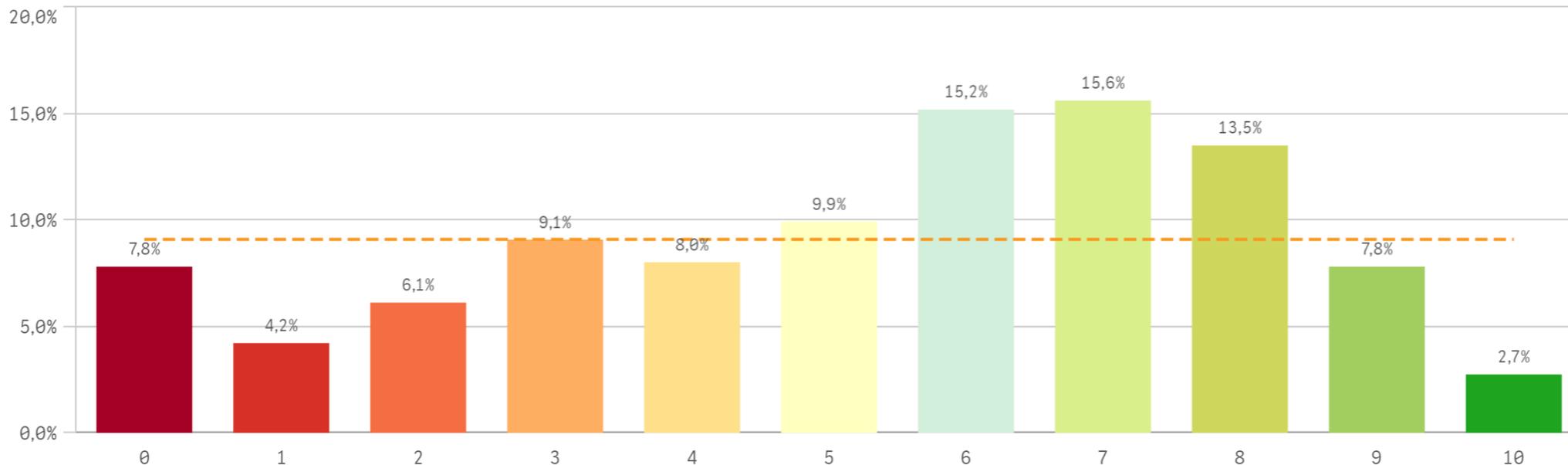


Si
129

No
346

Centro	Observaciones
QUÍMICAS	A día de hoy está incorporado el primer año bilingüe, creo que es muy interesante e importante seguir por ese camino. Los estudiantes podrán salir mejor formados para la vida real laboral y el prestigio de la universidad también puede verse revalorizado, ya que estudiantes extranjeros verán más atractiva la universidad. Cambiaría las asignaturas anuales, solo tendría cuatrimestrales. Creo que es una educación más eficiente y más parecido con el modelo UE. He estado de Erasmus y aunque hay algunas cosas que mejorar, el nivel que obtenemos en química en la UCM es bastante más alto que fuera a nivel teórico.
QUÍMICAS	A muchos profesores les falta vocación de su profesión, eso se nota al impartir las clases y hace que se pueda disfrutar menos de la asignatura
QUÍMICAS	A pesar de tener dificultades a la hora de presentar quejas individualmente se han realizado varias (durante años consecutivos) por parte de un número muy elevado de estudiantes tanto de mi titulación como de otras de la facultad, sin tenerlas en cuenta con el argumento de que los estudiantes no estudiamos o que la actitud es infantil (siendo quejas de promociones enteras). Además de la falta de disponibilidad de material para preparar el temario. En otras facultades y/o universidades no hay tantos problemas. No creo que este método (abandono de los estudios) sea el adecuado para obtener el prestigio de la universidad.
QUÍMICAS	A ver si espabiláis algo, que organizar horarios y fechas no se os da nada bien, no puede ser que acaben las recuperaciones un 9 de julio. Y habría que revisar a más de un/a profesor/a que la docencia no es lo suyo, porque cuando su clase no vale para absolutamente nada y la asignatura depende solo del alumno, es un grave problema. También habrá que revisar la utilidad de alguna asignatura, como ingeniería química, que no sé qué pinta en el grado de química, porque sinceramente no he aprendido nada de nada en esta asignatura, y no creo que valga para nada. En resumen, hay demasiado incompetente en la universidad, si de verdad queréis ser una universidad de prestigio empezad por revisar al personal y sacaros la cabeza del culo.
QUÍMICAS	a ver si mejoramos la atención a los estudiantes en vez de centrarse todo en el prestigio de la universidad que solo sabeis poner pegas para todo en vez de ayudar en situaciones complicadas como esta, dejando a todos los alumnos de lado sin preocuparos por ello y mandando muchísimos correos al día que no sirven para nada, que luego mucho queréis ayudar pero no se mueve ni u dedo por los estudiantes que llevan meses y meses estudiando como cabrones para que ahora nos puteéis con los exámenes.
QUÍMICAS	Adoro los laboratorios, pero la inmensa cantidad de horas para escribir informes es un gran problema que no compensa por su % de nota. O menos horas de trabajo en casa o más compensación sería adecuado, he tenido mucha suerte de no tener que trabajar durante el curso, ya que sería imposible.
QUÍMICAS	Al entrar en esta universidad comencé a informarme, tanto en esta, con respecto a otras universidades, y me siento contenta de descubrir que esta universidad es una de las más recomendadas para realizar esta titulación, tal y como comprobé al comenzar los estudios, ya que las áreas prácticas están debidamente y perfectamente programadas, así como uno tiene todos los medios necesarios para realizar consultas, tal y como profesores muy cualificados en varias materias. Esto hace que, a pesar de que esta carrera tenga su gran grado de dificultad, sea amena y entretenida.
QUÍMICAS	Algunas de las preguntas son difíciles de valorar ya que la puntuación varía dependiendo de la asignatura o profesor.
QUÍMICAS	Algunos profesores no sirven para dar clase, solo para crear ansiedad y frustración al estudiante. Es muy triste la poca empatía por parte de ellos. Deberíais jubilar a aquellos profesores que ya deberían estar jubilados y meter a gente joven con ganas de aprender y formarse porque seguro que valen la pena.
QUÍMICAS	Bajo mi punto de vista, mientras que he tenido profesores fantásticos, otros se notaba que o no querían estar ahí o no querían poner esfuerzo en dar clases. me he encontrado a docentes desmotivados, y a otros que parecía que les gustaba ponérselo difícil al alumnado, ya fuera no facilitando el material de clase o corrigiendo de manera que menos del 10% de su clase aprobara, qué no decir de sacar una buena nota. Además, en el caso de estos profesores, nos decían textualmente que si queríamos que les suspendiésemos en las encuestas de docencia, que les daba igual. por tanto, mi sensación personal era estar haciendo unas encuestas sin que repercutieran en futuras clases. También me gustaría resaltar la labor de los bibliotecarios de Químicas, que personalmente han ayudado muchísimo.
QUÍMICAS	Cada año se apoya menos la participación de los alumnos en actividades deportivas. Menor aún es el apoyo cuando se trata de las propias selecciones universitarias de la Complutense, lo que genera que cada vez el nivel de éstas sea peor y que los alumnos dejen de participar en ellas, bajando así el rendimiento deportivo de las mismas selecciones deportivas de la Complutense, quitando valor a representar a tu propia universidad en un equipo.
QUÍMICAS	Carrera muy difícil de llevar a cabo, ya que se invierte muchas horas en los laboratorios y es imposible llevar las asignaturas al día
QUÍMICAS	Como sugerencia, no estaría de más que desde el decanato, rectorado o donde sea se nos informe a los estudiantes sobre cómo va a ser el curso 2020/2021, ya que no se nos está dando información ninguna sobre la presencialidad o no de las clases. Además, es un poco indignante el hecho de tener que pagar el mismo precio por el crédito teniendo en cuenta la posible no presencialidad completa del curso, ya que este año hemos pagado la matrícula íntegra por recibir clases online, las cuales ni siquiera se han impartido en algunas asignaturas o se han llevado de muy mala manera. El precio de la matrícula no es barato como para que encima no estemos recibiendo la formación que se debe.
QUÍMICAS	Considero que la UCM no es una universidad mala, sino que la organización no es del todo buena. En cuanto a la facultad de C.químicas, la organización es bastante mala ya que los laboratorios consumen todo el tiempo de estudio de los estudiantes y no se valoran los trabajos prácticos. Además, he trabajado en el departamento de química

Satisfacción global con la titulación



Media

5,3

Desviación Típica

2,7

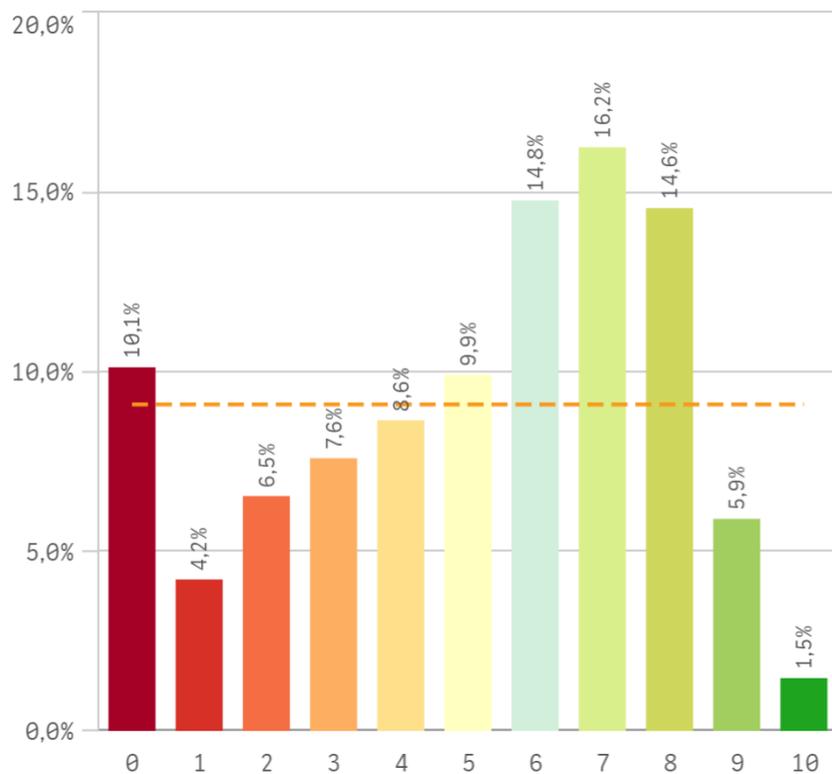
Mediana

6,0

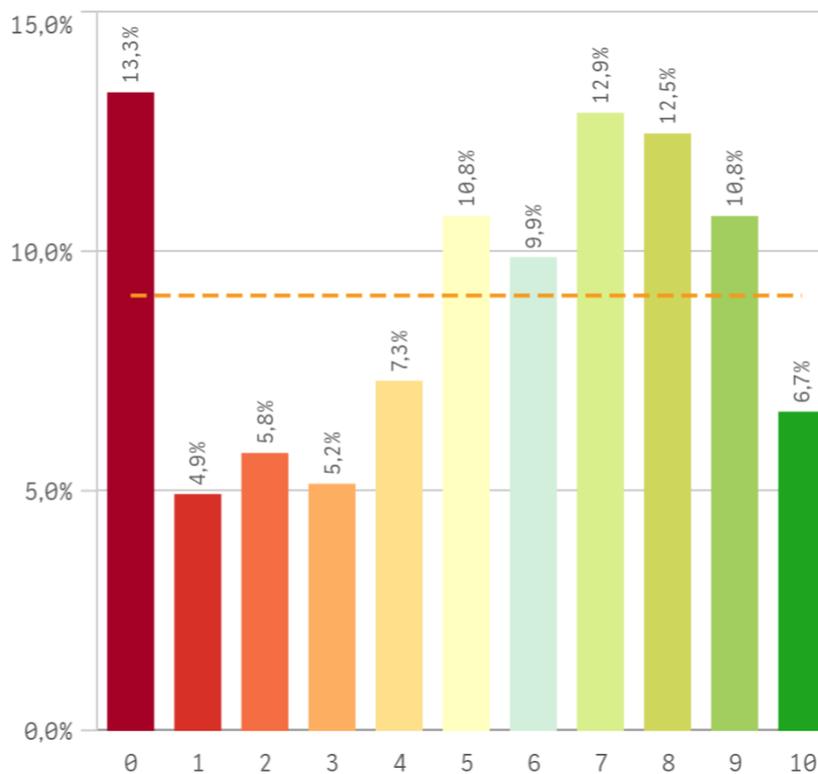
Moda

7,0

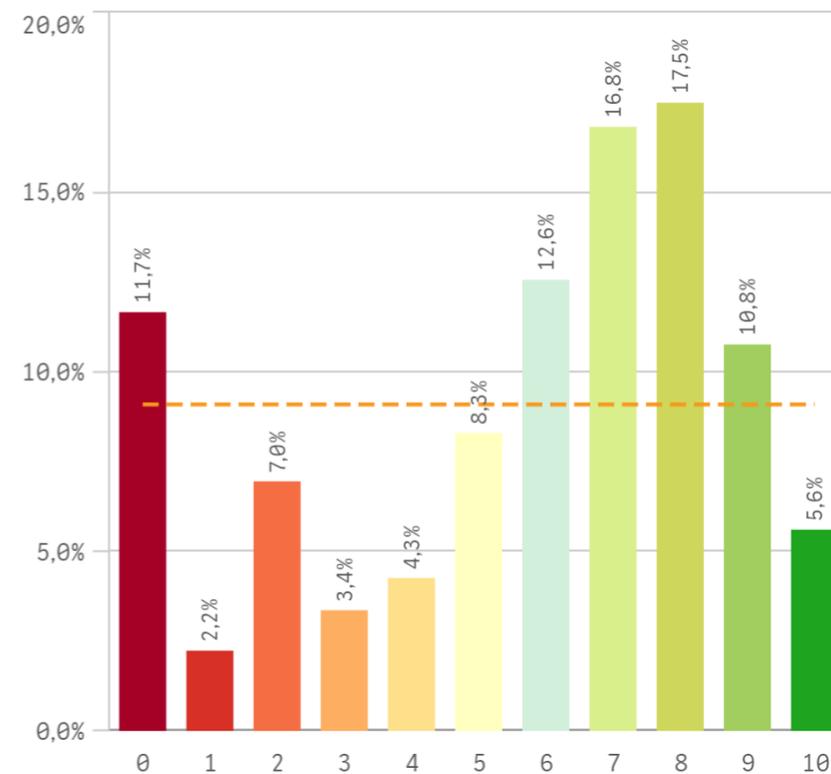
Satisfacción UCM



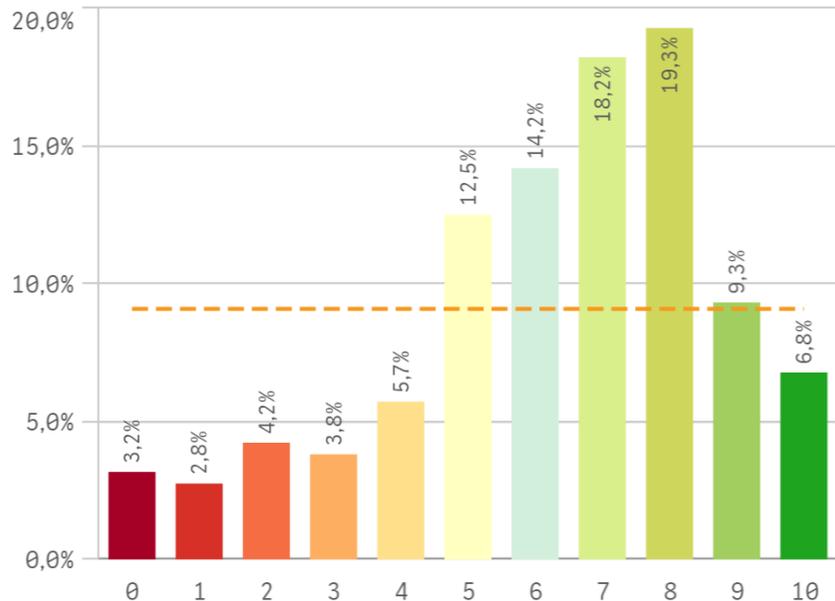
Orgullo estudiante UCM



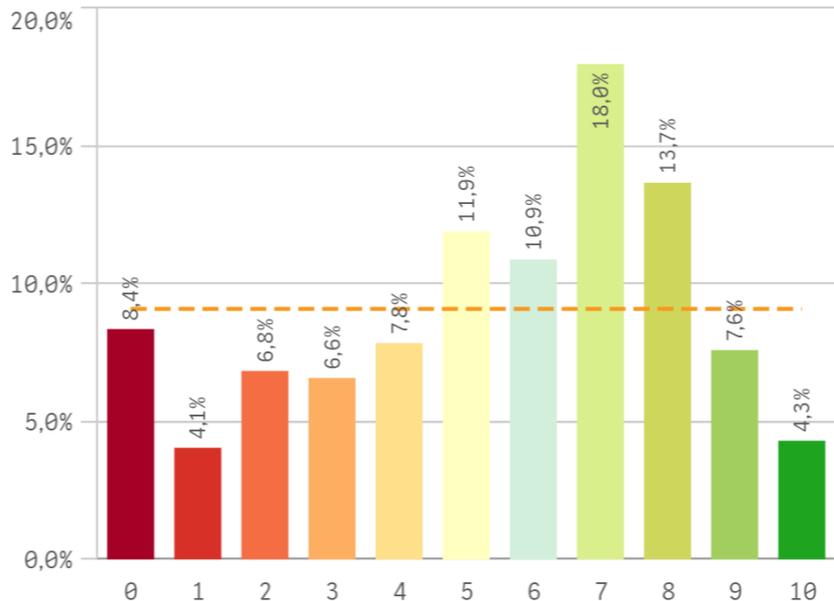
Prestigio UCM



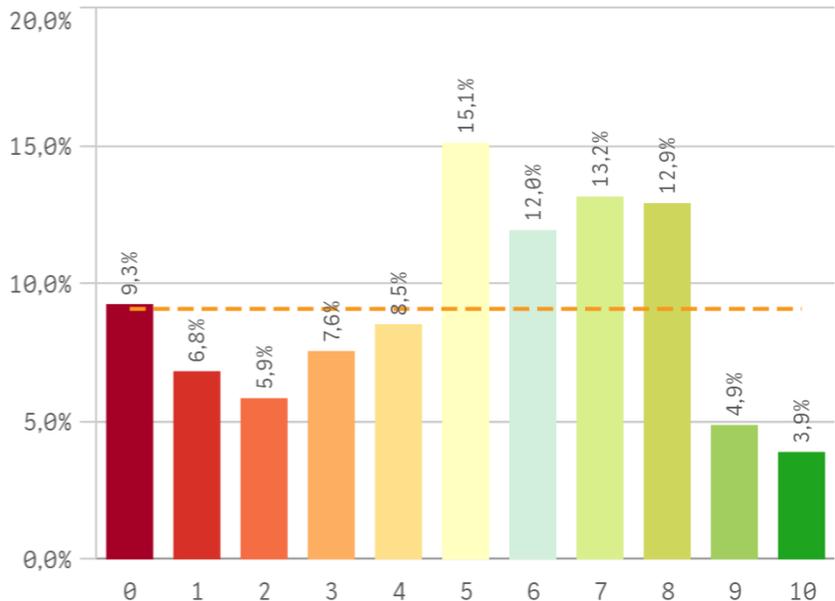
Recursos y medios



Actividades complementarias

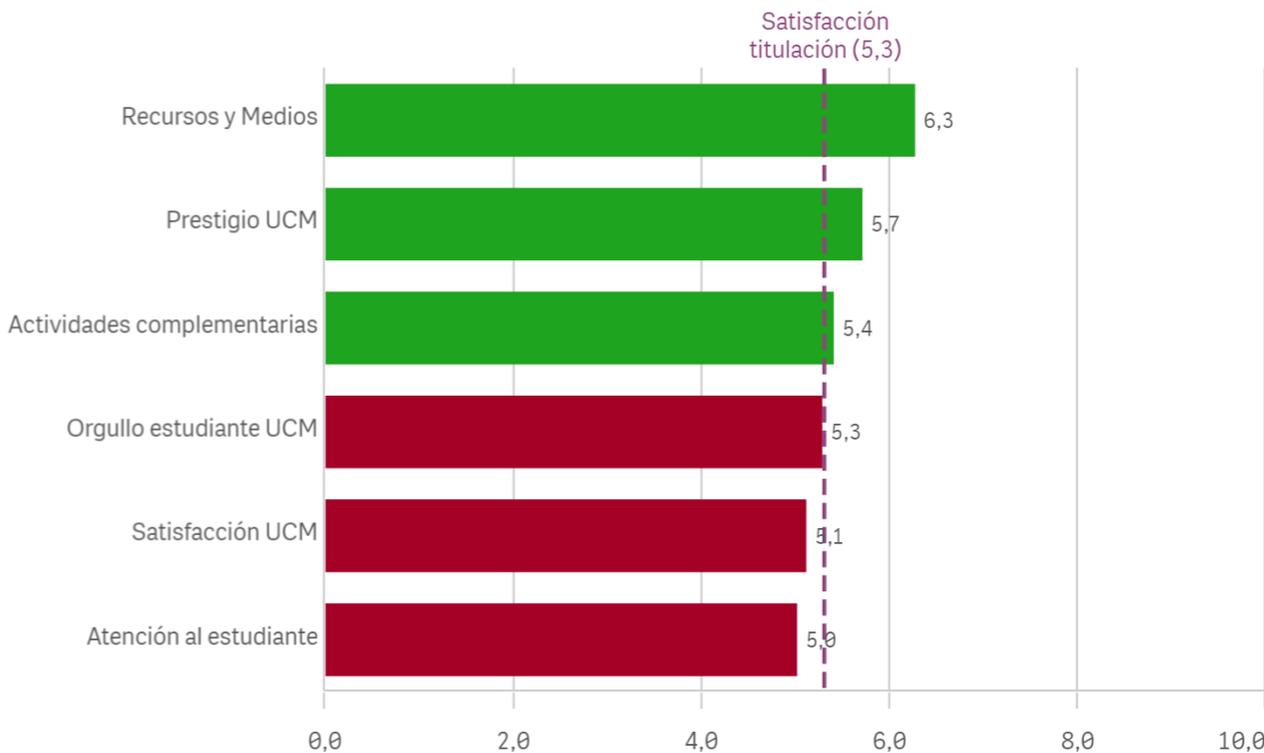


Atención al estudiante

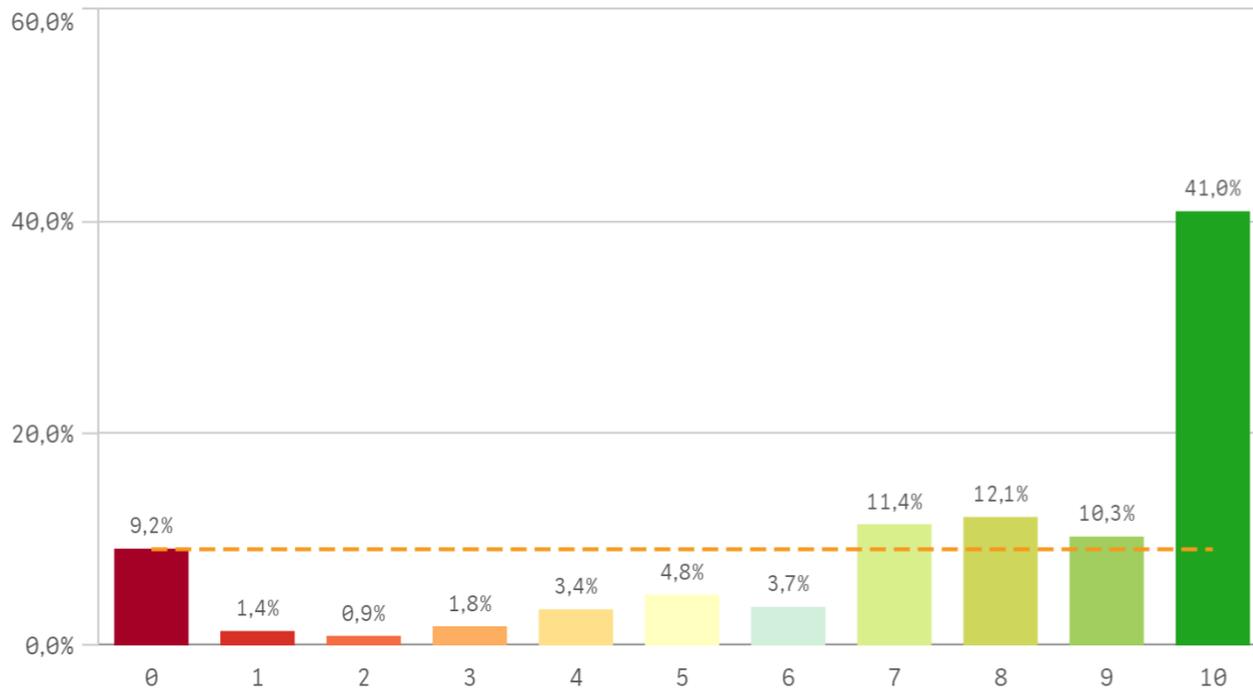


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		6,3	2,5	7,0	8,0
Prestigio UCM		5,7	3,0	7,0	8,0
Actividades complementarias		5,4	2,8	6,0	7,0
Orgullo estudiante UCM		5,3	3,2	6,0	0,0
Satisfacción UCM		5,1	2,8	6,0	7,0
Atención al estudiante		5,0	2,8	5,0	5,0

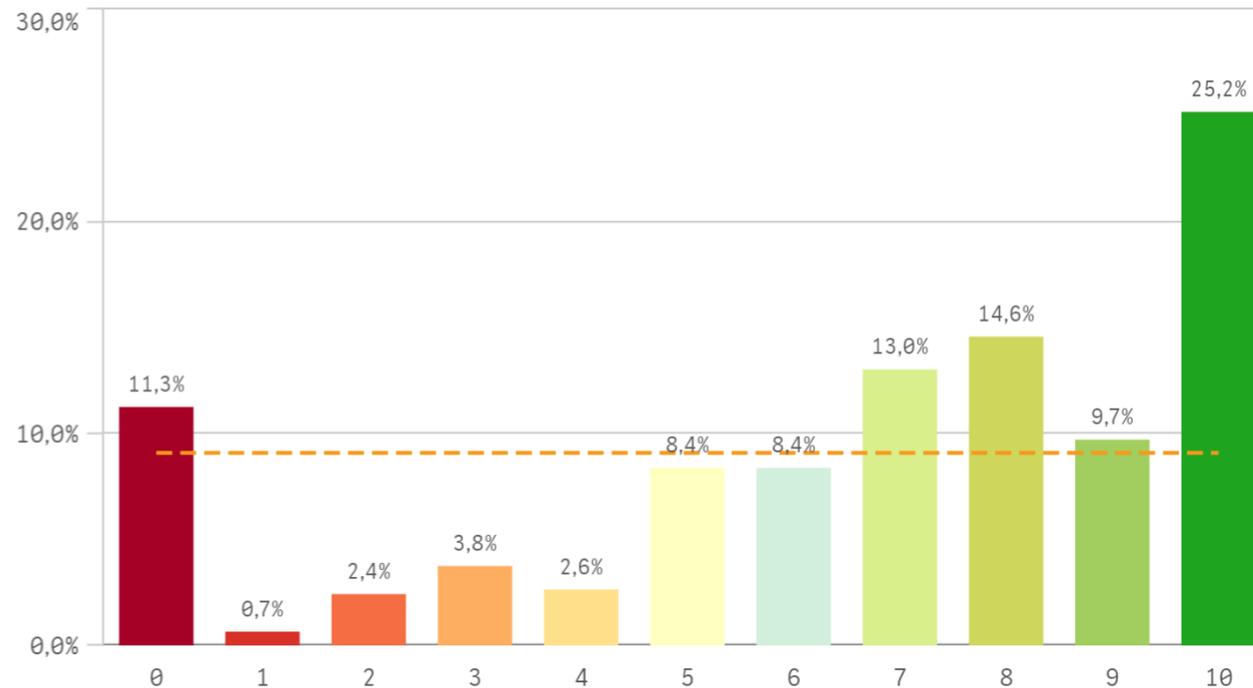
Fortalezas y debilidades



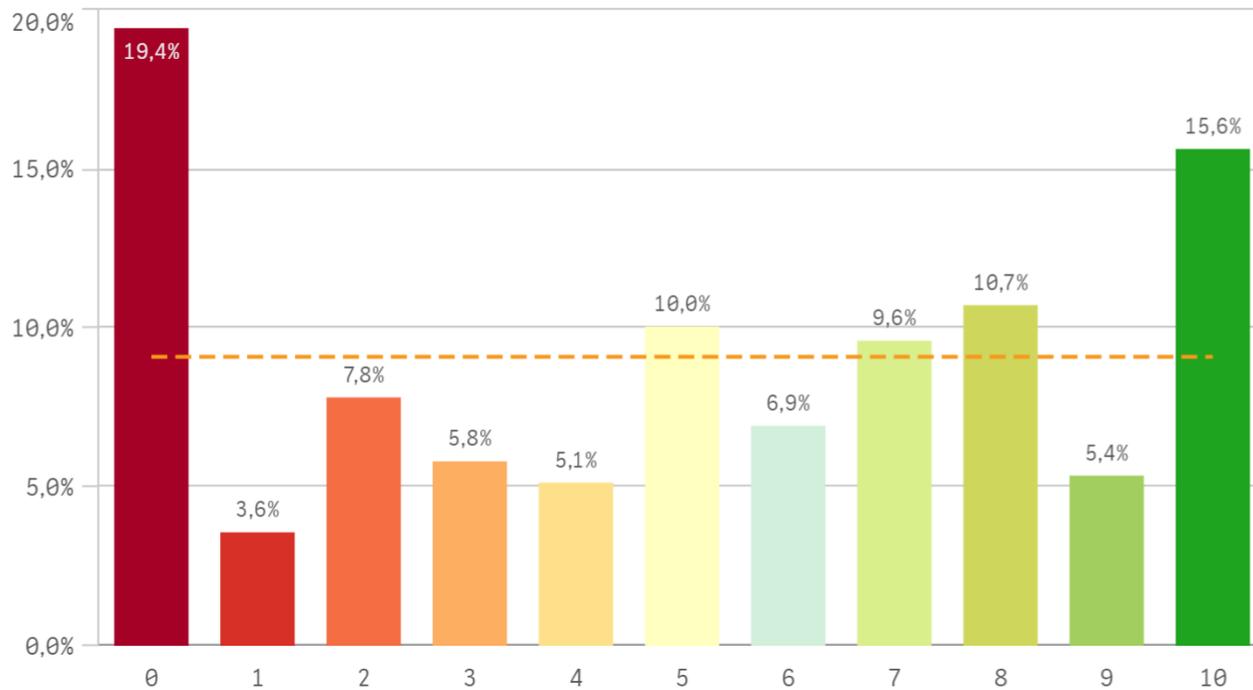
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

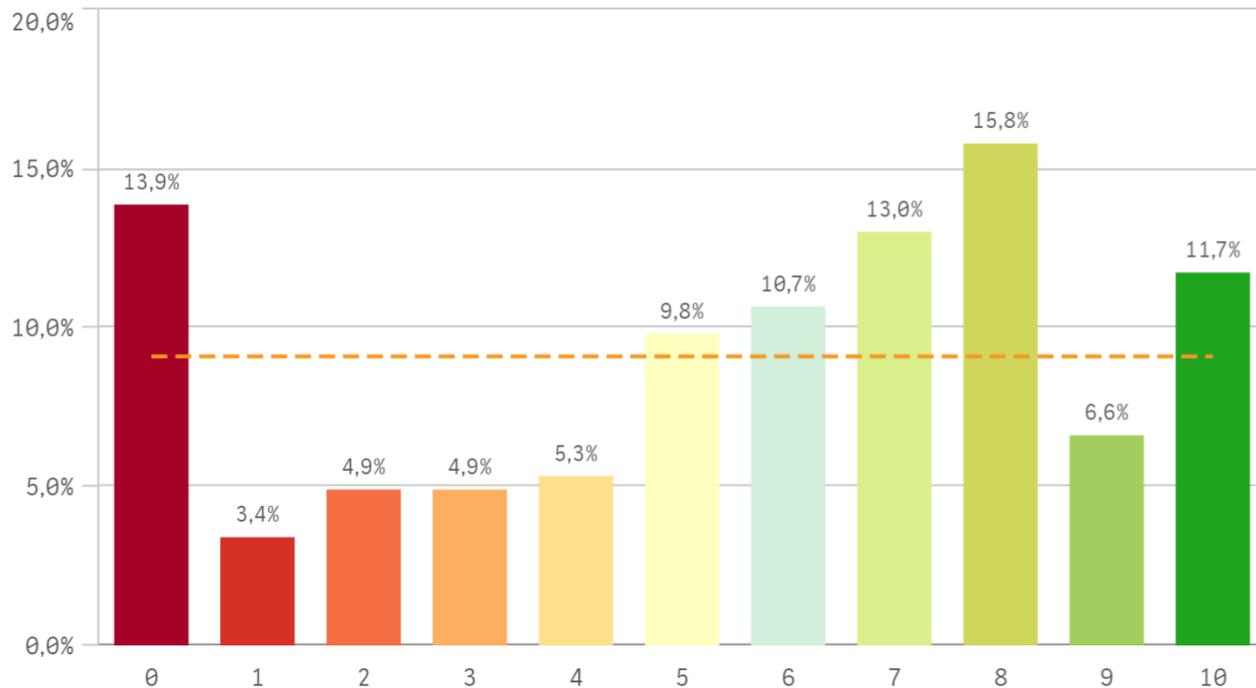


Repetir en la UCM (fidelidad)

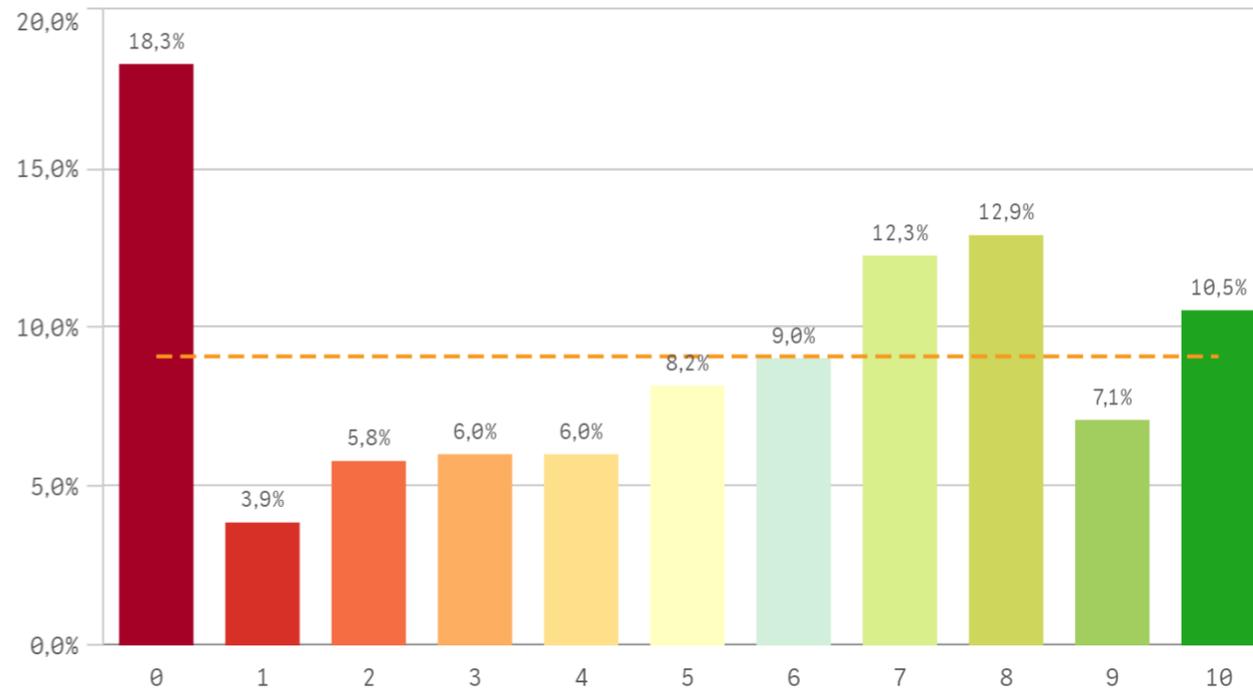


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	7,5	3,2	9,0	10,0
Repetir titulación	6,7	3,2	7,0	10,0
Repetir en la UCM	5,1	3,6	5,0	0,0
Recomendar titulación	5,6	3,2	6,0	8,0
Recomendar la UCM	5,1	3,4	6,0	0,0
Seguir en la misma titulación	6,1	3,6	7,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	4,8	3,5	5,0	0,0

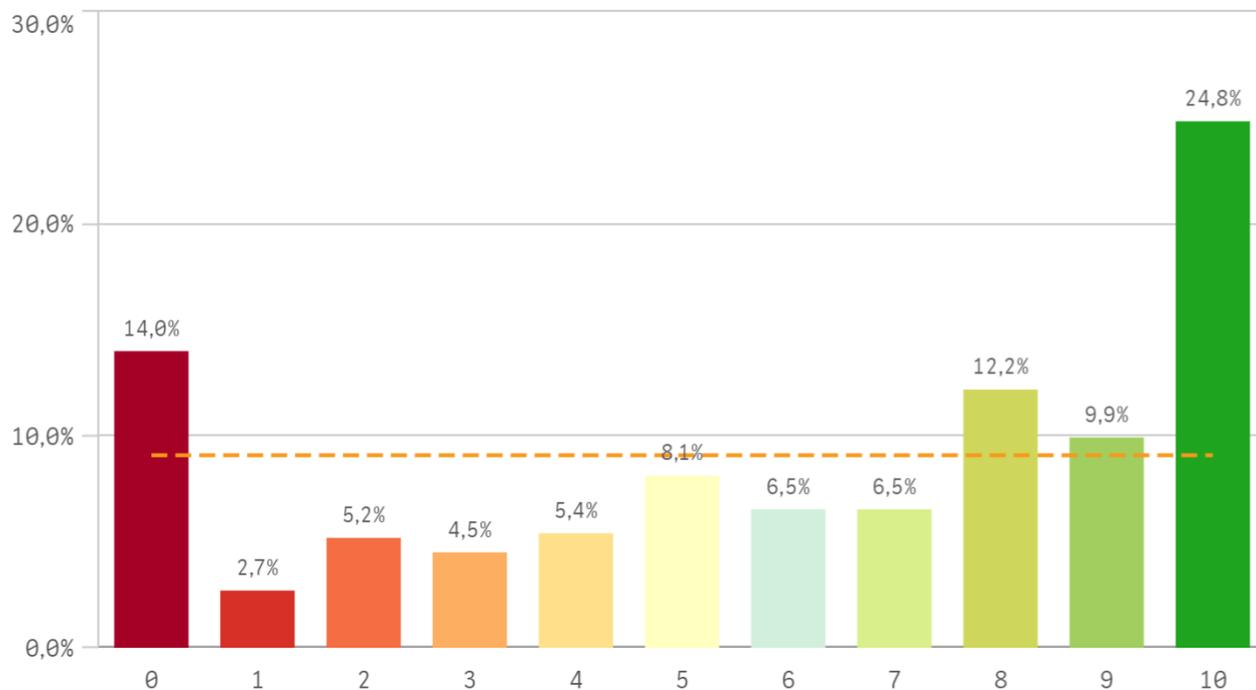
Recomendar titulación (preinscripción)



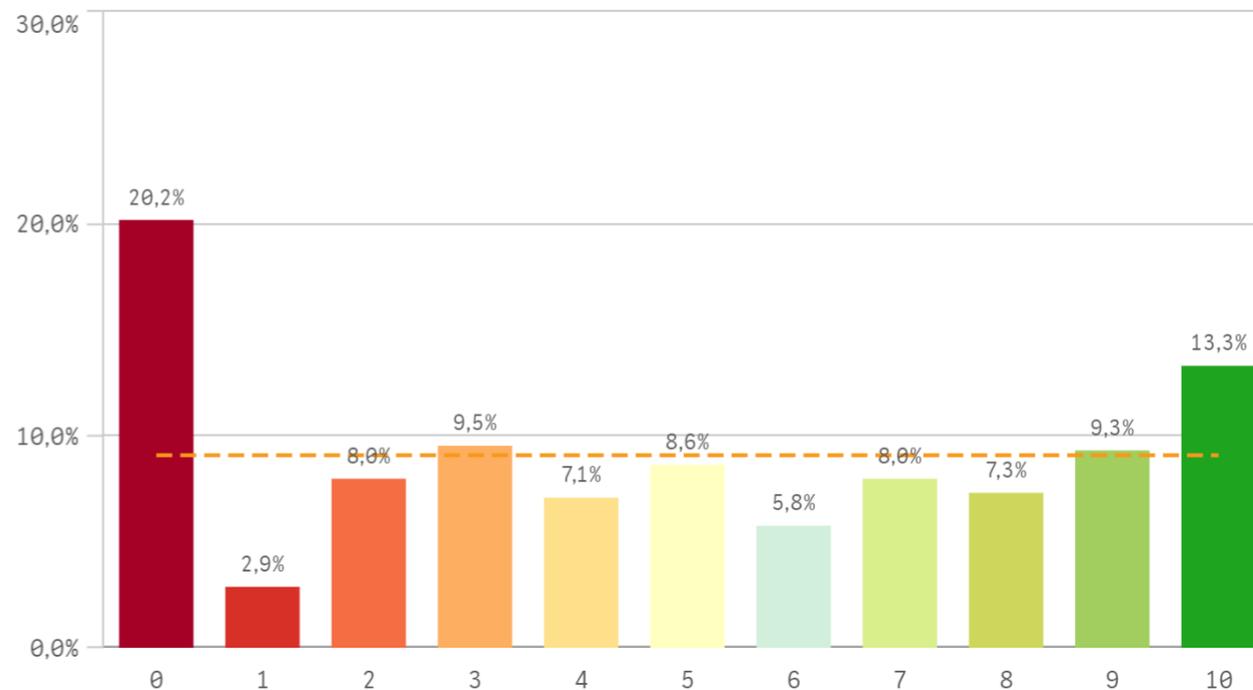
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

