UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

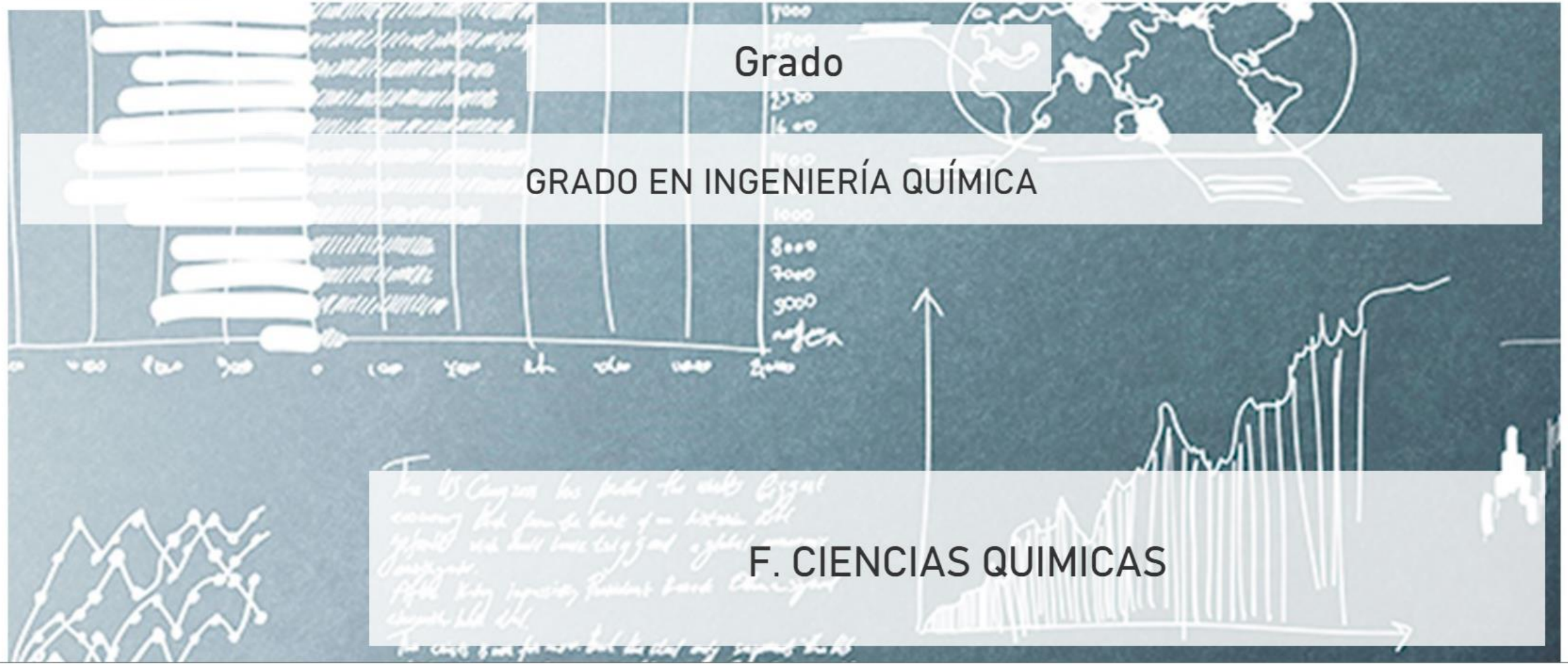
Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

**Nivel Titulación**

**Curso 2017-2018**



Grado

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

F. CIENCIAS QUIMICAS

# Índice

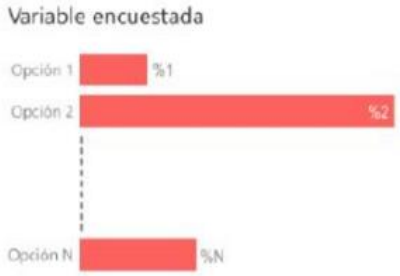
* Introducción
* Características de la muestra
* Satisfacción con la titulación y la UCM
* Información y atención
* Satisfacción
* Compromiso

# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1**: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.

**Tipo 2**: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



**Tipo 3**: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

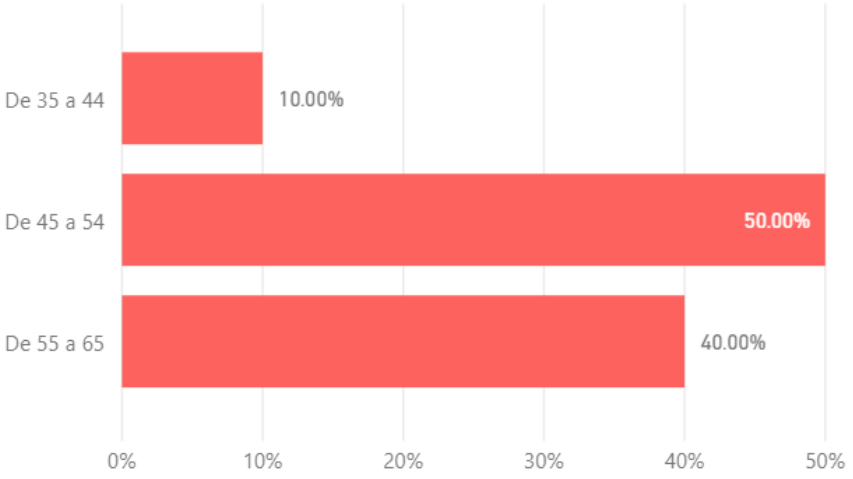
**Tipo 4**: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.

**Tipo 5**: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

# Características de la muestra

Total encuestados:
10

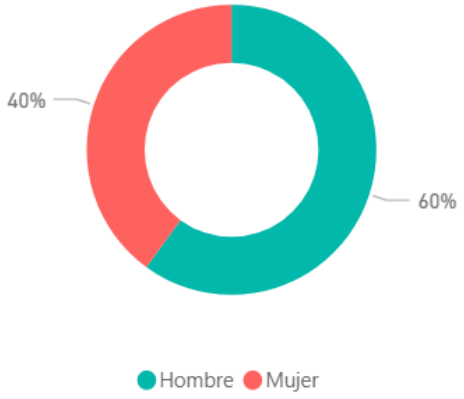
Edad (%)



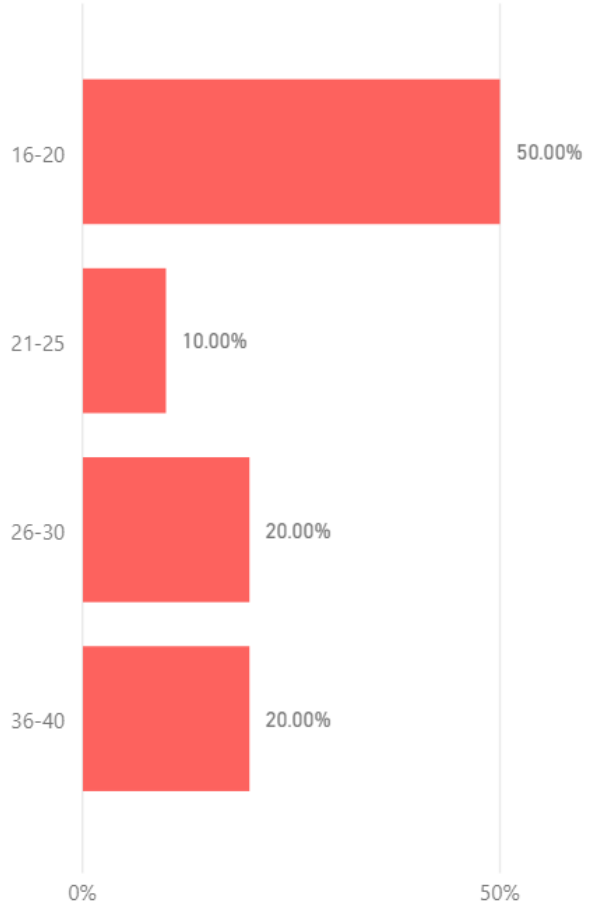

Edad media (años)
53.77

Desv. Típica
8.49

Sexo (%)



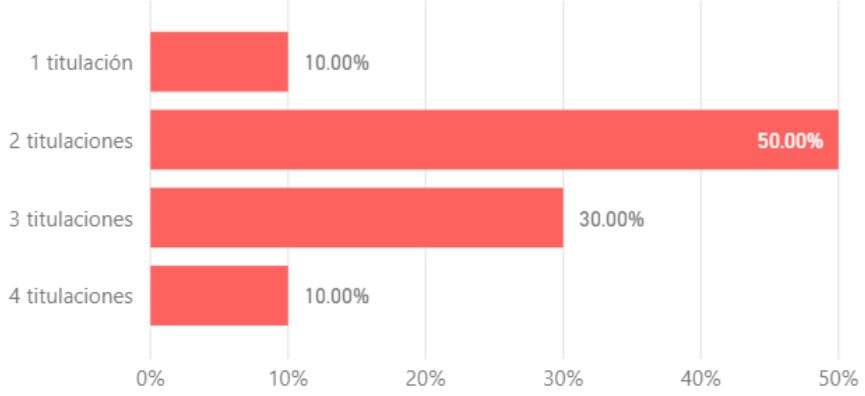

Años de experiencia profesional (%)



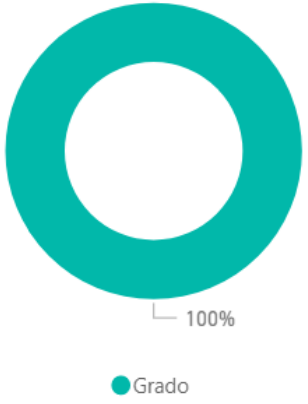

Edad media (años)
24.68

Desv. Típica
11.49

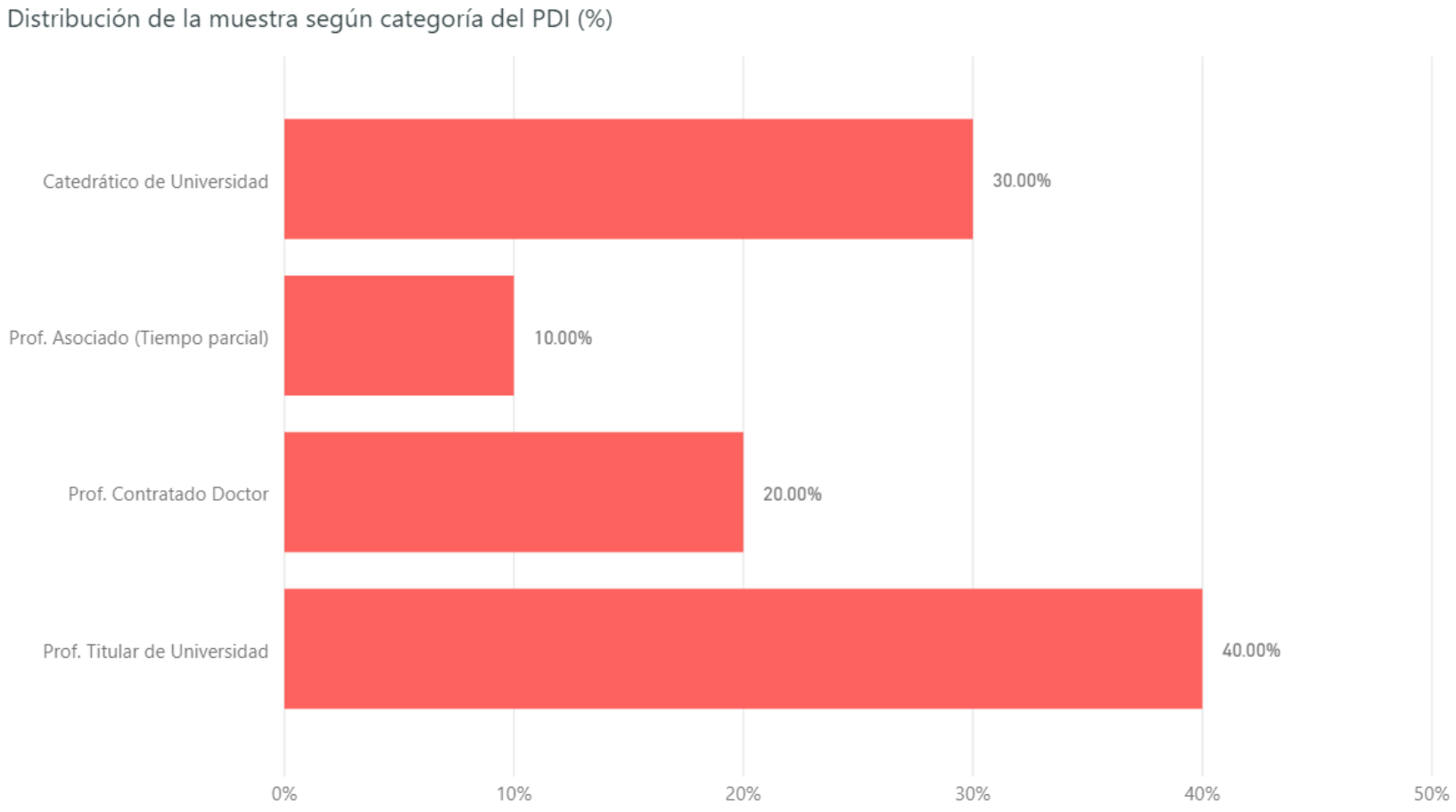
Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



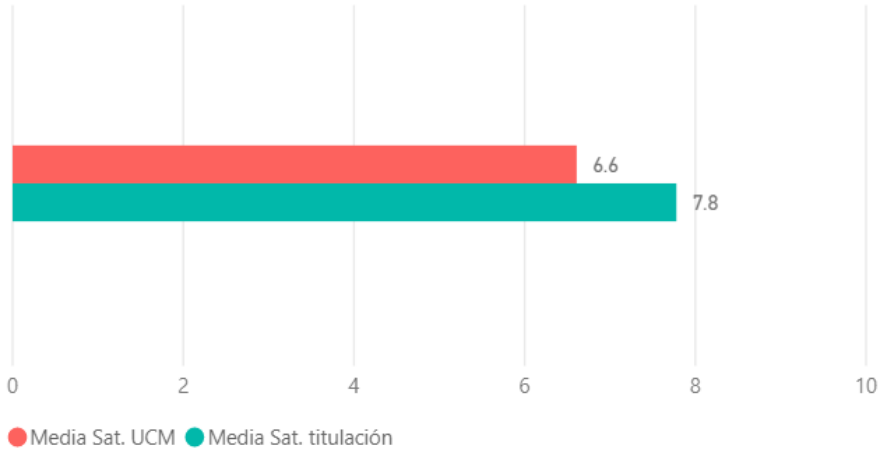

Tipo de titulación (%)



# Características de la muestra

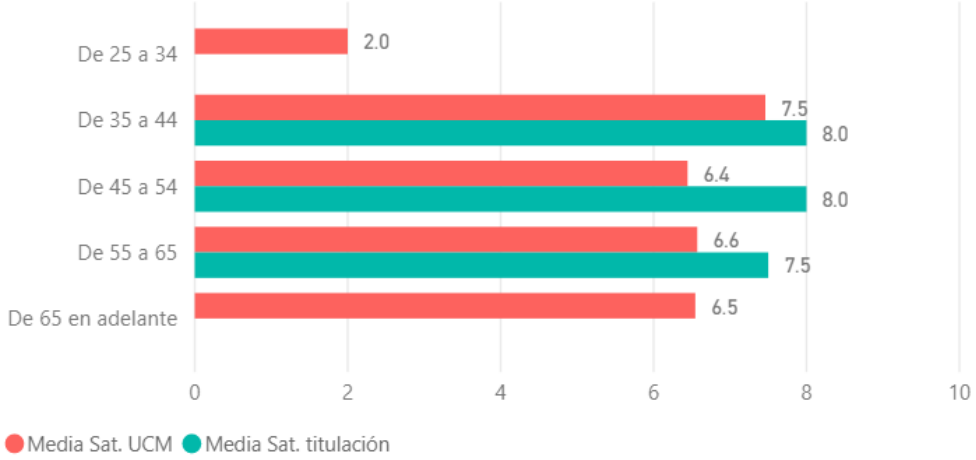


## Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



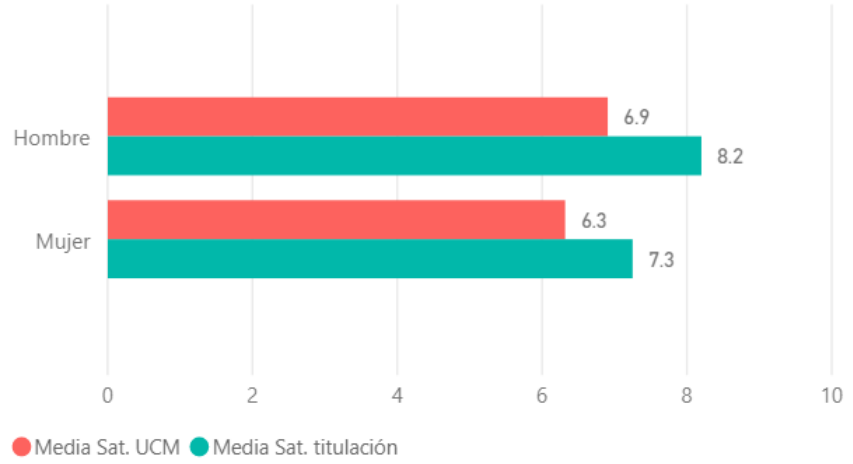

| Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|---|
| 2.17 | 7.00 | 1.81 | 8.00 |

## Satisfacción según grupo de edad (Media)



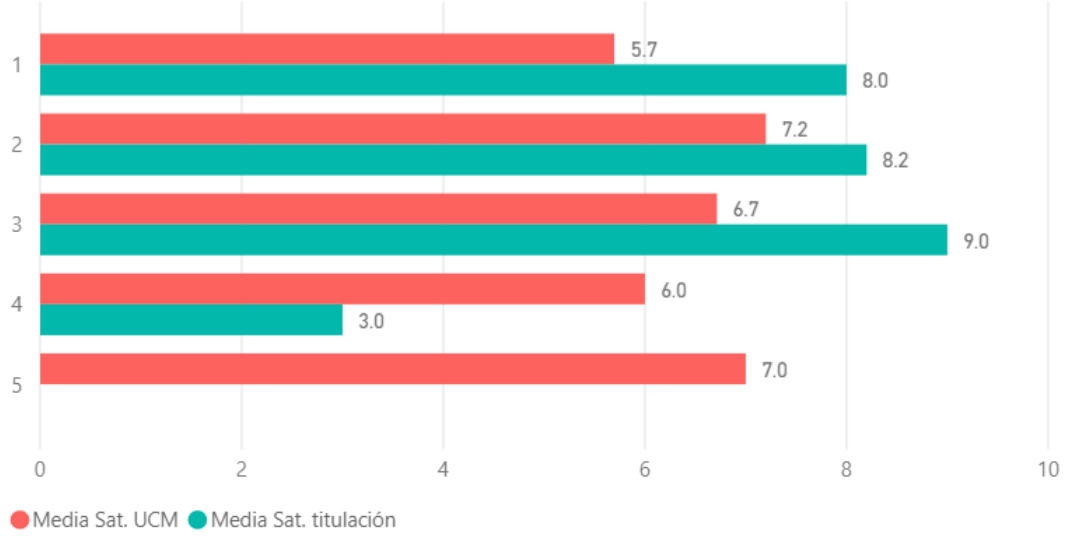

| EDADCUALI | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|---|---|
| De 35 a 44 | 2.17 | 7.00 | 0.00 | 8.00 |
| De 45 a 54 | 2.17 | 7.00 | 0.71 | 8.00 |
| De 55 a 65 | 2.17 | 7.00 | 2.60 | 9.00 |
| **Total** | **2.17** | **7.00** | **1.81** | **8.00** |

## Satisfacción según sexo (Media)



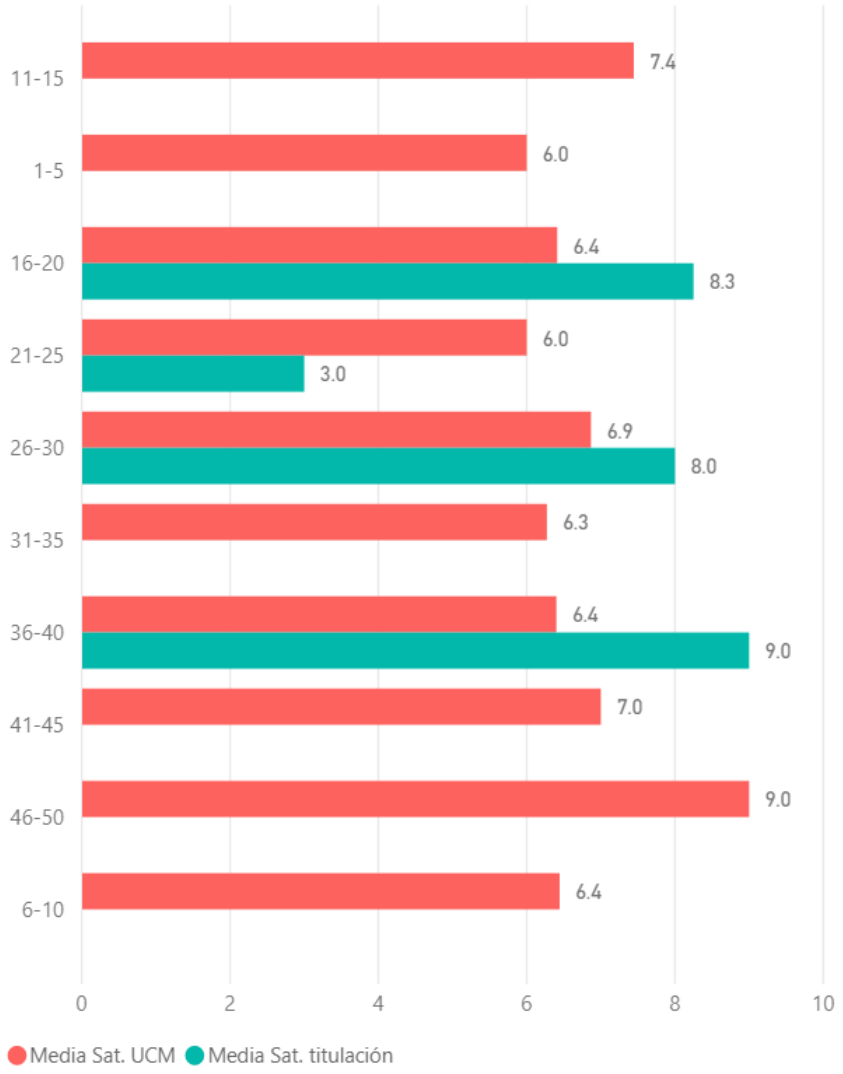

| SEXO | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|---|---|
| Hombre | 2.03 | 7.00 | 0.75 | 8.00 |
| Mujer | 2.29 | 7.00 | 2.49 | 8.50 |
| **Total** | **2.17** | **7.00** | **1.81** | **8.00** |

## Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



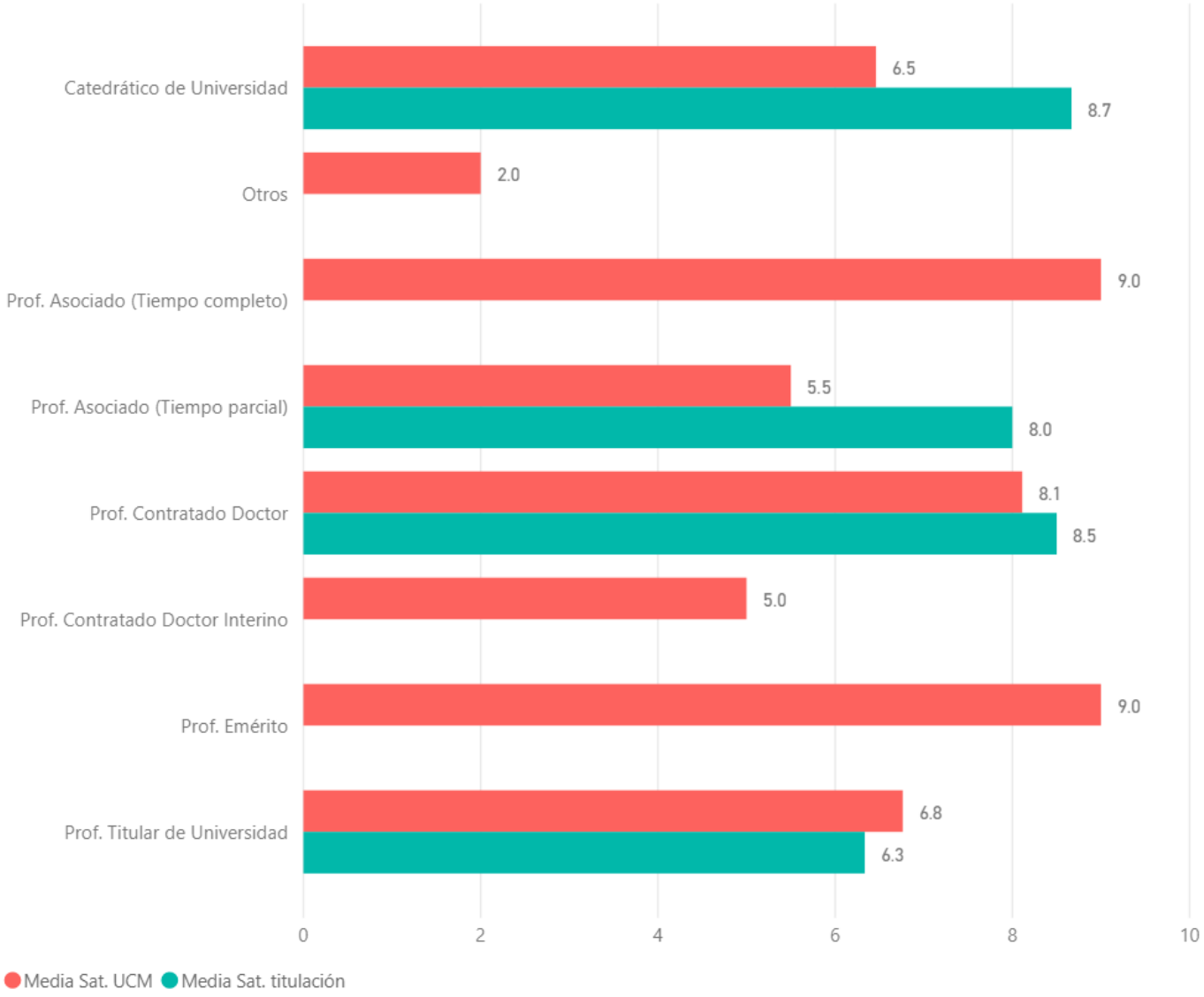

| Nº de asignaturas | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2.10 | 6.00 | 0.00 | 8.00 |
| 2 | 2.01 | 7.00 | 0.75 | 8.00 |
| 3 | 2.45 | 8.00 | 0.00 | 9.00 |
| 4 | 2.45 | 5.50 | 0.00 | 3.00 |
| 5 | 0.00 | 7.00 | | |
| **Total** | **2.19** | **7.00** | **1.81** | **8.00** |

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)




| EXPCUALI | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|---|---|
| 11-15 | 1.42 | 8.00 | | |
| 1-5 | 3.61 | 7.00 | | |
| 16-20 | 2.53 | 7.00 | 0.83 | 8.50 |
| 21-25 | 1.67 | 6.50 | 0.00 | 3.00 |
| 26-30 | 1.25 | 7.00 | 0.00 | 8.00 |
| 31-35 | 2.53 | 7.00 | | |
| 36-40 | 1.90 | 6.50 | 0.00 | 9.00 |
| 41-45 | 1.79 | 6.50 | | |
| 46-50 | NaN | 9.00 | | |
| 6-10 | 3.43 | 8.00 | | |
| **Total** | **2.17** | **7.00** | **1.81** | **8.00** |

## Satisfacción según categoría docente (Media)



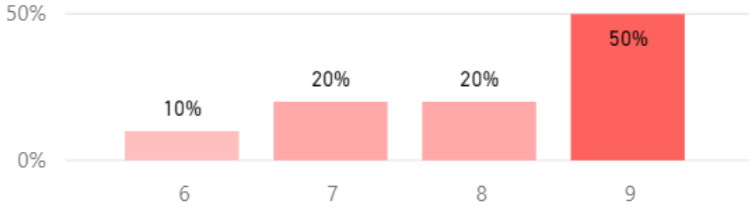

| Categoríadocente | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM |
|---|---|---|
| Catedrático de Universidad | 1.96 | 7.00 |
| Otros | NaN | 2.00 |
| Prof. Asociado (Tiempo completo) | NaN | 9.00 |
| Prof. Asociado (Tiempo parcial) | 1.91 | 6.00 |
| Prof. Contratado Doctor | 1.36 | 8.00 |
| Prof. Contratado Doctor Interino | 3.21 | 6.00 |
| Prof. Emérito | NaN | 9.00 |
| Prof. Titular de Universidad | 1.98 | 7.00 |
| **Total** | **2.17** | **7.00** |

| Categoríadocente | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---|---|---|
| Catedrático de Universidad | 0.47 | 9.00 |
| Prof. Asociado (Tiempo parcial) | 0.00 | 8.00 |
| Prof. Contratado Doctor | 0.50 | 8.50 |
| Prof. Titular de Universidad | 2.49 | 7.00 |
| **Total** | **1.81** | **8.00** |

# Satisfacción

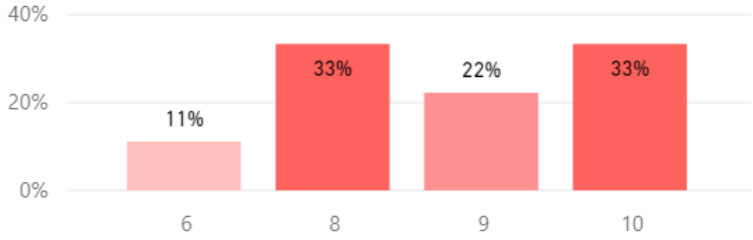
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



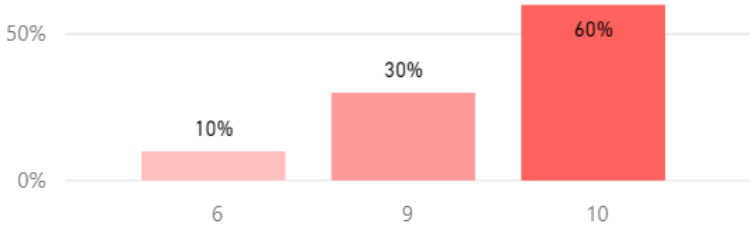

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.10 | 1.04 | 9 |

La titulación tiene unos objetivos claros



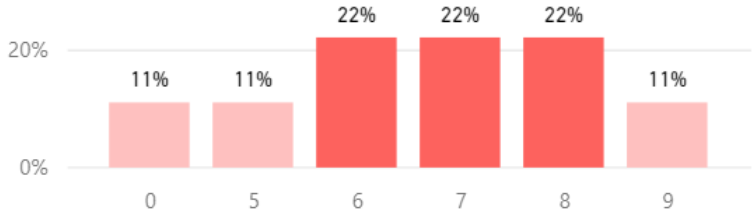

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.67 | 1.25 | 9 |

Cumplimiento del programa




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.30 | 1.19 | 10 |

Orientación internacional de la titulación

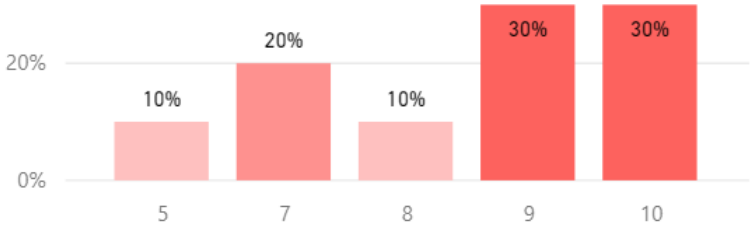



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 6.22 | 2.48 | 7 |

# Satisfacción

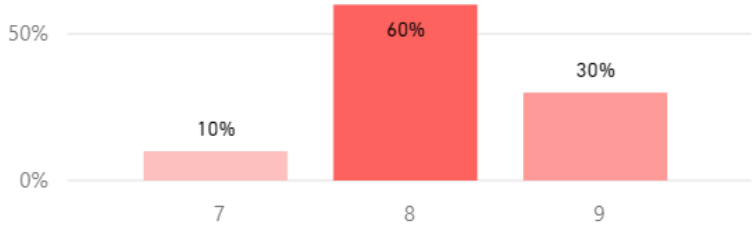
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Coordinación de la titulación



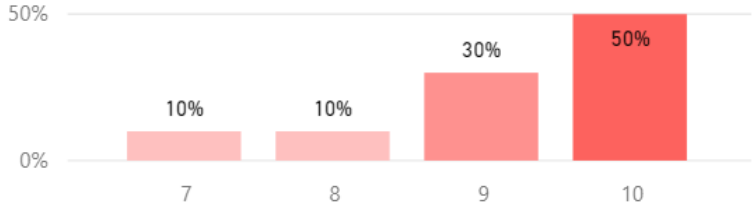

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.40 | 1.56 | 9 |

Tamaño de los grupos adecuado




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.20 | 0.60 | 8 |

Importancia de la titulación en nuestra sociedad

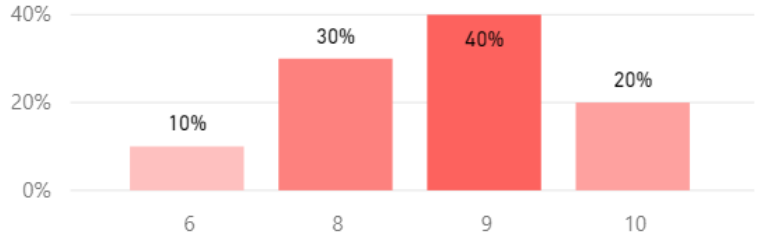



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.20 | 0.98 | 10 |

# Satisfacción

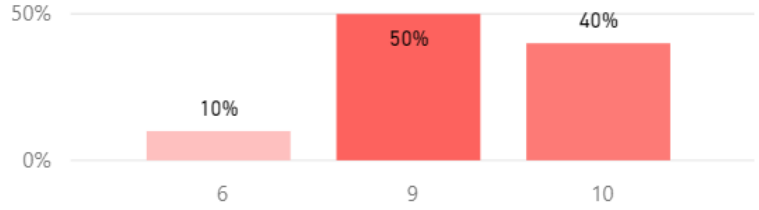
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

El nivel de dificultad del grado es apropiado



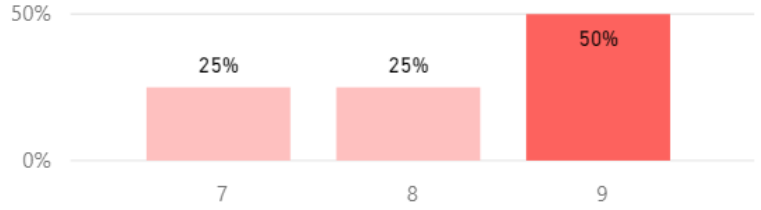

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.60 | 1.11 | 9 |

Cumplimiento del programa



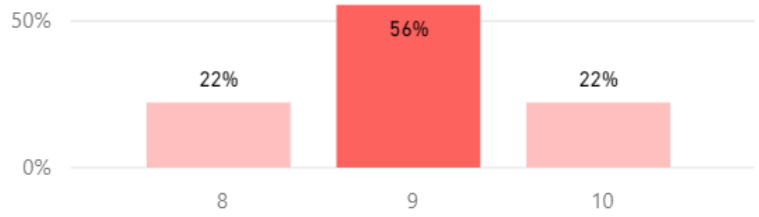

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.10 | 1.14 | 9 |

La relación calidad-precio es la adecuada




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.25 | 0.83 | 9 |

Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

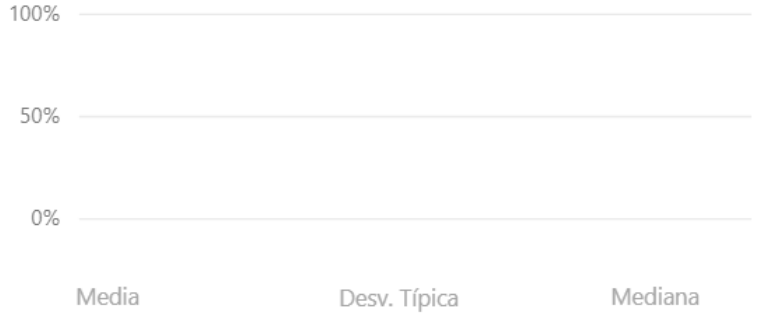



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.00 | 0.67 | 9 |

# Satisfacción

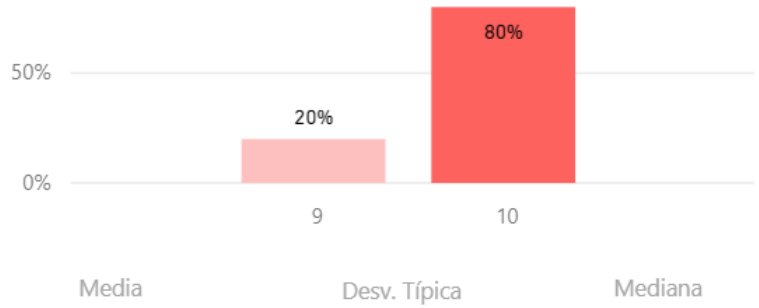
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



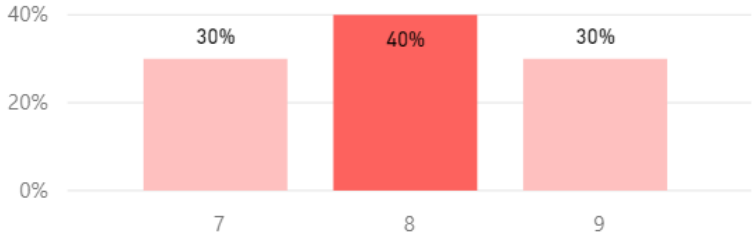

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| (Blank) | (Blank) | (Blank) |

Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



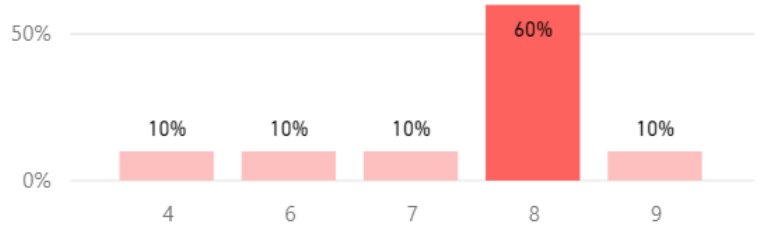

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.80 | 0.40 | 10 |

Fondos bibliográficos suficientes




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.00 | 0.77 | 8 |

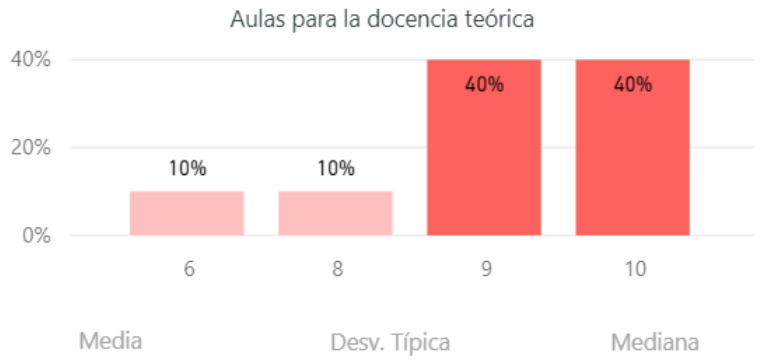
Recursos administrativos suficientes




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 7.40 | 1.36 | 8 |

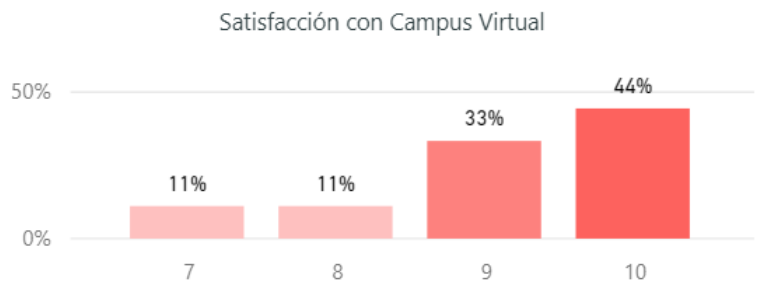
# Satisfacción

Recursos de la titulación




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.00 | 1.18 | 9 |

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 7.70 | 1.10 | 8 |

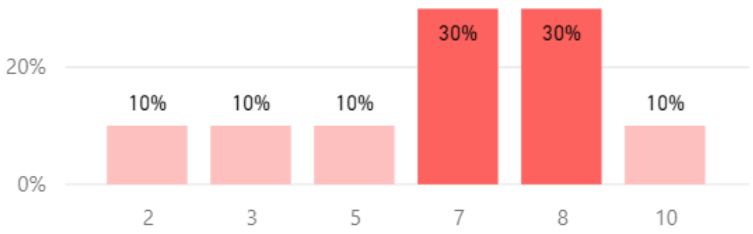



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.11 | 0.99 | 9 |

# Satisfacción

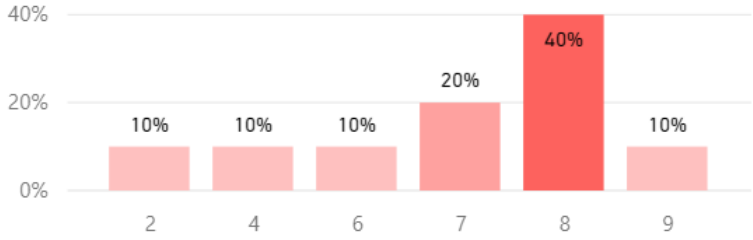
Gestión de la titulación

Atención prestada por el PAS



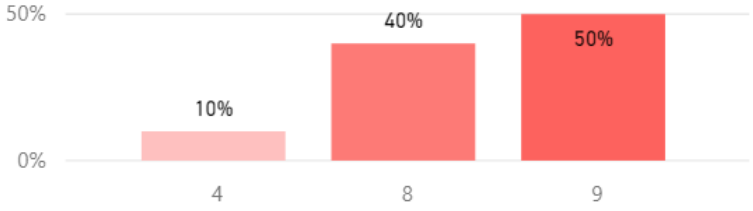

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 6.50 | 2.33 | 7 |

El apoyo técnico y logístico



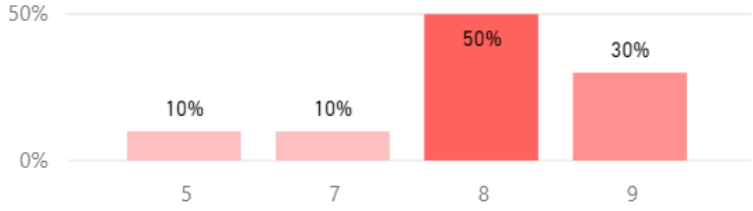

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 6.70 | 2.05 | 8 |

Gestión de los procesos administrativos




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.10 | 1.45 | 9 |

Gestión de los procesos administrativos comunes

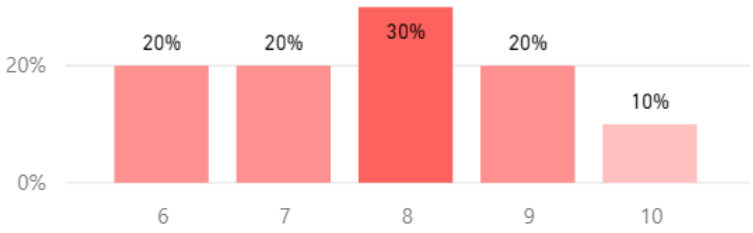



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 7.90 | 1.14 | 8 |

# Satisfacción

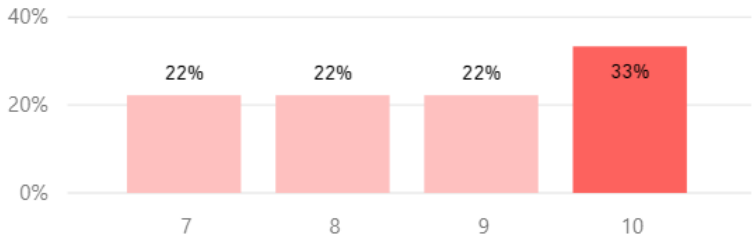
Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 7.80 | 1.25 | 8 |

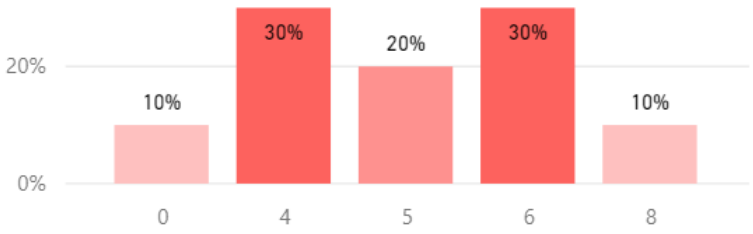
Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.67 | 1.15 | 9 |

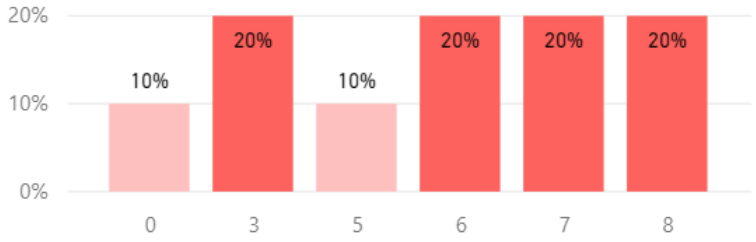
Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 4.80 | 1.99 | 5 |

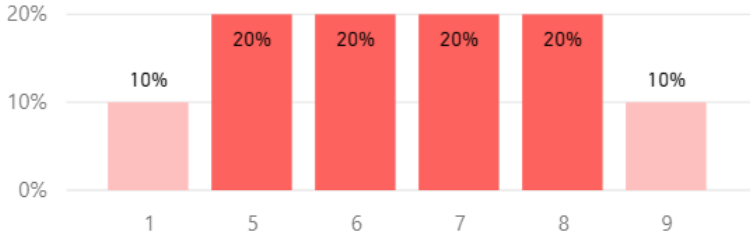
El grado de implicación de los alumnos




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 5.30 | 2.45 | 6 |

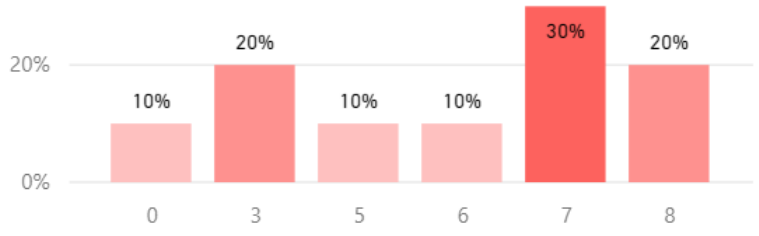
# Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



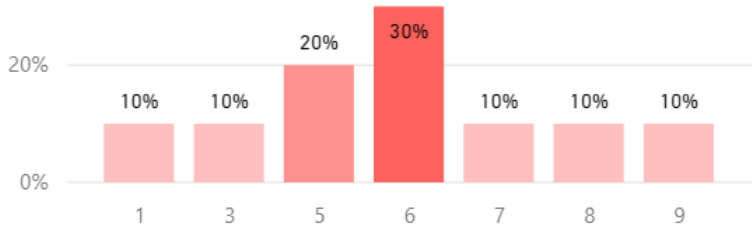

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 6.20 | 2.14 | 7 |

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



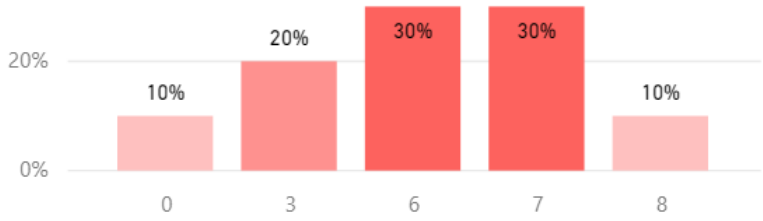

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 5.40 | 2.50 | 7 |

Nivel de trabajo autónomo del alumnado




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 5.60 | 2.20 | 6 |

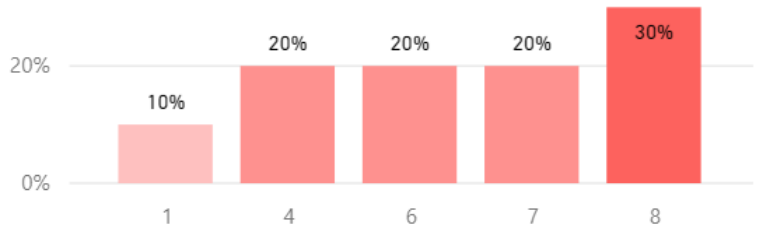
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 5.30 | 2.37 | 6 |

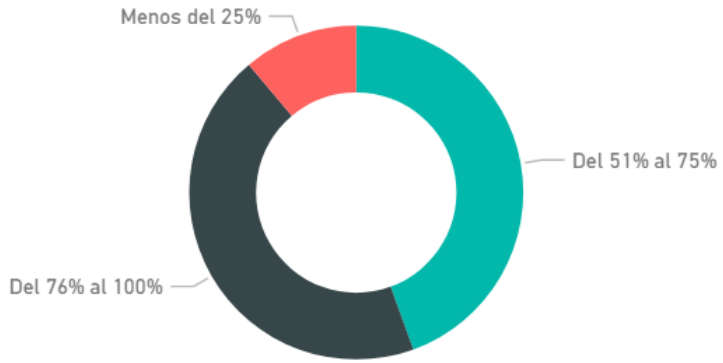
# Satisfacción

Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos

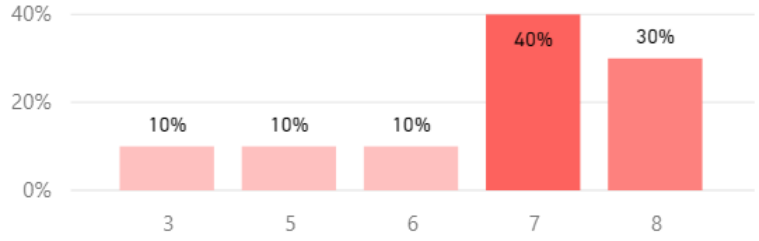



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 5.90 | 2.17 | 7 |

Porcentaje de asistencia de los alumnos

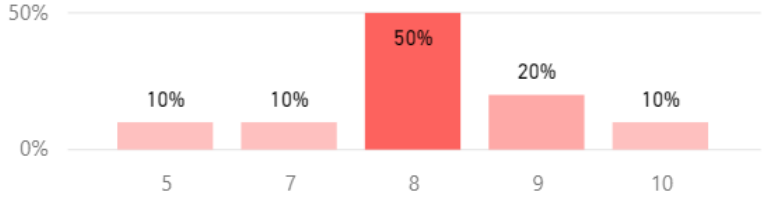



Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 6.60 | 1.50 | 7 |

Satisfacción con la actividad docente en la titulación

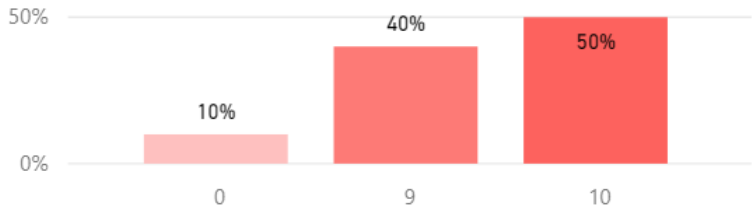



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.00 | 1.26 | 8 |

# Compromiso

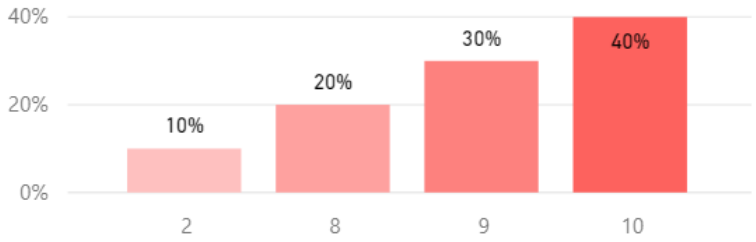
Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



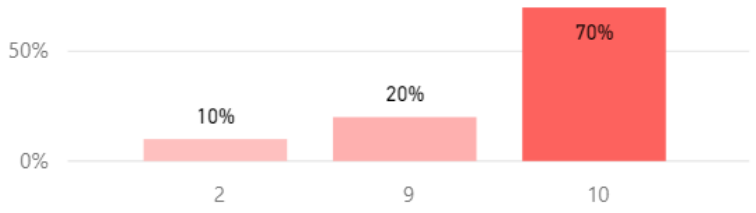

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.60 | 2.91 | 10 |

(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



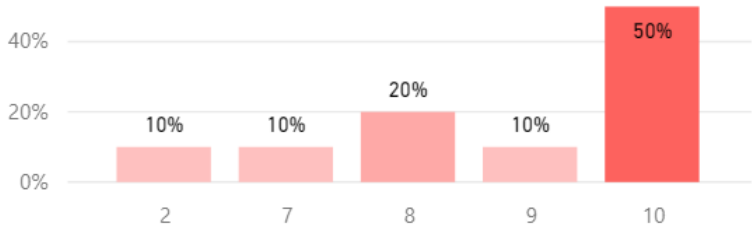

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.50 | 2.29 | 9 |

(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



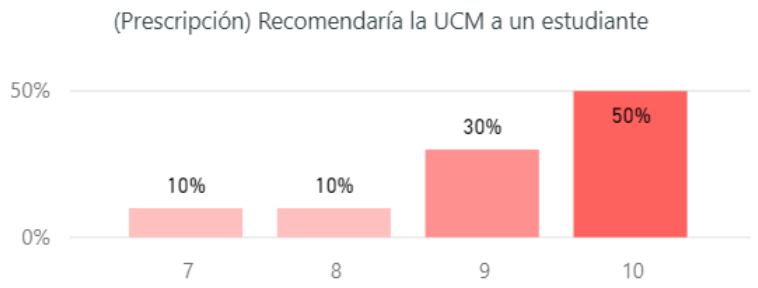

| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.00 | 2.37 | 10 |

(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor

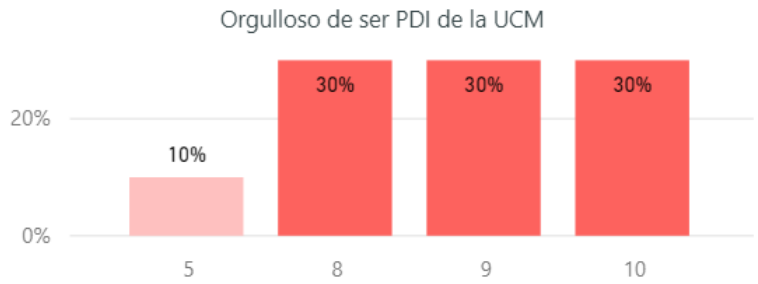



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.40 | 2.37 | 10 |

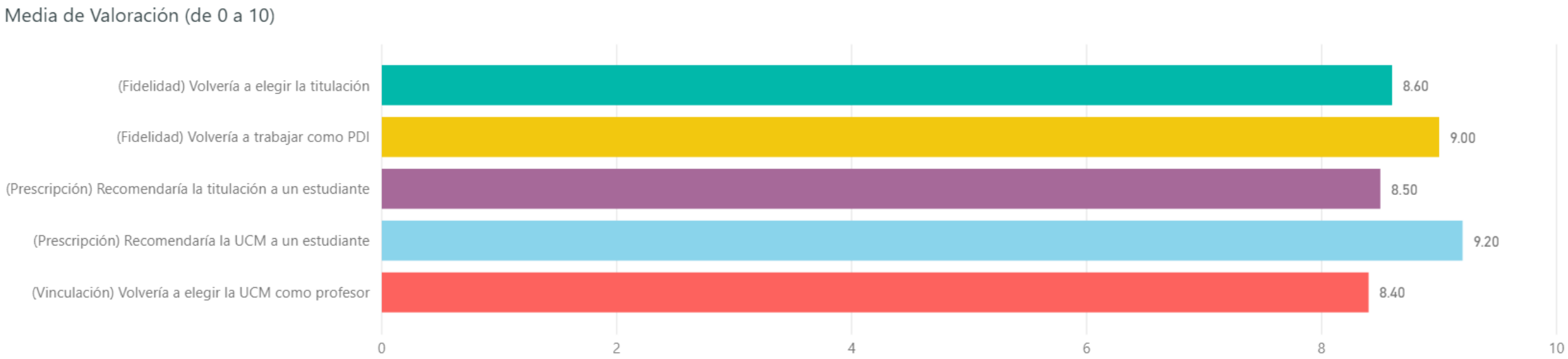
# Compromiso

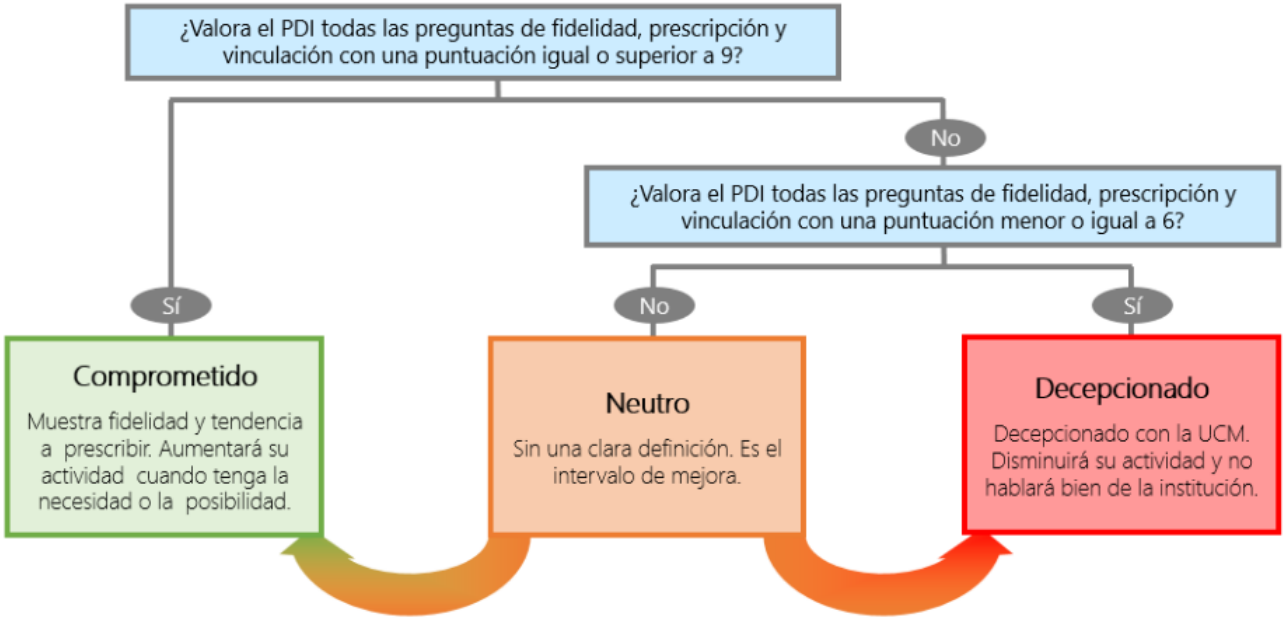
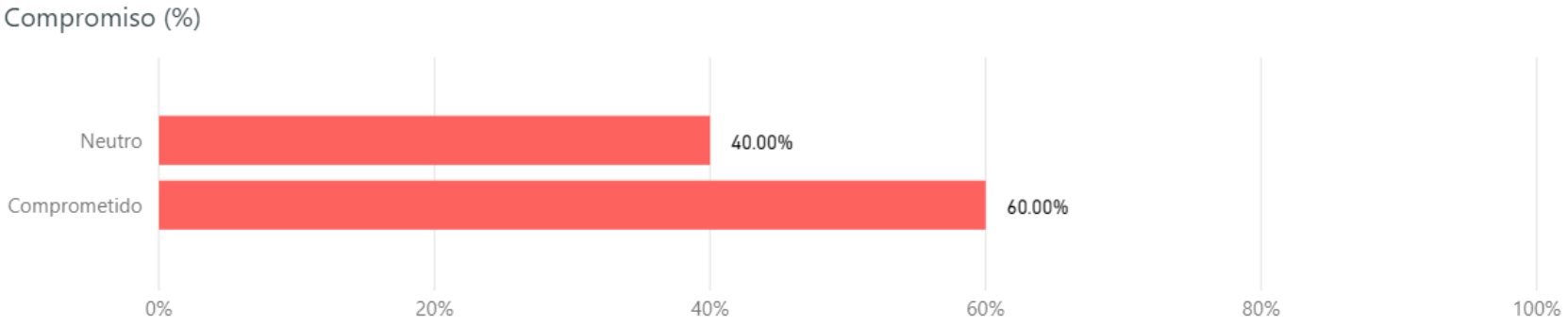



| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 9.20 | 0.98 | 10 |




| Media | Desv. Típica | Mediana |
|---|---|---|
| 8.60 | 1.43 | 9 |



Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.